LE SYSTEME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL COMME MOYEN DE CONTROLE DE LA DECLINAISON ET DE L'EMERGENCE DES STRATEGIES ENVIRONNEMENTALES

Thèse présentée et soutenue par

Angèle Dohou-Renaud

En vue de l'obtention du titre de Docteur en Sciences de Gestion

Sous la direction du Professeur Nicolas Berland

Plan

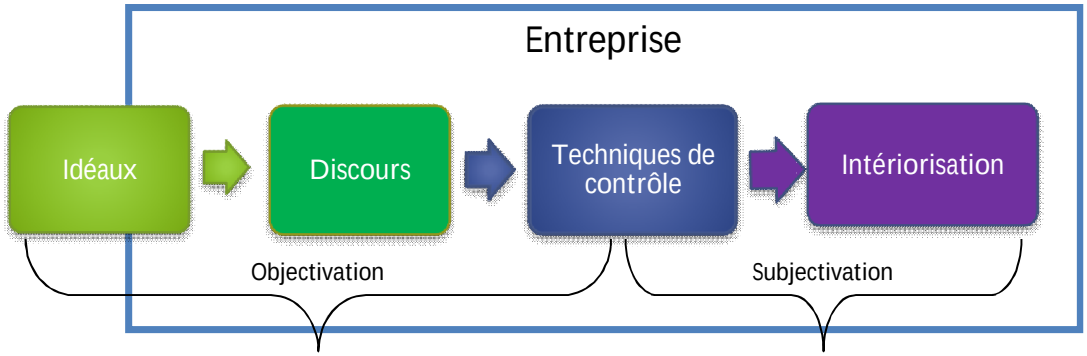
- Questions de recherche
- Cadres théoriques
- Méthodologie de la recherche
- Résultats et apports théoriques
  - Étude de cas multi-sites
  - Étude de cas intra-site

Questions de recherche

- Pourquoi les entreprises adoptent-elles un système de management environnemental (SME) ?
- Comment ce SME est-il utilisé dans les entreprises pour décliner leurs stratégies environnementales ?
- Comment ce SME contribue-t-il à l'émergence de nouvelles stratégies environnementales ?

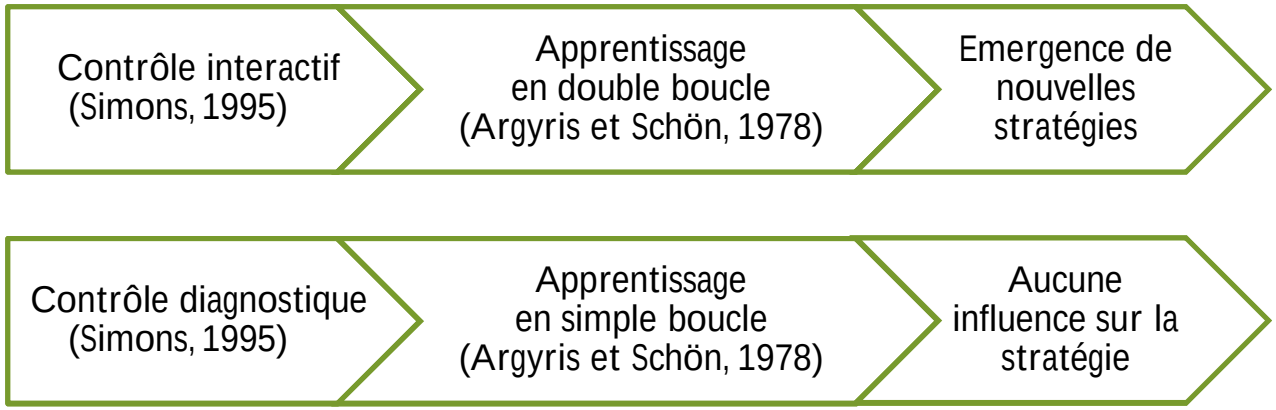
Cadres théoriques

- Cadre théorique néo-institutionnel des organisations
  - 1) Raisons à l'origine de l'adoption du SME
    - ➔DiMaggio et Powell (1983, 1991)
    - ➔Boiral (2004, 2006,2007) ; Reverdy (2005) ; Philippe (2006)
  - 2) Déclinaison de la stratégie environnementale en analysant le processus d'institutionnalisation des « idéaux verts » *via* les techniques de contrôle du SME
    - ➔Hasselbladh et Kallinikos (2000)



Cadres théoriques

- Cadre théorique des leviers de contrôle
  - 1) Rôle des systèmes de contrôle du SME dans la déclinaison de la stratégie environnementale
    - ➔Simons (1995) : 4 leviers de contrôle de la stratégie
  - 2) Emergence de nouvelles stratégies environnementales
    - ➔Relations contrôle, apprentissage organisationnel et stratégie



Cadres théoriques

- Liens entre les deux cadres théoriques
  - Systèmes de valeurs et de contraintes / discours
  - Systèmes de contrôle diagnostique ou interactif / techniques de contrôle
  - 4 leviers de contrôle de Simons (1995) : formes spécifiques de « discours » et de « techniques de contrôle » au sens de Hasselbladh et Kallinikos (2000)

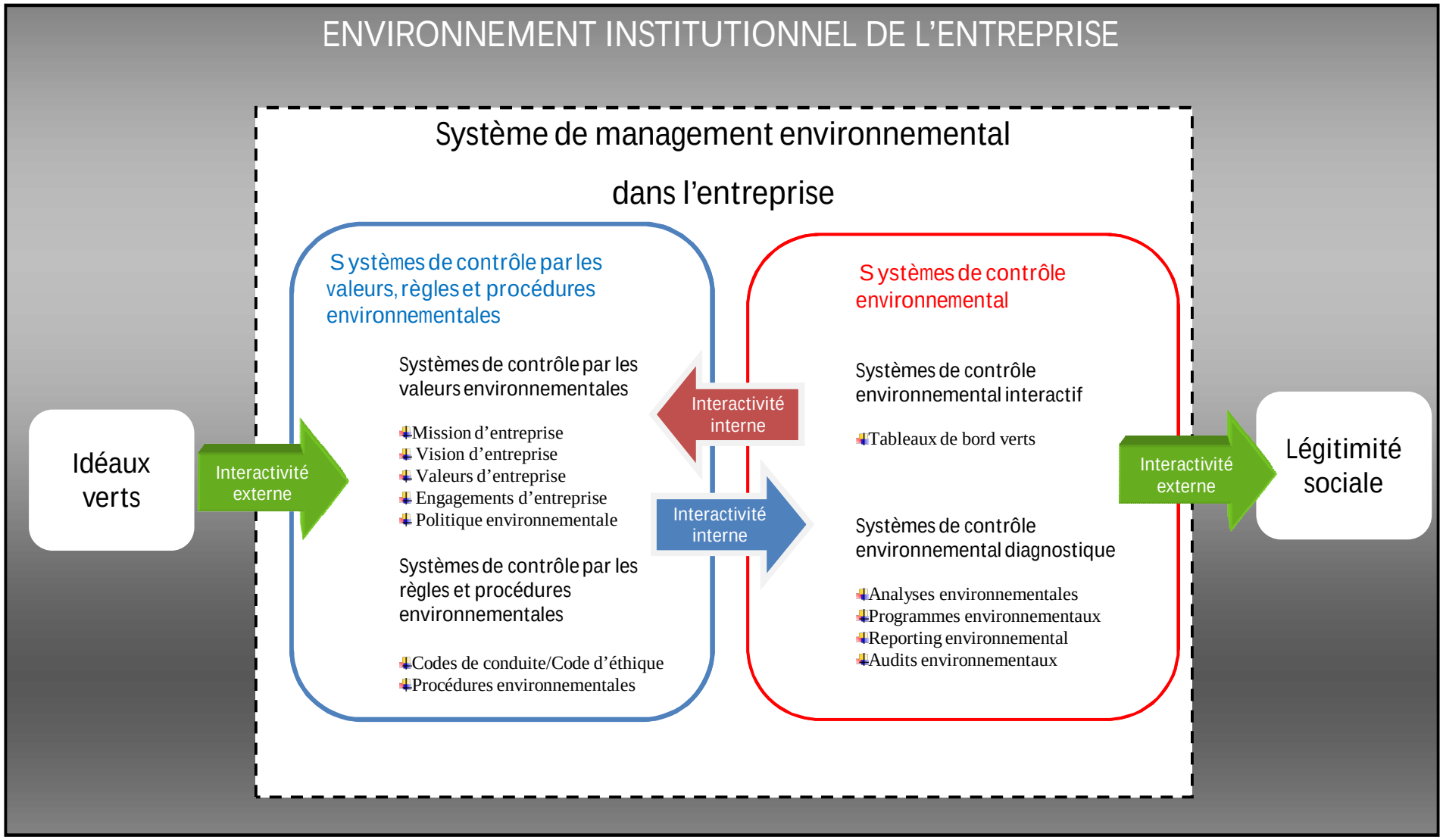
Méthodologie de recherche en trois temps

- Etude exploratoire
  - Groupe de travail de l'Académie de l'Ordre des Experts comptables
  - Constitution d'un échantillon qualitatif
- Etude de cas multi-sites
  - Echantillon qualitatif
    - 10 entreprises françaises certifiées ISO 14001 depuis au moins 2 ans
    - et proactives en matière d'environnement
  - Collecte des données
    - 31 entretiens semi-directifs, 3 catégories d'acteurs
    - Une centaine de documents
  - Analyse des données
    - Analyse de contenu thématique avec Nvivo 7
    - Analyse lexicale avec Alceste
- Etude de cas intra-site
  - Entreprise PRESTA
    - Confrontée à des changements organisationnels
  - Collecte des données
    - 8 entretiens semi-directifs
    - Une trentaine de documents
    - Observation non participante
  - Analyse des données
    - Analyse de contenu thématique avec Nvivo 7
    - Analyse lexicale avec Alceste

Résultats de l'étude de cas multi-sites

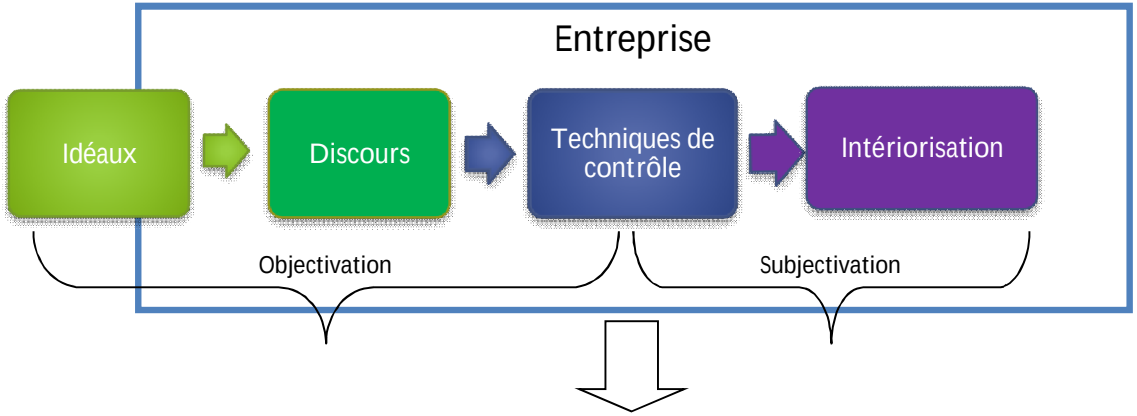
- Raisons de l'adoption du SME
  - Répondre aux pressions institutionnelles
  - Assurer la légitimité sociale
  - Améliorer les performances environnementales

- 4 systèmes de contrôle du SME
  - Systèmes de contrôle par les valeurs environnementales
  - Systèmes de contrôle par les règles et procédures environnementales
  - Systèmes de contrôle environnemental interactif
  - Systèmes de contrôle environnemental diagnostique

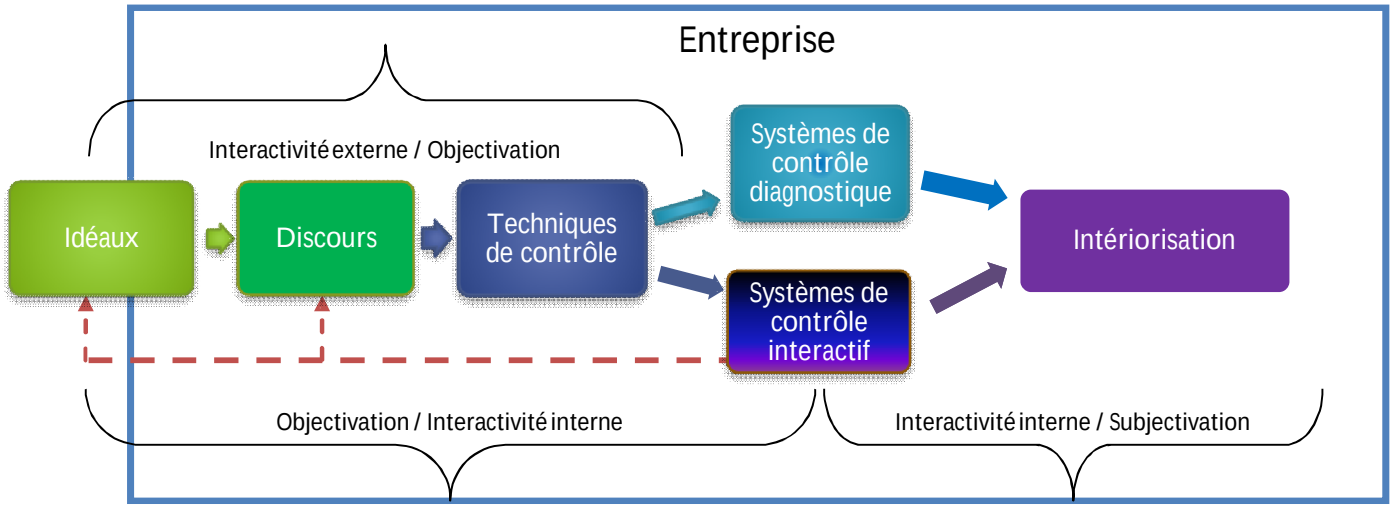

ENVIRONNEMENT INSTITUTIONNEL DE L'ENTREPRISE
Système de management environnemental
dans l'entreprise
Systèmes de contrôle par les valeurs, règles et procédures environnementales
Systèmes de contrôle par les valeurs environnementales
Mission d'entreprise
Vision d'entreprise
Valeurs d'entreprise
Engagements d'entreprise
Politique environnementale
Systèmes de contrôle par les règles et procédures environnementales
Codes de conduite/Code d'éthique
Procédures environnementales
Systèmes de contrôle environnemental
Systèmes de contrôle environnemental interactif
Tableaux de bord verts
Systèmes de contrôle environnemental diagnostique
Analyses environnementales
Programmes environnementaux
Reporting environnemental
Audits environnementaux
Idéaux verts
Interactivité externe
Interactivité interne
Interactivité interne
Interactivité externe
Légitimité sociale

Apports théoriques de l'étude de cas multi-sites

➔Modèle de Hasselbladh et Kallinikos (2000)



➔Enrichissement du Modèle de Hasselbladh et Kallinikos (2000)



Résultats et apports théoriques de l'étude de cas intra-site

	Systèmes de contrôle diagnostique	Systèmes de contrôle interactif
Apprentissage en simple boucle (ou adaptatif)	Programmes environnementaux	Indicateurs environnementaux « classiques »
Apprentissage en double boucle (ou génératif)	Analyses environnementales Audits environnementaux	Indicateurs environnementaux « émergents »

Résultats en conformité avec la littérature

Résultats en contresens de la littérature

Merci pour votre attention