

Bibliographie générale¹

Adorno Theodor W. (1974) : *Dialectique de la raison. Fragments philosophiques*, Paris, Gallimard, (trad. : 1969).

Adorno Theodor W. (1984) : *Modèles critiques : interventions, répliques*, Paris, Payot, coll. Bibliothèque d'idées.

Aitken Hugh (1993) : « Science, technique et économie. Pour une problématique de la traduction », in *Réseaux*, n° 60, Paris, CNET, pp. 61-80.

Akrich Madeleine (1993) : « Technique et médiation », in *Réseaux*, n° 60, Paris, CNET, pp. 87-98.

Alter Norbert, dir. (1986) : *Informatiques et management de la crise*, Paris, IDATE/La Documentation française.

Alter Norbert (1993) : « Innovation et organisation : deux légitimités en concurrence », in *Revue française de sociologie*, vol. XXXIV-2, Paris, Ophrys, avril-juin, pp. 175-197.

Alter Norbert (1996) : *Sociologie de l'entreprise et de l'innovation*, Paris, PUF, coll. Premier Cycle.

Aron Raymond (1963) : *18 leçons sur la société industrielle*, Paris, Gallimard.

ATENA (1993) : « Monographies d'opérations de formation ouverte et à distance dans cinq régions françaises », in *Cahiers d'Atena*, n° 5, Etude pour la Direction Régionale du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle, Montpellier, décembre.

Arthur Brian (1988) : « Competing Technologies : an Overview », in Dosi Giovanni *et al.*, dir. (1988), pp. 590-607.

¹ Articles de périodiques, ouvrages, chapitre d'un ouvrage collectif, congrès, thèses.

Badillo Patrick-Yves, Volle Michel (1986) : « L'économie des vidéocommunications », in *L'écho des recherches*, n° 126, Paris, CNET/ENST, pp. 67-76.

Barba Thierry, Giffard Pierre-Olivier (1996) : *Les téléconférences multimédia*, Hermès, Paris.

Bardini Thierry (1996) : « Changement et réseaux socio-techniques : de l'inscription à l'affordance », in *Réseaux*, n° 76, Paris, CNET, pp. 125-155.

Bastien Virginie (1995) : « Première promotion « Visiocentre » de l'ENIC », in CNDP-DIE (1995a), pp. 33-35.

Beaud Paul (1989) : « L'âge du capitaine : sur quelques problèmes méthodologiques et concepts de la sociologie de la science et de la technique », in *Réseaux*, n° 36, Paris, CNET, pp. 7-30.

Beaud Paul, Flichy Patrice (1977) : *La communication bureaucratifiée. L'utilisation du téléphone dans une administration*, Rapport CNET/INA.

Blanc Michel, Profit Alain (1973) : « Où en est la visiophonie ? », in *L'Echo des recherches*, Paris, CNET/ENST, octobre, pp. 22-29.

Blanc Michel, Fleury Lionel, Leclercq Michel (1975) : « La visioconférence », in *L'Echo des recherches*, Paris, CNET/ENST, juillet, pp. 4-13.

Blin Jean-Pierre, Leblanc Jean-Pierre (1998) : « De la réunion téléphone à la conférence téléphone », in CNET/ENST (1998), pp. 13-20.

Boltanski Luc, Thévenot Laurent (1991) : *De la justification : les économies de la grandeur*, Gallimard, coll. NRF Essais.

Bonafous Simone, Dizambourg Bernard (1993) : « Gestion des universités et communication interne », in *Sciences de la société*, n° 28, Toulouse, Presses Universitaires du Mirail, février, pp. 67-76.

Bouchet Christine, Kohler Chantal, Kohler François (1998) : « Enseignement multimodal en informatique médicale à la Faculté de Médecine de Nancy et son extension inter-régionale grâce à Internet », in *Santé et Réseaux Informatiques*, vol. 10, Paris.

Bourdieu Pierre (1984) : *Questions de sociologie*, Paris, Editions de Minuit.

Bourdieu Pierre (1987) : *Choses dites*, Paris, Editions de Minuit, coll. Le sens commun.

Bourdieu Pierre, Passeron Jean- Luc (1964) : *Les héritiers : les étudiants et la culture*, Paris, Editions du Minuit, coll. Le sens commun.

Bourdieu Pierre, Passeron Jean- Luc (1970) : *La reproduction : éléments pour une théorie du système d'enseignement*, Paris, Editions de Minuit, coll. Le sens commun.

Braudel Fernand (1997) : *La dynamique du capitalisme*, Paris, Flammarion, coll. Champs (1^e éd. : 1985).

Breton Philippe (1992) : *Le mythe de la communication*, Paris, La Découverte/Poche.

Breton Thierry (1994) : *Les Téléservices en France. Quels marchés pour les autoroutes de l'information ?*, Rapport au ministre d'Etat, ministre de l'Intérieur et de l'Aménagement du territoire et au ministre des Entreprises et du Développement économique, Paris, La Documentation française.

Briole Alain, Craipeau Sylvie (1982) : « Généalogie du concept d'expérimentation sociale », in IDATE (1982), pp. 18-32.

Bronner Luc, Laronche Martine, Phélippeau Marie-Laure (2002) : « Les régions souhaitent une plus forte décentralisation de l'éducation », in *Le Monde*, 24 septembre. Article en ligne sur le site Internet : www.lemonde.fr

Buchner Georges, Haigneré Isabelle (1998) : « Les terminaux audiovisuels de téléconférence » in CNET/ENST (1998), pp. 31-36.

Butor Patrick, Parfait Yves (1994) : « La Francilienne des télécom, la première autoroute électronique française », in IAURIF (1994), pp. 58-59.

Calliger Olivier, Azdine Tadrict (1999) : « L'audiographie et la Conférence Document », in CNET/ENST (1999), pp. 13-22.

Cardon Dominique, de la Vega Josette, Licoppe Christian, Pujalte Agnès (1999) : « Les usages de la visiocommunication. De la télé Réunion à la coopération », in CNET/ENST (1999), pp. 5-12.

Cassier Maurice (1996) : « Les contrats de recherche entre l'université et l'industrie : les arrangements pour la production de biens privés, de biens collectifs et de biens publics », in *Sociologie du travail*, n° 3, Paris, Dunod, pp. 377-390.

Caune Jean, Miège Bernard (1982) : « Réflexions à propos de quelques expérimentations sociales sur des systèmes télématiques », in IDATE (1982), pp. 34-36.

Chambat Pierre, dir. (1992) : *Communication et lien social. Usages des machines à communiquer*, Paris, Descartes.

Chaptal Alain (1999) : *La question de l'efficacité des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement scolaire. Analyse critique et communicationnelle des modèles américain et français*, Thèse de Doctorat (sous la direction de Michel Bruneaux), Université Paris 10 - Nanterre, décembre.

Chauvet Philippe (1982) : « Pour un plan de lancement des services de vidéocommunication sur les réseaux câblés existants », in IDATE (1982), pp. 394-402.

Cherki Eddy (1982) : « Le projet télématique : réflexions sur une stratégie administrative », in IDATE (1982), pp. 636-650.

Chevalier Jacques (1984) : « Le service public du mythe à la réalité », in *Projet*, n° 188, Paris, pp. 879-897.

Cloutier Jean (1973) : *La communication audio-scripto-visuelle à l'heure des self-média ou l'ère d'EMEREC*, Montréal, Les Presses de l'Université de Montréal.

CNDP-DIE (1995a) : *Les dossiers de l'ingénierie éducative*, n° 18, Paris, janvier.

CNDP-DIE (1995b) : « Du visiophone au studio : un même principe de base », in CNDP-DIE (1995a), pp. 20-25.

CNED (1996) : *Canal Education*, n° 14.

CNED (1998) : *Canal Education*, n° 16.

CNED (1999) : *Canal Education*, n° 17.

CNET/ENST (1998) : *L'Echo des recherches*, spécial « téléconférences », n° 171, 2^e trimestre.

CNET/ENST (1999) : *L'Echo des recherches*, spécial « téléconférences », n° 173, 1^{er} et 2^e trimestres.

Combès Yolande (1993) : « Rationalisation de la formation : le lien social en question », in *Etudes de communication*, n° 14, Lille, CERTEIC, pp. 37-50.

Combès Yolande (1995) : « Comment la convergence s'envisage dans le champ de la communication personnelle », in *TIS (Technologies de l'information et Société)*, vol. 7, n° 2, Paris, Dunod, pp. 163-187.

Combès Yolande (1998) : « Produits-services éducatifs hors l'école », in Mooglin Pierre, dir. (1998b), pp. 151-173.

Combès Yolande (1999) : « Télé-services de formation. Une articulation problématique entre convergence et industrialisation de la formation », in *Sciences de la société*, n° 47, Toulouse, Presses Universitaires du Mirail, mai, pp. 123-138.

Commissariat Général du Plan (1999) : *Recherche et innovation : la France dans la compétition mondiale*, Rapport du groupe présidé par Bernard Majoie, La Documentation française, octobre.

Coudreuse Jean-Pierre (1986) : « Prélude ou la naissance d'une technique de transfert de l'information », in *L'écho des recherches*, n° 126, Paris, CNET/ENST, pp. 47-54.

Craipeau Sylvie (1986) : « La télématique dans l'entreprise : naissance de l'entreprise flexible », in Alter Norbert, dir. (1986), pp. 103-140.

Craipeau Sylvie, Kretz Francis, Briole Alain (1987) : « Services de communication : innover par l'expérimentation », in *L'écho des recherches*, n° 128, 2^e trimestre, Paris, CNET/ENST, pp. 1-20.

Crochart Karl, Kretz Francis, Londechamp Yves (1982) : « Expérimentation sociale des services de télécommunication », in IDATE (1982), pp. 578-584.

Crozier Michel (1964) : *Le phénomène bureaucratique*, Paris, Seuil.

Crozier Michel (1980) : « La crise des régulations traditionnelles », in Mendras Henri, dir. (1980) : *La sagesse et le désordre*, Paris, Gallimard.

Crozier Michel, Friedberg Erhard (1977) : *L'acteur et le système*, Paris, Seuil.

Dagorn François, Ristori Joël (1997) : « Enseignement à distance pour le DAEU : une expérimentation intégrée associant RNIS et serveur Web », in *NTICF'98*, Colloque International, Rouen, INSA, 18-20 novembre. Document au format PDF sur le site Internet : <http://perso.univ-rennes1.fr/joel.ristori/>

Dale Edgar (1969) : *Audio-visual Methods in Teaching*, Illinois, Dryden Press (1^e éd. : 1946).

Danin Francine (1998) : « La visioconférence en langues vivantes », Université Uppsala, Suède. Article disponible sur le site Internet : <http://www.linguatic.fba.uu.se/common/Video.htm> (consulté le 30/10/2002).

de Certeau Michel (1980) : *L'invention du quotidien*, Paris, Union générale d'éditions, 2 tomes, coll. 10/18.

de Fornel Michel (1988) : « Contraintes systémiques et contraintes rituelles dans l'interaction visiophonique », in *Réseaux*, n° 29, Paris, CNET/CNRS, pp. 33-46.

de Fornel Michel (1992) : « Le visiophone, un artefact interactionnel » in Chambat Pierre, dir. (1992), pp. 221-237.

de Fornel Michel (1994) : « Le cadre interactionnel de l'échange visiophonique », in *Réseaux*, n° 64, Paris, CNET, mars-avril, pp. 107-132.

de la Haye Yves, Miège Bernard (1984) : « Les sciences de la communication : un phénomène de dépendance culturelle ? », in *Dissonances. Critique de la communication*, La Pensée sauvage, Paris, pp. 145-164, coll. Média discours.

Derouet Jean-Louis (1990) : « L'établissement scolaire comme entreprise composite. Programme pour une sociologie des établissements scolaires », in Boltanski Luc, Thévenot Laurent, dir. (1990) : *Justesse et justice dans le travail*, Cahiers du Centre d'Etudes de l'Emploi, n° 33, Paris, PUF, pp. 11-42.

Derouet Jean-Louis (1992) : *Ecole et justice. De l'égalité des chances aux compromis locaux ?*, Paris, Métailié.

Devault Michel, Coatanéa Pierre (1986) : « Réseaux domestiques et terminaux audiovisuels numériques », in *L'Echo des recherches*, n° 126, 4^e trimestre, Paris, CNET/ENST, pp. 37-46.

Dogan Mattei, Pahre Robert (1991) : *L'innovation en sciences sociales. La marginalité créatrice*, Paris, PUF, coll. Sociologies.

Dosi Giovanni, Freeman Christopher, Nelson Richard, Silverberg Gerald, Soete Luc, dir. (1988) : *Technical Change and Economic Theory*, Londres et New York, Pinter Publishers et Columbia University Press.

Duchaine Jean (1995) : « Les vidéo-transmissions interactives du CNED », in CNDP-DIE, pp. 44-46.

Esplugas Pierre (1997) : *Le service public*, Paris, Dalloz, coll. Connaissance du droit - Droit public.

Fabreguettes Catherine (1995) : « De la PréAO de formation à la visioconférence pédagogique », in CNDP-DIE (1995), pp. 30-32.

Fleury Lionel (1983) : « De la téléconférence à la polycommunication », in IDATE (1983b), pp. 133-141.

Fichez Elisabeth (1998) : « Industrialisation contre médiation », in Moglin Pierre, dir. (1998b), pp. 133-150.

Flichy Patrice (1995) : *L'innovation technique. Récents développements en sciences sociales. Vers une nouvelle théorie de l'innovation*, Paris, La Découverte.

Fleury Lionel, Guénin Jean-Pierre, Ramat Pierre (1980) : « Le système Télécom 1 », in *L'écho des recherches*, n° 101, Paris, CNET/ENST, juillet, pp. 11-20.

Freeman Cristopher, Perez Carlota (1988) : « Structural Crises of Adjustment Business Cycles and Investment Behaviour », in Dosi Giovanni *et al.*, dir. (1988), pp. 38-66.

Freitag Michel (1995) : *Le naufrage de l'Université et autres essais d'épistémologie politique*, Paris/Québec, La Découverte/M.A.U.S.S./Nuit blanche Editeur.

Friedberg Erhard (1993) : *Le pouvoir et la règle. Dynamiques de l'action organisée*, Paris, Seuil.

Friedberg Erhard, Musselin Christine (1989) : *En quête d'universités. Etude comparée des universités en France et en RFA*, Paris, L'Harmattan, coll. Logiques Sociales.

Friedberg Erhard, Musselin Christine (1993) : *L'Etat face aux universités*, Paris, Anthropos.

Gadrey Jean (1996) : *L'économie des services*, Paris, La découverte, coll. Repères.

Gassot Yves (2001) : « Réflexions sur la notion de convergence », in *Bulletin de l'IDATE*, Actes des Journées internationales, Montpellier, IDATE, 19-20 novembre. Document consultable sur le site Internet : <http://www.idate.fr/bienvenue.html>

Gensollen Michel, Curien Nicolas (1985) : « La communication dans un groupe de travail : l'analyse du fonctionnement interactif et le marché des téléconférences », in *Réseaux*, n° 10, Paris, CNET, pp. 39-75.

Gervois Jean-Pierre (1998) : « Avant-propos », in CNET/ENST (1998), p. 3.

Giddens Anthony (1994) : *Les conséquences de la modernité*, Paris, L'Harmattan, coll. Théorie sociale contemporaine.

Gilloire André, Jullien Jean-Pascal (1987) : « L'acoustique des salles dans les télécommunications », in *L'Echo des recherches*, n° 127, Paris, CNET/ENST, pp. 43-53.

Giraud Alain (1996) : « Facteurs et enjeux de l'évolution des réseaux de vidéocommunication en Europe », in *L'Echo des recherches*, n° 126, Paris, CNET/ENST, pp. 5-8.

Gouvernement français (1998) : *Plan d'action gouvernemental. Préparer l'entrée de la France dans la société de l'information*, Document en ligne sur le site Internet : <http://www.internet.gouv.fr/français/textesref/pagsi.htm> (consulté le 05/07/2002).

Gruson Pascale (1996) : « Université », in *Encyclopedia Universalis*, tome 23, pp. 166-169 (1^e éd. : 1973).

Guillaume Henri (1995) : *La technologie et l'innovation*, Rapport au ministre de l'Education nationale, de la recherche et de la technologie, au ministre de l'Economie, des finances et de l'industrie et au secrétaire d'Etat à l'Industrie, Paris, La Documentation française.

Guillot Yves, Guivarc'h Jeannine, Morin Thérèse, Seguin Jean (1992) : « Télé-Amphi : un service de communication de groupe », in *L'écho des recherches*, n° 149, 3^e trimestre, Paris, CNET/ENST, pp. 3-12.

Guissaz Albert (1997) : « Informatisation et dynamique des relations entre administratifs, enseignants et étudiants dans les établissements universitaires », in *Sociétés contemporaines*, n° 28, Paris, L'Harmattan, octobre, pp. 33-55.

Haigneré Isabelle (1999) : « Réunion à distance sur IP «Visio sur IP » : double modèle de service », in CNET/ENST (1999), pp. 23-36.

Haigneré Isabelle, Buchner Georges (1998) : « La normalisation, clé des services de téléconférence », in CNET/ENST (1998), pp. 37-48.

Hay Josiane (1991) : *La Vidéocassette en classe de langue : le cas des documents authentiques*, Thèse de Doctorat (sous la direction de Bernard Miège), Université Grenoble 3 - Stendhal, décembre, 2 vol.

Hennion Antoine (1993) : « L'industrie de l'art : leçons sur la médiation », in *Réseaux*, n° 60, Paris, CNET, pp. 9-38.

Henry Michel, Thépin Daniel (1994) : « Le téléport Paris-Ile-de-France : une force régionale », in IAURIF (1994), pp. 13-25.

Huet Armel, Ion Jean, Lefebvre Alain, Miège Bernard, Peron René (1984) : *Capitalisme et industries culturelles*, Grenoble, Presses Universitaires de Grenoble (1^e éd. : 1978).

IAURIF (1994) : *Cahiers de l'I.A.U.R.I.F.*, n° 107, Conseil Régional d'Ile-de-France.

IDATE (1982) : *Bulletin de l'IDATE*, Dossier « L'expérimentation sociale en télématique, Actes des 4^{es} Journées internationales », n° 9, Montpellier, octobre.

IDATE (1983a) : *Bulletin de l'IDATE*, Dossier « L'expérimentation sociale en télématique, Débats et discussion des Actes des 4^{es} Journées internationales », n° 10, Montpellier, janvier.

IDATE (1983b) : *Bulletin de l'IDATE*, Dossier : « Les télécommunications de groupe », n° 12, Montpellier, juillet.

IDATE (1983c) : *Bulletin de l'IDATE*, Dossier « Les réseaux de l'image, Actes des 5^{es} Journées internationales », n° 13, Montpellier, octobre.

IDATE (1985) : *Bulletin de l'IDATE*, Dossier : « Téléconférences en Europe : bilans et perspectives, Actes du séminaire international, Montpellier 27-28-29 mars 1985 », n° 19, Montpellier, avril.

IDATE (1989) : *Bulletin de l'IDATE*, Dossier : « Enseignement et formation. Enjeux et perspectives du développement des médias », n° 35, 1^{er} trimestre, Montpellier.

Jaureguiberry Francis (1996) : « Les limites du télé-enseignement par visiophone », in Société française des sciences de l'information et de la communication (1996) : *Information, communication et technique. Regards sur la diversité des enjeux*, 10^e Congrès national des sciences de l'information et de la communication, Grenoble - Echirolles, 14-16 novembre, pp. 39-50.

Jonare Git, Brunot Dominique (1999) : « Une exploitation pédagogique de la visioconférence », in *LMS Lingua*, n° 3, Suède, janvier, pp. 65-68. Document disponible sur le site Internet :

<http://www.linguatic.fba.uu.se/articles/fr/visioconference2.doc> (document consulté le 30/10/2002).

Jouët Josiane (1990) : « L'informatique "sans le savoir" », in *Culture technique*, n° 21, juillet, Neuilly-sur-Seine, CRCT, pp. 216-222.

Jouët Josiane (1992) : « Relecture de la société de l'information », in Chambat Pierre, dir. (1992), pp. 177-189.

Jousset Antoine, Profit Alain (1971) : « Réseau de transmission de données à grande vitesse », in *L'Echo des recherches*, Paris, CNET/ENST, janvier, pp. 6-12.

Journal Officiel (1977) : « Loi n° 68-978 du 12 novembre 1968 d'orientation de l'enseignement supérieur », in *Journal Officiel*, n° 1369-II, pp. 1-21 (et in *Bulletin Officiel de l'Education Nationale*, le 13 novembre).

Journal Officiel (1982) : « Loi n° 82-610 du 15 juillet 1982 », in *Journal Officiel*, le 16 juillet.

Journal Officiel (1984) : « Loi n° 84-52 du 26 janvier 1984 sur l'enseignement supérieur », in *Journal Officiel*, 27 janvier.

Journal Officiel (1999) : « Loi n° 99-587 du 12 juillet 1999 sur l'innovation et la recherche », in *Journal Officiel*, n° 160, 13 juillet.

Jullien Jean-Pascal (1998) : « Enjeux et perspectives de services de téléconférence », in CNET/ENST (1998), pp. 5-12.

Kigin James (1999) : « Intranet language training as viewed by Citcom », in *Human Resource Development Quarterly*, n°75, International Telecommunications Union, avril. Document au format word sur le site Internet :
www.itu.int/itudoc/itu-d/hrdqpub/hrdq/hrdq75/54887_ww7.doc

Koch Pierre (2002) : « Savoir, connaissance et compétence dans la validation des acquis d'expérience » in *Education permanente*, n° 150, Paris, janvier, pp. 79-93.

Lacroix Jean-Guy (1986) : « Pour une théorie des industries culturelles », in *Cahiers de recherche sociologique*, vol. 4, n° 2, Montréal, Québec (prov.), Université du Québec à Montréal, pp. 5-18

Lacroix Jean-Guy (1998) : « Au cœur des recompositions socio-économiques, la crise de l'école », in Moglin, dir. (1998b), pp. 173-195.

Lacroix Jean-Guy, Moglin Pierre, Tremblay Gaëtan (1992) : « Usages de la notion d'usages. NTIC et discours promotionnels au Québec et en France », in Société française des sciences de l'information et de la communication (1992) : *Les nouveaux espaces de l'information et de la communication*, 8^e Congrès national des sciences de l'Information et de la communication, Lille, mai, pp. 241-248.

Lacroix Jean-Guy, Miège Bernard, Tremblay Gaëtan, dir. (1994) : *De la télématique aux autoroutes électroniques. Le grand projet reconduit*, Québec/Grenoble, Presses Universitaires du Québec/Presses Universitaires de Grenoble, pp. 1-13.

Lafaye Claudette (1996) : *La sociologie des organisations*, Paris, Nathan, coll. 128.

Latour Bruno (1989) : *La science en action. Introduction à la sociologie des sciences*, Paris, La Découverte (trad. : 1987).

Laurent Daniel, Fabreguettes Catherine (1994) : «Une formation d'informatique simultanée entre les universités de Marne-la-Vallée et Reims Champagne-Ardennes », in IAURIF (1994), pp. 111-115.

Laurent Daniel (1995) : *Le rapport Laurent. Universités : relever les défis du nombre*, Rapport pour le ministre de l'Enseignement supérieur et de la recherche. Document en ligne sur le site Internet :

<http://guilde.jeunes-chercheurs.org/guilde/Reflexions/Documents/1994-laurent.html> (consulté le 26/10/2002).

Leblanc Jean-Pierre, Bouvier Michel, Roullé Philippe (1998) : «Le service de la visioconférence à France Télécom », in CNET/ENST (1998), pp. 21-30.

Lefebvre Alain (1995) : «Rhétorique de la convergence et politique régionale de communication : le cas des Villes Franches 2000 en Midi-Pyrénées », in *TIS* (Technologies de l'information et Société), vol.7, n° 2, Paris, Dunod, pp. 203-221.

Lehnisch Jean-Pierre (1981) : *L'enseignement à distance*, Paris, PUF, coll. Que sais-je ?.

Linhart Danièle (1994) : *La modernisation des entreprises*, Paris, La Découverte, coll. Repères.

Lyotard Jean-François (1979) : *La condition postmoderne*, Paris, Editions de Minuit.

Marty Dominique (1985) : « La téléconférence : Définition et description des services en France », in IDATE (1985), pp. 118-123.

Mattelart Armand (1994) : *L'invention de la communication*, Paris, La Découverte, coll. Texte à l'appui, série Histoire contemporaine.

Mattelart Armand (2001) : *Histoire de la société de l'information*, Paris, La Découverte, coll. Repères.

Mattelart Armand et Michèle (1997) : *Histoire des théories de la communication*, Paris, La Découverte, coll. Repères (1^e éd. : 1995).

Mayaud Philippe (1994) : « Le Média Centre : un pôle d'excellence dans le domaine de l'image et de la communication », in IAURIF (1994), pp. 32-36.

Méadel Cécile (1990) : « De la formation des comportements et des goûts. Une histoire des sondages à la télévision dans les années cinquante », in *Réseaux*, n° 39, Paris, CNET, pp. 37-55.

Mendras Henri (1975) : *Eléments de sociologie*, Paris, Armand Colin, coll. U, série Sociologie (1^e éd. : 1967).

Mercier Nicole (1992) : « Pour une approche globale des téléconférences », in Périn Pascal, Gensollen Michel, dir. (1992), pp. 269-285.

Mercier Nicole, Voglimacci Catherine, Delpuech Daniel, Veyret Alain (1984) : *Les besoins de la communication à distance dans le monde de l'enseignement. Le contexte français*, Etude pour le CNET de Lannion, Montpellier, IDATE.

Mercier Nicole, Veyret Alain, Voglimacci Catherine (1985) : « Les télécommunications de groupe. Une gamme de services », in *Réseaux*, n° 10, Paris, CNET, pp. 3-12 (et in IDATE (1983b), pp. 173-186).

Mialaret Gaston, dir. (1979) : *Vocabulaire de l'éducation*, Paris, PUF.

Miège Bernard (1989) : *La société conquise par la communication*, Grenoble, Presses Universitaires de Grenoble.

Miège Bernard (1994) : « Quand l'éducation se rapproche des industries de la culture et de l'information », in Séminaire Industrialisation de la Formation (1994) : *La notion de bien éducatif. Services de formation et industries culturelles*, Actes du colloque international (coord. par Elisabeth Fichez), Roubaix/Lille, IUP Infocom Lille 3/CREDO, 14-15 janvier, pp. 445-454.

Miège Bernard (1995) : *La pensée communicationnelle*, Grenoble, Presses Universitaires de Grenoble, coll. La communication en plus.

Miège Bernard (1997) : *La société conquise par la communication 2- La communication entre l'industrie et l'espace public*, Grenoble, Presses Universitaires de Grenoble.

Miège Bernard (2001) : *Les industries du contenu face à l'ordre informationnel*, Grenoble, Presses Universitaires de Grenoble, coll. La communication en plus.

Miège Bernard, Pajon Patrick, Salaün Jean-Michel (1986) : *L'industrialisation de l'audiovisuel*, Paris, Aubier-Montaigne, coll. Babel.

Miège Bernard, Quinton Philippe, Séguy Françoise, Arriaga Norma Fernandez, Collet Laurent, Perez Fragoso Carmen, Godinet Hélène, Miguet Mathilde, Oh So Youg, Ologeanu Roxana (Séminaire TICE, GRESEC) (2002) : « En quoi les TICE innovent-elles ? Pour une analyse communicationnelle du recours aux TIC dans l'enseignement supérieur », in *2001 Bogues. Globalisme et pluralisme*, 24-27 avril, Actes du colloque à paraître.

Millerand Florence (1998) : « Usages des NTIC : les approches de la diffusion, de l'innovation et de l'appropriation », in *Composite*, Montréal, Université du Québec à Montréal, 1^e partie. Article en ligne sur le site Internet :

http://composite.uqam.ca/98.1/articles/ntic_1.htm

Millerand Florence (1999) : « Usages des NTIC : les approches de la diffusion, de l'innovation et de l'appropriation », in *Composite*, Montréal, Université du Québec à Montréal, 2^e partie. Article en ligne sur le site Internet :

http://composite.uqam.ca/99.1/articles/ntic_2.htm

Mills Charles W. (1997) : *L'imagination sociologique*, Paris, La Découverte/Poche (1^e éd. : 1967).

Ministère de l'Éducation nationale (1990) : *Universités 2000. Quelle Université pour demain ?*, Assises nationales de l'enseignement supérieur, Sorbonne, 26-29 juin, Paris, La Documentation française.

Mintzberg Henri (1994) : *Le management. Voyage au centre des organisations*, Paris, Editions de l'organisation (1^e éd. : 1989).

Mintzberg Henri (1996) : *Structure et dynamique des organisations*, Paris, Editions de l'organisation (1^e éd. : 1982).

Miquel Christian, Ménard Guy (1988) : *Les ruses de la technique. Le symbolisme des techniques à travers l'histoire*, Paris, Méridiens Klincksieck.

Moglin Pierre (1983) : « Visioconférence et communication scientifique : perspectives, contraintes et enjeux », in IDATE (1983c), pp. 701-708.

Moglin Pierre (1985) : « La distance : une notion ambivalente dans les discours sur les usages de la téléconférence (dans l'enseignement universitaire et la recherche scientifique) », in IDATE (1985), pp. 159-268.

Moglin Pierre (1988) : *Vers l'industrialisation des communications éducatives, scientifiques et communautaires. Etude critique des programmes expérimentaux par satellite au Canada, en France et aux USA (1971-1981)*, Thèse de Doctorat d'Etat, Université Grenoble 3, 3 tomes.

Moglin Pierre (1992) : « La régulation interne des échanges en situation médiatisée », in Périn Pascal, Gensollen Michel, dir., (1992), pp. 104-120.

Moglin Pierre (1993) : « Le paradigme de la machine à enseigner », in *Etudes de communication*, n° 14, Lille, CERTEIC, pp. 91-106.

Moglin Pierre (1994) : *Le satellite éducatif. Média et expérimentation*, Paris, CNET, coll. Réseaux.

Moglin Pierre (1995) : « L'espace public à l'école de la société pédagogique », in Paillart Isabelle, dir. (1995) : *L'espace public et l'emprise de la communication*, Grenoble, Ellug, pp. 99-118.

Moglin Pierre (1996) : « Multimédia et éducation : le démon de la convergence », in *Outils multimédia et stratégies d'apprentissage du Français Langue Etrangère*, Actes du colloque international, Lille, mars. Document au format PDF sur le site Internet : http://www.univ-lille3.fr/Colloques/colloque_FLE/

Moglin Pierre (1998a) : « Industrialisation, crise, réindustrialisation », in Moglin Pierre, dir. (1998b), pp. 207-247.

Moglin Pierre, dir. (1998b) : *Industrialisation de la formation. Etat de la question*, Paris, CNDP.

Moglin Pierre, Tremblay Gaëtan (1999a) : « Campus virtuel. Les avatars de la convergence », in *Sciences de la société*, n° 47, Toulouse, Presses Universitaires de Toulouse, mai, pp. 90-106.

Moglin Pierre, Tremblay Gaëtan (1999b) : « Campus virtuel. Marché réel », in *Sciences de la société*, n° 47, Toulouse, Presses Universitaires de Toulouse, mai 1999, pp. 108-121.

Morin Edgar (1984) : *Sociologie*, Paris, Fayard.

Motard Serge, Gualino Jacques (1983) : « Complémentarité visiophonie et téléconférence dans les communications d'entreprise », in IDATE (1983b), pp. 150-156.

Mucchielli Roger (1979) : *Les méthodes actives de la pédagogie des adultes : applications pratiques*, Paris, ESF, coll. Formation permanente en sciences humaines.

Musselin Christine (2001) : *La longue marche des universités françaises*, Paris, PUF, coll. Sciences sociales et sociétales.

Nora Simon, Minc Alain (1978) : *L'informatisation de la société*, Paris, La Documentation française, coll. Points.

ORAVEP (1994) : *Formations ouvertes et à distance : la situation en France*, Rapport pour la Commission des Communautés européennes, Communautés européennes.

Paillart Isabelle (1996) : « Formation universitaire et territorialisation », in *Etudes de communication*, n° 19, Lille, CERTEIC, pp. 101-110.

Passeron Jean-Luc (1991) : *Le raisonnement sociologique. L'espace non-poppérien du raisonnement naturel*, Paris, Nathan, coll. Essais & Recherches.

Périn Pascal (1992) : « La téléconférence : des services en devenir », in Périn Pascal, Gensollen Michel, dir. (1992), pp. 26-38.

Périn Pascal, Gensollen Michel, dir. (1992) : *La communication plurielle. L'interaction dans les téléconférences*, Paris, La Documentation française, Collection technique et scientifique des télécommunications.

Perriault Jacques (1989) : *Logique de l'usage. Essai sur les machines à communiquer*, Paris, Flammarion.

Pomonti Jacques (1989) : *Education et télévision. Enjeu majeur du XXI^e siècle*, Rapport au ministre d'Etat, ministre de l'Education nationale, de la Jeunesse et des Sports, Paris, La Documentation française, coll. des Rapports officiels, juin.

Quéré Louis (1982) : *Des miroirs équivoques. Aux origines de la communication moderne*, Paris, Aubier Montaigne, coll. Babel.

Quéré Louis (1989) : « Les boîtes noires de Bruno Latour ou le lien social dans la machine », in *Réseaux*, n° 36, Paris, CNET, pp. 96-117.

Quéré Louis (1992) : « Espace public et communication. Remarques sur l'hybridation des machines et des valeurs », in Chambat Pierre (1992), pp. 29-49.

Reynaud Emmanuelle (1982) : « Identités collectives et changement social : les cultures comme dynamique collective », in *Sociologie du travail*, n° 2, Paris, Dunod, pp. 159-177.

Ricono Gilles (1994) : « Marne-la-Vallée, site d'aménagement téléportuaire », in IAURIF (1994), pp. 26-31.

Rogers Everett (1983) : *Diffusion of Innovations*, New York, The Free Press (1^e éd. : 1962).

Rosanvallon Pierre (1995) : *La nouvelle question sociale. Repenser l'Etat-providence*, Paris, Seuil, coll. Points-Essais.

Santo Viriato-Manuel, Verrier Pierre-Eric (1993) : *Le management public*, Paris, PUF, coll. Que sais-je ?.

Scardigli Victor (1992) : *Le sens de la technique*, PUF, Paris.

Segrestin Denis (1996) : *Sociologie de l'entreprise*, Paris, Armand Colin, coll. U (1^e éd. :1992).

Séguy Françoise (1997) : « Produits culturels sur Cd-Rom recherchent utilisateurs pour première rencontre et plus si affinités », in *Penser les usages*, 1^{er} Colloque International, Bordeaux, IREST/SEE/ADERA/France Télécom, 27-29 mai.

Séguy Françoise (1999) : *Les produits interactifs et multimédias. Méthodologies, conception, écritures*, Grenoble, Presses Universitaires de Grenoble, coll. La communication en plus.

Simon Jean-Paul (1993) : « Médiations et histoire sociale de l'art », in *Réseaux*, n° 60, Paris, CNET, pp. 39-60.

Simondon Gilbert (1989) : *Du monde d'existence des objets techniques*, Paris, Aubier, coll. L'invention philosophique.

Star Susan Leigh, Griesemer James R. (1989) : « Institutional Ecology, "Translations" and Boundary Objects. Amateurs and Professionals in Berkeley's Museum of Vertebrate Zoology, 1907-39 », in *Social Studies of Science*, n° 19, pp. 387-420. Article réédité in Biagioli Mario, dir. (1989) : *The Science Studies Reader*, New-York & Londres, Routledge, pp. 505-524.

Théry Gérard (1994) : *Les autoroutes de l'information*, Rapport au Premier Ministre, Paris, La Documentation française, coll. Rapports officiels.

Touraine Alain (1978) : *La voix et le regard*, Paris, Seuil, coll. Sociologie permanente.

Touraine Alain (1996) : « Université », in *Encyclopedia Universalis*, tome 23 (article rédigé en 1973), p. 166.

Tréca Katy (1994) : « RERIF, le réseau pour la recherche en Ile-de-France », in IAURIF (1994), pp. 70-73.

Treglos Raphaël (1994) : « SAT-IF-Marne : le nouveau centre de communication via satellite en Ile-de-France », in IAURIF (1994), pp. 37-41.

Tréheux Michel (1983) : « Une approche des réseaux de communication », in *L'Echo des Recherches*, n° 112, 2^e trimestre, Paris, CNET/ENST, pp. 5-14.

Tremblay Gaëtan (1986) : « Développement des industries culturelles et transformation de la radiodiffusion canadienne », in *Cahiers de recherche sociologique*, vol. 4, n° 2, Montréal, Québec (prov.), Université du Québec à Montréal, pp. 39-63.

Tremblay Gaëtan (1998) : « Une approche pertinente ? », in Mooglin Pierre, dir. (1998b), pp. 39-59.

Tremblay Gaëtan, Lacroix Jean-Guy (1994) : « La convergence, encore et toujours », in Lacroix Jean-Guy, Miège Bernard, Tremblay Gaëtan, dir. (1994), pp. 1-13.

Truye Nathalie (1993) : « Le visiocentre : un outil d'avant-garde », in *Fréquences Télécom*, février, p. 3.

Valente Thomas W. (1995) : *Network Models of the Diffusion of Innovations*, Hampton, Hampton Press, Communication Series.

Vedel Thierry : « Sociologie des innovations technologiques et usagers : introduction à une socio-politique des usages », in Vitalis André, dir. (1994), pp. 13-34.

Veyret Alain (1985) : « Les téléconférences : une photographie du paysage français », in IDATE (1985), p. 69.

Vitalis André, dir. (1994) : *Médias et nouvelles technologies. Pour une socio-politique des usages*, Rennes, Apogée.

Weber Max (1965) : *Essais sur la théorie de la science*, Paris, Plon, (trad. : 1951).

Weber Max (1995) : *Economie et société*, Paris, Plon, coll. Pocket, 2 tomes (1^e éd. : 1971 ; trad. : 1922).

Weber Max (2001) : *L'éthique protestante et l'esprit du capitalisme*, Paris, Flammarion, coll. Champs (trad. : 1905).

Weissberg Jean-Louis (1999) : *Présences à distance. Déplacement virtuel et réseaux numériques*, Paris, L'Harmattan.

Wilpliez Christian (1999) : « La visioconférence sur ATM », in CNET/ENST (1999), pp. 37-48.

Bibliographie spécialisée²

Allègre Claude (1998) : *De U2000 à U3M*, discours à la Sorbonne, le 4 décembre.

Document accessible sur le site Internet :

<http://www.education.gouv.fr/discours1998/u3m1298b.htm> (consulté le 10/09/2002).

Association INFFOLOR (1999) : « Les NTIC au service de la formation en Lorraine », in *Objectif formation en Lorraine*, n° 19, Nancy, juin.

AUSCAV (1995) : *Position Institutionnelle des Services Communs Audiovisuels : Situation Actuelle et Perspectives*, Synthèse de la 1^e Journée d'Etude de l'AUSCAV, 3 octobre. Document au format PDF sur le site Internet :

<http://www.dcav.u-bordeaux2.fr/AUSCAV/ScavHo.htm> (consulté le 20/04/2002).

AUSCAV (1996) : *Missions - Personnels - Pratiques*, Synthèse des 2^{es} Journées d'Étude de l'AUSCAV, 13-14 juin. Document au format PDF sur le site Internet :

<http://www.dcav.u-bordeaux2.fr/AUSCAV/ScavHo.htm> (consulté le 20/04/2002).

AUSCAV (1997) : *Informatisation et Audiovisuel*, Compte-rendu de la 3^e Journée d'Étude de l'AUSCAV, 12 septembre. Document au format PDF sur le site Internet : <http://www.dcav.u-bordeaux2.fr/AUSCAV/ScavHo.htm> (consulté le 20/04/2002).

Baquiast Jean-Paul (1996) : *Administrations et Autoroutes de l'Information. Propositions pour l'administration de demain*, le 30 avril 1996. Document en ligne sur le site Internet :

<http://www.admiroutes.asso.fr/action/sitedito/livre/baquiast/autorout/> (consulté le 20/09/2002).

Bazart Pierre (2000) : *Le visio-laboratoire. La visioconférence au service de la formation scientifique et technologique*, Rapport EFRA, ENS Cachan, document interne, 10 p.

² Documents internes, périodiques régionaux, rapports non publiés.

Berthet François, *Bilan du programme communautaire EMPLOY*, 18 mai 1999.

Document en ligne sur le site Internet :

<http://www.admiroutes.asso.fr/action/theme/educ/employ.htm> (consulté le 01/11/2002).

Bouchut Yves, Fabreguettes Catherine (1997) : *Visioconférence et enseignement supérieur. Perspectives de développement*, Rapport CNET/OXALIS, Université de Marne-la-Vallée, document interne, 30 p.

Bouzbib Ari (1993) : « La vidéo au service de la formation », in *La Gazette des communes*, 25 janvier, p. 2.

Capellari E., Seguin J. (1990) : *Rapport sur l'étude de la fonction tableau noir pour Télé-amphi*, ENSSAT, Lannion, avril, document interne.

Chotel Patrick (1994) : *Téléformation à l'anglais à destination des professionnels du tourisme. Mende-Lozère*, Etude réalisée pour l'Observatoire des Télécommunications dans la Ville, Montpellier, Centre de Rencontres et d'Initiatives pour le Développement Local, juillet, document interne, 30 p.

Citcom (1989) : *La lettre Citcom*, n° 1, journal interne, 4 p.

Citcom (1990a) : *Citcommunication*, n° 4, journal interne, juin, 4 p.

Citcom (1990b) : *Citcommunication*, n° 5, journal interne, décembre, 4 p.

Citcom (1992) : *La lettre Citcom*, n° 7, journal interne, 4 p.

Citcom (1993a) : *La lettre Citcom*, n° 8, journal interne, 4 p.

Citcom (1993b) : *La lettre Citcom*, n° 9, journal interne, 4 p.

Citcom (1993c) : *Le visiocentre de formation*, document interne, 17 p.

Citcom (1995a) : « Le projet du Littoral Nord-Pas-de-Calais », in *Citcom. Un point de vue sur l'avenir*, n° 11, journal interne, p 3.

Citcom (1995b) : *Citcom. Un point de vue sur l'avenir*, n° 13, journal interne.

Citcom (1996a) : *Références Citcom. Un point de vue sur l'avenir*, n° 15, journal interne, pp. 1-2.

Citcom (1996b) : *Références Citcom. Un point de vue sur l'avenir*, n° 16, journal interne, 4 p.

Citcom (1996c) : « Réseau VisioUniversité Ile-de-France », in *Références Citcom. Un point de vue sur l'avenir*, n° 17, journal interne, p. 3

CNAM Languedoc-Roussillon (1994) : *La Téléprésentation*, Compte-rendu, Montpellier, document interne, 7 p.

CNET (1997a) : *Projet Oxalis*, document interne, 14 p.

CNET (1997b) : *Projet Oxalis de télé-enseignement en Bretagne. Charte pour l'ensemble des partenaires*, document interne, 14 p.

CNET (1997c) : *Projet Oxalis. Présentation et avancement*, document interne, 27 p.

CNET/France Télécom (1997d) : *Projet Autoroutes de l'information Oxalis Bretagne. Programme d'équipement 1997-98*, document interne, 16 p.

Combès Yolande, Bonizec Yann (1997) : *Industrialisation de la formation et convergence : Scénarios de concrétisation d'une offre. Analyse d'une expérimentation Recto-Verso entre La Télé-Université du Québec et le Centre National des Télécommunications (France) en 1997*, Rapport Université Paris 13, document interne, 82 p.

Comité National d'Evaluation (1996) : *Résumé des rapports d'évaluation*, avril. Document en ligne sur le site Internet :

http://www.cne-evaluation.fr/FR_PUBL_RESUMES/4P_UNouv.html (consulté le 27/04/2002).

Conseil Régional de Bretagne, Préfecture de la Région Bretagne (1994) : *Contrat de Plan Etat-Région 1994-1998*.

Conseil Régional de Bretagne : *Programme ITR (Informatique, Télécommunications, Réseaux 1996-2000*. Document en ligne sur le site Internet : <http://www.region-bretagne.fr/french/economie/reseaux/7d.htm> (consulté le 31/11/2002).

Conseil Régional de Lorraine, Préfecture de la Région Lorraine (1994) : *Contrat de Plan Etat-Région 1994-1998*.

Conseil Régional de Lorraine (1995) : *Exercice 1994. Compte-rendu d'activités de services de la région et suivi d'exécution du 3^{ème} plan*, Conseil Economique et Social de Lorraine du 16 juin 1995, Conseil Régional des 29 et 30 juin.

Conseil régional de Lorraine (1996) : *Exercice 1995. Compte-rendu d'activités de services de la région et suivi d'exécution du 3^{ème} plan*, Conseil Economique et Social de Lorraine, Réunion plénière des 20 et 21 juin, Conseil Régional de Lorraine, Réunion plénière des 27 et 28 juin.

Conseil régional de Lorraine (1997) : *Exercice 1996. Compte-rendu d'activités de services de la région et suivi d'exécution du 3^{ème} plan*, Conseil Economique et Social de Lorraine du 20 et 23 juin, Conseil Régional des 26 et 27 juin.

Conseil régional de Lorraine (1998) : *Exercice 1997. Compte-rendu d'activités de services de la région et suivi d'exécution du 3^{ème} plan*, Conseil Economique et Social de Lorraine du 18 et 19 juin, Conseil Régional des 25 et 26 juin.

Conseil régional de Lorraine (1999) : *Exercice 1998. Compte-rendu d'activités de services de la région et suivi d'exécution du 3^{ème} plan*, Conseil Economique et Social de Lorraine, 18 juin, Conseil Régional, 25 et 25 juin.

Conseil régional de Lorraine (2000) : *Exercice 1999. Compte-rendu d'activités de services de la région et suivi d'exécution du 3^{ème} plan*, Conseil Economique et Social de Lorraine, 22 et 23 juin, Conseil Régional de Lorraine, 29 et 30 juin.

CRIF - Conseil régional d'Ile-de-France, Préfecture d'Ile-de-France (1994a) : *Contrat de Plan Etat-Région 1994-1998*.

CRIF - Conseil régional d'Ile-de-France, Préfecture d'Ile-de-France (1994b) : *Bilan d'activité 1994*.

CRIF - Conseil régional d'Ile-de-France (1995) : *Visio-Université. Visio-recherche*, Rapport n° 95-544 pour la Commission permanente du Conseil régional d'Ile-de-France, présenté par Michel Giraud, président du CRIF, décembre, 34 p.

CRIF - Conseil régional d'Ile-de-France (1998) : *Bilan d'action régionale depuis 1992*, 16 mars.

Danin Francine (1994) : *Pour une nouvelle pratique de l'enseignement à distance : les atouts de la visioconférence*, Rapport pour le Service Programmes Internationaux de l'Université d'Orléans, Orléans, Université d'Orléans, pp. 20.

DATAR (1990) : *Dossier de candidature de l'Ecole d'Architecture de Nantes au programme « Nouvelles techniques de communication (N.T.C.) et services innovants pour l'aménagement du territoire »*, document interne.

Demouren Pierre, Moglin Pierre (1995) : *Dossier de candidature de l'Université Paris Nord au programme Visio-recherche-enseignement de la Région d'Ile-de-France*, Paris, Université Paris Nord - Paris 13, 12 septembre, document interne, 36 p.

Demouren Pierre, Moglin Pierre (1999) : *Rapport d'activité. Bilan des utilisations de la salle de visioconférence, janvier 1998 - avril 1999*, Université Paris Nord - Paris 13, 33 p.

EFRA (1998) : *Présentation du projet EFRA*, Brochure de présentation, juin, 4 p.

Enkvist Inger (1994) : *Report On An Experimental University Course in French Making Use of The Video Conference Härnösand-Orléans*, Rapport d'évaluation, Orléans, Université d'Orléans, document interne, 145 p.

Fugit Jean-Luc (1998) : *Compte-rendu des Journées Visiocommunication et formation*, Cachan les 19 et 20 octobre 1998, Université Jean Monnet - Saint Etienne. Document en ligne sur le site Internet : <http://citserv3.univ-st-etienne.fr/Nte/prive/VisioUJM.HTM> (page consultée le 15/08/2002).

Geiben Didier, Cossard François, Kalem Hélène (2001) : *Dossier d'opportunité pour un logiciel de visiophonie. Point d'avancement*, CNET, 28 mars, document interne, 28 p.

GEMME (2000) : *La visioconférence : usages, stratégies, moyens. Pour le développement de l'usage de la visioconférence dans les établissements d'enseignement supérieur*, Rapport pour le Ministère de l'Education nationale, de la recherche et de la technologie, juin, 70 p.

Guivarc'h Jeannine, Seguin Jean (1990) : *Service Télé-amphi : Du laboratoire au client*, Rapport d'évaluation, Lannion, CNET, juin, 74 p.

Guivarc'h Jeannine, Seguin Jean (1994) : *Rapport d'évaluation des cours et téléconférences par Télé-amphi. Juin 1989 - juin 1990*, Rapport d'évaluation, Lannion, ENSSAT, juin, 107 p.

IFSIC (1997) : *La lettre de l'IFSIC*, n° 10, Université de Rennes 1, mars.

INA (1999) : *Les dossiers de l'audiovisuel*, Dossier « L'industrie du multimédia éducatif », n° 86, Paris, La Documentation française, juillet-août.

INA/DATAR (1994) : *Rapport sur l'expérimentation d'un télé-enseignement entre les Ecoles d'Architecture de Nantes et de Grenoble*, Rapport d'évaluation, juin, document interne, 48 p.

Kaye Anthony, Kerbrat Claude (1992) : *Télé cours d'anglais de tourisme. Rapport d'évaluation*, Etude d'ATENA, Montpellier, août, document interne, 39 p.

Lafon, Jean-Louis, Buisine Gérard (1993) : *Rapport d'étude sur l'expérimentation Visiocentre*, Rapport d'évaluation, Lille, ENIC, document interne, 32 p.

Laurent Daniel (1993) : « L'Université Marne-la-Vallée : un modèle pour l'Ile-de-France », in *Lettre Citcom*, n° 9, p. 4.

Ly K. L. (1990) : *Rapport de projet Télé-amphi*, Rapport ENSSAT 20, Lannion, ENSSAT, avril.

Ly K. L. (1990) : *PAO Télé-amphi, recommandations pour la publication assistée par ordinateur avec le logiciel Designer*, Rapport ENSSAT 22, Lannion, ENSSAT, avril.

Ministère de l'Education nationale, de la recherche et de la technologie (2002a)
Projet Satel-it. Document en ligne sur le site Internet :
<http://www.educnet.education.fr/satel-it/services.htm> (consulté le 19/09/2002).

Ministère de l'Education nationale, de la recherche et de la technologie (2002b) :
Cinq années d'action (1997-2002) en faveur des TICE. Les grands chantiers 2002.
Document en ligne sur le site Internet :
<http://www.educnet.education.fr/plan/default.htm> (consulté le 05/07/2002).

Ministère de l'Industrie (1994) : *Appel à propositions relatif aux expérimentations des nouveaux services des autoroutes de l'information*, novembre. Document en ligne sur le site Internet :
<http://www.adminet.com/telecom/francais/activ/techno/aap231194.htm> (consulté le 23/08/2002).

Norton Matt (1998) : *Compte-rendu des Journées Visiocommunication et formation*, tenues à l'ENS Cachan en octobre, Université Jean Monnet - Saint Etienne. Document en ligne sur le site Internet :
<http://citserve3.univ-st-etienne.fr/Nte/prive/VisioUJM.HTM> (consulté le 18/09/2002).

Ologeanu Roxana (2000) : *Usages de la visioconférence dans l'enseignement supérieur*, Rapport d'étude, GRESEC - Université Stendhal - Grenoble 3, septembre, 104 p.

ORAVEP (2000) : *Etude comparative technique et pédagogique des plates-formes pour la formation ouverte et à distance*, novembre, document interne.

Parra Christian (1993) : « Visio-universités régionales. Les enjeux » in Citcom (1993b), p. 1.

Quéré Maryse (1994) : *Vers un enseignement sur mesure*, Paris, Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, Direction générale des enseignements supérieurs, juin.

Thellen Stéphane (1997) : *La mise en opération de VisioUniversité dans un contexte d'industrialisation*, Rapport de recherche, LABSIC - Université Paris 13, décembre, 36 p.

Tremblay Gaëtan, Roberge Claire (2000) : *Le projet GPB. Séminaire à distance expérimental entre Grenoble, Montréal et Paris, de janvier à avril 2000*, Rapport d'évaluation, Montréal, Université du Québec à Montréal, septembre, 57 p.
Document au format PDF sur le site Internet :

http://www.er.uqam.ca/nobel/gricis/doc/doc_f.htm (consulté le 16/09/2002).

Université de Marne-la-Vallée (1999) : *UMLV Info*, 20 mars, lettre interne.
Document au format PDF sur le site Internet :

www.univ-mlv.fr/universite/infos/journal/pdf/num20.pdf

Université Nancy 2 - Vidéoscop (2000) : *Bilan 1999. Perspectives 2000*, Conseil d'Administration du 23 décembre 1999, document interne, 35 p.

Université Paris 13 (1996) : *Projet d'établissement*, décembre 1996, document interne.

Sites Internet

Sites Internet d'écoles et d'universités

DESS Applications des réseaux et de la télématique, Université Paris 7

<http://www.artemis.jussieu.fr>

Diplômes de l'Université de Limoges

<http://www.unilim.fr>

Formation « Ingénieurs 2000 »

<http://www.ingenieurs2000.com/>

Pôle Universitaire Européen de Nancy-Metz

www.europole.u-nancy.fr/

Portail des Ecoles d'architecture

www.archi.fr

Projet de DESS Ingénierie Documentaire Multimédia, INT - Université de Valenciennes, Université Paris 7

Projet du diplôme : <http://aristote1.aristote.asso.fr/DIM/Presentation.htm>

et Document au format PDF : www.univ-evry.fr/pdf/communi/avril_02.pdf

Projet de fin d'étude (2000-2001) sur la visioconférence sur IP multicast, IUP Génie Mathématique et Informatique d'Avignon

<http://www.crir.univ-avignon.fr/visio/pfe/docs/cdc.html>

SPIEAO - Université Nancy 1

<http://www.spieao.uhp-nancy.fr/>

Télé 3 - Université Sorbonne Nouvelle - Paris 3

<http://www.tele3.univ-paris3.fr/>

Université Nancy 2

<http://www.u-nancy2.fr>

Sites Internet de groupes inter et intra-établissements

Association Aristote

<http://www.aristote.asso.fr/gin/Presentation.htm>

AURIF

<http://www.aurif.fr/>

Cellule Innovation Pédagogique, Université de la Méditerranée - Aix-Marseille 2

<http://mediterranee.univ-aix.fr/cip/visio.htm>

Cellule NTE, Université du Littoral

<http://www.univ-littoral.fr/pres-nte.htm>

Cellule NTE, Université Rennes 1

<http://nte.univ-rennes1.fr/presindex.htm?presentation.htm>

Cellule NTE, Université Toulouse 3

<http://www.nte.ups-tlse.fr/accueil/cellule.htm>

Cellule technique du Comité Réseau des Universités (CRU)

<http://www.univ-valenciennes.fr/CRU/>

GEMME

<http://gemme.univ-lyon1.fr/>

Groupe Visio-U, AURIF

http://www.aurif.fr/visio_u

Groupe Visio, CRU

<http://www.univ-valenciennes.fr/CRU/Visio/groupevisio.html>

Unité de Production Média-Science, Université Paris 6

<http://web.ccr.jussieu.fr/upms/script/index.htm>

Vidéoscop, Université Nancy 2

<http://www.univ-nancy2.fr/VIDEOSCOP/index.html>

ANNEXE 1

Guide d'entretien

1. Guide d'entretien avec les responsables de projets de visioconférence

Origine du projet d'utilisation de la visioconférence

- Quels sont votre statut dans l'établissement et votre profession ?
- Qui a eu l'initiative de ce projet ? Quels sont son métier et sa fonction dans l'établissement ?
- Quelle est la raison qui (vous) l'a amené à formuler un tel projet ?
- Quel est votre rôle dans l'élaboration et la mise en œuvre du projet ?
- En quoi ce projet consistait-il précisément ?
- Quels sont les financements dont vous avez bénéficié pour la réalisation du projet ?
- Quel a été le dispositif technique choisi et quelles sont les raisons de cette décision ? Qui a fait ce choix ?
- (dans le cas de partenariat avec le fournisseur) Comment le partenariat avec le fournisseur du dispositif technique s'est-il déroulé ?

Mise en œuvre du projet

- Quelles ont été les difficultés rencontrées durant la réalisation du projet ? Comment les avez-vous résolues ?
- Quels sont les acteurs qui sont intervenus dans l'élaboration et la mise en œuvre du projet (fonction et métier) ?
- Les utilisations effectuées correspondent-elles aux objectifs du projet ?
- Quelles sont les utilisations réalisées (domaine, niveau d'études, point à point, multi-points, ...) ? S'agit-il d'utilisations régulières ou ponctuelles ?
- A quel service de l'université la gestion technique et la programmation des visioconférence sont-elles rattachées ?

- Y a-t-il une formation pour les enseignants ? Et un accompagnement (technique, pédagogique) ?
- Si un enseignant souhaite utiliser ce dispositif technique, quelle est la démarche à suivre ?
- (si des cours sont dispensés par visioconférence) Pour les cours, les étudiants sont-ils seuls sur le site distant ?
- Y a-t-il eu des problèmes techniques durant les cours (pannes, ...) ?
- Combien d'enseignants ont utilisé la visioconférence ?
- Les enseignants-utilisateurs vous ont-ils fait part de leurs avis sur la visioconférence ? Et les étudiants ?
- Les enseignants-utilisateurs bénéficient-ils d'une rémunération supplémentaire pour préparer ou dispenser des cours par visioconférence ?
- Y a-t-il une évaluation des expérimentations ? Si oui, par qui a-t-elle été conduite ?
- Participez-vous à un groupe d'expérimentateurs ou d'utilisateurs de la visioconférence ?
- Si vous avez des questions liées à la visioconférence (utilisation, technique), à qui vous adressez-vous ?
- Quelle est la spécialité du(des) technicien(s) qui gère(nt) le dispositif de visioconférence ?
- Que faudrait-il faire, selon vous, pour augmenter le nombre des utilisations ?
- Quels sont les problèmes soulevés, selon vous, par la visioconférence ?
- Quel est, selon vous, l'intérêt de la visioconférence ?
- Quels sont vos projets d'amélioration technique, de développement des usages, ... ?

2. Guide d'entretien avec les enseignants

- Pourquoi avez-vous choisi de dispenser des cours (ou TD, TP, séminaires, etc.) par visioconférence ?
- Les réalisations correspondent-elles à vos objectifs initiaux ?
- Qui a eu l'initiative de ces enseignements par visioconférence ?
- Avec quelles personnes collaborez-vous pour réaliser les visioconférences ?
- Avez-vous suivi une formation à l'utilisation de la visioconférence ?
- Avez-vous rencontré des difficultés dans la réalisation de ces enseignements ? Si oui, lesquelles ?

- La visioconférence change-t-elle votre manière de faire un cours ? Et si oui, de quelle façon ?
- Les étudiants sont-ils seuls sur le site distant ?
- Bénéficiez-vous d'une rémunération supplémentaire pour préparer ou dispenser des cours par visioconférence ?
- Quels sont, selon vous, les avantages et inconvénients de la visioconférence ?
- Connaissez-vous l'avis des étudiants sur l'enseignement par visioconférence ?
- Avez-vous de nouveaux projets de visioconférence ? Si oui, lesquels ?

3. Guide d'entretien avec les techniciens (personnels IATOS)

- Quelles sont votre spécialité et votre fonction dans l'établissement ?
- Comment avez-vous été amené à vous occuper de la visioconférence, sur le plan technique ?
- Collaborez-vous avec d'autres techniciens de votre établissement ou d'autres établissements ?
- Lorsque vous avez des questions techniques, à qui vous adressez-vous ?
- Avez-vous suivi une formation concernant les techniques de visioconférence ?
- Quel est le matériel de visioconférence que vous utilisez pour la visioconférence ? Avez-vous apporté des modifications ? Pensez-vous que ce matériel est adéquat pour l'enseignement par visioconférence ?
- Quels sont les problèmes que vous avez rencontrés dans la préparation des visioconférences ?
- (dans le cas de partenariat avec le fournisseur) Avez-vous rencontré le fournisseur de matériel ? Etes-vous satisfait de la prestation de service du fournisseur ? Pour quelles raisons ?
- Quels sont, selon vous, les avantages et inconvénients de la visioconférence ?

4. Guide d'entretien avec les étudiants

- Connaissez-vous la visioconférence avant d'assister à ces cours, séminaires, conférences, ... ?
- Comment appréciez-vous l'enseignement par visioconférence ?
- Quels ont été les aspects positifs et les aspects négatifs des visioconférences que vous avez suivies ?
- Quels sont, selon vous, les avantages et inconvénients de la visioconférence ?
- Souhaiteriez-vous suivre d'autres enseignements par visioconférence ?

5. Guide d'entretien avec les acteurs industriels (Pierre Morlière et Gilles Brillet)

- Quelles sont votre profession et votre fonction dans l'entreprise où vous travaillez ?
- Quels sont les objectifs du projet d'expérimentation de la visioconférence que vous avez lancé ? Quel a été votre rôle dans ce projet ?
- Comment ce projet s'est-il déroulé ?
- Comment définissez-vous ces expérimentations par rapport à d'autres expérimentations parallèles ?
- Quelle est la spécificité de ce dispositif technique par rapport à d'autres matériels existants sur le marché ?
- Quel était le rôle de la Région dans la réalisation de ce projet ?
- Etes-vous satisfait du partenariat avec les universités ? Pourquoi ?
- A quel public votre dispositif technique s'adresse-t-il ? Pour quelles utilisations ?
- Quels sont les acteurs qui sont intervenus dans son élaboration et sa réalisation ? Quels étaient leurs rôles (et leurs professions) ?
- Avez-vous apporté des modifications au dispositif technique en fonction des remarques des utilisateurs ? Si oui, lesquelles ?
- Quelles sont, pour vous, les résultats de ces expérimentations ?
- Quels sont, selon vous, les avantages et inconvénients de la visioconférence ?

ANNEXE 2

Liste des entretiens

1. Entretiens réalisés par nous-même (1999-2002)

1.1. Première étape (1999-2000)

Echantillon : établissements retenus

- CNAM Languedoc-Roussillon
- ENS Cachan
- ESC de Grenoble (établissement privé, retenu pour la comparaison avec les établissements publics)
- IUFM de Paris
- IUT SeRéCom de Castres - Université Paul Sabatier -Toulouse 3
- Pôle Universitaire Européen de Nancy-Metz
- Université du Littoral - Côte d'Opale
- Université Claude Bernard - Lyon 1
- Université Jean Moulin - Lyon 3
- Université de Marne-la-Vallée
- Université Montpellier 2
- Université Nancy 2 (Vidéoscop)
- Université Sorbonne Nouvelle - Paris 3
- Université Pierre et Marie Curie - Paris 6
- Université Denis Diderot - Paris 7
- Université Paris Nord - Paris 13
- Université de Savoie

Entretiens avec des responsables de projets de visioconférence

Bazart Pierre, responsable du Centre de Ressources Informatiques, ENS Cachan, entretien le 25/02/2000.

Brunet Hugues, directeur du Réseau lorrain de Visio-formation, entretien le 23/02/2000.

Daniel Philippe, ESC Grenoble, entretien le 05/11/1999.

Kieffer Brigitte, responsable du Centre d'Informatique Scientifique et Médicale, Université Lyon 1, entretien le 24/03/2000.

Julia Jean-Thierry, responsable du département multimédia, IUT SéRéCom de Castres, Université Toulouse 3, entretien le 10/04/2000.

Moglin Pierre, directeur du LabSIC, Université Paris 13, entretien le 07/12/1999.

Monnerie Christophe, responsable du Service Réseaux multimédia, Université de Marne-la-Vallée, entretien le 27/01/2000.

Mühlstein-Joliette Claudine, Télé 3 - Université Paris 3, entretien le 11/05/2000.

Perrey Philippe, directeur du Vidéoscop, Université Nancy 2, entretien le 24/02/2000.

Sanlaville André, responsable de la Division audiovisuel et multimédia, Université Lyon 3, entretien le 09/03/2000.

Sol Gilbert, responsable du DESS Applications des Réseaux et de la télématique, Université Paris 7, entretien le 21/02/2000.

Théry Jean-Yves, responsable de la cellule Nouvelles Technologies Educatives, Université du Littoral, entretien le 15/06/2000.

Tréca Katy, responsable du groupe Visio-U, AURIF, entretien le 09/05/2000.

Verdoire Eric, responsable du Service d'Enseignement à Distance, CNAM Languedoc-Roussillon, entretien le 16/11/1999.

Entretiens avec des enseignants

Bourdet Pierre, responsable du DEA production automatisée, ENS Cachan - Université Nancy 1, entretien téléphonique le 05/06/2000.

Collet Lionel, Université Lyon1, entretien téléphonique le 13/03/2000.

Corbineau Bernard, Université de Marne-la-Vallée, entretien téléphonique le 21/02/2000.

Klopp Frédéric, Université Paris 13, entretien le 06/12/1999.

Kohler François, Université Nancy 1, entretien téléphonique le 23/05/2000.

Metzger Jean-Paul, Université Lyon 3, entretien le 19/01/2000.

Tribollet Bernard, Université Lyon 1, entretien téléphonique le 18/05/2000.

Entretiens avec des techniciens (personnel IATOS)

Châtelet Jacques, audiovisaliste, Université Paris 7, entretien le 27/01/2000.

Demouron Pierre, audiovisaliste, Université Paris 13, entretien le 06/12/1999.

Poursac Olivier, audiovisaliste, Université Paris 6, entretien le 27/01/2000.

Raharijaona James, informaticien, Université de Marne-la-Vallée, entretien le 27/01/2000.

Therond Gilles, audiovisaliste, Université Montpellier 2, entretien le 23/11/1999.

Vignes Agnès, audiovisaliste, ENS Cachan, entretien le 25/02/2000.

Entretiens avec des étudiants

Etudiants de 2^{ème} année, IUT SeRéCom de Castres, Université Toulouse 3, entretien collectif le 10/04/2000.

Etudiant de DESS Communication, Réseaux, Image, Université de Marne-la-Vallée, entretien le 27/01/2000

Etudiante en DEA Sciences de l'information et de la communication, Université Grenoble 3 (Séminaire franco-québécois), entretien le 27/04/2000.

1.2. Deuxième étape (2001-2002)

Brillet Gilles, ex-responsable du projet Oxalis, CNET Lannion, directeur de la société Mob'activ, entretien le 14/03/2002.

Deletré Jean-Jacques, enseignant co-responsable du DEA co-habilité entre les Ecoles d'architecture de Nantes et de Grenoble, entretien le 27/06/2002.

Higounet Yves, ex-responsable de l'ARAS, entretien le 14/04/2002.

Morlière Pierre, ex-directeur de Citcom, entretien téléphonique le 14/01/2002.

Morlière Pierre, ex-directeur de Citcom, entretien le 15/03/2002.

Ristori Joël, enseignant, Université Rennes 1, entretien téléphonique le 15/01/2002.

Seguin Jean, ex-responsable du projet Oxalis Bretagne, entretien téléphonique le 19/12/2001.

2. Entretiens réalisés sous la direction de Pierre Moglin et Yolande Combès, Université Paris 13

2.1. Entretiens réalisés par Francine Gagnon (et Pierre Moglin), LABSIC, Université Paris 13 (1996)

Brillet Gilles, ex-responsable du projet Oxalis, CNET Lannion, entretien le 17/10/1996.

Dana Michel, chargé de mission pour l'informatique et les télécommunications, ENST, entretien 1996.

Demouron Pierre, technicien audiovisueliste, Université Paris 13, entretien le 22/10/1996.

Fabreguettes Catherine, ex-responsable du Service Réseaux multimédia, Université de Marne-la-Vallée, entretien le 15/10/1996.

Gervès Bruno, ex-responsable de la Division Réseaux, Citcom, entretien le 29/10/1996.

Mühlstein-Joliette Claudine, Télé 3 - Université Paris 3, entretien le 25/10/1996.

Orsini Laëtitia, Citcom, entretien le 14/10/1996.

Sol Gilbert, responsable du DESS Applications des Réseaux et de la télématique, Université Paris 7, entretien le 05/11/1996.

2.2. Entretiens réalisés par visioconférence, par des étudiants de 2^{ème} année de l'IUP Métiers de l'information et de la communication, Option management socio-technique des TIC - Université Paris 13, sous la direction de Yolande Combès (1999)

Bazart Pierre, responsable du Centre de Ressources Informatiques, ENS Cachan, entretien réalisé par Laurence Bernat et Elise Karle le 05/02/1999.

Brunet Hugues, directeur du Réseau lorrain de Visio-formation, entretien réalisé par Noussira Ogueboulé et Benjamin Brulé, le 08/02/1999.

Craipeau Sylvie, enseignante à l'INT, entretien réalisé par Antoine Délahousse et Yann Gavaud, 1999.

Damien Jean-Claude, directeur adjoint de l'ENIC, entretien réalisé par Isabelle Corbes et Emmanuelle Chatillon, 1999.

Guyot Annie, ex-responsable de la Cellule NTE de l'Université du Littoral, entretien réalisé par Antoine Delahousse et Yann Gavaud, 1999.

Moglin Pierre, directeur du LabSIC, Université Paris 13, entretien réalisé par Alexandra Tezé, Isabelle Drevet et Yolande Combès, le 19/01/1999.

Mühlstein-Joliette Claudine, Télé3 - Université Paris 3, entretien réalisé par Kristel Abed et Benoît Wattebled, 1999.

ANNEXE 3

Liste de sigles

ADSL : *Asymmetric Digital Subscriber Line*

ARAS : Association des Responsables et spécialistes Audiovisuels des établissements d'enseignement Supérieur

ARCNAM : Association Régionale du CNAM

ATM : *Asynchronous Transfer Mode*

AUEF : Association Université Entreprise pour la Formation en Lorraine

AURIF : Association des Utilisateurs des Réseaux Informatiques en Ile-de-France

AUSCAV : Association Universitaire des Services et Centres AudioVisuels et Multimédia

BIC : *Blueprint for Interactive Classroom*

BRA : Bureau de Recherche Architecturale

CCETT : Centre Commun d'Etudes de Télé-diffusion et des Télécommunications

CCITT : Comité Consultatif International Télégraphique et Téléphonique

CEA : Commissariat à l'Energie Atomique

CFAI : Centre de Formation d'Apprentis de l'Industrie

CIIBA : Comité Interministériel pour l'Informatique et la Bureautique dans l'Administration

CIP : Cellule d'Innovation Pédagogique

CISM : Centre de l'Informatique Scientifique et Médicale

CITCOM : Centre d'Ingénierie des Technologies de la Communication

CNAM : Conservatoire National des Arts et des Métiers

CNED : Centre National d'Enseignement à Distance

CNES : Centre National d'Etudes Spatiales

CNET : Centre National d'Etudes des Télécommunications

CNRS : Centre National de la Recherche Scientifique

CO-LEARN : *Cooperative Learning*

COMETT : *Community European Program for Training in Technology*

CRESSON : Centre de Recherche sur l'Espace Sonore et l'environnement urbain

CRIF : Conseil Régional d'Ile-de-France

CRITT : Centre Régional d'Innovation et de Transfert de Technologie

CRU : Comité Réseaux des Universités

CTEIP : Centre de Télé-Enseignement et d'Innovations Pédagogiques

CUEP : Centre Universitaire d'Education Permanente

DAEU : Diplôme d'Accès à l'Enseignement Universitaire
DATAR : Délégation à l'Aménagement du Territoire et à l'Action Régionale
DEA : Diplôme d'Etudes Approfondies
DELTA : *Developing European Learning Through Technology Advance*
DES : Direction du Service aux Entreprises
DESS : Diplôme d'Etudes Supérieures Spécialisées
DEST : Direction de l'Enseignement Supérieur des Télécommunications
DEUG : Diplôme d'Etudes Universitaires Générales
DEUST : Diplôme d'Etudes Universitaires Scientifiques et Techniques
DGT : Direction Générale des Télécommunications
DU : Diplôme d'Université
DUT : Diplôme Universitaire de Technologie
EFRA : Expérimentation Francilienne des Réseaux ATM
ENIC : Ecole Nouvelle des Ingénieurs en Communication
ENIM : Ecole Nationale d'Ingénieurs de Metz
ENS : Ecole Normale Supérieure
ENSAM : Ecole Nationale Supérieure d'Arts et Métiers
ENSSAT : Ecole Nationale Supérieure de Sciences Appliquées et de Technologie
ENST : Ecole Nationale Supérieure des Télécommunications
ESC : Ecole Supérieure de Commerce
ESIEE : Ecole Supérieure d'Ingénieurs en Electrotechnique et Electronique
ESITCOM : École Supérieure en Ingénierie des Télécommunications
FCR : France Câble Radio
FEDER : Fonds Européen de Développement Régional
FIRTECH : Formation des Ingénieurs par la Recherche et les Technologies
FLE : Français Langue Etrangère
FNADT : Fonds National pour l'Aménagement du Territoire
GET : Groupement des Ecoles des Télécommunications
GIE : Groupement d'Intérêt Economique
GIM : Groupement des Industries Métallurgiques
GIP : Groupement d'Intérêt Public
GRESEC : Groupe de Recherche sur les Enjeux de la Communication
GRICIS : Groupe de Recherche sur la Communication et l'Informatisation Sociale
IAAI : Institut des Applications Avancées de l'Internet
IAE : Institut d'Administration des Entreprises
IAURIF : Institut d'Aménagement et d'Urbanisme de la Région d'Ile-de-France
IDATE : Institut de l'Audiovisuel et des Télécommunications en Europe
IFIS : Institut Francilien d'Ingénierie des Services

IFREMER : Institut Français de Recherche pour l'Exploitation de la Mer
IFSIC : Institut de Formation Supérieure en Informatique et Communication
INA : Institut National de l'Audiovisuel
INRIA : Institut National de Recherche en Informatique et en Automatique
INT : Institut National des Télécommunications
IP : *Internet Protocol*
IRISA : Institut de Recherche en Informatique et Systèmes Aléatoires
ITEM-Sup : Intégration des Techniques d'Enseignement Médiatisé dans l'Enseignement Supérieur
ITR : Informatique Télécommunications Réseaux
IUFM : Institut Universitaire de Formation des Maîtres
IUP : Institut Universitaire Professionnalisé
IUT : Institut Universitaire de Technologie
Jres : Journées Réseaux
LabSIC : Laboratoire de Sciences de l'Information et de la Communication
LAGA : Laboratoire d'Analyse, Géométrie et Applications
LIA : Laboratoire d'Informatique d'Avignon
LORIA : Laboratoire Lorrain de Recherche en Informatique et ses Applications
Mbone : *Multicast Backbone*
MEN : Ministère de l'Education Nationale
MENRT : Ministère de l'Education Nationale, de la Recherche et de la Technologie
MIAGE : Maîtrise d'Informatique Appliquée à la Gestion des Entreprises
MPEG : *Moving Picture Expert Group*
MRT : Ministère de la Recherche et de la Technologie
MST : Maîtrise de Sciences et Techniques
NTE : Nouvelles Technologies Educatives
ORAVEP : Observatoire des Ressources pour la formation
OXALIS : AudiO, teXte, imAge et visuel sur numéris et ATM
PAGSI : Programme d'Action Gouvernementale pour la Société de l'Information
PEAD : Pôle Européen d'Enseignement à Distance
PUENM : Pôle Universitaire Européen de Nancy-Metz
RENATER : Réseau National de Télécommunications pour la Technologie, l'Enseignement et la Recherche
RERIF : Réseau pour la Recherche en Ile-de-France
RNIS (Numéris) : Réseau Numérique à Intégration de Services
RSVA : Réseau de Services à Valeur Ajoutée en formation
RTC : Réseau Téléphonique Commuté

SAIC : Service d'Activité Industrielle et Commerciale

SeRéCom : Services Réseaux Communication

SIFCOM : Système Informatique Coopératif et Multimédia

SPI-EAO : Santé Publique, Information médicale et Enseignement Assisté par Ordinateur

SPI-EAO : Service de Pédagogie Interactive et Enseignement Assisté par Ordinateur

SUIO : Service Universitaire d'Information et d'Orientation

TPS : Télévision Par Satellite

UIT : Union Internationale des Télécommunications

UMLV : Université de Marne-la-Vallée

UPMS : Unité de Production Média-Sciences

UQAM : Université du Québec à Montréal

URCA : Université de Reims Champagne-Ardenne

TICE : Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement / l'Education

UFR : Unité de Formation et de Recherche

UREC : Unité Réseaux du CNRS

VIF : Vidéocommunication Interactive

VTI : Vidéotransmission Interactive