

# Outils de communication électronique et disciplines scolaires

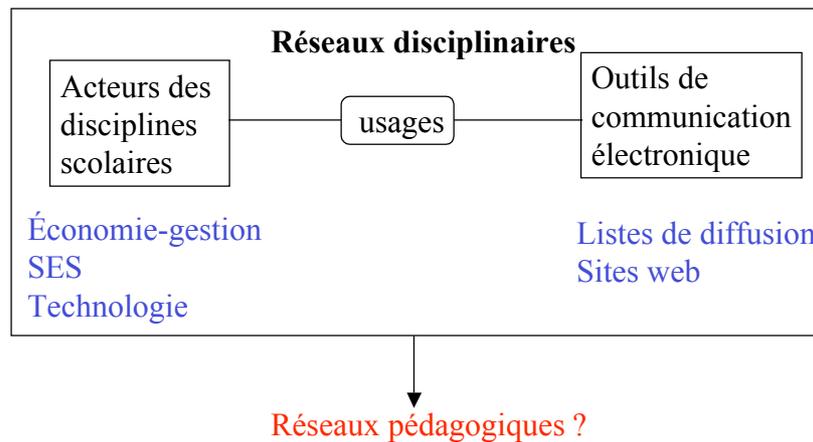
Quelle(s) rationalité(s) d'usage ?

Béatrice Drot-Delange

## Plan

- Problématique et hypothèses
- Méthodes
- Résultats
- Questions de recherche

# Problématique



# Réseaux ?

Réseaux pédagogiques  
(cf. J. Perriault, 1986)

- Asymétrie d'informations
- Accord sur les finalités
- Critère commun fondant l'identité
- Possibilité de communication 1-n
- Innovation
- Mémoire collective et partagée

Statique

Nécessaire préexistence du réseau social

Peu de place au réseau technique

Réseau et Innovation  
(cf. M. Callon, 1986)

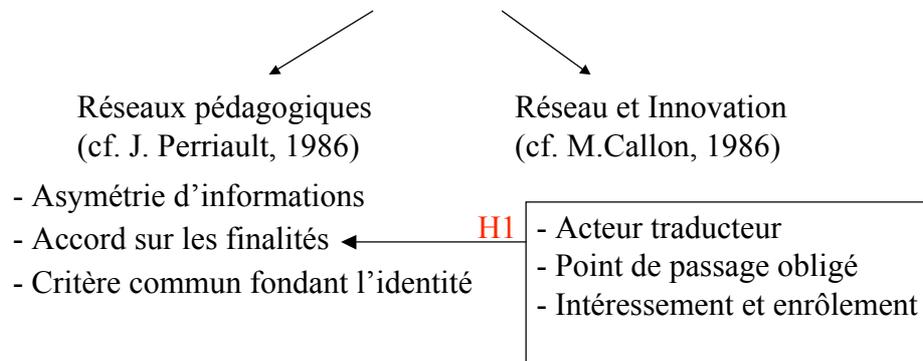
- Acteur traducteur
- Point de passage obligé
- Intéressement et enrôlement

Dynamique

Logique d'acteurs

Acteurs + actants

## Hypothèse : H1

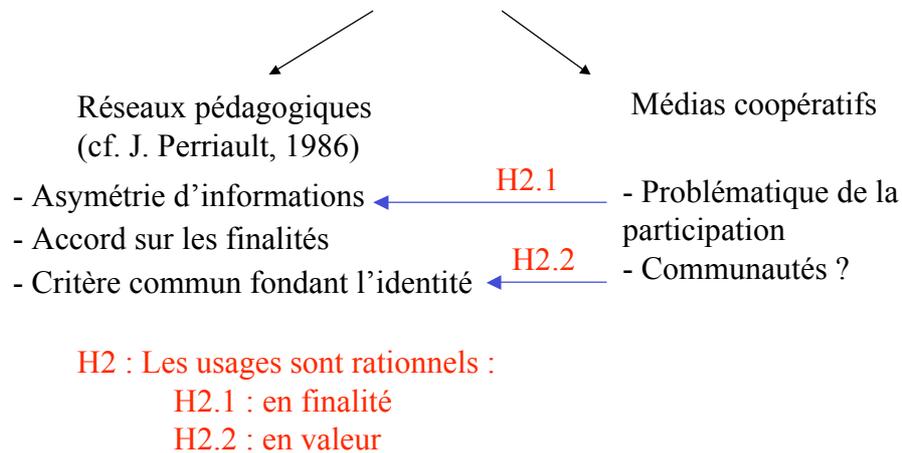


**H1 : l'émergence de réseaux disciplinaires est liée à des conditions structurelles et conjoncturelles particulières**

## Médias coopératifs ?

- Le public est l'auteur du contenu
  - Listes de diffusion, certains sites web
- Deux problématiques :
  - Problématique de la « communauté »
  - Problématique de la « participation »
    - Sociologie de l'action collective (dilemme du passager clandestin)
    - Asymétrie d'information ?

## Hypothèse : H2



## Méthodes

- H1 : conditions structurelles et conjoncturelles
  - Analyse du contexte politique et économique
    - Analyse des mesures et textes officiels
    - Analyse des réalisations ministérielles et académiques
  - Analyse pour chaque discipline de la mise en place des réseaux disciplinaires :
    - Acteur-traducteur, projet, dispositif, intéressement-enrôlement des acteurs
      - Analyse des traces écrites, contacts/rencontres des acteurs
      - Enquête auprès des responsables de sites académiques et ministériels

# Méthodes

- H2 : rationalité des acteurs
  - H2.1 Finalités des comportements d'adoption, de participation et de production ?
    - Mesure quantitative de ces phénomènes → indicateurs
    - Enquête auprès des abonnés des listes de diffusion disciplinaires
    - Enquête auprès des auteurs de sites personnels
  - H2.2 Valeurs contribuant à l'affirmation d'une identité?
    - Observation et analyse des échanges
      - Méthode exploratoire : analyse du corpus des messages échangés durant une année scolaire (1999-2000)
      - Analyse d'un échantillon de messages

# Méthodes

## H2 : rationalité des acteurs

- H2.1 Finalités des comportements d'adoption, de participation et de production ?

---

  - Mesure quantitative → indicateurs
    - Taux d'adoption d'une liste
      - Rapport entre la moyenne du nombre d'abonnés de la liste et le nombre d'abonnés potentiels pour une période donnée.
    - Taux de participation
      - Rapport entre le nombre d'auteurs et le nombre d'abonnés pour une période donnée.
    - Concentration de la parole

## Méthodes

### H2 : rationalité des acteurs

- H2.1 Finalités des comportements d'adoption et de participation ?

---

- Enquête auprès des abonnés des listes de diffusion disciplinaires

- Questionnaire par courrier électronique et/ou site Web (au choix du modérateur)
- Questions sur :
  - L'adoption (fermée), la participation, la non-participation (ouvertes)
- Taux de retour
  - Ecogest (62 rép. 25%), Inter-ES (40 rép. 13%) et Pagestec (65 rép. 10%)

## Méthodes

### H2 : rationalité des acteurs

- H2.1 Finalités des comportements d'adoption et de participation ?

---

- Enquête auprès des auteurs de sites personnels

- Quel échantillon ? Basé sur la visibilité
  - En économie-gestion
    - » à partir d'une liste ayant figuré sur le site national, puis exploration des liens (13 auteurs, 10 réponses).
  - En technologie
    - » choix des « plus visibles » : cités dans l'annuaire Pagestec et par les sites académiques (20 auteurs, 6 réponses).
- Enquête par courrier électronique
  - question fermée (motivations ?)
  - questions ouvertes (pourquoi pas dans un site institutionnel ? à quels besoins répond le site ?)

## Méthodes

### H2 : rationalité des acteurs

- H2.2 Valeurs participant de l'expression d'une identité ?

---

- Méthode exploratoire : analyse d'un corpus de messages

- Classification hiérarchique
  - Créer la liste des mots significants : 200 mots les plus fréquents, puis ajustement manuel.
  - Construction des classes :
    - » Taille en mot de la fenêtre dans laquelle les associations sont calculées
    - » Taille maximale des classes en nombre de mots
- Puis représentation graphique (analyse statistique multidimensionnelle)

## Méthodes

### H2 : rationalité des acteurs

- H2.2 Valeurs participant de l'expression d'une identité ?

---

- Analyse d'un échantillon de messages

- Constitution de l'échantillon des messages
  - 4 semaines, ce qui représente pour Ecogest : 245 messages (12%), pour Pagestec : 515 messages (7%), pour Inter-ES : 177 messages (6%)
- Dépouillement
  - Unité de codage : le message
  - Catégories :
    - » Intention principale de l'auteur : discipline, métier, liste, technique informatique
    - » Auteur
    - » Type de communication
    - » Objet du message (/discipline scolaire)

# Résultats

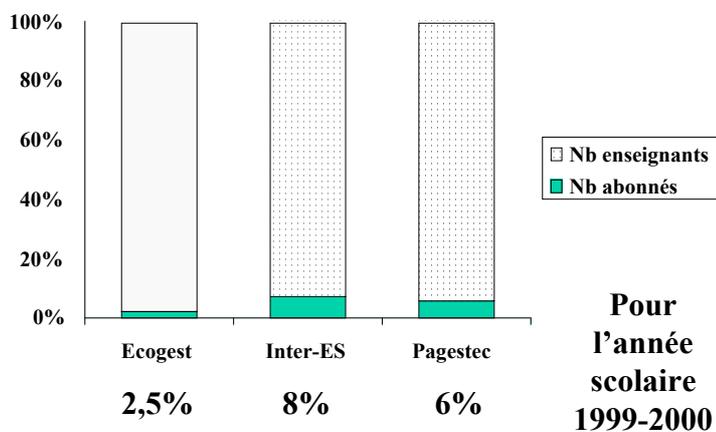
## H1 : conditions conjoncturelles

	Économie-gestion	Technologie	SES
Acteur-traducteur	Inspection Générale	Pionniers	DT+ Pionniers
Point de passage obligé	Utiliser les outils de communication électronique		
Projet	Faire communiquer la communauté pédagogique	« Travailler autrement »	Mutualiser pour gagner en efficacité
Actants	Site portail : « Ecogest »  Sites académiques Sites personnels	Site associatif : « Pagestec » Liste, forums, annuaires, journal Sites académiques Sites personnels	Sites académiques Listes Site national

# Résultats

## H2 : rationalité des acteurs

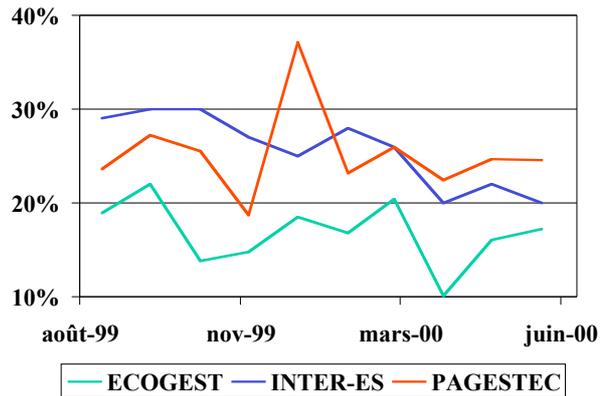
- Mesurer l'adoption



## Résultats

### H2 : rationalité des acteurs

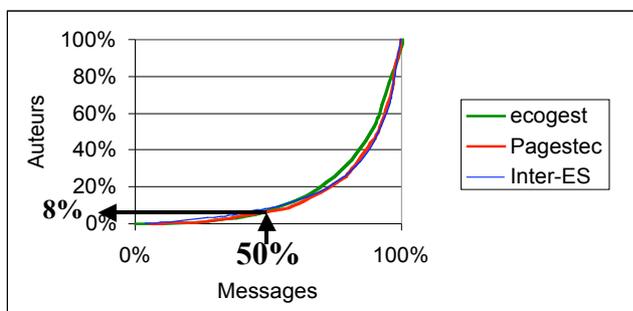
- Mesurer la participation



## Résultats

### H2 : rationalité des acteurs

- Mesurer la participation



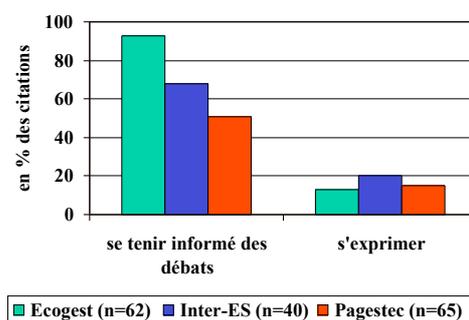
Ecogest : 36 enseignants (1049 messages),  
Inter-ES : 28 (1437 messages)  
Pagestec 47 (3639 messages) pour l'année scolaire 1999-2000.

## Résultats

### H2.1 : rationalité des acteurs

- Enquête auprès des abonnés → adoption

- L'adoption est conçue majoritairement sur un mode non interactif

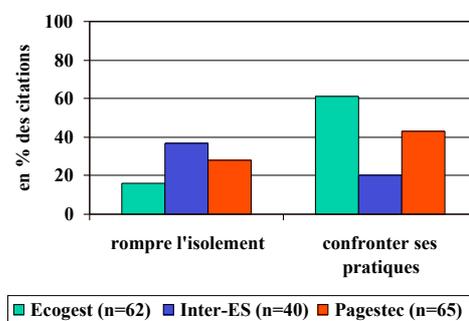


## Résultats

### H2.1 : rationalité des acteurs

- Enquête auprès des abonnés → adoption

- L'adoption est motivée par les conditions de travail de l'enseignant

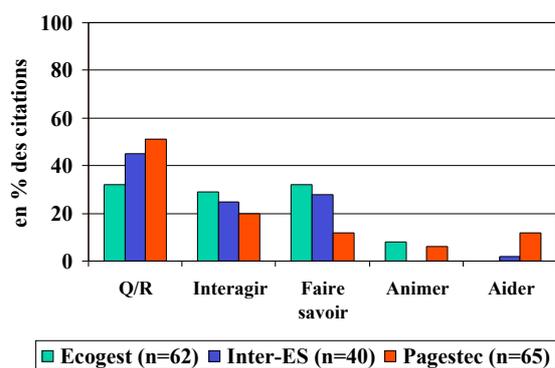


## Résultats

### H2.1 : rationalité des acteurs

- Enquête auprès des abonnés → participation

– La participation prend la forme de :



## Résultats

### H2.1 : rationalité des acteurs

- Enquête auprès des abonnés → participation

– La participation est conditionnée par :

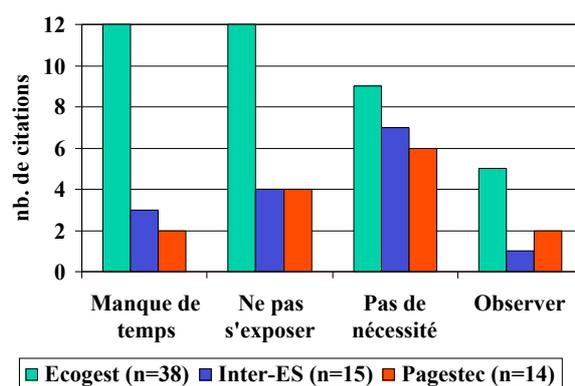
- L'intérêt du sujet pour l'abonné
- Sa confiance dans ses compétences ou ses connaissances
- Les coûts de la réponse
- Le sentiment d'être utile

## Résultats

### H2.1 : rationalité des acteurs

- Enquête auprès des abonnés → non-participation

– Les motifs invoqués :

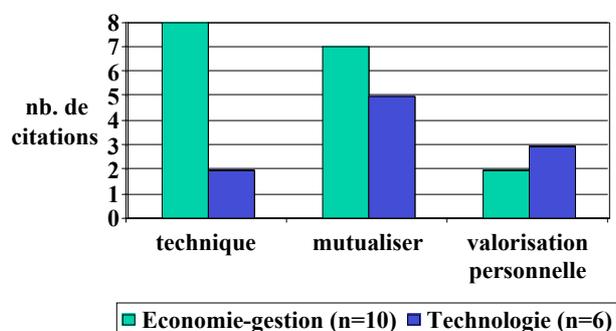


## Résultats

### H2.1 : rationalité des acteurs

- Enquête auprès des auteurs de sites personnels

Motivations ?

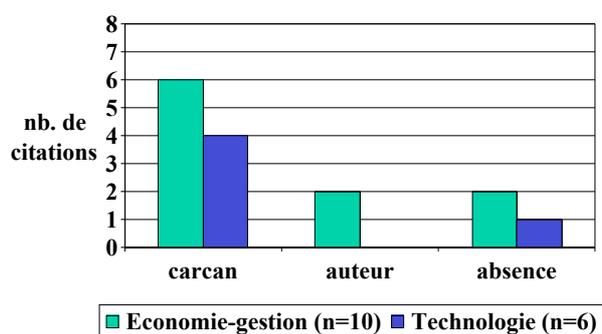


## Résultats

### H2.1 : rationalité des acteurs

- Enquête auprès des auteurs de sites personnels

#### Non institutionnel ?

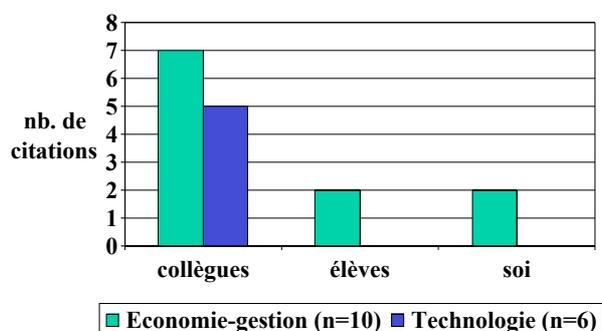


## Résultats

### H2.1 : rationalité des acteurs

- Enquête auprès des auteurs de sites personnels

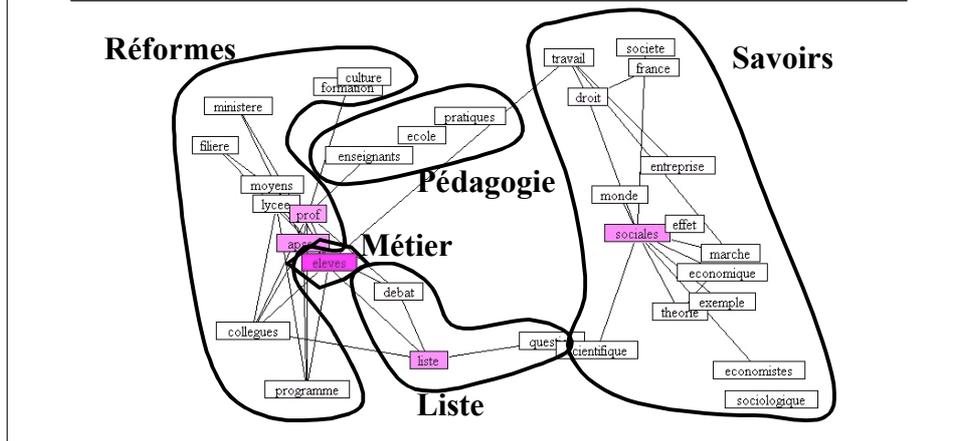
#### Pour qui ?



# Résultats

## H2.2 : rationalité des acteurs

- Méthode exploratoire de l'analyse des messages

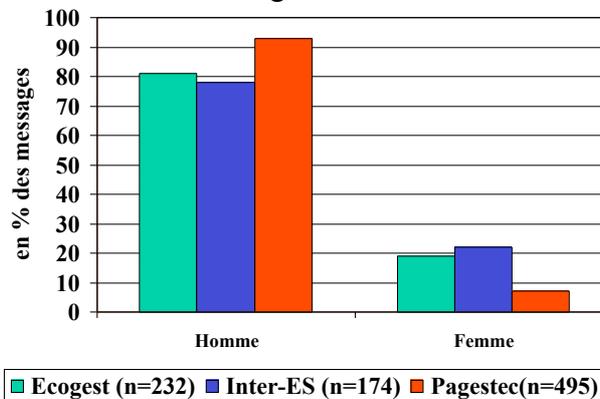


# Résultats

## H2.2 : rationalité des acteurs

- Analyse d'un échantillon de messages

– Les auteurs des messages

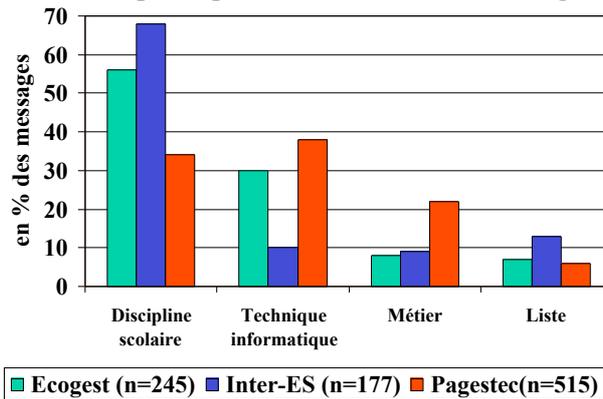


## Résultats

### H2.2 : rationalité des acteurs

- Analyse d'un échantillon de messages

– L'intention principale des auteurs des messages

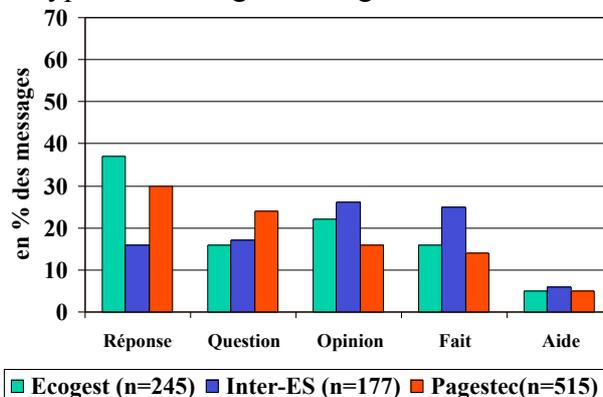


## Résultats

### H2.2 : rationalité des acteurs

- Analyse d'un échantillon de messages

– Les types de messages échangés



## Résultats

### H2.2 : rationalité des acteurs

- Analyse d'un échantillon de messages

---

- Identité-pour-soi *versus* identité-pour-autrui

- Ecogest : débat sur l'introduction de l'IGC
- Pagestec : l'avenir de la technologie
- Inter-ES : la réforme des programmes

- Affirmer la légitimité de la discipline

- Pagestec : une agrégation pour la technologie
- Ecogest et Inter-ES : scientificité de la discipline

## Synthèse

Réseaux disciplinaires, réseaux pédagogiques ?

- Asymétrie d'information ?

---

- Dans les trois cas étudiés :

- Existence d'une minorité active
  - Concentration de la parole
- Échanges sous forme de questions/réponses

## Synthèse

Réseaux disciplinaires, réseaux pédagogiques ?

### • Critère commun fondant l'identité ?

– Ecogest :

- « communauté »

– Inter-ES :

- Discipline scolaire

– Pagestec :

- Discipline scolaire + engagement « militant »

## Synthèse

Réseaux disciplinaires, réseaux pédagogiques ?

### • Finalités des acteurs ?

	Économie-gestion	Technologie	SES
- de l'acteur-traducteur	Faire communiquer la communauté pédagogique	« Travailler autrement »	Mutualiser pour gagner en efficacité
- « professeurs ordinaires »	- se tenir informé - confronter ses pratiques - obtenir des réponses rapides	- pouvoir aider et être aidé - se tenir informé, échanger, comparer - obtenir des réponses rapides	- rompre l'isolement - se tenir informé - obtenir des réponses rapides
- « auteurs de sites personnels »	- Estime de soi et reconnaissance. - Publicité de leur site	- Accroître la mutualisation. - Estime de soi et reconnaissance.	

## Synthèse

Réseaux disciplinaires, réseaux pédagogiques ?

- **Communication individu/groupe ?**

---

- Les outils de communication électronique la permettent ...
- ... mais, dans les usages, on constate peu de participation.

## Synthèse

Réseaux disciplinaires, réseaux pédagogiques ?

- **Lien avec l'innovation ?**

---

- Échanges sur les pratiques, sur les savoirs, les savoir-faire
- Débats sur les nouveaux programmes

## Synthèse

Réseaux disciplinaires, réseaux pédagogiques ?

- **Mémoire collective et partagée ?**

---

- **Des réseaux disciplinaires**

- Archives publiques (Inter-ES)
- Valorisation des archives :
  - Publication d'un journal (ECOGEST), sélection (SES, Pagestec).
- Outils de communication : forums, etc.

## Questions de recherche

- **Du côté de la méthode**

---

- **Comment généraliser l'étude des réseaux disciplinaires pour permettre les comparaisons entre travaux et l'étude des évolutions ... ?**
  - Proposer un système d'observation des échanges
    - Cartographie des échanges

## Questions de recherche

- Du côté des objets de recherche

---

- Que produisent ces réseaux disciplinaires ?
  - Apprentissage collectif ?
  - Changements dans les pratiques ?
  - Diffusion en dehors de ces réseaux disciplinaires ?
- Quelle modélisation des échanges entre les membres du réseau disciplinaire ?
  - Réciprocité, type de communication, réseaux ...