



Université
de Toulouse

THÈSE

En vue de l'obtention du

DOCTORAT DE L'UNIVERSITÉ DE TOULOUSE

Délivré par *Université Toulouse II Le Mirail*
Discipline ou spécialité : *Sciences de l'éducation*

Présentée et soutenue par *Abir Hanafi*
Le *28 septembre 2011*

Titre :
Virtualisation des pratiques d'enseignement en FOAD entre contexte et média :

Cas du réseau Pyramide

Tome 2

JURY

Séraphin Alava, Professeur, Université Toulouse II Le Mirail
Professeur Ahmed Chabchoub, Professeur, Université de Tunis
Mohamed Melyani, Maître de conférences, Université de Picardie Jules Vern Amiens
Sylvie Viguier Pla, Maître de conférences Université Perpignan

Ecole doctorale : **Comportement, langages, Education, Socialisation, Cognition (CLESCO)**
Unité de recherche : **Unité Mixte de Recherche en Education Formation Travail Savoirs**
I'UMR EFTS

Directeur de Thèse : **Séraphin Alava**

Rapporteurs : *Professeur Ahmed Chabchoub, Professeur, Université de Tunis*
Mohamed Melyani, Maître de conférences, Université de Picardie Jules Verne Amiens

Université Toulouse-Le Mirail
Laboratoire UMR EFTS

THÈSE

Pour obtenir le grade de
DOCTEUR DE L'UNIVERSITÉ DE TOULOUSE
Spécialité Sciences de l'éducation

Titre de la thèse

Virtualisation des pratiques d'enseignement en FOAD entre
contexte et média : Le cas du réseau Pyramide

Tome 2

Hanafi Abir

Présentée et soutenue publiquement
Le 28 septembre 2011

Directeur DE RECHERCHE
Professeur Alava séraphin

JURY

Séraphin Alava, Professeur, Université Toulouse II Le Mirail
Professeur Ahmed Chabchoub, Professeur, Université de Tunis
Mohamed Melyani, Maître de conférences, Université de Picardie Jules Verne Amiens
Sylvie Viguié Pla, Maître de conférences Université Perpignan

Remerciements

Contrairement aux apparences, écrire une thèse est loin d'être un exercice solitaire... Bien que le nom de l'auteur apparaisse seul sur la couverture, de nombreuses personnes ont activement contribué à la construction de cet ouvrage.

Je remercie Monsieur Alava Séraphin, Professeur des universités de Toulouse le Mirail et Chercheur à l'UMR EFTS pour la confiance qu'il a bien voulu m'accorder en acceptant de diriger cette thèse.

Mes remerciements s'adressent aux membres du jury qui me font l'honneur d'examiner ce travail.

Mes remerciements vont également à Sylvie Viguier-Pla pour sa disponibilité et ses conseils qui m'ont permis de mener à bien cette recherche.

Je tiens tout particulièrement à remercier Madame Gonsalvez Solange, responsable du réseau Pyramide, pour m'avoir permis de réaliser ce travail de recherche au sein du réseau Pyramide.

Je remercie également toutes et tous les responsables de formations qui ont accepté de m'accueillir au sein de leur formation à distance pour effectuer cette thèse.

Je tiens aussi à remercier tous les enseignants et tous les apprenants qui ont participé à ce travail de recherche.

A ma famille, et très particulièrement à mes frères, mes sœurs, mes nièces, mes neveux et surtout ma sœur jumelle et sa petite fille adorée.

A mes proches de cœur, mes amies fidèles, Eman, Elham, Christine, Odile et Dominique Metra.

Enfin, je ne pourrais terminer cette page sans remercier particulièrement ma mère qui m'a toujours accordé la plus grande confiance, soutenu et encouragé tout au long de ces nombreuses années d'études et sans qui je ne serais jamais arrivée là. Mes hommages à mon père qui, s'il était encore là, serait très fier de moi avec ce titre de docteur.

Sommaire

1. ANNEXE 1	7
1.1 PRESENTATION DE DEUX FORMATIONS DANS LESQUELLES L'OBSERVATION A EU LIEU.....	9
1.2 DEMARCHE METHODOLOGIQUE	9
QUESTIONNAIRE PHASE 1	15
1.3 RESULTAT DES QUESTIONNAIRES	15
1.4 RESULTAT DES QUESTIONNAIRES STAGIAIRES	18
1.5 DEUXIEME PARTIE : UTILISATION PEDAGOGIQUE DE LA FOAD.....	20
1.6 RESULTAT DES QUESTIONNAIRES FORMATEURS.....	22
1.7 DEUXIEME PARTIE : UTILISATION PEDAGOGIQUE DE LA FOAD.....	24
1.8 RESULTAT DES QUESTIONNAIRES STAGIAIRES.....	25
1.9 DEUXIEME PARTIE : UTILISATION PEDAGOGIQUE DE LA FOAD.....	27
2. QUESTIONNAIRE FINAL	31
2.1. QUESTIONNAIRE PHASE RECHERCHE.....	33
3. ANNEXE 3 EFFECTIFS ET CLASSES OBTENUES PAR LA CLASSIFICATION.....	57
3.1. CLASSIFICATION DE 7 CHAMPS.....	59
3.2. CALSSIFICATION DE 7 CHAMPS.....	60
3.3. CLASSIFICATION DE 7 CHAMPS.....	62
3.4. CLASSIFICATION DE 7 CHAMPS.....	63
3.5. CROISEMENT VARIABLE AGE.....	65
3.6. CROISEMENT DE VARIABLE SEXE	78
3.7. CROISEMENT DE LA VARIABLE NIVEAU ETUDE.....	93
3.8. CROISEMENT DE LA VARIABLE VOLUME HORAIRE	112
3.9. CROISEMENT VARIABLE ANCIENNETE.....	134
3.10. CROISEMENT VARAIBLE FORMATEUR A DISTANCE	153

4. ANNEXE 4	168
4.1. ENTRETIEN 1	169
4.2. ENTRETIEN 2	181
4.3. ENTRETIEN 3	187
4.4. ENTRETIEN 4	196
4.5. ENTRETIEN 5	199
4.6. ENTRETIEN 6	203
4.7. ENTRETIEN 7	214
4.8. ENTRETIEN 8	218
4.9. ENTRETIEN 9	224
4.10. ENTRETIEN 10	236
4.11. ENTRETIEN 11	246
5. ANNEXE 5	254
5.1. CATEGORIE ET NATURE DES QUESTIONS	255
6. ANNEXE 6 : RECODAGE	263
6.1. RECODAGE DES VARIABLES	264
7. VALIDATION HYPHTHESE 1	266

1.
ANNEXE 1

1.1 PRESENTATION DE DEUX FORMATIONS DANS LESQUELLES L'OBSERVATION A EU LIEU

1.2 DEMARCHE METHODOLOGIQUE

1.2.1 Présentation de la formation Secrétaire Médicale (VIDAL)

1.2.1.1 *Objectif*

Cette formation, élaborée avec le soutien et la participation de médecins et de professionnels de la santé, est fortement axée sur la pratique des tâches d'un secrétariat médical. Cette formation vise à rendre les stagiaires immédiatement opérationnels (le)s, en développant des connaissances médicales et bureautiques. Élaborée avec le soutien et la participation de médecins et professionnels de la santé, elle est fortement axée sur la pratique des tâches d'un secrétariat médical.

1.2.1.2 *Niveau requis*

Niveau BAC,
Maîtrise de l'orthographe et du clavier,
Connaissances en secrétariat appréciées

1.2.1.3 *Public concerné*

Cette formation s'adresse au public suivant :
demandeurs d'emploi, inscrits à l'ANPE,
jeunes (sortis depuis plus d'un an de la formation initiale),
adultes,
salariés en Congé Individuel de Formation (CIF).

1.2.1.4 *Durée*

Durée : 966 Heures.

1.2.2 Présentation de la formation Analyste Programmeur Junior C C++ Java VB (ARCTIA)

1.2.2.1 *Objectif*

Cette formation a pour objectif de rendre les stagiaires directement opérationnels en programmation informatique pour : programmer en langages C, C++, Java et VB.Net, participer à toutes les phases de vie d'une application informatique : rédaction de cahier des charges, choix des stratégies de programmation, développement partagé, écriture du code, validation de l'application, maintenance de programmes.

1.2.2.2 *Public concerné*

- Demandeurs d'emploi toutes catégories ou salariés
- Public recherchant une actualisation des compétences dans le cadre d'une réinsertion, ou public disposant de compétences très spécifiques et souhaitant obtenir une double compétence entre l'informatique et leur métier initial.

1.2.2.3 *Niveau requis*

- Des connaissances de base en bureautique et mathématiques sont requises,
- La connaissance (en autodidacte, scolaire ou professionnel) d'un langage de programmation est demandée,
- Une expérience professionnelle en développement informatique sera appréciée.
- Les candidats devront disposer d'autonomie,
- Une bonne aptitude au travail en équipe,
- Et le sens de la communication.

1.2.2.4 *Durée*

- Durée de la formation au centre : 463 heures
- Durée de stage en entreprise : 140

1.2.3 Notre démarche méthodologique

1.2.4 Entretiens avec les directrices et /ou les responsables pédagogiques

Au début de la formation VIDAL, nous avons eu un entretien avec la responsable de la formation. Cet entretien avait pour but de rassembler des informations sur ses critères de sélections des stagiaires.

Par manque de temps, au début de la formation Arctia, nous avons remis un questionnaire qui portait sur les mêmes points à la responsable pédagogique.

1.2.5 Grilles d'observations

Nous avons utilisé une grille d'observation plus au moins large qui consiste à apporter des informations sur les différentes pratiques des formateurs pendant les différentes séances, telles que pour les séances TLP et Vision et les séances TLT et AFT.

1.2.5.1 *La grille concernant les séances de TLP et Visio comportait trois parties :*

Le formateur face au contenu
Le formateur face aux apprenants
Le formateur face à l'outil

1.2.5.2 *La grille relative aux séances intitulées AFT et TLT portait sur trois aspects :*

Relation formateur / apprenant
Changement de phases

Type de parole

1.2.6 Entretiens pendant l'observation

Pendants nos observations, nous avons eu la possibilité d'interroger les formateurs sur leur objectif pédagogique, le choix pédagogique des outils choisis, et le type d'activités proposé aux apprenants, etc.

1.2.7 Outils d'observations

Nous avons utilisé un **enregistreur (magnétophone ?)** pour enregistrer les entretiens avec les formateurs et les séances audio de la TLP. Nous étions doté également d'un caméscope pour filmer les séances de visioconférences après accord préalable des stagiaires et des formateurs

1.2.8 Questionnaires

Afin de mieux comprendre le fonctionnement du réseau Pyramide, nous avons élaboré un questionnaire à l'attention de la responsable du Réseau Pyramide, intitulé « **Présentation du Réseau Pyramide** ».

Ce questionnaire présente trois parties :

La première, qui traite de « La structure fonctionnelle », possède 7 questions de type questions ouvertes et fermée,.

La deuxième propose 3 questions sur « La structure institutionnelle »,

La troisième et la dernière renvoie à des questions sur le choix pédagogique du réseau Pyramide.

Nous avons lancé un questionnaire à l'attention des formateurs, intitulé « **Typologie d'outil** ». Nous avons également créé un questionnaire à l'attention des stagiaires, intitulé « **Typologie d'outil** ».

Ces deux derniers questionnaires sont composés de deux parties :

La première comporte 9 questions sur la « Connaissance des outils de la FOAD »,

La deuxième traite 9 questions aussi sur l'« Utilisation pédagogique de la FOAD ».

1.2.9 Temps d'observations

Nous avons assisté au premier regroupement de chaque formation de 9 h 30 jusqu'au 17h 30. Nous avons essayé d'assister, dans la mesure où c'est possible, à au moins trois séances VISIO, AFT, TPL et TLT avec chaque formateur.

1.2.10 Lieux d'observations

Pour la formation secrétaire médicale la plupart des observations ont eu lieu sur le site principal du réseau Pyramide. Alors que pour la formation développeur de JAVA, les séances des observations ont eu lieu sur le site de Labège.

1.2.10.1 *Les journées de regroupements*

Concernant la formation de secrétaire médicale, le regroupement a eu lieu sur le site de la formation VIDAL à Toulouse. Pour celui de la formation de développeur de JAVA, il eu lieu sur le site de la formation d'Arctia à Toulouse - Labège.

1.2.10.2 *Les séances pédagogiques.*

Au sujet des séances de TLP, TLT, AFT et VISIO, nous avons assisté les formateurs sur le site principal de Pyramide à Toulouse, pour la formation de secrétaire médicale. Alors que pour la formation de JAVA, l'observation a eu lieu sur le site de la formation à Labège ; pour la TLT et la TPL. L' AFT, quant à elle, s'est déroulée au bureau de la formatrice.

1.2.11 Corpus :

Nous avons récolté le journal du chat de ces deux formations d'octobre 09 jusqu'au février 09.

Nous avons eu accès aux mails (formation ARCTIA).

Nous n'avons pas eu accès aux mails de la formation de secrétaire médicale car les stagiaires ont refusé notre intervention.

Nous avons eu accès aux espaces forums

1.2.12 Nombres des personnes observées.

1.2.12.1 *Au sein de la formation VIDAL*

7 Formateurs.

22 stagiaires

1.2.12.2 *Au sein de la formation JAVA*

2 Formateurs.

21 stagiaires

1.2.13 Les Formations

1.2.13.1 *Formation à la plate-forme Pyramide :*

Nous avons assisté à une formation d'utilisation de la plate forme Pyramide telle quelle est offerte aux formateurs et qui a duré 4 heures, de 9 h à 12h 00.

1.2.14 Préformation à la plate-forme Pyramide :

Nous avons également suivi une formation d'utilité de la plate forme Pyramide telle qu'elle est proposée aux stagiaires.

QUESTIONNAIRE PHASE 1

1.3 RESULTAT DES QUESTIONNAIRES

1.3.1 Questionnaire adressé aux formateurs de la formation « Secrétaire Médicale »

1.3.1.1 Première partie : Connaissance des outils de la FOAD.

Q 1 : Avez-vous des connaissances en formation à distance (FAD) ?

Réponses	Pourcentage.				
	Bien	parfaitement	Un peu	Aucune connaissance	Pas de réponse
Formateurs	71,6 %	14,2 %	14,2 %	0 %	0 %

Q 2 : Voyez-vous des intérêts à la formation à distance ?

Réponses	Pourcentage				
	Pas du tout	Un peu	Beaucoup	Énormément	Pas répondu
Formateurs	0 %	14,2 %	42,9 %	42,9 %	0 %

Q 3 : Si oui lesquelles ?

- Utilisation des dernières technologies Adaptabilité : 14,3%
- Le direct malgré la distance 14,3%
- Permettre à des personnes de suivre une formation alors qu'elles ne le pourraient pas en raison de leur éloignement. 71,5%

Q 4 : Connaissez-vous l'apprentissage à distance ?

Réponses	Aucune connaissance	Un peu	Bien	parfaitement	Pas de réponse
Formateurs	0 %	14,2%	71,5 %	14,2 %	0 %

Q 5 : Quel est votre niveau de compétence pour chacun de ces outils ?

		Médiocre	Moyenne	Bon	Excellent	Pas de réponse
Formateur	TLP	14,2%	0%	85,7%	0%	0 %
	Visio	43,2%	14,2%	14,2%	14,2%	
	Chat écrit	14,2%	0%	71,8%	14,2%	0 %
	Chat oral	28,6%	28,6%	28,6%	14,2%	0 %
	Forum	42,8%	28,6%	14,2%	0%	

		Q 6 : Maîtrisez-vous le potentiel pédagogique de ces outils ?				Pas de réponse
		Pas du tout	Un peu	Bien	Parfaitement	
Formateurs	TLP	14%	0%	71%	14%	0%
	Visio	42%	28%	14%	14%	0%
	Chat écrit	14%	0%	71%	14%	0%
	Téléphone	28%	0%	28%	42%	0%
	Forum	14%	57%	0%	14%	0%
	Plate-forme	14%	0%	85%	0%	0%
	NetMeeting	28%	14%	28%	28%	0%
	Didapilote	28%	28%	28%	14%	0%

Q 7 : Quel est l'outil qui correspond l à votre cours ?						
		Pas du tout	Un peu	bien	Parfaitement	Pas de réponse
	TLP	14,2%	43%	0%	43%	0%
	Visio	28,6%	0%	14,2%	28,6%	29 %
Formateurs	Chat écrit	0%	14,2 %	14,2 %	71,6%	0%
	Téléphone	14,2%	28,8 %	14,2 %	42,8%	0%
	Forum	34%	50%	0%	16%	1 5%
	Plate-forme	0%	0%	43%	57%	0%
	NetMeeting	43%	0%	29%	28%	0%
	Didapilote	44%	14,2%	28%	14,2%	0%

Q 8 :En ce qui concerne votre cours, pensez-vous que ces outils soient une bonne méthode pour vos stagiaires à distance ?						
		Pas du tout	convenablement	Bonne	excellent	Pas de réponse
Formateurs	TLP	0%	29%	43%	29%	
	Visio	34%	16%	16%	33%	14 %
	Chat écrit	0%	14%	58%	28%	
	Téléphone	29%	0%	29%	43%	
	Forum	34%	50%	0%	16%	14 %
	Plate-forme	0%	0%	86%	14%	
	NetMeeting	43%	0%	57%	0%	
	Diadpilote	44%	28%	14%	14%	

Q 9 : Votre cours s'adapte-t-il bien à ces outils ?						
		Pas du tout	Rarement	Bien	Parfaitement	Pas de réponse
Formateurs	TLP	0%	28%	28%	44%	
	Visio	34%	16%	34%	16%	14 %
	Chat écrit	0 %	14%	43%	43%	
	Téléphone	28 %	0%	28%	44%	
	Forum	44 %	42%	0%	14%	
	plate-forme	0%	0%	57%	43%	

	NetMeeting	44 %	0%	28%	28%	
	Diadpilote	43 %	14%	28%	14%	

1.3.2 Deuxième partie : Utilisation pédagogique de la FOAD

Q 1 : Quel est votre niveau en informatique /Internet ?					
	Débutant	Moyen	Avancé	maitrisé	Pas de réponse
Formateurs	0 %	42,8 %	57,2 %	0%	0 %

Q 2 : Quel est votre niveau de maîtrise général de l'enseignement à distance ?					
	Médiocre	Moyen	Bon	Excellent	Pas de réponse
Formateurs	14,2 %	28,5 %	57,3 %	0 %	0 %

Q 3 : Quel est votre niveau de maîtrise pédagogique de l'enseignement à distance ?					
	Médiocre	Moyen	Bon	Excellent	Pas de réponse
Formateurs	0%	14,2%	71,6 %	0%	14,2 %

		Q 4 Quel est votre niveau d'efficacité par rapport à chacun de ces outils ?				
		médiocre	moyen	bon	excellent	Pas de réponse
Formateurs	TLP	14,2 %	14,2%	71,6%	0%	
	chat écrit	14,2 %	0%	57,3%	28,5%	
	Forume	71,6%	0%	0%	14,2%	14,2 %
	Visio	57,4%	0%	14,2%	14,2%	14,2 %
	Téléphone	0%	28,5 %	43 %	28,5%	
	NetMeeting	28,5 %	0%	71,5%	0%	
	Didapilote	44%	28%	28%	0%	

		Q 5 : Pendant le TLP et le TLT, avez-vous des difficultés à communiquer sans voir les stagiaires ?				
		Jamais	Un peu	Souvent	Très fréquemment	Pas de réponse
Formateurs		28,5 %	57,1 %	14,2 %	0%	0%

		Q 6 : Avez-vous des difficultés à évaluer les stagiaires pendant ces séances ?				
		Jamais	Rarement	Souvent	Très fréquemment	Pas de réponse
Formateurs	AFT	0%	42,9%	57,1 %	0%	0%
	TLP	0%	42,9 %	57,1b%	0%	0%
	TLT	0%	42,9 %	57,1 %	0%	0%
	Visio	27,3 %	28,5 %	14,2 %		30%

		Q : 7 Avez-vous des difficultés à gérer le temps pendant ces séances ?				
		Jamais	Rarement	Souvent	Très fréquemment	Pas de réponse
Formateurs	AFT	71,6 %	14,2 %	0%	14,2 %	0%

	TLP	42%	42%	0%	16%	0%
	TLT	28%	57%	0%	15%	0%
	Visio	42%	14,2%		14,2	30%

		Q 8 : Pour votre cours, comment utilisez-vous les outils ci-dessous ?				
		Jamais	Rarement	Souvent	Très fréquemment	Pas de réponse
Formateurs	Visioconférence	57%		15%	28%	0%
	Plate-forme	0%	0%	28%	71%	0%
	NetMeeting	44%	14%	14%	28%	0%
	Didapilote	44%	28%	14%	14%	0%
	Chat écrit		14%	0%	86%	0%
	Téléphone	30%	14%	28%	28%	0%
	Forum	58%	42%	0%	0%	0%
	TLP		28%	28%	44%	0%

		Q 9 : Quel est l'outil qui vous aide dans votre interaction avec les stagiaires ?				
		Pas du tout	Un peu	beaucoup	Énormément	Pas de réponse
Formateurs	Visioconférence	43%	0%	14,2%	28,6%	14,2%
	Plate-forme	0%	28,6%	57,2%	14,2 %	0%
	NetMeeting	43 %	14,2%	28,6%	14,2 %	0%
	Didapilote	43 %	42,8 %	0%	14,2%	0%
	Chat écrit	0%	14,2 %	14,2 %	71,6 %	0%
	Téléphone	29 %	14,2 %	14,2 %	42,6%	0%
	Forum	71,5 %	28,5 %	0%	0%	0%
	TLP	0%	43%	28%	29%	0%

1.4 RESULTAT DES QUESTIONNAIRES STAGIAIRES

1.4.1 Questionnaire adressé aux stagiaires de la formation « Secrétaire Médicale ».

1.4.1.1 *Première partie : Connaissance des outils de la FOAD*

Réponses	Q 1 : Avez-vous des connaissances en formation à distance (FAD)?				
	Bien	parfaitement	Un peu	Aucune connaissance	Pas de réponse
Stagiaires	21 %	43 %	21 %	14%	0 %

Réponses	Q 2 : Voyez-vous des intérêts à la formation à distance ?				
	Pas du tout	Un peu	Beaucoup	Énormément	Pas répondu
Stagiaires	0%	7%	65%	21%	7,1 %

3. Si oui lesquels ?

- Travailler à notre rythme, 23%
- Autonomie 15,38 %
- Utilisation de nouvelles technologies de communication 7,96%
- Eloignement 30,76%
- Garder un lien social enrichissant, 7,96%
- La "flexibilité" de l'apprentissage 7,96%
- Organisation 30,76%
- Libre 15,38 %

Réponses	4- Connaissez-vous l'apprentissage à distance ?					
	Aucune connaissance	Un peu	Bien	parfaitement	Pas de réponse	
Stagiaires	44,8 %	28,6 %	21,4 %	7,2 %	0 %	
		5. Quel est votre niveau de maîtrise de chacun de ces outils ?				
		Médiocre	Moyenne	Bon	Excellent	Pas de réponse
Stagiaires	Visio	22%	28%	43%	7%	
	Plate-forme	0%	0%	64%	36%	
	NetMeeting	0%	29%	50%	21%	
	Diadpilote	0%	36%	43%	21%	
	Chat écrit	0%	0%	64%	36%	
	Chat oral	0%	36%	50%	14%	
	Forum	37%	21%	28%	7%	7%
	TLP	15%	7%	71%	7%	

6. Avec quelle fréquence utilisez-vous ces outils dans vos cours ?						
Stagiaires		Jamais	Rarement	Souvent	Très fréquemment	Pas de réponse
	Visio	0%	71%	22%	7%	0%
	Plate-forme	0%	0%	7%	93%	0%
	NetMeeting	7%	36%	43%	14%	0%
	Diadpilote	0%	29%	50%	21%	0%
	Chat écrit	0%	0%	28%	72%	0%
	Chat oral	0%	57%	36%	7%	0%
	Forum	36%	36%	7%	21%	0%
	TLP	7%	7%	43%	43%	0%

Q 7 : Pensez-vous que ces outils soient une bonne méthode pour vous ?						
Stagiaires		Pas du tout	Un peu	Beaucoup	Parfaitement	Pas de réponse
	Visio		14,2 %	35,7 %	50 %	
	Plate-forme			29 %	71 %	
	NetMeeting	7,1 %	14,2 %	28,5 %	51 %	
	Diadpilote	7,1 %	21,4 %	35,7 %	35,7 %	
	Chat écrit	0 %	14,1 %	42,8 %	42,6 %	
	Chat oral	0 %	28,5 %	50 %	21,4 %	
	Forum	7,1 %	57,4 %	14,2 %	14,2 %	7,1 %

	TLP		14,2%	35,9 %	42,8 %	7,1 %
--	------------	--	-------	--------	--------	-------

		Q 8. : Votre cours s'adapte-t-il bien à ces outils ?				
		Pas du tout	Un peu	Beaucoup	Parfaitement	Pas de réponse
Stagiaires	TLP	7,1%		50 %	42,8 %	
	Visio		7,1%	50 %	42,8 %	
	Chat écrit		21,4%	50 %	28,5 %	
	Téléphone		28,5%	36 %	35,5 %	
	Forum	20 %	22 %	23 %	21 %	14,2 %
	Plate-forme		7,1 %	28,5 %	64,2%	
	NetMeeting		7,1 %	42,9 %	50 %	
	Diadpilote		21,5 %	28,5 %	50 %	

1.5 DEUXIEME PARTIE : UTILISATION PEDAGOGIQUE DE LA FOAD.

Q 1 : Quel est votre niveau en informatique /internet ?					
	Débutant	Moyen	Avancé	maîtrisé	Pas de réponse
Stagiaires	7,1 %	35,7 %	57,2 %	0%	0 %

Q 2. De façon subjective et globale, diriez-vous que vos formateurs maîtrisent les techniques de l'enseignement à distance ?					
Stagiaires	OUI	Un peu	Beaucoup	Pas du tout	Pas de réponse
	28,5%	14,2%	57,3%	0%	0 %

		3 : Quel est votre niveau d'efficacité par rapport à chacun de ces outils ?				
		médiocre	moyen	bon	excellent	Pas de réponse
Formateurs	TLP	0%	21,4 %	43 %	28,5 %	7,1%
	Chat écrit	0%	14,2 %	50%	35,8%	
	Forume	30%	21,3 %	21,3 %	7,1 %	21,3 %
	Viso	0%	21%	64,8 %	7,1%	7,1%
	Téléphone	0%	0%	58%	42%	
	NetMeeting	0%	28,5%	50,2 %	14,2%	7,1%
	Didapilote	0%	21,4 %	57,2 %	21,4 %	

Q 4 : Pendant la TLP et la TLT, avez-vous des difficultés à communiquer sans voir vos formateurs ?					
	Pas du tout	Un peu	Souvent	Très fréquemment	Pas de réponse
Stagiaires	57%	35%	0%	0%	7,%

		Q 5. :Avez-vous des difficultés à vous exprimer pendant ces séances ?				
		Pas du tout	Un peu	Souvent	Très fréquemment	Pas de réponse
Stagiaires	AFT	86%	7%	7%	0%	0%
	TLP	72%	28%	0%	0%	0%

	TLT	86%	14%	0%	0%	0%
	Visio	64%	29%	7%	0%	0%

		Q.6 : Avez-vous des difficultés à gérer le temps pendant ces séances ?				
		Aucune	Un peu	Beaucoup	Énormément	Pas de réponse
Formateurs	AFT	85,8%	0%	14,2%	0%	0%
	TLP	85,8 %	14,2%	0%	0%	0%
	TLT	85,8 %	7,1%	0%	0%	7,1 %
	Visio	92, 9%	7,1 %	0%	0%	0%

		Q 7 : Comment utilisez vous les outils ci-dessous avec vos formateurs ?				
		Jamais	Rarement	Souvent	Très fréquemment	Pas de réponse
	Visioconférence	0%	79%	21%	0%	0%
	Plate-forme	0%		14%	86%	0%
	NetMeeting	0%	28%	51%	21%	0%
	Didapilote	0%	15%	64%	21%	0%
	Chat écrit	0%	0%	28%	72%	0%
	Téléphone	0%	50%	50%	0%	0%
	Forum	44%	28%	21%	7%	0%
	TLP	0%	7%	42%	51%	0%

		Q 8. : Comment utilisez-vous les outils ci-dessous avec vos camarades ?				
		Jamais	Rarement	Souvent	Très fréquemment	Pas de réponse
Stagiaires	Visioconférence	79%	14%	7%		0%
	Plate-forme		7%	28%	58%	0%
	NetMeeting	58%	21%	14%	7%	0%
	Didapilote	65%	21%	7%	7%	0%
	Chat écrit	7%	7%	43%	43%	0%
	Téléphone	37%	28%	28%	7%	0%
	Forum	72%	7%	21%		7%
	TLP	51%	28%	14%	7%	0%

		Q 9 : Comment utilisez-vous les outils ci-dessous pour vos cours ?				
		Jamais	Rarement	Souvent	Très fréquemment	Pas de réponse
Stagiaires	Visioconférence	7%	65%	28%	0%	0%
	Plate-forme	0%	0%	14%	86%	0%
	NetMeeting	14%	43%	43%	0%	0%
	Didapilote	14%	22%	50%	14%	0%
	Chat écrit	7%	0%	21%	76%	0%
	Téléphone	21%	51%	28%	0%	0%
	Forum	51%	28%	7%	7%	7%
	TLP	7%	14%	28%	51%	0%

		Q :10 Quels sont les outils qui vous aident dans votre interaction avec vos formateurs ?				
		pas du tout	Rarement	Souvent	Très fréquemment	Pas de réponse
	Visioconférence	7,1 %	50%	21,7 %	14,2%	7,1 %

Stagiaires	Plate-forme	0%	0%	14,2 %	85,8%	
	NetMeeting	0%	35,7 %	35,7 %	21,5 %	7,1%
	Didapilote	7,1 %	14,2 %	50 %	21,6 %	7,1 %
	Chat écrit	0%	0%	28%	72%	
	Téléphone	14,2 %	43 %	35,7 %	0%	7,1 %
	Forum	51%	21%	7%	7%	14%
	TLP	0%	14%	21%	65%	

1.6 RESULTAT DES QUESTIONNAIRES FORMATEURS.

1.6.1 Questionnaire adressé aux formateurs de la formation développeur « JAVA ».

1.6.2 Première partie : Connaissance des outils de la FOAD.

Q 1 : Avez-vous des connaissances en formation à distance (FAD)?					
	Aucune connaissance	Un peu	Bien	parfaitement	Pas de réponse
Formateurs			50 %	50 %	0 %

Q 2 : Voyez-vous des intérêts à la formation à distance ?					
	Pas du tout	Un peu	Beaucoup	Énormément	Pas du tout
Formateurs	0 %		100%		0 %

Q 3 : Si oui lesquels ?

F1 : Meilleur suivi des stagiaires (plus de personnalisation, meilleur suivi des stagiaires en difficulté sans freiner les stagiaires qui "roulent"), meilleure maturité dans les apprentissages, une progression plus régulière dans les notions à acquérir (en début de séance 2 tout le monde a validé la séance 1 quelque soit le temps passé en travail personnel dessus)

Q 4 : Connaissez-vous l'apprentissage à distance ?					
	Aucune connaissance	Un peu	Bien	parfaitement	Pas du tout
Formateurs	0 %	0 %	50%	50%	0 %

		Q 5 : Quel est votre niveau de compétence pour chacun de ces outils ?				
		Médiocre	Moyenne	Bon	Excellent	Pas de réponse
Formateurs	TLP	0 %	0 %	100%	0 %	0 %
	Visio	0 %	0 %	100%	0 %	0 %
	Chat écrit	0 %	0 %	100%	0 %	0 %
	Chat oral	0 %	0 %	100%	0 %	0 %

	Forum	0 %	0 %	100%	0 %	0 %
--	--------------	-----	-----	------	-----	-----

Q 6 : Maîtrisez-vous le potentiel pédagogique de ces outils ?						
		Pas du tout	Un peu	bien	Parfaitement	Pas de réponse
Formateurs	TLP			50%	50%	0 %
	Visio			100%		0 %
	Chat écrit			50%	50%	0 %
	Téléphone			50%	50%	0 %
	Forum			50%	50%	0 %
	Plate-forme			50%	50%	0 %
	NetMeeting	50%	50%			0 %
	Didapilote		50%	50%		0 %

Q 7 : Quel est l'outil qui correspond à votre cours ?						
		Pas du tout	Un peu	bien	Parfaitement	Pas de réponse
Formateurs	TLP	0 %	0 %	100%	0 %	0 %
	Visio	0 %	100%		0 %	0 %
	Chat écrit	0 %	0 %	50%	50%	0 %
	Téléphone	0 %	0 %	50%	50%	0 %
	Forum	0 %	50%	50%	0 %	0 %
	Plate-forme	0 %	0 %	50%	50%	0 %
	NetMeeting	50%	50%	0 %	0 %	0 %
	Didapilote	0 %	0 %	100%	0 %	0 %

Q 8 : En ce qui concerne votre cours, pensez-vous que ces outils soient une bonne méthode pour vos stagiaires à distance ?						
		Pas du tout	convenablement	Bonne	excellent	Pas de réponse
Formateurs	TLP				50%	0 %
	Visio			50%		0 %
	Chat écrit				50%	0 %
	Téléphone				50%	0 %
	Forum				50%	0 %
	plate-forme			50%		0 %
	NetMeeting		50%			0 %
	Diadpilote				50%	0 %

Q 9 : Votre cours s'adapte-t-il bien à ces outils ?						
		Pas du tout	Rarement	Bien	Parfaitement	Pas de réponse
Formateurs	TLP			50%	50%	0 %
	Visio		100%			0 %
	Chat écrit				100%	0 %
	Téléphone				50%	0 %
	Forum	50%	50%			0 %
	plate-forme			50%	50%	0 %
	NetMeeting	50%		50%		0 %
	Diadpilote			100%		0 %

1.7 DEUXIEME PARTIE : UTILISATION PEDAGOGIQUE DE LA FOAD

Q1 : Quel est votre niveau en informatique /internet ?					
	Débutant	Moyen	Avancé	Maîtrise	Pas de réponse
Formateurs	0%	0%	0%	100%	0%

Q2 : Quel est votre niveau de maitrise général de l'enseignement à distance ?					
	Médiocre	Moyen	Bon	Excellent	Pas de réponse
Formateurs	0%	0%	100%	0%	0%

Q3 : Quel est votre niveau de maîtrise pédagogique de l'enseignement à distance ?					
	Médiocre	Moyen	Bon	Excellent	Pas de réponse
Formateurs	0%	0%	100%	0%	0%

Q4 : Quel est votre niveau d'efficacité par rapport à chacun de ces outils ?						
	médiocre		Moyen	bon	excellent	Pas de réponse
	Formateurs					
	TLP			100%		0%
	Chat écrit			100%		0%
	Forum		50%	50%		0%
	Visio		50%	50%		0%
	Téléphone			100%		0%
	NetMeeting	50%		50%		0%
	Didapilote		50%	50%		0%

Q5 : Pendant le TLP et le TLT, avez-vous des difficultés à communiquer sans voir les stagiaires ?					
	Jamais	Un peu	Souvent	Très fréquemment	Pas de réponse
Formateurs	0%	100%	0%	0%	0%

Q6 : Avez-vous des difficultés à évaluer les stagiaires pendant ces séances ?						
	Jamais		Rarement	Souvent	Très fréquemment	Pas de réponse
	Formateurs	AFT	0%	50%	0%	0%
	TLP	0%	0%	100%	0%	0%
	TLT	0%	50%	50%	0%	0%
	Visio	0%	50%	0%	50%	0%

Q7 : Avez-vous des difficultés à gérer le temps pendant ces séances ?						
	Jamais		Rarement	Souvent	Très fréquemment	Pas de réponse
	Formateurs	AFT	0%	50%	50%	0%
	TLP	0%	100%		0%	0%
	TLT	0%	100%		0%	0%
	Visio	0%	50%	50%	0%	0%

Q8 : Pour votre cours, comment utilisez-vous les outils ci-dessous :

		Jamais	Rarement	Souvent	Très fréquemment	Pas de réponse
		Visioconférence	50%	50%		
	Plate-forme			50%	50%	
Formateurs	NetMeeting	50%	50%			
	Didapilote		50%	50%		
	Chat écrit			50%	50%	
	Téléphone			50%	50%	
	Forum		50%	50%		
	TLP			100%		

Q 9 : Quel est l'outil qui vous aide dans votre interaction avec les stagiaires ?						
		Pas du tout	Un peu	beaucoup	Énormément	Pas de réponse
		Visioconférence	50%	50%	0%	0%
	Plate-forme	0%	0%	50%	50%	0%
Formateurs	NetMeeting	50%	50%		0%	0%
	Didapilote	50%		50%	0%	0%
	Chat écrit	0%	0%	50%	50%	0%
	Téléphone	0%	0%	50%	50%	0%
	Forum	50%	0%	0%	0%	50%
	TLP	0%	0%	50%	50%	0%

1.8 RESULTAT DES QUESTIONNAIRES STAGIAIRES

1.8.1 Questionnaire adressé aux stagiaires de la Formation développeur « JAVA »

1.8.1.1 9.1.1 Première partie : Connaissance des outils de la FOAD.

Q 1 : Avez-vous des connaissances en formation à distance (FAD)?					
	Aucune connaissance	Un peu	Bien	parfaitement	Pas de réponse
Stagiaires	35 %	59 %	6 %		0 %

Q 2 : Voyez-vous des intérêts à la formation à distance ?					
	Pas du tout	Un peu	Beaucoup	Énormément	Pas du tout
Stagiaires	0 %	23%	41%	36%	0 %

Q 3 : Si oui lesquels ?

- Indépendance 5,5%
- Eloignement, 55,5%

- Utilisation de nouvelles technologies de communication 5,5%
- Flexibilité 22,2%
- Autonomie 5,5%

Q 4 : Connaissez-vous l'apprentissage à distance ?					
	Aucune connaissance	Un peu	Bien	parfaitement	Pas du tout
Stagiaires	24%	59%	17%	0%	0 %

Q 5 : Quel est votre niveau de maitrise de chacun de ces outils ?						
		Médiocre	Moyenne	Bon	Excellent	Pas de réponse
Stagiaires :	Visio	42%	29%	12%	12%	5%
	Plate-forme	0%	0%	59%	41%	
	NetMeeting	55%	35%	5%		5%
	Diadpilote	18%	47%	23%	12%	
	Chat écrit	0%	18%	35%	47%	
	Chat oral	19%	35%	29%	12%	5%
	Forum	5%	29%	23%	43%	
	TLP	25%	29%	29%	17%	

Q 6 : Avec quelle fréquence utilisez-vous ces outils dans vos cours ?						
		Jamais	Rarement	Souvent	Très fréquemment	Pas de réponse
Stagiaires	Visio	65%	23%	12%	0%	0 %
	Plate-forme	0%	0%	18%	82%	0 %
	NetMeeting	82%	12%	0%	0%	0 %
	Diadpilote	29%	71%	0%	0%	0 %
	Chat écrit	0 %	5%	60%	35%	0 %
	Chat oral	29%	0 %	59%	12%	0 %
	Forum	17%	66%	12%	5%	0 %
	TLP	23%	12%	47%	12%	6%

Q 7 :Pensez-vous que ces outils soient une bonne méthode pour vous ?						
		Pas du tout	Un peu	Beaucoup	Parfaitement	Pas de réponse
Stagiaires :	Visio	17%	43%	35%		5%
	Plate-forme			59%	41%	
	NetMeeting	42%	29%	18%	6%	5%
	Diadpilote	13%	47%	23%	17%	
	Chat écrit		19%	64%	17%	
	Chat oral		24%	59%	17%	
	Forum	5%	35%	35%	12%	12%
	TLP	6%	19%	47%	23%	5%

Q 8 : Votre cours s'adapte-t-il bien à ces outils ?						
		Pas du tout	Un peu	Beaucoup	Parfaitement	Pas de réponse
Stagiaires	Visio	23%	41%	23%	6%	6%
	Plate-forme		6%	47%	47%	
	NetMeeting	47%	18%	23%	6%	6%
	Diadpilote	12%	18%	41%	29%	

	Chat écrit		18%	41%	41%	
	Chat oral	35%		42%	23%	
	Forum		23%	65%	12%	
	TLP	12%	6%	47%	29%	6%

1.9 DEUXIEME PARTIE : UTILISATION PEDAGOGIQUE DE LA FOAD

Q 1 : Quel est votre niveau en informatique /internet ?					
	Débutant	Moyen	Avancé	Maîtrise	Pas de réponse
Stagiaires	0%	29%	47%	23%	0%

Q 2 : De façon subjective et globale, diriez-vous que vos formateurs maîtrisent les techniques de l'enseignement à distance ?					
	OUI	Un peu	Beaucoup	pas du tout	Pas de réponse
Stagiaires	30%	0%	70%	0%	0%

Q 3 : Quel est votre niveau d'efficacité par rapport à chacun de ces outils ?						
		médiocre	Moyen	bon	excellent	Pas de réponse
Stagiaires	TLP	29%	18%	41%	6%	6%
	Chat écrit	0%	12%	71%	11%	6%
	Forum	0%	29%	59%	12%	
	Visio	18%	53%	17%	6%	6%
	Plate-forme	0%	6%	76%	18%	
	NetMeeting	35%	35%	18%		12%
	Didapilote	18%	35%	47%	0%	

Q 4 : Pendant la TLP et la TLT, avez-vous des difficultés à communiquer sans voir vos formateurs ?

Q 4 : Pendant la TLP et la TLT, avez-vous des difficultés à communiquer sans voir vos formateurs ?						
	Pas du tout	Un peu	Souvent	Très fréquemment	Pas de réponse	Pas de réponse
Stagiaires	76%	23%	0%	0%	0%	0%

Q 5 : Avez-vous des difficultés à vous vous exprimer pendant ces séances ?						
	Pas du tout	Un peu	Souvent	Très fréquemment	Pas de réponse	
Stagiaires	AFT	94%		0%	0%	6%
	TLP	94%	6%	0%	0%	
	TLT	94%		0%	0%	6%
	Visio	88%	6%	0%	0%	6%

Q 6 : Avez-vous des difficultés à gérer le temps pendant ces séances ?

		Aucune	Un peu	Beaucoup	Énormément	Pas de réponse
Stagiaires	Visio	83%	12%		0%	5%
	TLP	82%	12%	6%	0%	0%
	TLT	82%	12%	6%	0%	0%
	AFT	59%	35%	6%	0%	0%

Q 7 : Comment utilisez vous les outils ci-dessous avec vos formateurs ?						
		Jamais	Rarement	Souvent	Très fréquemment	Pas de réponse
Stagiaires	Visioconférence	70,5%	11,7%	17,6%		0%
	Plate-forme			41,1%	58,8%	0%
	NetMeeting	70%	6%	18%	6%	0%
	Didapilote	23%	65%	6%	6%	0%
	Chat écrit		6%	65%	29%	0%
	Téléphone		29%	65%	6%	0%
	Forum	12%	65%	23%		0%
	TLP		6%	71%	23%	0%

Q 8 : Utilisez-vous les outils ci-dessous avec vos camarades ?						
		Jamais	Rarement	Souvent	Très fréquemment	Pas de réponse
Stagiaires	Visioconférence	88,2%	11,7%			0%
	Plate-forme		11,7%	70,5%	17,6%	0%
	NetMeeting	76,4%	17,6%	5,8%		0%
	Didapilote	88,2%	5,8%	5,8%		0%
	Chat écrit		17,7%	58,8%	23,5%	0%
	Téléphone	23,5%	41,1%	23,5%	11,7%	0%
	Forum	17,6%	64,7%	17,6%		0%
	TLP	52,9%	17,6%	17,6%	5,8%	0%
Aucun		on ne communique pas entre nous				5,8%

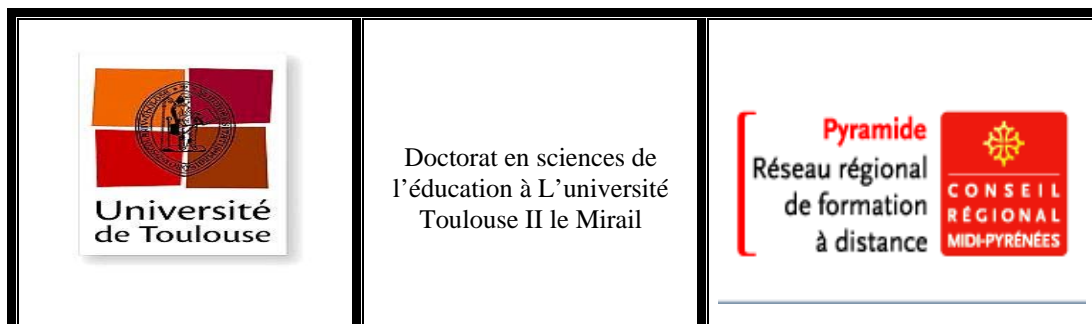
Pourcentage						
		Jamais	Rarement	Souvent	Très fréquemment	Pas de réponse
	Visioconférence	70,5%	17,7%	11,8%		0%
	Plate-forme		5,8%	35,3%	58,9%	0%
Formateurs	NetMeeting	76,4%	5,8%	17,6%		0%
	Didapilote	41,2%	41,2%	17,6%		0%
	Chat écrit		11,8%	52,9%	35,3%	0%
	Téléphone	5,8%	41,2%	35,4%	17,6%	0%
	Forum	5,8%	64,7%	29,5%		0%
	TLP	11,7%	11,7%	53,0%	23,6%	0%

Q 10 : Quels sont les outils qui vous aident dans votre interaction avec vos formateurs ?						
		Pas du tout	Un peu	beaucoup	Énormément	Pas de réponse
	Visioconférence	58,8%	17,6%	5,8%	5,8%	11,7 %
	Plate-forme	0%	0%	47%	52,9%	0%

Formateurs	NetMeeting	70,8%	11,7%	11,7%	5,8%	0%
	Didapilote	29,6%	52,9%	11,7%	5,8%	0%
	Chat écrit	0%	11,7%	53,0%	35,3%	0%
	Téléphone	35,2%	17,6%	41,1%	5,8%	0%
	forum	29,4%	53,0%	17,6%	0%	0%
	TLP	0%	17,6%	70,7%	11,7%	0%

2.
QUESTIONNAIRE FINAL

2.1. QUESTIONNAIRE PHASE RECHERCHE



Chers collègues

Bienvenue sur ce site pour remplir ce questionnaire consacré à la recherche au sein du réseau Pyramide.

Je vous remercie de bien vouloir participer à mes recherches. Je vous invite donc à collaborer à ce deuxième questionnaire.

J'aimerais attirer votre attention sur le fait qu'il serait bon de répondre à toutes les questions. Je vous prie de bien vouloir lire les questions avec attention et de prendre votre temps pour y répondre.

Ce questionnaire demandera à peu près 45 min de disponibilité de votre part.
Je vous remercie du temps que vous voudrez bien m'accorder.

Abir HANAFI

AGE :

SEXE :.....

LIEU DE RESIDENCE :

NIVEAU DE VOS ETUDES :.....

INTITULE DE LA FORMATION DANS LAQUELLE VOUS INTERVENEZ AU SEIN DU RESEAU PYRAMIDE

PRESENTATION DE VOTRE MODULE :.....

VOLUME HORAIRE : DE VOTRE MODULE :...

Êtes-vous formateur uniquement à distance ? Oui / Non
Êtes vous formateur à distance et en présentiel ? Oui / Non
Depuis combien de temps intervenez-vous dans cette formation ?

1. Pour votre cours en général, quel choix faites-vous ?

	Toujours		Souvent		De temps en temps		Jamais		S/R	
	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%
Q1-1 : Dans une situation pédagogique à distance, vous en tenez vous à ce que vous avez préparé ?	12	20,3	40	67,8	4	6,8	1	1,7	2	3,4
Q1-2 : Dans une situation pédagogique donnée, tenez vous à vous adapter à ce qui se passe dans la classe ?	32	54,2	21	35,6	4	6,8	0	0	2	3,4

2. Pour votre cours en général, quel choix faites-vous ?

	Plutôt pas d'accord		Ni d'accord, ni pas d'accord		Plutôt d'accord		Tout à fait d'accord		Sans réponse	
	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%
Q2-1 : Pour vous la pédagogie doit-elle être innovante ?	1	1,7	11	18,6	24	40,7	21	35,6	2	3,4
Q2-2 : Pour vous la pédagogie doit-elle être structurée ?	3	5,1	3	5,1	21	35,6	31	52,5	1	1,7
Q2-1 : Pour vous la pédagogie doit-elle être innovante ?	1	1,7	11	18,6	24	40,7	21	35,6	2	3,4
Q2-2 : Pour vous la pédagogie doit-elle être structurée ?	3	5,1	3	5,1	21	35,6	31	52,5	1	1,7

3. Pour votre cours, utilisez –vous d'autres outils que ceux proposés par le réseau Pyramide ?

Non je n'en connais pas d'autres		J'en connais mais, ne les utilise jamais		J'en utilise de temps en temps		J'en utilise souvent		Sans réponse	
N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%
10	16,9	11	18,6	18	30,5	14	23,7	6	10,2

4. Comment qualifiez-vous votre usage des outils suivants ?

Outils	Bas		Moyen		Bon		Très bon		Non utilisé		Je ne le connais pas		Sans réponse	
	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%
1 : TLP	0	0	6	10,3	26	44,8	17	29,3	3	5,2	4	6,9	2	3,4
2 : Chat écrit	2	3,4	9	15,3	20	33,9	20	33,9	2	3,4	2	3,4	4	6,8
3 : Forum	10	16,9	9	15,3	8	13,6	5	8,5	18	30,5	2	3,4	7	11,9
4 : Visio	7	11,9	5	8,5	16	27,1	13	22,0	11	18,6	1	1,7	6	10,2

5 : Téléphone	4	6,8	6	10,2	26	44,1	9	15,3	10	16,9	1	1,7	3	5,1
6 :NetMeeting	3	5,2	8	13,8	23	39,7	8	13,8	9	15,5	4	6,9	3	5,2
7 :Didapilote	7	11,9	10	16,9	13	22,0	8	13,6	14	23,7	5	8,5	2	3,4

	Toujours		Souvent		De temps en temps		Jamais		Sans réponse					
	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%				
Q5-1 : Je donne à mes stagiaires des exercices à réaliser.	35	59,3	15	25,4	6	10,2	1	1,7	2	3,4				
Q5-2 : Je prends du temps dans la séance pour que les apprenants interagissent entre eux.	13	22,0	22	37,3	20	33,9	3	5,1	1	1,7				
Q5-3 :Je prévois un temps à chaque séance pour l'évaluation.	10	16,9	13	22,0	25	42,4	9	15,3	2	3,4				
Q5-4 : Je prévois des moments dans la séance où les apprenants doivent travailler ensemble.	3	5,2	14	24,1	27	46,6	11	19,0	3	5,2				
Q5-5 : J'organise dans la séance d'autoformation simple, des groupes de travail avec la volonté qu'il y ait un échange entre eux .	5	8,5	8	13,6	18	30,5	25	42,4	3	5,1				
8 :Le mail	1	1,7	4	6,8	26	44,1	24	40,7	2	3,4	0	0	2	3,4

5. Pour un cours en général, quel choix faites-vous ?

6. Pour votre cours en général, quel choix faites-vous ?

	Plutôt pas d'accord		Ni d'accord, ni pas d'accord		Plutôt d'accord		Tout à fait d'accord		Sans réponse	
	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%
Q6-1 :Etes-vous satisfait des séquences pédagogiques que vous exploitez actuellement ?	5	8,5	7	11,9	29	49,2	11	18,6	7	11,9
Q6- 2 : Passez-vous chaque année du temps	3	5,1	1	1,7	10	16,9	38	64,4	7	11,9

à chercher de nouvelles idées dans des livres ou sur Internet ?										
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Aide : séquences = téléprésentation, visioconférence, tutorat etc

7. Pour votre cours en général, quel choix faites-vous ?

	Toujours		Souvent		De temps en temps		Jamais		Sans réponse	
	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%
Q7-1 : Travaillez-vous avec les documents que vos collègues ou l'institut vous fournissent ?	6	10,3	12	20,7	18	31,0	15	25,9	7	12,1
Q7-2 : Vous inscrivez vous régulièrement à des formations continues qui vous apportent des idées pour la classe ?	4	6,9	4	6,9	19	32,8	21	36,2	10	17,2

8. Pour votre cours en général, quel choix faites-vous ?

	Plutôt pas d'accord		Ni d'accord, ni pas d'accord		Plutôt d'accord		Tout à fait d'accord		Sans réponse	
	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%
Q8-1 : Avec le temps et l'expérience que vous avez acquise, modifiez-vous de moins en moins vos séquences pédagogiques ?	17	28,8	20	33,9	14	23,7	0	0	8	13,6
Q8-2 : Utilisez-vous le plus possible les moyens d'enseignements mis à votre disposition ?	3	5,4	8	14,3	24	41,1	14	23,2	9	16,1
Q8-3 : Ces cinq dernières années, votre enseignement a-t-il beaucoup changé ?	3	5,3	7	12,3	21	35,1	16	26,3	12	21,1
Q8-4 : Cette année, la structuration de votre enseignement est elle la même que l'an passé ?	12	20,3	11	18,6	19	32,2	2	3,4	15	25,4
Q8-5 : Cherchez-vous à utiliser des outils autres que ceux proposés par Pyramide ?	15	25,9	7	12,1	12	20,7	11	19,0	13	22,4

9. Estimez-vous que les séances ci-dessous proposées par le réseau Pyramide sont utiles pour vous ?

	Pas du	Un peu	Beaucoup	Je n'en ai jamais	Sans ré-
--	--------	--------	----------	-------------------	----------

Séances	tout						fait		ponse	
	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%
TLP	2	3,4	3,4	3,4	44	74,6	4	6,8	7	11,9
TLT	1	1,7	7	11,9	39	66,1	3	5,1	9	15,3
AFT	2	3,4	9	15,3	33	55,9	5	8,5	10	16,9
AFS	2	3,4	7	11,9	35	59,3	4	6,8	11	18,6
Visioconférence	5	8,5	13	22,0	23	39,0	11	18,6	7	11,9
Journée de regroupement	0	0	1	1,7	44	74,6	6	10,2	8	13,6

10. Pour votre cours en général, quel choix faites-vous ?

	Toujours		Souvent		De temps en temps		Jamais		Sans réponse	
	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%
Q10-1 :Je demande à mes stagiaires de lire des documents.	22	37,3	16	27,1	11	18,6	2	3,4	8	13,6
Q10-2 :Je conserve un temps pour dialoguer avec les apprenants sur le contenu du cours.	29	49,2	16	27,1	8	13,6	0	0	6	10,2
Q10-3 :Je corrige les exercices pour permettre aux stagiaires de se repérer.	29	49,2	10	16,9	11	18,6	1	1,7	8	13,6
Q10-4 :Je n'organise pas de groupes de travail car je vise une évaluation individuelle.	8	13,2	13	22,6	12	20,8	10	17,0	16	26,4
Q10-5 : Quand je constitue ma pédagogie, je pense que le fait que je travaille avec	26	44,1	12	20,3	3	5,1	2	3,4	2	27,1

un public demandeur d'emploi est important.										
Q10-6 : Je n'organise pas de groupes de travail car je vise un apprentissage individuel.	13,6	13,6	7	11,9	16	27,1	6	10,2	22	37,3

13. Depuis que vous enseignez à distance, vos pratiques ont-elles changé?

Oui		Non		Sans réponse	
N.P	%	N.P	%	N.P	%
40	67,8	7	11,9	12	20,3

- a) Si oui comment ?
b) Sinon, pourquoi ?

12. Estimez-vous que le temps passé sur l'ensemble du module, accordé par le réseau Pyramide concernant les séances ci-dessous vous convient ?

Séances	Pas du tout		Un peu		Beaucoup		Je n'en ai jamais fait		Sans réponse	
	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%
TLP	3	5,3	7	12,3	32	54,4	4	7,0	12	21,1
TLT	2	3,4	9	15,5	31	51,7	5	8,6	12	20,7
AFT	2	3,4	8	13,6	27	45,8	5	8,5	17	28,8
AFS	1	1,7	8	13,6	29	49,2	5	8,5	16	27,1
Visio	6	10,2	9	15,3	16	27,1	14	23,7	14	23,7
Journée de regroupement	8	13,6	9	15,3	22	37,3	8	13,6	12	20,3

13. Estimez-vous que le nombre d'heures proposé par le réseau Pyramide pour les séances suivantes convient à vos besoins ?

Séances	Pas du tout		Un peu		Beaucoup		Je n'en ai jamais fait		Sans réponse	
	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%
TLP	5	8,5	7	11,9	27	45,8	2	3,4	18	30,5
TLT	3	5,1	7	11,9	26	44,1	2	3,4	21	35,6
AFT	3	5,1	8	13,6	23	39,0	3	5,1	22	37,3

AFS	1	1,7	5	8,5	26	44,1	3	5,1	24	40,7
Visio	8	13,6	7	11,9	13	22,0	11	18,6	20	33,9
Journée de regroupement	6	10,2	11	18,6	17	28,8	6	10,2	19	32,2

14. Pensez-vous que les outils proposés par le réseau Pyramide pour les séances ci-dessous conviennent à votre cours ?

Séances	Inutile		Pas très utile		Très utile		Indispensable		Sans réponse	
	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%
TLP			5	8,5	14	23,7	23	39,0	15	25,4
TLT	2	3,4	7	11,9	16	27,1	19	32,2	15	25,4
AFT	4	6,8	6	10,2	14	23,7	19	32,2	16	27,1
AFS	3	5,1	9	15,3	18	30,5	14	23,7	15	25,4
Visio	3	5,1	10	16,9	13	22,0	13	22,0	20	33,9

15. Pensez-vous que le réseau Pyramide a un discours pédagogique ?

Oui		Non		Sans réponse	
N.P	%	N.P	%	N.P	%
14	23,7	24	40,7	21	35,6

Q_15_1 : a) Si oui lequel ?

16. Quel est votre niveau de maîtrise pour chacun de ces outils ?

Non de logiciel	Insuffisant		Moyen		Bon		Très bon		Sans réponse	
	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%
TLP	5	8,6	4	6,9	25	43,1	13	22,4	11	19,0
Visio	13	22,0	7	11,9	19	32,2	6	10,2	14	23,7
Chat écrit	3	5,1	4	6,8	24	40,7	17	28,8	11	18,6
Chat oral	8	13,6	7	11,9	15	25,4	14	23,7	15	25,4
Forum	11	18,6	8	13,6	13	22,0	7	11,9	20	33,9

17. Maîtrisez-vous le potentiel pédagogique de ces outils ?

Outils	Pas du tout		Un peu		Assez bien		Très bien		Sans réponse	
	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%
TLP	3	5,1	2	3,4	21	35,6	14	23,7	19	32,2
Visio	12	20,3	6,8	16,9	11	18,6	10	16,9		37,3
Chat écrit	2	3,4	4	6,8	16	27,1	19	32,2	18	30,5
Téléphone	0	0	3	5,1	16	27,1	20	33,9	20	33,9
Forum	8	13,6	6	10,2	7	11,9	8	13,6	30	50,8
Plate-forme	1	1,7	8	13,6	16	27,1	17	28,8	17	28,8
NetMeeting	4	6,8	13,6	13,6	13	22,0	14	23,7	20	33,9

18. Avez-vous eu une formation pédagogique à l'utilisation de ces outils ?

Outils	Non jamais		Oui mais insatisfaisante		Oui mais peu satisfaisante		Satisfaisante		Sans réponse	
	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%
TLP	5	8,5	2	3,4	6	10,2	30	50,8	16	27,1
Visio	5	8,6	4	6,9	6	6,9	26	44,8	17	29,3
Chat écrit	5	8,6	1	1,7	5	8,6	31	51,7	17	29,3
Chat oral	10	16,9	1	1,7	4	6,8	25	42,4	19	32,2
Téléphone	6	10,2	2	3,4	5	8,5	26	44,1	20	33,9
Forum	11	19,3	1	1,8	4	7,0	22	36,8	21	35,1
Plate-forme	1	1,7	4	6,8	5	8,5	32	54,2	17	28,8
NetMeeting	5	8,6	3	5,2	7	12,1	24	41,4	19	32,8

**19. Souhaitez-vous recevoir une formation supplémentaire/ complémentaire spécifique à l'utilisation pédagogique des outils proposés par le réseau
Pyramide ci dessous ?**

Outils	Oui, c'est indispensable		Oui, ça peut être utile		Non, ce n'est pas nécessaire		Non, ce n'est pas utile		Sans réponse	
	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%
TLP	3	5,1	8	13,6	14	23,7	17	28,8	17	28,8
Visio	7	12,3	10	17,5	7	12,3	16	26,3	19	31,6
Chat écrit	3	5,1	4	6,8	17	28,8	18	30,5	17	28,8

	2	3,4	5	8,6	15	25,9	17	29,3	19	32,8
Téléphone	2	3,4	5	8,6	15	25,9	17	29,3	19	32,8
Forum	4	6,8	10	16,9	11	18,6	15	25,4	19	32,2
Plate-forme	2	3,4	13	22,0	10	16,9	15	25,4	19	32,2
NetMeeting	4	6,8	10	16,9	10	16,9	17	28,8	18	30,5

20. Pour votre cours en général, quel choix faites-vous ?

	Jamais		De temps en temps		Souvent		Toujours		Sans réponse	
	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%
Q20-1 : Quand je mets des documents en ligne, des références à lire..., j'ai l'habitude de poser par la suite des questions sur ces documents .	2	3,4	11	18,6	18	30,5	13	22,0	15	25,4
Q20-2 : Je structure mon AFT de manière à ce que les apprenants prennent la parole en premier.	14	24,1	15	25,9	6	10,3	3	5,2	20	34,5
Q20-3 : J'évalue les apprenants par des notes pour leur permettre de se repérer .	23	39,0	10	16,9	6	10,2	3	5,1	17	28,8
Q20-4 : J'estime l'échange entre eux pendant l'autoformation inutile car je leur propose des activités individuelles.	24	40,7	10	16,9	5	8,5	1	1,7	19	32,2
Q20-5 : Quand je prépare mon cours, je pense que le fait que je travaille avec un public demandeur d'emploi soit important.	4	7,0	2	3,5	7	12,3	23	38,6	23	38,6

21. En ce qui concerne votre cours, donnez votre opinion par rapport à l'adaptation de ces outils aux besoins spécifiques de vos stagiaires ?

Outils	Pas bon		Pas très bon		Bon		Très bon		Sans réponse	
	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%
TLP	3	5,1	2	3,4	19	32,2	15	25,4	20	33,9
Visio	3	5,1	4	6,8	18	30,5	9	15,3	25	42,4
Chat écrit	3	5,1	5	8,5	19	32,2	11	18,6	21	35,6
Téléphone	2	3,4	3	5,1	15	25,4	17	28,8	22	37,3
Forum	5	8,5	6	10,2	10	16,9	2	3,4	36	61,0

Plate-forme	1	1,7	4	6,8	17	28,8	12	20,3	25	42,4
NetMeeting	4	6,8	3	5,1	16	27,1	10	16,9	26	44,1
Didapilote	4	6,8	8	13,6	10	16,9		10,2	31	52,5

22. Comment utilisez-vous l'outil pour parvenir à vos objectifs pédagogiques ?

a) TLP
b) Visio
c) Chat écrit
d) Téléphone
e) Forum
f) Plate-forme
g) NetMeeting
h) Didapilote

23. l'ensemble des outils permettent il la réalisation de tous vos objectifs pédagogiques ?

23.1 Y a t-il des objectifs pédagogiques difficilement réalisables avec ces outils ?

23.1.a si oui, lesquels ?

23.2. Connaissez-vous des outils qui pourraient répondre à ces derniers objectifs difficilement réalisables ? Oui / Non

23.2. a lesquels

24. Laquelle de ces pratiques du chat ci-dessous utilisez-vous ?

Pratique chat	Je ne la pratique pas du tout		Je la connais mais je ne la pratique pas		Je la pratique de temps en temps		Je la pratique toujours		Sans réponse	
	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%
L'Amphi	22	38,6	2	3,5	8	14,0	2	3,5	23	40,4
L'Hémicycle	26	45,6	3	5,3	4	7,0	1	1,8	23	40,4
L'Agora	5	8,6	0	0	1	1,7	32	55,2	20	34,5

Aide :

L'Amphi : C'est l'animateur qui seul a la parole. L'Amphi est adapté à des situations d'enseignement basé sur l'exposé ou pour transmettre des informations factuelles et organisationnelles

L'Hémicycle : L'animateur distribue la parole qui lui est rendue par l'émission d'un code en fin d'émission. L'hémicycle est utile dans différentes situations de la relation pédagogique et correspond au tour de table. Une variante peut être aménagée par l'autorisation de la demande de parole par un participant qui l'indique par l'émission d'un code convenu à l'avance.

L'Agora : Chaque participant peut prendre la parole au moment où il le souhaite. L'Agora est la situation classique du chat où plusieurs fils de discussions peuvent être poursuivis parallèlement. L'Agora est particulièrement adaptée pour des séances de brainstorming et plus généralement pour les échanges où la spontanéité de la prise de parole est recherchée.

25. Est-ce que vous avez dans vos pratiques ces différents types de forum ?

Types forums	Je ne la pratique pas du tout		Je la connais mais je ne la pratique pas		Je la pratique de temps en temps		Je la pratique toujours		Sans réponse	
	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%
Forum du support technique.	29	50,0	0	0	6	9,6	1	1,9	22	38,5
Forum d'organisation du cours.	29	50,0	2	3,4	1	1,7	1	1,7	25	43,1
Forum d'organisation d'activités collaboratives.	26	45,6	1	1,8	4	7,0	2	3,5	24	42,1
Forum de réflexivité. (Réflexion)	25	43,9	1	1,8	4	7,0	2	3,5	25	43,9
Forum d'expert.	27	46,6	1	1,7	2	3,4	2	3,4	26	44,8

26. Généralement, pouvez-vous dire, par rapport aux activités ci-dessous, quel est votre niveau d'activité ?

	Jamais		Rarement		Souvent		Tout le temps		Sans réponse	
	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%
Q26-1 : Rechercher, préparer ou produire des informations ou des documents.	1	1,8	1	1,8	10	17,9	27	46,4	19	32,1
Q26-2 : Transmettre uni-	4	6,9	15	25,9	10	17,2	4	6,9	25	43,1

quement un savoir qui doit être appris.											
Q26-3 : Proposer des situations pédagogiques ou des outils pratiques visant à mettre les apprenants dans la situation de pouvoir construire leurs savoirs.	0	0	1	1,7	17	29,3	20	34,5	20	34,5	
Q26-4 : Interagir, motiver, susciter des échanges afin de garantir l'intensité de l'activité d'apprentissage et de gérer la progression du groupe.	1	1,7	3	5,2	13	22,4	22	37,9	19	32,8	
Q26-5 : Accompagner et dialoguer avec l'apprenant afin de l'aider à franchir une étape ou à résoudre une difficulté d'ordre cognitif.	0	0	3	5,2	14	24,1	23	39,7	18	31,0	
Q26-6 : Mesurer, noter, hiérarchiser les acquisitions des élèves par rapport aux groupes et par rapport à la norme à atteindre. Aider par ces indications l'apprenant à se situer.	4	6,9	13	22,4	14	24,1	5	8,6	22	37,9	

27. Lors de vos interventions tutorales vos préoccupations visent souvent à

interventions	Jamais		Rarement		Souvent		Tout le temps		Sans réponse	
	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%
Q27-1 : Aider au soutien méthodologique des apprenants, visant à faciliter la mise en œuvre de stratégies d'apprentissage.	1	1,7	4	6,9	14	24,1	19	32,8	20	34,5
Q27-2 : Proposer de l'aide technique pour naviguer aisément dans le dispositif méthodologie.	0	0	7	12,1	16	27,6	12	20,7	23	39,7
Q27-3 : Offrir de l'aide administrative aux stagiaires.	4	6,9	22	37,9	8	13,8	3	5,2	21	36,2
Q27-4 : Renvoyer à l'ensemble des activités que l'apprenant devrait réaliser pour avoir un regard distancié sur sa formation.	3	5,2	14	24,1	10	17,2	6	10,3	25	43,1
Q27-5 : Lutter contre le sentiment d'isolement de l'apprenant.	1	1,7	6	10,3	19	32,8	11	19,0	21	36,2
Q27-6 : Essayer de favoriser l'autonomie de l'apprenant.	0	0	3	5,2	16	27,6	19	32,8	20	34,5

Q27-7: Encourager la persévérance dans la formation et à prévenir l'abandon.	0	0	5	8,6	15	25,9	19	32,8	19	32,8
Q27-8 : Animer les situations qui n'ont pas lieu en même temps. (Asynchrone)	2	3,4	13	22,4	7	12,1	7	12,1	29	50,0
Q27-9 : Aider à la constitution du réseau des apprenants.	1	1,7	15	25,9	8	13,8	8	13,8	26	44,8
Q27-10 : Permettre de prendre du recul dans son apprentissage.	1	1,7	11	19,0	17	29,3	7	12,1	22	37,9
Q27-11 : Mettre en lien formation- emploi.	1	1,7	7	12,1	16	27,6	12	20,7	22	37,9
Accompagner dans le projet professionnel.	5	8,6	10	17,2	12	20,7	11	19,0	20	34,5
Q27-12 : Agir de manière à ce que l'apprenant renforce sa motivation intrinsèque.	1	1,7	4	6,9	17	29,3	15	25,9	21	36,2
Q27-13 : Aider l'apprenant à prendre du recul par rapport à sa formation pour qu'il puisse mieux voir la situation d'apprentissage dans laquelle il se trouve.	1	1,7	7	12,1	14	24,1	12	20,7	24	41,4

28. Pour votre cours en général, quel choix faites-vous ?

	Jamais		Rarement		Souvent		Tout le temps		Sans réponse	
	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%
Q28-1 : Je demande aux stagiaires de proposer un point de vue ou d'argumenter leur manière de voir dans le forum d'échange.	13	22,4	6	10,3	6	10,3	1	1,7	32	55,2
Q28-2 : J'invite mes stagiaires à dialoguer entre eux sur un sujet.	5	8,6	8	13,8	19	32,8	5	8,6	21	36,2
Q28-3 : Je fais des séances pour soutenir l'autoévaluation des apprenants.	7	12,1	7	12,1	16	27,6	5	8,6	23	39,7
Q28-4 : Je prends en compte les interactions des apprenants pour préparer le prochain cours.	1	1,7	10	17,2	12	20,7	12	20,7	23	39,7
Q28-5 : Je donne des consignes de réalisation entre les séances d'un projet ou d'un exposé.	2	3,4	7	12,1	13	22,4	13	22,4	23	39,7
Q28-6 : J'invite mes stagiaires à faire un résumé à la fin de chaque chapitre.	15	25,9	12	20,7	4	6,9	3	5,2	24	41,4

29. Pour votre cours en général, quel choix faites-vous ?

	Jamais		Rarement		Souvent		Tout le temps		Sans réponse	
	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%
Q29-1 : Je prends le temps de parler avec mes stagiaires de tout et de rien.	6	10,3	15	25,9	16	27,6	1	1,7	20	34,5
Q29-2 : Je demande aux stagiaires de faire une synthèse de ce qu'ils ont compris du cours.	7	12,1	14	24,1	12	20,7	4	6,9	21	36,2
Q29-3 : Je fais un résumé à la fin de chaque chapitre pour mes stagiaires..	4	6,9	9	15,5	11	19,0	13	22,4	21	36,2
Q29-4 : Je leur donne la correction des devoirs sans échanger préalablement avec eux sur le contenu de l'activité.	20	35,1	8	14,0	6	10,5	0	0	23	40,4

30. Concernant votre cours, pour chacune des ces séquences, quelles sont les difficultés que vous rencontrez ?

- a) TLP
- b) Visio
- c) TFT
- d) AFT
- e) AFS

31. Quelles sont les choses que vous souhaitez faire évoluer pour chacune de ces séquences ?

- f) TLP
- g) Visio
- h) TFT
- i) AFT

32. Laquelle de ces propositions fait partie de votre pratique ?

	Toujours		Souvent		De temps en temps		Jamais		Sans réponse	
	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%
Q32-1 : Je demande aux apprenants de préparer quelque chose pour le prochain cours.	7	12,1	13	22,4	7	12,1	10	17,2	21	36,2
Q32-2 : Je prends un moment durant la séance pour encourager les stagiaires à	3	5,2	11	19,0	19	32,8	4	6,9	21	36,2

travailler ensemble.										
Q32-3 : J'indique les critères qui lui permettent de savoir s'ils ont assimilé mon cours ou pas.	6	10,7	20	33,9	10	17,9	1	1,8	21	35,7
Q32-4 : Dans cette action, je trouve important de prendre en compte les spécificités d'apprentissage d'un public qui est demandeur d'emploi.	15	26,3	13	22,8	4	7,0	3	5,3	22	38,6
Q32-5 : Je me contente seulement du manuel du cours, je ne leur demande pas d'approfondir le cours.	0	0	3	5,2	8	13,8	24	41,4	23	39,7
Q32-6 : Mes ressources sont entièrement issues du manuel.	1	1,7	0	0	8	13,8	25	43,1	24	41,4

Questions portant sur la manière dont ils préparent leur cours :

33. Pour les séances de Télé présentation et /ou la Visioconférence, comment préparez- vous votre cours ?

Pendant la TLP	Pas fréquent		Peu fréquent		Très fréquent		Énormément fréquent		Sans réponse	
	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%
Q33-1 : Consacrez-vous la séance à la verbalisation de votre texte ?	5	8,6	7	12,1	12	20,7	6	10,3	28	48,3
Q33-2 : Prenez-vous un temps pour exposer votre cours et laissez-vous un temps aux stagiaires pour vous interroger ?	2	3,4	2	3,4	18	31,0	12	20,7	24	41,4
Q33-3 : Tenez-vous à respecter le manuel proposé par l'institution ?	13	22,4	6	10,3	7	12,1	2	3,4	30	51,7
Q33-4 : Arrivez-vous avec le cours complètement structuré ?	1	1,7	1	1,7	14	24,1	17	29,3	25	43,1
Q33-5 : Vous arrive-t-il d'arrêter la TLP ou la Visio pour poser des questions aux stagiaires sur l'organisation du cours ?	10	17,2	15	25,9	5	8,6	2	3,4	26	44,8
Q33-6 : Demandez-vous aux stagiaires de chercher des informations sur internet pour enrichir leur connaissance ?	4	6,9	10	17,2	13	22,4	7	12,1	24	41,4
Q33-7 : Laissez-vous la place à l'interaction des	8	13,8	3	5,2	14	24,1	9	15,5	24	41,4

stagiaires pendant la séance de la TLP et /ou la Visio ?										
Q33-8 : En cas de panne des outils proposés par le réseau Pyramide, prévoyez-vous d'autres outils ou façons de faire le cours ?	8	13,8	9	15,5	11	19,0	5	8,6	25	43,1
Q33-9 : Mettez-vous à la disposition des stagiaires des ressources que vous créez vous-même ?	1	1,7	1	1,7	5	8,6	26	44,8	25	43,1

33_Bis -Pendant la Visio	Pas fréquent		Peu fréquent		Très fréquent		Énormément fréquent		Sans réponse	
	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%
Q33-1 : Consacrez-vous la séance à la verbalisation de votre texte ?	13	22,4	3	5,2	4	6,9	3	5,2	35	60,3
Q33-2 : Prenez-vous un temps pour exposer votre cours et laissez-vous un temps aux stagiaires pour vous interroger ?	8	13,8	3	5,2	5	8,6	11	19,0	31	53,4
Q33-3 : Tenez-vous à respecter le manuel proposé par l'institution ?	13	22,4	2	3,4	5	8,6	2	3,4	36	62,1
Q33-4 : Arrivez-vous avec le cours complètement structuré ?	8	13,8	3	5,2	8	13,8	7	12,1	32	55,2
Q33-5 : Vous arrive-t-il d'arrêter la TLP ou la Visio pour poser des questions aux stagiaires sur l'organisation du cours ?	12	20,7	8	13,8	2	3,4	3	5,2	33	56,9
Q33-6 : Demandez-vous aux stagiaires de chercher des informations sur internet pour enrichir leur connaissance ?	11	19,0	5	8,6	6	10,3	4	6,9	32	55,2
Q33-7 : Laissez-vous la place à l'interaction des stagiaires pendant la séance de la TLP et /ou la Visio ?	10	17,2	1	1,7	4	6,9	12	20,7	31	53,4
Q33-8 : En cas de panne des outils proposés par le réseau Pyramide, prévoyez-vous d'autres outils ou façons de faire le cours ?	12	20,7	3	5,2	8	13,8	4	6,9	31	53,4

Q33-9 : Mettez-vous à la disposition des stagiaires des ressources que vous créez vous-même ?	8	13,8	1	1,7	3	5,2	14	24,1	32	55,2
--	---	------	---	-----	---	-----	----	------	----	------

34. Pour les séances de Télétutorat et /ou d'autoformation tutorée, comment préparez- vous votre séance ?

q_34 Télétutorat	Pas fréquent		Peu fréquent,		Très Fréquent,		Énormément fréquent		Sans réponse	
	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%
Q34-1 : Consacrez-vous plutôt la séance de TLT et/ ou la AFT à expliquer le contenu vu pendant la TLP et / ou la Visio ?	11	19,0	8	13,8	13	22,4	2	3,4	24	41,4
Q34-2 : Utilisez-vous plutôt la séance de TLT et /ou l'AFT pour prolonger la séance de TLP et / ou la Visio ? (compléter le cours)	9	15,5	3	5,2	11	19,0	12	20,7	23	39,7
Q34-3 : Faites-vous travailler les stagiaires sur des exercices déjà préparés à l'avance ?	3	5,2	2	3,4	7	12,1	24	41,4	22	37,9
Q34-4 : Généralement, avant de commencer ces séances, vous assurez- vous que les stagiaires sont tous présents ?	2	3,4	2	3,4	5	8,6	27	46,6	22	37,9
Q34-5 : Faites-vous un tour de table avant de commencer la séance pour revoir les notions apprises lors de la séance précédente ?	9	15,5	10	17,2	8	13,8	8	13,8	23	39,7
Q34-6 : Faites-vous travailler les stagiaires sur des	7	12,1	7	12,1	8	13,8	13	22,4	23	39,7

activités interactives préparées par vous-même ou sur internet ?											
Q34-7 : Laissez-vous la place à des échanges entre vous et les stagiaires ?	3	5,2	1	1,7	11	19,0	21	36,2	22	37,9	
Q34-8 : Organisez-vous la séance dans sa totalité ?	3	5,2	2	3,4	8	13,8	20	34,5	25	43,1	
Q34-9 : Laissez-vous la place à l'improvisation ?	10	17,2	11	19,0	10	17,2	3	5,2	24	41,4	
Q34-10 : Consacrez-vous la séance TLT et / ou AFT, pour faire des validations d'acquis par rapport au contenu du cours ?	7	12,1	7	12,1	14	24,1	7	12,1	23	39,7	
Q34-11 : Consacrez-vous la séance entière à la compréhension du vocabulaire du cours ?	15	25,9	9	15,5	7	12,1	2	3,4	25	43,1	

d'autoformation tutorée AFT	Pas fréquent		Peu fréquent,		Très Fréquent,		Énormément fréquent		Sans réponse	
	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%
Q34-1 : Consacrez-vous plutôt la séance de TLT et/ ou la AFT à expliquer le contenu vu pendant la TLP et / ou la Visio ?	12	20,7	7	12,1	6	10,3	3	5,2	30	51,7
Q34-2 : Utilisez-vous plutôt la séance de TLT et /ou l'AFT pour prolonger la séance de TLP et / ou la Visio ? (compléter le cours)	7	12,1	2	3,4	8	13,8	11	19,0	30	51,7
Q34-3 : Faites-vous travailler les stagiaires sur des exercices déjà préparés à l'avance ?	4	6,9	1	1,7	5	8,6	19	32,8	29	50,0
Q34-4 : Généralement, avant de commencer ces séances, vous assurez-vous que les stagiaires	5	8,6	3	5,2	2	3,4	19	32,8	29	50,0

sont tous présents ?										
Q34-5 : Faites-vous un tour de table avant de commencer la séance pour revoir les notions apprises lors de la séance précédente ?	13	22,4	5	8,6	5	8,6	5	8,6	30	51,7
Q34-6 : Faites-vous travailler les stagiaires sur des activités interactives préparées par vous-même ou sur internet ?	10	17,2	3	5,2	5	8,6	10	17,2	30	51,7
Q34-7 : Laissez-vous la place à des échanges entre vous et les stagiaires ?	6	10,3	1	1,7	7	12,1	15	25,9	29	50,0
Q34-8 : Organisez-vous la séance dans sa totalité ?	5	8,6	3	5,2	5	8,6	14	24,1	31	53,4
Q34-9 : Laissez-vous la place à l'improvisation ?	10	17,2	10	17,2	6	10,3	2	3,4	30	51,7
Q34-10 : Consacrez-vous la séance TLT et / ou AFT, pour faire des validations d'acquis par rapport au contenu du cours ?	9	15,5	3	5,2	11	19,0	5	8,6	30	51,7
Q34-11 : Consacrez-vous la séance entière à la compréhension du vocabulaire du cours ?	16	27,6	5	8,6	3	5,2	2	3,4	32	55,2

35. Vous arrive-t-il de prendre du temps dans l'AFT et la TLT pour

q_35 AFT	Pas fréquent		Peu fréquent		Très fréquent		Énormément fréquent		Sans réponse	
	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%
Q35-1 : Motiver les stagiaires de manière collective.	5	8,6	7	12,1	15	25,9	7	12,1	24	41,4
Q35-2 : Voir leurs problèmes liés à la méthodologie.	3	5,2	8	13,8	18	31,0	4	6,9	25	43,1
Q35-3 : Voir leurs problèmes liés à l'organisation du cours ou à la formation en général.	4	6,9	14	24,1	13	22,4	3	5,2	24	41,4
Q35-4 : Pour apaiser la tension entre eux, s'il y en a.										

q_35 TLT	Pas fréquent	Peu fréquent	Très fréquent	Énormément fréquent	Sans réponse
----------	--------------	--------------	---------------	---------------------	--------------

	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%
Q35-1 : Motiver les stagiaires de manière collective.	8	13,8	5	8,6	11	19,0	5	8,6	29	50,0
Q35-2 : Voir leurs problèmes liés à la méthodologie.	6	10,3	7	12,1	10	17,2	5	8,6	30	51,7
Q35-3 : Voir leurs problèmes liés à l'organisation du cours ou à la formation en général.	6	10,3	10	17,2	8	13,8	5	8,6	29	50,0
Q35-4 : Pour apaiser la tension entre eux, s'il y en a.	15	25,9	7	12,1	4	6,9	0	0	32	55,2

36. Laquelle de ces propositions fait partie de votre pratique ?

	Toujours		Souvent		De temps en temps		Jamais		Sans réponse	
	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%
Q36-1 : Je donne aux stagiaires des travaux collaboratifs à faire.	4	6,9	4	6,9	17	29,3	10	17,2	23	39,7
Q36-2 : Je prévois un temps dans la séance pour féliciter les stagiaires de leur succès.	10	17,2	13	22,4	11	19,0	1	1,7	23	39,7
Q36-3 : J'organise des séances pour expliquer les erreurs répétées des stagiaires.	4	6,9	11	19,0	15	25,9	5	8,6	23	39,7
Q36-4 : Je pense que mon rôle est surtout de transmettre . des connaissances aux stagiaires.	11	19,3	15	26,3	6	10,5	2	3,5	23	40,4
Q36-5 : Je pense que mon rôle est de permettre aux stagiaires de réaliser une chose nouvelle pour eux (action nouvelle).	15	25,9	19	32,8	0	0	0	0	24	41,4

37. Quelles différences de pratique utilisez-vous entre la TLT et l'AFT ?

38. Donnez-vous des règles de conduite au début de chaque séquence ?

Si oui lesquelles ? Sinon pourquoi ?

Oui		Non		Sans réponse	
N.P	%	N.P	%	N.P	%
25	43,1	9	15,5	24	41,4

Questions portant sur la manière dont ils organisent les séances (TLP/VISIO)

39. Comment organisez-vous votre séance de TLP et / ou la Visio ?

Séance de TLP	Jamais		Rarement		Souvent		Tout le temps		Sans réponse	
	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%
Q39-1 : En général, y a-t-il une progression d'un contenu simple vers un contenu plus complexe ?	3	5,2	3	5,2	9	15,5	18	31,0	25	43,1
Q39-2 : Vous appuyez vous sur un problème à analyser ?	4	6,9	6	10,3	13	22,4	7	12,1	28	48,3
Q39-3 : Vérifiez-vous la bonne compréhension du contenu du cours ?	1	1,7	3	5,2	6	10,3	22	37,9	26	44,8
Q39-4 : Faites-vous travailler les stagiaires en collaboration ?	6	10,3	15	25,9	9	15,5	2	3,4	26	44,8
Q39-5 : Organisez-vous un débat collectif sur le contenu du cours ?	11	19,0	10	17,2	7	12,1	3	5,2	27	46,6
Q39-6 : Tenez-vous à proposer des médiations à vos stagiaires ?	11	19,0	5	8,6	5	8,6	3	5,2	34	58,6

39 _Séance de la Visio	Jamais		Rarement		Souvent		Tout le temps		Sans réponse	
	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%
Q39-1 : En général, y a-t-il une progression d'un contenu simple vers un contenu plus complexe ?	9	15,5	4	6,9	6	10,3	4	6,9	35	60,3
Q39-2 : Vous appuyez vous sur un problème à analyser ?	9	15,5	4	6,9	9	15,5	2	3,4	34	58,6
Q39-3 : Vérifiez-vous la bonne compréhension du contenu du cours ?	7	12,1	1	1,7	3	5,2	14	24,1	33	56,9
Q39-4 : Faites-vous travailler les stagiaires en collaboration ?	9	15,5	9	15,5	3	5,2	5	8,6	32	55,2
Q39-5 : Organisez-vous un débat collectif sur le contenu du cours ?	8	13,8	5	8,6	6	10,3	6	10,3	33	56,9
Q39-6 : Tenez-vous à proposer des médiations à vos stagiaires ?	10	17,2	6	10,3	4	6,9	1	1,7	37	63,8

40. Comment organisez-vous vos séances de TLT et /ou l'AFT ?

Organisations AFT	Jamais		Rarement		Souvent		Tout le temps		Sans réponse	
	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%
Q40-1 : Pendant ces séances, veillez-vous à discuter avec les stagiaires d'autre chose que du cours ?	4	6,8	19	32,2	4	6,8	5	8,5	27	45,8
Q40-2 : Pendant ces séances, l'échange entre vous et les stagiaires est il plutôt dans le sens formateur -stagiaires ?	3	5,1	9	15,3	17	28,8	2	3,4	28	47,5
Q40-3 : Variez-vous le type d'échange tout au long de la séance de TLT et/ ou d'AFT ? (Argumentatif, injonctif, narratif, démonstratif, explicatif)	3	5,1	2	3,4	14	23,7	10	16,9	30	50,8
Q40-4 : Tenez-vous à relancer les stagiaires qui sont en retard par rapport aux autres ?	4	6,8	6	10,2	7	11,9	13	22,0	29	49,2

Organisations TLT	Jamais		Rarement		Souvent		Tout le temps		Sans réponse	
	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%
Q40-1 : Pendant ces séances, veillez-vous à discuter avec les stagiaires d'autre chose que du cours ?	4	6,9	20	34,5	4	6,9	5	8,6	25	43,1
Q40-2 : Pendant ces séances, l'échange entre vous et les stagiaires est il plutôt dans le sens formateur -stagiaires ?	3	5,2	9	15,5	17	29,3	3	5,2	26	44,8
Q40-3 : Variez-vous le type d'échange tout au long de la séance de TLT et/ ou d'AFT ? (Argumentatif, injonctif, narratif, démonstratif, explicatif)	3	5,2	2	3,4	14	24,1	10	17,2	29	50,0
Q40-4 : Tenez-vous à relancer les stagiaires qui sont en retard par rapport aux autres ?	3	5,2	10	17,2	10	17,2	11	19,0	24	41,4

41. Pour votre cours en général, quel choix faites-vous ?

	Jamais		Rarement		Souvent		Tout le temps		Sans réponse	
	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%
Q41-1 : Je demande aux stagiaires d'aller chercher plus d'informations sur	4	6,8	10	16,9	14	23,7	6	10,2	25	42,4

internet pour enrichir le cours.											
Q41-2 : Je demande aux stagiaires de réfléchir ensemble sur les réponses aux exercices avant que je leur donne la correction.	7	11,9	8	13,6	9	15,3	9	15,3	26	44,1	
Q41-3 : Je prévois un temps pour rappeler les règles à respecter pour mon cours.	2	3,4	14	23,7	11	18,6	6	10,2	26	44,1	
Q41-4 : Je fais la recherche sur internet pour mes stagiaires car j'estime qu'ils n'ont pas la capacité de la faire.	12	20,3	16	27,1	1	1,7	0	0	30	50,8	

42. Pendant la visioconférence, que faites-vous ?

	Jamais		Rarement		Souvent		Tout le temps		Sans réponse	
	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%	N.P	%
Q42-1 : Pendant la visioconférence, utilisez-vous un document écrit comme support du cours préparé à l'avance ?	7	11,9	6	10,2	6	10,2	9	15,3	31	52,5
Q42-2 : Avant la visioconférence, avez-vous préparé un synopsis de votre cours ?	5	8,5	2	3,4	5	8,5	13	22,0	34	57,6
Q42-3 : Durant le temps de visioconférence, parlez-vous en lisant votre document ?	16	27,1	9	15,3	2	3,4			32	54,2
Q42-4 : Durant le temps de la visioconférence, sollicitez-vous les stagiaires à avoir un retour par rapport au cours ou par rapport à l'information donnée ?	4	6,8	4	6,8	6	10,2	13	22,0	32	54,2
Q42-5 : Utilisez-vous la visioconférence pour comprendre les attentes et les besoins des stagiaires ?	7	11,9	3	5,1	7	11,9	10	16,9	32	54,2
Q42-6 : Pendant la visioconférence, êtes-vous amené parfois à improviser ?	5	8,5	8	13,6	9	15,3	6	10,2	31	52,5
Q42-7 : Généralement, prenez-vous en compte certaines difficultés des stagiaires tels que handicaps, niveau scolaire etc ?	5	8,5	1	1,7	10	16,9	11	18,6	32	54,2
Q42-8 : Prenez-vous le temps de parler avec les stagiaires de leurs problèmes sociaux ? (pas de voiture, enfant handicapé, maladie, etc)	7	11,9	10	16,9	9	15,3	2	3,4	31	52,5
Q42-9 : Prenez-vous le temps de parler avec les stagiaires de leurs problèmes familiaux ? Divorce,	13	22,0	9	15,3	4	6,8	2	3,4	31	52,5

difficulté financière, enfant difficile, soucis de santé, etc)										
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

43. Veuillez choisir une réponse pour la question suivante.

	Oui		Non		Sans réponse	
	N.P	%	N.P	%	N.P	%
Pendant la visioconférence ou la télé présentation faites-vous autre chose que de la diffusion de connaissance de cours ?	16	27,1	17	28,8	26	44,1

**a) Si oui, quelles autres pratiques mettez-vous en œuvre ?
(TRE, débat, jeu de rôle, etc)**

Remerciement

Je suis reconnaissante de votre participation précieuse à cette étape de ma recherche.

Cordialement

Abir Hanafi

3.
ANNEXE 3
EFFECTIFS ET CLASSES OBTENUES
PAR LA CLASSIFICATION

3.1. CLASSIFICATION DE 7 CHAMPS

Il s'agit ici de 7 classes différentes : la classe ouverture / innovation pédagogique, la classe fermeture et structuration pédagogique, la classe autoformation, la classe innovation par rapport aux outils technologique, la classe pratique de TLT, la classe pratique AFT et la classe collaboration entre les stagiaires

Effectifs	Cl_ouvert	Cl_ferme	Cl_autoform	Cl_innovouti	Cl_TLT	Cl_pAF	Cl_colla
1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	1	2	2	2	2
3	1	1	1	2	1	3	1
4	1	1	2	3	3	3	3
5	2	1	2	3	1	2	1
6	1	1	1	2	3	3	1
7	1	1	1	1	3	1	3
8	1	1	1	1	3	3	1
9	1	1	1	2	3	3	1
10	1	1	1	2	3	3	3
11	1	1	1	1	3	3	1
12	2	2	1	3	2	2	2
13	1	1	1	1	1	1	1
14	1	1	1	2	3	3	1
15	3	1	1	1	1	1	1
16	2	2	1	2	2	2	2
17	3	1	2	3	1	1	1
18	1	1	1	3	3	3	3
19	1	1	1	2	1	1	1
20	1	1	3	1	1	1	1
21	3	1	1	1	1	1	1
22	3	2	2	1	1	1	3
23	1	2	2	2	3	2	1

Effectifs	Cl_ouvert	Cl_ferme	Cl_autofor	Cl_innovouti	Cl_TLT	Cl_pAF	Cl_colla
24	3	3	1	1	1	1	1
25	3	1	1	1	1	1	1
26	2	1	1	3	3	2	1
27	1	1	1	1	1	1	1
28	1	1	1	3	3	3	1
29	3	1	1	3	1	1	3
30	3	1	1	2	3	2	1
31	3	2	1	1	1	1	1
32	1	1	1	2	1	1	2
33	2	1	1	3	1	2	1
34	2	1	3	3	1	2	3
35	3	1	1	3	1	3	3
36	2	2	1	3	2	2	2
37	3	1	1	3	1	2	1
38	3	1	1	1	1	1	1
39	2	2	3	3	3	1	1
40	3	1	1	1	1	3	1

3.2. CALSSIFICATION DE 7 CHAMPS

Il est question ici de 7 classes différentes à savoir : la classe exercice, la classe accès au cours, la classe interaction vers le cours, la classe interaction entre les stagiaires, la classe évaluation, la classe maîtrise des outils Pyramide

Effectifs	Cl_exerc	Cl_accecou	Cl_interpers	Cl_intercours	Cl_interstag	Cl_eval	Cl_ma
1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	1	1	2	2	1	1
3	2	1	2	1	1	2	1
4	1	1	1	1	1	3	1
5	3	2	2	2	2	1	1
6	1	1	2	1	3	3	1

Effectifs	Cl_exerc	Cl_accours	Cl_interpers	Cl_intercours	Cl_interstag	Cl_eval	Cl_maitrou-
7	1	2	1	1	3	1	1
8	2	2	2	1	3	1	1
9	3	2	2	1	1	1	1
10	2	2	1	1	3	1	1
11	2	3	2	3	3	2	1
12	2	3	3	2	2	2	2
13	2	1	2	3	1	3	1
14	2	1	1	1	1	2	2
15	1	2	1	1	3	1	1
16	2	3	3	2	2	2	1
17	1	2	2	1	3	3	1
18	2	1	2	1	3	1	1
19	2	1	2	1	1	1	1
20	1	2	1	2	3	1	1
21	2	2	2	2	1	1	3
22	2	2	1	2	3	1	1
23	2	1	2	1	3	1	1
24	1	2	2	1	3	1	1
25	2	1	2	2	3	3	1
26	2	2	2	2	3	1	1
27	3	2	2	1	3	1	3
28	2	2	2	2	3	3	1
29	1	2	2	2	3	1	1
30	2	2	2	1	3	1	2
31	1	2	2	2	3	1	1
32	2	2	1	2	3	1	1
33	2	2	2	2	3	1	3
34	1	2	1	2	3	1	3
35	1	1	2	2	3	1	1
36	2	2	1	2	2	3	1
37	1	2	1	2	3	3	1

Effectifs	Cl_exerc	Cl_accecou rs	Cl_interpers	Cl_intercours	Cl_interstag	Cl_eval	Cl_ma itrou-
38	2	1	2	2	2	3	2
39	2	1	2	2	3	1	3
40	1	1	1	1	3	1	1

3.3. CLASSIFICATION DE 7 CHAMPS

Ce tableau comporte 7 classes différentes obtenus par la classification : la classe potentiel pédagogique, la classe usage des outils Pyramide, la classe formation pédagogique, la classe formation supplémentaire, la classe adaptation aux outils Pyramide, la classe pratique du chat et la classe pratique du forum

Effectifs	Cl_potou til	Cl_usagoutil	Cl_formpedag	Cl_formsup	Cl_adaptation	Cl_pchat	Cl_pforu m
1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	1	1	2	1
3	1	1	2	1	2	1	1
4	2	1	1	1	2	1	1
5	2	2	2	1	3	1	1
6	1	1	1	1	2	1	1
7	1	1	1	1	2	2	1
8	1	1	3	1	2	1	1
9	2	3	2	1	1	1	1
10	2	1	2	1	1	1	1
11	1	1	1	1	1	1	2
12	1	1	2	1	2	1	2
13	2	3	1	2	1	1	1
14	3	1	1	1	2	1	1
15	2	1	2	1	1	2	1
16	1	1	1	2	2	1	1
17	1	1	1	1	2	2	2
18	1	1	1	1	2	1	2
19	1	1	1	1	2	2	2

20	1	1	3	1	2	2	3
21	2	1	1	1	1	1	1
22	1	1	1	1	3	1	3
23	2	1	1	1	1	2	1
24	1	1	1	1	2	3	2
25	1	1	1	1	2	1	1
26	1	1	3	1	1	3	3
27	1	1	3	1	2	1	3
28	1	1	1	1	2	2	3
29	2	3	2	1	3	3	1
30	2	3	2	2	3	3	3
31	1	1	1	1	2	3	1
32	1	1	1	1	1	1	3
33	1	1	3	1	3	3	1
34	1	3	3	2	3	1	1
35	1	1	2	1	2	2	1
36	1	1	1	1	2	1	2
37	1	1	1	3	2	2	1
38	2	3	2	1	2	1	3
39	2	1	3	2	3	1	1
40	1	1	1	1	1	2	2

3.4. CLASSIFICATION DE 7 CHAMPS

Ce tableau regroupe 7 classes obtenus par la classification : la classe posture des formateurs, la classe tutorat de contenu, la classe tutorat professionnel, la classe aspects sociaux, la classe adéquation avec le projet pédagogique du Pyramide et la classe adéquation avec les outils Pyramide

Effectifs	CI_post	CI_tutc	CI_tutm	CI_tutp	CI_aspsoc	CI_adéqprojet	CI_adqoutil
1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	2	1	2	1	1	1

3	1	2	1	1	1	1	1
4	1	2	1	3	1	1	1
5	2	1	1	1	1	2	2
6	1	2	1	1	2	1	1
7	1	1	1	1	2	1	1
8	3	2	1	3	2	1	1
9	1	2	1	3	1	3	2
10	1	1	1	3	3	1	1
11	1	1	1	1	3	1	1
12	3	3	1	2	2	1	2
13	2	1	1	3	3	1	2
14	2	1	1	3	3	2	2
15	1	2	1	1	3	1	1
16	1	3	1	2	3	1	2
17	1	1	1	1	1	1	1
18	1	1	1	1	1	1	1
19	1	2	1	3	3	1	1
20	1	2	1	1	3	1	1
21	1	2	1	1	3	1	1
22	1	2	1	2	3	1	1
23	2	1	1	3	1	1	1
24	1	2	1	1	2	1	1
25	1	2	1	1	3	2	1
26	2	3	1	1	1	1	1
27	2	2	1	1	3	1	2
28	1	2	1	2	3	1	1
29	1	1	1	1	3	1	1
30	1	2	1	1	2	1	1
31	1	1	2	1	1	1	3
32	1	2	2	2	3	1	1
33	1	2	2	3	1	1	1
34	1	2	2	1	1	1	1

35	1	1	2	3	3	1	1
36	1	2	2	2	3	1	1
37	1	1	2	1	3	1	1
38	1	1	2	1	2	1	3
39	1	2	3	3	3	1	1
40	1	2	3	3	2	1	1

3.5. CROISEMENT VARIABLE AGE

Croisement de la variable âge avec toutes les classes centrales
1- la variable âge avec la classe adéquation projet Pyramide, cette classe comporte quatre actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (age / Cl_adéqprojet)

Khi ² (Valeur observée)	2,606
Khi ² (Valeur critique)	12,592
DDL	6
p-value	0,856
alpha	0,05

Effectifs observés (age / Cl_adéqprojet) :

	Cl_adéqprojet-1	Cl_adéqprojet-2	Cl_adéqprojet-3	Total
cl-age-age26-35	10,800	0,900	0,300	12
cl-age-age36-45	12,600	1,050	0,350	14
cl-age-age46-55	10,800	0,900	0,300	12
cl-age-age>55	1,800	0,150	0,050	2
Total	36	3	1	40

2- La variable âge avec la classe emploi. Cette classe se constitue de deux actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (age / Cl_emploi)

Khi ² (Valeur observée)	2,049
Khi ² (Valeur critique)	12,592
DDL	6
p-value	0,915
alpha	0,05

Effectifs observés (age / Cl_adéqprojet)

	Cl_emploi-1	Cl_emploi-2	Cl_emploi-3	Total
cl-age-age26-35	7	3	2	12
cl-age-age36-45	10	3	1	14
cl-age-age46-55	9	2	1	12
cl-age-age>55	2	0	0	2
Total	28	8	4	40

3- La variable age avec la classe maîtrise d'outils. Cette classe se forme de deux questions de type fermés

- Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (age / Cl_maitroutil) :

Khi ² (Valeur observée)	8,593
Khi ² (Valeur critique)	12,592
DDL	6
p-value	0,198
alpha	0,05

Effectifs observés (age / Cl_maitroutil) :

	Cl_maitroutil-1	Cl_maitroutil-2	Cl_maitroutil-3	Total
cl-age-age26-35	10	2	0	12
cl-age-age36-45	11	1	2	14
cl-age-age46-55	9	0	3	12
cl-age-age>55	1	1	0	2
Total	31	4	5	40

4- La variable âge avec la classe pratique TLT. Cette classe se compose de 8 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (age / Cl_TLT)

Khi ² (Valeur observée)	11,654
Khi ² (Valeur critique)	12,592
DDL	6
p-value	0,070
alpha	0,05

Effectifs observés (age / Cl_TLT) :

	Cl_TLT-1	Cl_TLT-2	Cl_TLT-3	Total
cl-age-age26-35	3	3	6	12
cl-age-age36-45	8	0	6	14
cl-age-age46-55	10	1	1	12
cl-age-age>55	1	0	1	2
Total	22	4	14	40

5- La variable âge avec la classe autoformation. Cette classe comporte deux questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (age / Cl_autoform)

Khi ² (Valeur observée)	3,174
Khi ² (Valeur critique)	12,592
DDL	6
p-value	0,787
alpha	0,05

Effectifs observés (age / Cl_autoform) :

	Cl_autoform-1	Cl_autoform-2	Cl_autoform-3	Total
cl-age-age26-35	10	2	0	12
cl-age-age36-45	11	2	1	14
cl-age-age46-55	9	1	2	12
cl-age-age>55	2	0	0	2
Total	32	5	3	40

6- La variable âge avec la classe pratique du chat. Cette classe porte trois questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (age / Cl_pchat)

Khi ² (Valeur observée)	3,452
Khi ² (Valeur critique)	12,592
DDL	6
p-value	0,750
alpha	0,05

Effectifs observés (age / Cl_pchat)

	Cl_pchat-1	Cl_pchat-2	Cl_pchat-3	Total
cl-age-age26-35	6	5	1	12
cl-age-age36-45	8	3	3	14
cl-age-age46-55	7	3	2	12
cl-age-age>55	2	0	0	2
Total	23	11	6	40

7- La variable âge avec la classe tutorat professionnel. Cette classe se constitue de trois questions fermées

- Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (age / Cl_tutp)

Khi ² (Valeur observée)	9,524
Khi ² (Valeur critique)	12,592
DDL	6
p-value	0,146
alpha	0,05

Effectifs observés (age / Cl_tutp) :

	Cl_tutp-1	Cl_tutp-2	Cl_tutp-3	Total
cl-age-age26-35	3	5	4	12
cl-age-age36-45	9	1	4	14
cl-age-age46-55	7	1	4	12
cl-age-age>55	2	0	0	2
Total	21	7	12	40

8- La variable âge avec la classe interaction entre les stagiaires. Cette classe comporte 8 actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (age / Cl_interstag)

Khi ² (Valeur observée)	8,904
Khi ² (Valeur critique)	12,592
DDL	6
p-value	0,179
alpha	0,05

Effectifs observés (age / Cl_interstag)

	Cl_interstag-1	Cl_interstag-2	Cl_interstag-3	Total
cl-age-age26-35	1	4	7	12
cl-age-age36-45	4	0	10	14
cl-age-age46-55	3	1	8	12
cl-age-age>55	0	1	1	2
Total	8	6	26	40

9- La variable âge avec la classe évaluation. Cette classe se constitue de 5 questions fermées.

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (age / Cl_eval)

Khi ² (Valeur observée)	6,174
Khi ² (Valeur critique)	12,592

DDL	6
p-value	0,404
alpha	0,05

Effectifs observés (age / Cl_eval)

	Cl_eval-1	Cl_eval-2	Cl_eval-3	Total
cl-age-age26-35	9	1	2	12
cl-age-age36-45	10	2	2	14
cl-age-age46-55	7	1	4	12
cl-age-age>55	0	1	1	2
Total	26	5	9	40

10- La variable âge avec la classe tutorat de contenu 4 actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (age / Cl_tutc)

Khi ² (Valeur observée)	3,541
Khi ² (Valeur critique)	12,592
DDL	6
p-value	0,738
alpha	0,05

Effectifs observés (age / Cl_tutc)

	Cl_tutc-1	Cl_tutc-2	Cl_tutc-3	Total
cl-age-age26-35	4	7	1	12
cl-age-age36-45	5	8	1	14
cl-age-age46-55	4	7	1	12
cl-age-age>55	2	0	0	2
Total	15	22	3	40

11- La variable âge avec la classe potentiel de l'outil pédagogique.

Cette classe se distingue par une seule question fermée

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (age / Cl_potoutil)

Khi ² (Valeur observée)	4,096
Khi ² (Valeur critique)	12,592
DDL	6
p-value	0,664
alpha	0,05

Effectifs observés (age / Cl_potoutil)

	Cl_potoutil-1	Cl_potoutil-2	Cl_potoutil-3	Total
cl-age-age26-35	7	5	0	12
cl-age-age36-45	9	4	1	14
cl-age-age46-55	10	2	0	12
cl-age-age>55	1	1	0	2

Total	27	12	1	40
-------	----	----	---	----

12-La variable âge avec la classe pratique autoformation tutoré

(AFT). Cette classe porte 8 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (age / Cl_pAFT)

Khi ² (Valeur observée)	8,968
Khi ² (Valeur critique)	12,592
DDL	6
p-value	0,175
alpha	0,05

Effectifs observés (age / Cl_pAFT)

	Cl_pAFT-1	Cl_pAFT-2	Cl_pAFT-3	Total
cl-age-age26-35	2	6	4	12
cl-age-age36-45	8	1	5	14
cl-age-age46-55	6	4	2	12
cl-age-age>55	1	0	1	2
Total	17	11	12	40

13-La variable âge avec la classe fermeture et structuration pédagogique.

Cette classe comporte 9 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (age / Cl_ferme)

Khi ² (Valeur observée)	4,998
Khi ² (Valeur critique)	12,592
DDL	6
p-value	0,544
alpha	0,05

Effectifs observés (age / Cl_ferme)

	Cl_ferme-1	Cl_ferme-2	Cl_ferme-3	Total
cl-age-age26-35	8	4	0	12
cl-age-age36-45	11	3	0	14
cl-age-age46-55	10	1	1	12
cl-age-age>55	2	0	0	2
Total	31	8	1	40

14-La variable âge et la classe adéquation avec les outils Pyramide.

Cette classe se constitue de 4 actes fermés.

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (age / Cl_adqoutil)

Khi ² (Valeur observée)	11,745
Khi ² (Valeur critique)	12,592
DDL	6
p-value	0,068
alpha	0,05

Effectifs observés (age / Cl_adqoutil)

	Cl_adqoutil-1	Cl_adqoutil-2	Cl_adqoutil-3	Total
cl-age-age26-35	9	3	0	12
cl-age-age36-45	12	1	1	14
cl-age-age46-55	9	3	0	12
cl-age-age>55	1	0	1	2
Total	31	7	2	40

15-La variable âge avec la classe accès au cours. Cette classe comporte 6 actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (age / Cl_acceccours)

Khi ² (Valeur observée)	8,098
Khi ² (Valeur critique)	12,592
DDL	6
p-value	0,231
alpha	0,05

Effectifs observés (age / Cl_acceccours) :

	Cl_acceccours-1	Cl_acceccours-2	Cl_acceccours-3	Total
cl-age-age26-35	3	8	1	12
cl-age-age36-45	6	8	0	14
cl-age-age46-55	5	6	1	12
cl-age-age>55	1	0	1	2
Total	15	22	3	40

16-La variable âge avec la classe interaction vers le cours. Cette classe porte 8 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (age / Cl_intercours) :

Khi ² (Valeur observée)	11,765
Khi ² (Valeur critique)	12,592
DDL	6
p-value	0,067
alpha	0,05

– Effectifs observés (age / Cl_intercours)

	Cl_intercours-1	Cl_intercours-2	Cl_intercours-3	Total
cl-age-age26-35	6	6	0	12

cl-age-age36-45	8	6	0	14
cl-age-age46-55	4	7	1	12
cl-age-age>55	0	1	1	2
Total	18	20	2	40

17-La variable âge avec la classe adaptation avec les outils Pyramide.

Cette classe couvre 5 actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (age / Cl_adaptation) :

Khi ² (Valeur observée)	4,762
Khi ² (Valeur critique)	12,592
DDL	6
p-value	0,575
alpha	0,05

Effectifs observés (age / Cl_adaptation) :

	Cl_adaptation-1	Cl_adaptation-2	Cl_adaptation-3	Total
cl-age-age26-35	6	4	2	12
cl-age-age36-45	3	8	3	14
cl-age-age46-55	2	8	2	12
cl-age-age>55	1	1	0	2
Total	12	21	7	40

18-La variable âge avec la classe formation pédagogique. Cette classe comporte une seule question

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (age / Cl_formpedag)

Khi ² (Valeur observée)	7,553
Khi ² (Valeur critique)	12,592
DDL	6
p-value	0,273
alpha	0,05

Effectifs observés (age / Cl_formpedag) :

	Cl_formpedag-1	Cl_formpedag-2	Cl_formpedag-3	Total
cl-age-age26-35	7	5	0	12
cl-age-age36-45	8	3	3	14
cl-age-age46-55	7	1	4	12
cl-age-age>55	1	1	0	2
Total	23	10	7	40

19-La variable âge avec la classe formation supplémentaire. Cette classe porte une seule question.

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (age / Cl_formsup)

Khi ² (Valeur observée)	5,263
Khi ² (Valeur critique)	12,592
DDL	6
p-value	0,511
alpha	0,05

Effectifs observés (age / Cl_formsup) :

	Cl_formsup-1	Cl_formsup-2	Cl_formsup-3	Total
cl-age-age26-35	11	1	0	12
cl-age-age36-45	13	1	0	14
cl-age-age46-55	8	3	1	12
cl-age-age>55	2	0	0	2
Total	34	5	1	40

20- La variable âge avec la classe usage des outils pédagogique. Une seule question est au service de cette classe

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (age / Cl_usagoutil)

Khi ² (Valeur observée)	5,108
Khi ² (Valeur critique)	12,592
DDL	6
p-value	0,530
alpha	0,05

– Effectifs observés (age / Cl_usagoutil) :

	Cl_usagoutil-1	Cl_usagoutil-2	Cl_usagoutil-3	Total
cl-age-age26-35	9	1	2	12
cl-age-age36-45	13	0	1	14
cl-age-age46-55	10	0	2	12
cl-age-age>55	1	0	1	2
Total	33	1	6	40

21-La variable âge avec la classe ouverture pédagogique. Cette classe se compose de questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (age / Cl_ouvert) :

Khi ² (Valeur observée)	3,230
Khi ² (Valeur critique)	12,592
DDL	6
p-value	0,780

alpha	0,05
-------	------

Effectifs observés (age / Cl_ouvert) :

	Cl_ouvert-1	Cl_ouvert-2	Cl_ouvert-3	Total
cl-age-age26-35	6	4	2	12
cl-age-age36-45	6	2	6	14
cl-age-age46-55	5	3	4	12
cl-age-age>55	1	0	1	2
Total	18	9	13	40

22-La variable âge avec la classe tutorat professionnel. Cette classe se constitue de 3 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (age / Cl_tutp) :

Khi ² (Valeur observée)	9,524
Khi ² (Valeur critique)	12,592
DDL	6
p-value	0,146
alpha	0,05

Effectifs observés (age / Cl_tutp)

	Cl_tutp-1	Cl_tutp-2	Cl_tutp-3	Total
cl-age-age26-35	3	5	4	12
cl-age-age36-45	9	1	4	14
cl-age-age46-55	7	1	4	12
cl-age-age>55	2	0	0	2
Total	21	7	12	40

23-La variable âge avec la classe interaction personnelle. Cette classe se forme de – questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (age / Cl_interpers)

Khi ² (Valeur observée)	5,904
Khi ² (Valeur critique)	12,592
DDL	6
p-value	0,434
alpha	0,05

Effectifs observés (age / Cl_interpers)

	Cl_interpers-1	Cl_interpers-2	Cl_interpers-3	Total
--	----------------	----------------	----------------	-------

cl-age-age26-35	6	5	1	12
cl-age-age36-45	3	11	0	14
cl-age-age46-55	5	6	1	12
cl-age-age>55	0	2	0	2
Total	14	24	2	40

24-La variable âge avec la classe exercice. Cette classe comporte questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (age / Cl_exerc) :

Khi ² (Valeur observée)	8,411
Khi ² (Valeur critique)	12,592
DDL	6
p-value	0,209
alpha	0,05

Effectifs observés (age / Cl_exerc) :

	Cl_exerc-1	Cl_exerc-2	Cl_exerc-3	Total
cl-age-age26-35	2	8	2	12
cl-age-age36-45	5	9	0	14
cl-age-age46-55	7	4	1	12
cl-age-age>55	0	2	0	2
Total	14	23	3	40

25-La variable âge avec la classe générale. Cette classe se constitue de 2 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (age / Cl_general) :

Khi ² (Valeur observée)	8,083
Khi ² (Valeur critique)	12,592
DDL	6
p-value	0,232
alpha	0,05

Effectifs observés (age / Cl_general)

	Cl_general-1	Cl_general-2	Cl_general-3	Total
cl-age-age26-35	7	2	3	12
cl-age-age36-45	7	6	1	14
cl-age-age46-55	10	1	1	12
cl-age-age>55	2	0	0	2
Total	26	9	5	40

26-La variable âge avec la classe aspects sociaux. Cette classe est formée de 3 actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (age / Cl_aspsoc)

Khi ² (Valeur observée)	4,536
Khi ² (Valeur critique)	12,592
DDL	6
p-value	0,605
alpha	0,05

Effectifs observés (age / Cl_aspsoc) :

	Cl_aspsoc-1	Cl_aspsoc-2	Cl_aspsoc-3	Total
cl-age-age26-35	4	4	4	12
cl-age-age36-45	5	2	7	14
cl-age-age46-55	4	1	7	12
cl-age-age>55	0	1	1	2
Total	13	8	19	40

27-La variable âge avec la classe tutorat motivationnel. Cette classe est formée de 11 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (age / Cl_tutm) :

Khi ² (Valeur observée)	4,778
Khi ² (Valeur critique)	12,592
DDL	6
p-value	0,573
alpha	0,05

Effectifs observés (age / Cl_tutm) :

	Cl_tutm-1	Cl_tutm-2	Cl_tutm-3	Total
cl-age-age26-35	9	2	1	12
cl-age-age36-45	12	1	1	14
cl-age-age46-55	8	4	0	12
cl-age-age>55	1	1	0	2
Total	30	8	2	40

28-La variable âge avec la classe innovation par rapport des outils pédagogiques. Cette classe regroupe 4 actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (age / Cl_innovoutil)

Khi ² (Valeur observée)	9,216
Khi ² (Valeur critique)	12,592
DDL	6
p-value	0,162
alpha	0,05

Effectifs observés (age / Cl_innovoutil)

	Cl_innovoutil-1	Cl_innovoutil-2	Cl_innovoutil-3	Total
cl-age-age26-35	2	6	4	12
cl-age-age36-45	5	4	5	14
cl-age-age46-55	6	1	5	12
cl-age-age>55	2	0	0	2
Total	15	11	14	40

29-La variable âge avec la classe collaboration entre les stagiaires.

cette classe couvre 4 actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (age / Cl_collab)

Khi ² (Valeur observée)	8,077
Khi ² (Valeur critique)	12,592
DDL	6
p-value	0,233
alpha	0,05

Effectifs observés (age / Cl_collab)

	Cl_collab-1	Cl_collab-2	Cl_collab-3	Total
cl-age-age26-35	6	4	2	12
cl-age-age36-45	11	0	3	14
cl-age-age46-55	8	1	3	12
cl-age-age>55	2	0	0	2
Total	27	5	8	40

30-La variable âge avec la classe posture. Cette classe comporte 6 actes fermés

– Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (age / Cl_post)

Khi ² (Valeur observée)	1,602
Khi ² (Valeur critique)	12,592

DDL	6
p-value	0,952
alpha	0,05

– Effectifs observés (age / Cl_post) :

	Cl_post-1	Cl_post-2	Cl_post-3	Total
cl-age-age26-35	9	2	1	12
cl-age-age36-45	11	2	1	14
cl-age-age46-55	10	2	0	12
cl-age-age>55	2	0	0	2
Total	32	6	2	40

31-La variable âge avec la classe pratique forum. Cette classe se constitue de 5 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (age / Cl_pforum)

Khi ² (Valeur observée)	5,119
Khi ² (Valeur critique)	12,592
DDL	6
p-value	0,529
alpha	0,05

Effectifs observés (age / Cl_pforum)

	Cl_pforum-1	Cl_pforum-2	Cl_pforum-3	Total
cl-age-age26-35	6	3	3	12
cl-age-age36-45	9	3	2	14
cl-age-age46-55	9	1	2	12
cl-age-age>55	0	1	1	2
Total	24	8	8	40

3.6. CROISEMENT DE VARIABLE SEXE

Croisement de la variable sexe et toutes les classes centrales

1. la variable sexe avec la classe adéquation avec le projet Pyramide. cette classe comporte quatre actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qsexe / Cl_adéqprojet) :

Khi ² (Valeur observée)	4,646
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,098
alpha	0,05

Effectifs observés (qsexe / Cl_adéqprojet) :

	Cl_adéqprojet-1	Cl_adéqprojet-2	Cl_adéqprojet-3	Total
qsexe-Feminin	21	0	1	22
qsexe-Masculin	15	3	0	18
Total	36	3	1	40

2- La variable sexe avec la classe avec emploi. Cette classe se constitue de deux actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qsexe / Cl_emploi) :

Khi ² (Valeur observée)	0,750
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,687
alpha	0,05

Effectifs observés (qsexe / Cl_emploi)

	Cl_emploi-1	Cl_emploi-2	Cl_emploi-3	Total
qsexe-Feminin	15	4	3	22
qsexe-Masculin	13	4	1	18
Total	28	8	4	40

3- La variable sexe avec la classe maîtrise d'outil. Cette classe se forme de deux questions de types fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qsexe / Cl_maitroutil)

Khi ² (Valeur observée)	4,679
Khi ² (Valeur critique)	5,991

critique)	
DDL	2
p-value	0,096
alpha	0,05

– Effectifs observés (qsexe / Cl_maitrouil) :

	Cl_maitrouil-1	Cl_maitrouil-2	Cl_maitrouil-3	Total
qsexe-Feminin	15	2	5	22
qsexe-Masculin	16	2	0	18
Total	31	4	5	40

4- la variable sexe avec pratique de la TLT. Cette classe se compose de 8 questions fermées.

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qsexe / Cl_TLT)

Khi ² (Valeur observée)	3,203
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,202
alpha	0,05

Effectifs observés (qsexe / Cl_TLT) :

	Cl_TLT-1	Cl_TLT-2	Cl_TLT-3	Total
qsexe-Feminin	11	1	10	22
qsexe-Masculin	11	3	4	18
Total	22	4	14	40

5- la variable sexe avec la classe autoformation. Cette classe comporte deux questions fermées

– Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qsexe / Cl_autoform) :

Khi ² (Valeur observée)	8,813
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,012
alpha	0,05

- Effectifs observés (qsexe / Cl_autoform) :

	Cl_autoform-1	Cl_autoform-2	Cl_autoform-3	Total
qsexe-Feminin	19	0	3	22
qsexe-Masculin	13	5	0	18
Total	32	5	3	40

6- La variable sexe avec la classe Pratique du chat. Cette classe porte trois questions fermées

- Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qsexe / Cl_pchat)

Khi ² (Valeur observée)	0,083
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,959
alpha	0,05

- Effectifs observés (qsexe / Cl_pchat) :

	Cl_pchat-1	Cl_pchat-2	Cl_pchat-3	Total
qsexe-Feminin	13	6	3	22
qsexe-Masculin	10	5	3	18
Total	23	11	6	40

7- La variable sexe avec la classe Tutorat profession. Cette classe se constitue de trois questions fermées

- Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qsexe / Cl_tutp) :

Khi ² (Valeur observée)	2,434
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,296
alpha	0,05

- Effectifs observés (qsexe / Cl_tutp) :

	Cl_tutp-1	Cl_tutp-2	Cl_tutp-3	Total
qsexe-Feminin	13	2	7	22
qsexe-Masculin	8	5	5	18
Total	21	7	12	40

8- La variable sexe avec la classe interaction avec les stagiaires.

Cette classe comporte 8 actes fermés

- Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qsexe / Cl_interstag) :

Khi ² (Valeur observée)	4,776
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,092
alpha	0,05

- Effectifs observés (qsexe / Cl_interstag) :

	Cl_interstag-1	Cl_interstag-2	Cl_interstag-3	Total
qsexe-Feminin	4	1	17	22
qsexe-Masculin	4	5	9	18
Total	8	6	26	40

9- La variable sexe avec la classe évaluation. Cette classe se constitue de 5 questions fermées.

- Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qsexe / Cl_eval) :

Khi ² (Valeur observée)	0,532
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,767
alpha	0,05

- Effectifs observés (qsexe / Cl_eval) :

	Cl_eval-1	Cl_eval-2	Cl_eval-3	Total
qsexe-Feminin	15	3	4	22
qsexe-Masculin	11	2	5	18
Total	26	5	9	40

10- La variable sexe avec la classe Tutorat contenu. cette classe se compose de 4 actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qsexe / Cl_tutc) :

Khi ² (Valeur observée)	1,653
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,438
alpha	0,05

Effectifs observés (qsexe / Cl_tutc) :

	Cl_tutc-1	Cl_tutc-2	Cl_tutc-3	Total
qsexe-Feminin	7	14	1	22
qsexe-Masculin	8	8	2	18
Total	15	22	3	40

11- Sexe avec la classe potentiel pédagogique. Cette classe se distingue par une seule question fermée

– Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qsexe / Cl_potoutil) :

Khi ² (Valeur observée)	1,990
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,370
alpha	0,05

– Effectifs observés (qsexe / Cl_potoutil) :

	Cl_potoutil-1	Cl_potoutil-2	Cl_potoutil-3	Total
qsexe-Feminin	14	8	0	22
qsexe-Masculin	13	4	1	18
Total	27	12	1	40

12- La variable sexe avec la classe pratique AFT. Cette classe porte 8 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qsexe / Cl_pAFT)

:

Khi ² (Valeur observée)	2,778
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,249
alpha	0,05

– Effectifs observés (qsexe / Cl_pAFT) :

	Cl_pAFT-1	Cl_pAFT-2	Cl_pAFT-3	Total
qsexe-Feminin	8	5	9	22
qsexe-Masculin	9	6	3	18
Total	17	11	12	40

13- La variable sexe avec la classe fermeture pédagogique Cette classe comporte 9 questions fermées

– Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qsexe / Cl_ferme) :

Khi ² (Valeur observée)	5,266
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,072
alpha	0,05

– Effectifs observés (qsexe / Cl_ferme) :

	Cl_ferme-1	Cl_ferme-2	Cl_ferme-3	Total
qsexe-Feminin	20	2	0	22
qsexe-Masculin	11	6	1	18

Total	31	8	1	40
-------	----	---	---	----

14- La variable sexe avec la classe adéquation outil. Cette classe se constitue de 4 actes fermés.

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qsexe / Cl_adqoutil) :

Khi ² (Valeur observée)	2,575
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,276
alpha	0,05

– Effectifs observés (qsexe / Cl_adqoutil)

	Cl_adqoutil-1	Cl_adqoutil-2	Cl_adqoutil-3	Total
qsexe-Feminin	18	4	0	22
qsexe-Masculin	13	3	2	18
Total	31	7	2	40

15- La variable sexe avec la classe accès au cours. Cette classe comporte 6 actes fermés.

– Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qsexe / Cl_acceccours) :

Khi ² (Valeur observée)	2,192
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,334
alpha	0,05

– Effectifs observés (qsexe / Cl_acceccours) :

	Cl_acceccours-1	Cl_acceccours-2	Cl_acceccours-3	Total
qsexe-Feminin	6	14	2	22
qsexe-Masculin	9	8	1	18
Total	15	22	3	40

16- la variable sexe avec la classe interaction vers le cours. Cette classe porte 8 questions fermées

- Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qsexe / Cl_intercours) :

Khi ² (Valeur observée)	2,716
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,257
alpha	0,05

- Effectifs observés (qsexe / Cl_intercours) :

	Cl_intercours-1	Cl_intercours-2	Cl_intercours-3	Total
qsexe-Feminin	11	9	2	22
qsexe-Masculin	7	11	0	18
Total	18	20	2	40

17- La variable sexe avec la classe adaptation avec les outils Pyramide. Cette classe couvre 5 actes fermés

- Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qsexe / Cl_adaptation) :

Khi ² (Valeur observée)	1,279
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,527
alpha	0,05

- Effectifs observés (qsexe / Cl_adaptation) :

	Cl_adaptation-1	Cl_adaptation-2	Cl_adaptation-3	Total
qsexe-Feminin	7	10	5	22
qsexe-Masculin	5	11	2	18
Total	12	21	7	40

18- La variable sexe avec la classe formation pédagogique Cette classe comporte une seule question

- Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qsexe / Cl_formpedag) :

Khi ² (Valeur observée)	5,918
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,052
alpha	0,05

- Effectifs observés (qsexe / Cl_formpedag) :

	Cl_formpedag-1	Cl_formpedag-2	Cl_formpedag-3	Total
qsexe-Feminin	9	7	6	22
qsexe-Masculin	14	3	1	18
Total	23	10	7	40

19- La variable sexe avec la classe formation supplémentaire Cette classe porte une seule question.

- Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qsexe / Cl_formsup) :

Khi ² (Valeur observée)	2,424
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,298
alpha	0,05

- Effectifs observés (qsexe / Cl_formsup) :

	Cl_formsup-1	Cl_formsup-2	Cl_formsup-3	Total
qsexe-Feminin	17	4	1	22
qsexe-Masculin	17	1	0	18
Total	34	5	1	40

20- La variable sexe avec la classe usage d'outil. Une seule question est au service de cette classe

- Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qsexe / Cl_usagoutil) :

Khi ² (Valeur obser-	3,330
---------------------------------	-------

vée)	
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,189
alpha	0,05

– Effectifs observés (qsexe / Cl_usagoutil)

	Cl_usagoutil-1	Cl_usagoutil-2	Cl_usagoutil-3	Total
qsexe-Feminin	17	0	5	22
qsexe-Masculin	16	1	1	18
Total	33	1	6	40

21- La variable sexe avec la classe ouverture pédagogique. Cette classe se compose de questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qsexe / Cl_ouvert)

Khi ² (Valeur observée)	1,806
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,405
alpha	0,05

Effectifs observés (qsexe / Cl_ouvert) :

	Cl_ouvert-1	Cl_ouvert-2	Cl_ouvert-3	Total
qsexe-Feminin	12	4	6	22
qsexe-Masculin	6	5	7	18
Total	18	9	13	40

22- La variable sexe avec la classe tutorat profession. Cette classe se constitue de 3 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qsexe / Cl_tutp) :

Khi ² (Valeur observée)	2,434
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,296
alpha	0,05

Effectifs observés (qsexe / Cl_tutp) :

	Cl_tutp-1	Cl_tutp-2	Cl_tutp-3	Total
qsexe-Feminin	13	2	7	22
qsexe-Masculin	8	5	5	18
Total	21	7	12	40

23- La variable sexe avec la classe interaction personnelle. Cette classe se forme de 6 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qsexe / Cl_interpers) :

Khi ² (Valeur observée)	0,269
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,874
alpha	0,05

Effectifs observés (qsexe / Cl_interpers) :

	Cl_interpers-1	Cl_interpers-2	Cl_interpers-3	Total
qsexe-Feminin	7	14	1	22
qsexe-Masculin	7	10	1	18
Total	14	24	2	40

24- La variable sexe avec la classe exercice. Cette classe comporte questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qsexe / Cl_exerc)

Khi ² (Valeur observée)	0,265
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,876
alpha	0,05

Effectifs observés (qsexe / Cl_exerc) :

	Cl_exerc-1	Cl_exerc-2	Cl_exerc-3	Total
qsexe-Feminin	8	12	2	22
qsexe-Masculin	6	11	1	18
Total	14	23	3	40

25- La variable sexe avec la classe opinion générale. Cette classe se constitue de 2 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qsexe / Cl_general) :

Khi ² (Valeur observée)	0,066
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,968
alpha	0,05

– Effectifs observés (qsexe / Cl_general) :

	Cl_general-1	Cl_general-2	Cl_general-3	Total
qsexe-Feminin	14	5	3	22
qsexe-Masculin	12	4	2	18
Total	26	9	5	40

26- La variable sexe avec la classe aspects sociaux. Cette classe est formée de 3 actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qsexe / Cl_aspsoc) :

Khi ² (Valeur observée)	2,794
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,247
alpha	0,05

– Effectifs observés (qsexe / Cl_aspsoc) :

	Cl_aspsoc-1	Cl_aspsoc-2	Cl_aspsoc-3	Total
qsexe-Feminin	5	6	11	22
qsexe-Masculin	8	2	8	18
Total	13	8	19	40

27- La variable sexe avec la classe tutorat motivationnelle. Cette classe est formée de 11 questions fermées

- Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qsexe / Cl_tutm) :

Khi ² (Valeur observée)	2,660
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,264
alpha	0,05

- Effectifs observés (qsexe / Cl_tutm) :

	Cl_tutm-1	Cl_tutm-2	Cl_tutm-3	Total
qsexe-Feminin	17	3	2	22
qsexe-Masculin	13	5	0	18
Total	30	8	2	40

28- La variable sexe avec la classe innovation outil. Cette classe regroupe 4 actes fermés

- Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qsexe / Cl_innovoutil) :

Khi ² (Valeur observée)	0,582
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,747
alpha	0,05

- Effectifs observés (qsexe / Cl_innovoutil) :

	Cl_innovoutil-1	Cl_innovoutil-2	Cl_innovoutil-3	Total
qsexe-Feminin	9	5	8	22
qsexe-Masculin	6	6	6	18
Total	15	11	14	40

29- La variable sexe avec la classe collaboration entre les stagiaires. Cette classe couvre 4 actes fermés

- Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qsexe / Cl_collab) :

Khi ² (Valeur observée)	2,854
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,240
alpha	0,05

- Effectifs observés (qsexe / Cl_collab) :

	Cl_collab-1	Cl_collab-2	Cl_collab-3	Total
qsexe-Feminin	16	1	5	22
qsexe-Masculin	11	4	3	18
Total	27	5	8	40

30- La variable sexe avec la classe posture. Cette classe comporte 6 actes fermés

- Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qsexe / Cl_post) :

Khi ² (Valeur observée)	2,795
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,247
alpha	0,05

- Effectifs observés (qsexe / Cl_post) :

	Cl_post-1	Cl_post-2	Cl_post-3	Total
qsexe-Feminin	18	2	2	22
qsexe-Masculin	14	4	0	18
Total	32	6	2	40

31- La variable sexe avec la classe pratique forum. Cette classe se constitue de 5 questions fermées

- Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qsexe / Cl_pforum) :

Khi ² (Valeur observée)	0,269
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,874
alpha	0,05

Effectifs observés (qsexe / Cl_pforum) :

	Cl_pforum-1	Cl_pforum-2	Cl_pforum-3	Total
qsexe-Feminin	14	4	4	22
qsexe-Masculin	10	4	4	18
Total	24	8	8	40

3.7. CROISEMENT DE LA VARIABLE NIVEAU ETUDE

Croisement de la variable niveau étude avec toutes les classes centrales

1- La variable niveau étude avec la classe adéquation avec le projet Pyramide. Cette classe comporte quatre actes fermés

- Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (Niveauetudes / Cl_adéqprojet) :

Khi ² (Valeur observée)	55,379
Khi ² (Valeur critique)	26,296
DDL	16
p-value	< 0,0001
alpha	0,05

- Effectifs observés (Niveauetudes / Cl_adéqprojet) :

	Cl_adéqprojet-1	Cl_adéqprojet-2	Cl_adéqprojet-3	Total
Niveaueudes-BAC	3	0	0	3
Niveaueudes-BAC+2	3	1	0	4
Niveaueudes-BAC+3	1	0	0	1
Niveaueudes-BAC+4	6	0	0	6
Niveaueudes-BAC+5	21	1	0	22
Niveaueudes-BAC+8	0	0	1	1
Niveaueudes-BEP	1	0	0	1
Niveaueudes-DEUG	1	0	0	1
Niveaueudes-bts	0	1	0	1
Total	36	3	1	40

2- La variable niveau étude avec la classe emploi. Cette classe se constitue de deux actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (Niveaueudes / Cl_emploi) :

Khi ² (Valeur observée)	22,175
Khi ² (Valeur critique)	26,296
DDL	16
p-value	0,138
alpha	0,05

– Effectifs observés (Niveaueudes / Cl_emploi) :

	Cl_emploi-1	Cl_emploi-2	Cl_emploi-3	Total
Niveaueudes-BAC	3	0	0	3
Niveaueudes-BAC+2	4	0	0	4
Niveaueudes-BAC+3	1	0	0	1
Niveaueudes-BAC+4	3	1	2	6
Niveaueudes-BAC+5	15	6	1	22
Niveaueudes-BAC+8	1	0	0	1
Niveaueudes-BEP	1	0	0	1
Niveaueudes-DEUG	0	0	1	1
Niveaueudes-bts	0	1	0	1
Total	28	8	4	40

3- La variable niveau d'étude avec la classe maîtrise d'outil. Cette classe se forme de deux questions de types fermés

- Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (Niveaueudes / Cl_maitrouil) :

Khi ² (Valeur observée)	11,013
Khi ² (Valeur critique)	26,296
DDL	16
p-value	0,809
alpha	0,05

- Effectifs observés (Niveaueudes / Cl_maitrouil) :

	Cl_maitrouil-1	Cl_maitrouil-2	Cl_maitrouil-3	Total
Niveaueudes-BAC	3	0	0	3
Niveaueudes-BAC+2	4	0	0	4
Niveaueudes-BAC+3	1	0	0	1
Niveaueudes-BAC+4	4	1	1	6
Niveaueudes-BAC+5	16	3	3	22
Niveaueudes-BAC+8	1	0	0	1
Niveaueudes-BEP	0	0	1	1
Niveaueudes-DEUG	1	0	0	1
Niveaueudes-bts	1	0	0	1
Total	31	4	5	40

4- La variable niveau étude avec la classe pratique TLT. Cette classe se compose de 8 questions fermées

- Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (Niveaueudes / Cl_TLT) :

Khi ² (Valeur observée)	10,460
Khi ² (Valeur critique)	26,296
DDL	16
p-value	0,842
alpha	0,05

- Effectifs observés (Niveaueudes / Cl_TLT) :

	Cl_TLT-1	Cl_TLT-2	Cl_TLT-3	Total

Niveauetudes-BAC	3	0	0	3
Niveauetudes-BAC+2	3	0	1	4
Niveauetudes-BAC+3	1	0	0	1
Niveauetudes-BAC+4	3	1	2	6
Niveauetudes-BAC+5	9	3	10	22
Niveauetudes-BAC+8	0	0	1	1
Niveauetudes-BEP	1	0	0	1
Niveauetudes-DEUG	1	0	0	1
Niveauetudes-bts	1	0	0	1
Total	22	4	14	40

5- La variable Niveau étude avec la classe autoformation. Cette classe comporte deux questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (Niveauetudes / Cl_autoform) :

Khi ² (Valeur observée)	8,427
Khi ² (Valeur critique)	26,296
DDL	16
p-value	0,935
alpha	0,05

Effectifs observés (Niveauetudes / Cl_autoform) :

	Cl_autoform-1	Cl_autoform-2	Cl_autoform-3	Total
Niveauetudes-BAC	3	0	0	3
Niveauetudes-BAC+2	2	2	0	4
Niveauetudes-BAC+3	1	0	0	1
Niveauetudes-BAC+4	4	1	1	6
Niveauetudes-BAC+5	18	2	2	22
Niveauetudes-BAC+8	1	0	0	1
Niveauetudes-BEP	1	0	0	1
Niveauetudes-DEUG	1	0	0	1
Niveauetudes-bts	1	0	0	1
Total	32	5	3	40

6- La variable niveau d'étude avec la classe pratique du chat. Cette classe porte trois questions fermées

- Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (Niveauétudes / Cl_pchat) :

Khi ² (Valeur observée)	11,481
Khi ² (Valeur critique)	26,296
DDL	16
p-value	0,779
alpha	0,05

- Effectifs observés (Niveauétudes / Cl_pchat) :

	Cl_pchat-1	Cl_pchat-2	Cl_pchat-3	Total
Niveauétudes-BAC	1	1	1	3
Niveauétudes-BAC+2	2	1	1	4
Niveauétudes-BAC+3	1	0	0	1
Niveauétudes-BAC+4	4	1	1	6
Niveauétudes-BAC+5	12	8	2	22
Niveauétudes-BAC+8	1	0	0	1
Niveauétudes-BEP	0	0	1	1
Niveauétudes-DEUG	1	0	0	1
Niveauétudes-bts	1	0	0	1
Total	23	11	6	40

7- La variable niveau d'étude avec la classe tutorat profession. Cette classe se constitue de trois questions fermées

- Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (Niveauétudes / Cl_tutp) :

Khi ² (Valeur observée)	15,689
Khi ² (Valeur critique)	26,296
DDL	16
p-value	0,475
alpha	0,05

- Effectifs observés (Niveauétudes / Cl_tutp) :

	Cl_tutp-1	Cl_tutp-2	Cl_tutp-3	Total

Niveauetudes-BAC	2	0	1	3
Niveauetudes-BAC+2	3	0	1	4
Niveauetudes-BAC+3	0	0	1	1
Niveauetudes-BAC+4	3	2	1	6
Niveauetudes-BAC+5	12	4	6	22
Niveauetudes-BAC+8	0	0	1	1
Niveauetudes-BEP	0	0	1	1
Niveauetudes-DEUG	0	1	0	1
Niveauetudes-bts	1	0	0	1
Total	21	7	12	40

8- La variable niveau d'étude avec la classe Interaction entre les stagiaires. Cette classe comporte 8 actes fermés

- Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (Niveauetudes / Cl_interstag) :

Khi ² (Valeur observée)	12,501
Khi ² (Valeur critique)	26,296
DDL	16
p-value	0,709
alpha	0,05

Effectifs observés (Niveauetudes / Cl_interstag) :

	Cl_interstag-1	Cl_interstag-2	Cl_interstag-3	Total
Niveauetudes-BAC	1	0	2	3
Niveauetudes-BAC+2	1	1	2	4
Niveauetudes-BAC+3	1	0	0	1
Niveauetudes-BAC+4	0	1	5	6
Niveauetudes-BAC+5	4	4	14	22
Niveauetudes-BAC+8	1	0	0	1
Niveauetudes-BEP	0	0	1	1
Niveauetudes-DEUG	0	0	1	1
Niveauetudes-bts	0	0	1	1
Total	8	6	26	40

9- La variable niveau d'étude avec l'évaluation. Cette classe se constitue de 5 questions fermées.

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (Niveauetudes / Cl_eval) :

Khi ² (Valeur observée)	12,121
Khi ² (Valeur critique)	26,296
DDL	16
p-value	0,736
alpha	0,05

Effectifs observés (Niveauetudes / Cl_eval) :

	Cl_eval-1	Cl_eval-2	Cl_eval-3	Total
Niveauetudes-BAC	3	0	0	3
Niveauetudes-BAC+2	3	1	0	4
Niveauetudes-BAC+3	0	0	1	1
Niveauetudes-BAC+4	4	1	1	6
Niveauetudes-BAC+5	13	3	6	22
Niveauetudes-BAC+8	1	0	0	1
Niveauetudes-BEP	1	0	0	1
Niveauetudes-DEUG	1	0	0	1
Niveauetudes-bts	0	0	1	1
Total	26	5	9	40

10 - La variable niveau d'étude avec la classe tutorat contenu. Cette classe se compose de 4 actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (Niveauetudes / Cl_tutc) :

Khi ² (Valeur observée)	8,343
Khi ² (Valeur critique)	26,296
DDL	16
p-value	0,938
alpha	0,05

– Effectifs observés (Niveauetudes / Cl_tutc) :

	Cl_tutc-1	Cl_tutc-2	Cl_tutc-3	Total
Niveauetudes-BAC	2	1	0	3
Niveauetudes-BAC+2	2	2	0	4
Niveauetudes-BAC+3	1	0	0	1
Niveauetudes-BAC+4	1	4	1	6
Niveauetudes-BAC+5	9	11	2	22
Niveauetudes-BAC+8	0	1	0	1
Niveauetudes-BEP	0	1	0	1
Niveauetudes-DEUG	0	1	0	1
Niveauetudes-bts	0	1	0	1

Total	15	22	3	40
-------	----	----	---	----

11- La variable niveau d'étude avec la classe potentiel pédagogique de l'outil. Cette classe se distingue par une seule question fermée

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (Niveauetudes / Cl_potoutil) :

Khi ² (Valeur observée)	9,540
Khi ² (Valeur critique)	26,296
DDL	16
p-value	0,890
alpha	0,05

Effectifs observés (Niveauetudes / Cl_potoutil) :

	Cl_potoutil-1	Cl_potoutil-2	Cl_potoutil-3	Total
Niveauetudes-BAC	3	0	0	3
Niveauetudes-BAC+2	2	2	0	4
Niveauetudes-BAC+3	0	1	0	1
Niveauetudes-BAC+4	5	1	0	6
Niveauetudes-BAC+5	14	7	1	22
Niveauetudes-BAC+8	0	1	0	1
Niveauetudes-BEP	1	0	0	1
Niveauetudes-DEUG	1	0	0	1
Niveauetudes-bts	1	0	0	1
Total	27	12	1	40

12- La variable niveau d'étude avec la classe pratique AFT. Cette classe porte 8 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (Niveauetudes / Cl_pAFT) :

Khi ² (Valeur observée)	17,016
Khi ² (Valeur critique)	26,296
DDL	16
p-value	0,385
alpha	0,05

– Effectifs observés (Niveauetudes / Cl_pAFT) :

	Cl_pAFT-1	Cl_pAFT-2	Cl_pAFT-3	Total
Niveaueudes-BAC	2	0	1	3
Niveaueudes-BAC+2	1	2	1	4
Niveaueudes-BAC+3	1	0	0	1
Niveaueudes-BAC+4	1	4	1	6
Niveaueudes-BAC+5	10	4	8	22
Niveaueudes-BAC+8	0	0	1	1
Niveaueudes-BEP	0	1	0	1
Niveaueudes-DEUG	1	0	0	1
Niveaueudes-bts	1	0	0	1
Total	17	11	12	40

13- La variable niveau d'étude avec la classe fermeture pédagogique.

Cette classe comporte 9 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (Niveaueudes / Cl_ferme) :

Khi ² (Valeur observée)	11,793
Khi ² (Valeur critique)	26,296
DDL	16
p-value	0,758
alpha	0,05

Effectifs observés (Niveaueudes / Cl_ferme) :

	Cl_ferme-1	Cl_ferme-2	Cl_ferme-3	Total
Niveaueudes-BAC	2	1	0	3
Niveaueudes-BAC+2	2	1	1	4
Niveaueudes-BAC+3	1	0	0	1
Niveaueudes-BAC+4	4	2	0	6
Niveaueudes-BAC+5	18	4	0	22
Niveaueudes-BAC+8	1	0	0	1
Niveaueudes-BEP	1	0	0	1
Niveaueudes-DEUG	1	0	0	1
Niveaueudes-bts	1	0	0	1
Total	31	8	1	40

14- La variable niveau d'étude avec la classe adéquation avec les outils

Pyramide. Cette classe se constitue de 4 actes fermés.

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (Niveaueudes / Cl_adqoutil)

Khi ² (Valeur observée)	16,597
Khi ² (Valeur critique)	26,296
DDL	16
p-value	0,412
alpha	0,05

Effectifs observés (Niveaueudes / Cl_adqoutil) :

	Cl_adqoutil-1	Cl_adqoutil-2	Cl_adqoutil-3	Total
Niveaueudes-BAC	2	0	1	3
Niveaueudes-BAC+2	3	1	0	4
Niveaueudes-BAC+3	0	1	0	1
Niveaueudes-BAC+4	5	1	0	6
Niveaueudes-BAC+5	18	3	1	22
Niveaueudes-BAC+8	0	1	0	1
Niveaueudes-BEP	1	0	0	1
Niveaueudes-DEUG	1	0	0	1
Niveaueudes-bts	1	0	0	1
Total	31	7	2	40

15- La variable niveau d'étude avec la classe accès au cours. Cette classe comporte 6 actes fermés.

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (Niveaueudes / Cl_acceccours) :

Khi ² (Valeur observée)	11,475
Khi ² (Valeur critique)	26,296
DDL	16
p-value	0,779
alpha	0,05

– Effectifs observés (Niveaueudes / Cl_acceccours) :

	Cl_acceccours-1	Cl_acceccours-2	Cl_acceccours-3	Total
Niveaueudes-BAC	2	1	0	3
Niveaueudes-BAC+2	2	2	0	4
Niveaueudes-BAC+3	1	0	0	1
Niveaueudes-BAC+4	0	5	1	6
Niveaueudes-BAC+5	9	11	2	22
Niveaueudes-BAC+8	0	1	0	1
Niveaueudes-BEP	0	1	0	1
Niveaueudes-DEUG	0	1	0	1
Niveaueudes-bts	1	0	0	1

Total	15	22	3	40
-------	----	----	---	----

16- La variable niveau d'étude avec la classe interaction vers le cours.

Cette classe porte 8 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (Niveauetudes / Cl_intercours) :

Khi ² (Valeur observée)	26,177
Khi ² (Valeur critique)	26,296
DDL	16
p-value	0,052
alpha	0,05

– Effectifs observés (Niveauetudes / Cl_intercours) :

	Cl_intercours-1	Cl_intercours-2	Cl_intercours-3	Total
Niveauetudes-BAC	2	1	0	3
Niveauetudes-BAC+2	3	1	0	4
Niveauetudes-BAC+3	0	0	1	1
Niveauetudes-BAC+4	2	4	0	6
Niveauetudes-BAC+5	10	11	1	22
Niveauetudes-BAC+8	1	0	0	1
Niveauetudes-BEP	0	1	0	1
Niveauetudes-DEUG	0	1	0	1
Niveauetudes-bts	0	1	0	1
Total	18	20	2	40

17- La variable niveau d'étude avec la classe adaptation avec les outils

Pyramide. Cette classe couvre 5 actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (Niveauetudes / Cl_adaptation) :

Khi ² (Valeur observée)	21,757
Khi ² (Valeur critique)	26,296
DDL	16
p-value	0,151
alpha	0,05

Effectifs observés (Niveauetudes / Cl_adaptation) :

	Cl_adaptation-1	Cl_adaptation-2	Cl_adaptation-3	Total
Niveaueudes-BAC	2	1	0	3
Niveaueudes-BAC+2	1	2	1	4
Niveaueudes-BAC+3	1	0	0	1
Niveaueudes-BAC+4	0	3	3	6
Niveaueudes-BAC+5	6	14	2	22
Niveaueudes-BAC+8	1	0	0	1
Niveaueudes-BEP	0	0	1	1
Niveaueudes-DEUG	1	0	0	1
Niveaueudes-bts	0	1	0	1
Total	12	21	7	40

18- La variable niveau d'étude avec la formation pédagogique. Cette classe comporte une seule question

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (Niveaueudes / Cl_formpedag) :

Khi ² (Valeur observée)	15,058
Khi ² (Valeur critique)	26,296
DDL	16
p-value	0,520
alpha	0,05

– Effectifs observés (Niveaueudes / Cl_formpedag) :

	Cl_formpedag-1	Cl_formpedag-2	Cl_formpedag-3	Total
Niveaueudes-BAC	3	0	0	3
Niveaueudes-BAC+2	2	2	0	4
Niveaueudes-BAC+3	1	0	0	1
Niveaueudes-BAC+4	3	1	2	6
Niveaueudes-BAC+5	12	6	4	22
Niveaueudes-BAC+8	0	1	0	1
Niveaueudes-BEP	0	0	1	1
Niveaueudes-DEUG	1	0	0	1
Niveaueudes-bts	1	0	0	1
Total	23	10	7	40

19- La variable niveau d'étude avec la classe formation supplémentaire.

Cette classe porte une seule question.

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (Niveaueudes / Cl_formsup)

Khi ² (Valeur observée)	24,339
Khi ² (Valeur critique)	26,296
DDL	16
p-value	0,082
alpha	0,05

Effectifs observés (Niveaueudes / Cl_formsup) :

	Cl_formsup-1	Cl_formsup-2	Cl_formsup-3	Total
Niveaueudes-BAC	3	0	0	3
Niveaueudes-BAC+2	4	0	0	4
Niveaueudes-BAC+3	0	1	0	1
Niveaueudes-BAC+4	2	3	1	6
Niveaueudes-BAC+5	21	1	0	22
Niveaueudes-BAC+8	1	0	0	1
Niveaueudes-BEP	1	0	0	1
Niveaueudes-DEUG	1	0	0	1
Niveaueudes-bts	1	0	0	1
Total	34	5	1	40

20- La variable niveau d'étude avec la classe usage d'outil. Une seule question est au service de cette classe

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (Niveaueudes / Cl_usagoutil) :

Khi ² (Valeur observée)	24,261
Khi ² (Valeur critique)	26,296
DDL	16
p-value	0,084
alpha	0,05

Effectifs observés (Niveaueudes / Cl_usagoutil) :

	Cl_usagoutil-1	Cl_usagoutil-2	Cl_usagoutil-3	Total
Niveaueudes-BAC	3	0	0	3
Niveaueudes-BAC+2	3	1	0	4
Niveaueudes-BAC+3	0	0	1	1
Niveaueudes-BAC+4	4	0	2	6
Niveaueudes-BAC+5	20	0	2	22
Niveaueudes-BAC+8	0	0	1	1
Niveaueudes-BEP	1	0	0	1
Niveaueudes-DEUG	1	0	0	1
Niveaueudes-bts	1	0	0	1
Total	33	1	6	40

21- La variable niveau d'étude avec la classe ouverture pédagogique.

Cette classe se compose de questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (Niveaueudes / Cl_ouvert) :

Khi ² (Valeur observée)	13,390
Khi ² (Valeur critique)	26,296
DDL	16
p-value	0,644
alpha	0,05

– Effectifs observés (Niveaueudes / Cl_ouvert) :

	Cl_ouvert-1	Cl_ouvert-2	Cl_ouvert-3	Total
Niveaueudes-BAC	1	0	2	3
Niveaueudes-BAC+2	2	1	1	4
Niveaueudes-BAC+3	1	0	0	1
Niveaueudes-BAC+4	1	2	3	6
Niveaueudes-BAC+5	11	5	6	22
Niveaueudes-BAC+8	1	0	0	1
Niveaueudes-BEP	0	1	0	1
Niveaueudes-DEUG	1	0	0	1
Niveaueudes-bts	0	0	1	1
Total	18	9	13	40

22- La variable niveau d'étude avec la classe tutorat profession. Cette classe se constitue de 3 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (Niveaueudes / Cl_tutp) :

Khi ² (Valeur observée)	15,689
Khi ² (Valeur critique)	26,296
DDL	16
p-value	0,475
alpha	0,05

Effectifs observés (Niveaueudes / Cl_tutp)

	Cl_tutp-1	Cl_tutp-2	Cl_tutp-3	Total
Niveaueudes-BAC	2	0	1	3
Niveaueudes-BAC+2	3	0	1	4
Niveaueudes-BAC+3	0	0	1	1

Niveaueudes-BAC+4	3	2	1	6
Niveaueudes-BAC+5	12	4	6	22
Niveaueudes-BAC+8	0	0	1	1
Niveaueudes-BEP	0	0	1	1
Niveaueudes-DEUG	0	1	0	1
Niveaueudes-bts	1	0	0	1
Total	21	7	12	40

23- La variable niveau d'étude avec la classe interaction personnelle.

Cette classe se forme de 6 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (Niveaueudes / Cl_interpers)

Khi ² (Valeur observée)	11,310
Khi ² (Valeur critique)	26,296
DDL	16
p-value	0,790
alpha	0,05

Effectifs observés (Niveaueudes / Cl_interpers) :

	Cl_interpers-1	Cl_interpers-2	Cl_interpers-3	Total
Niveaueudes-BAC	2	1	0	3
Niveaueudes-BAC+2	0	4	0	4
Niveaueudes-BAC+3	0	1	0	1
Niveaueudes-BAC+4	3	2	1	6
Niveaueudes-BAC+5	8	13	1	22
Niveaueudes-BAC+8	0	1	0	1
Niveaueudes-BEP	0	1	0	1
Niveaueudes-DEUG	1	0	0	1
Niveaueudes-bts	0	1	0	1
Total	14	24	2	40

24- La variable niveau d'étude avec la classe exercice. Cette classe comporte questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (Niveaueudes / Cl_exerc) :

Khi ² (Valeur observée)	23,468
Khi ² (Valeur critique)	26,296
DDL	16
p-value	0,102
alpha	0,05

Effectifs observés (Niveaueudes / Cl_exerc) :

	Cl_exerc-1	Cl_exerc-2	Cl_exerc-3	Total
Niveaueudes-BAC	3	0	0	3
Niveaueudes-BAC+2	1	2	1	4
Niveaueudes-BAC+3	0	1	0	1
Niveaueudes-BAC+4	2	4	0	6
Niveaueudes-BAC+5	8	13	1	22
Niveaueudes-BAC+8	0	0	1	1
Niveaueudes-BEP	0	1	0	1
Niveaueudes-DEUG	0	1	0	1
Niveaueudes-bts	0	1	0	1
Total	14	23	3	40

25- La variable niveau d'étude avec la classe opinion générale. Cette classe se constitue de 2 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (Niveaueudes / Cl_general) :

Khi ² (Valeur observée)	13,251
Khi ² (Valeur critique)	26,296
DDL	16
p-value	0,654
alpha	0,05

– Effectifs observés (Niveaueudes / Cl_general)

	Cl_general-1	Cl_general-2	Cl_general-3	Total
Niveaueudes-BAC	2	1	0	3
Niveaueudes-BAC+2	2	1	1	4
Niveaueudes-BAC+3	1	0	0	1
Niveaueudes-BAC+4	5	0	1	6
Niveaueudes-BAC+5	13	7	2	22
Niveaueudes-BAC+8	1	0	0	1
Niveaueudes-BEP	1	0	0	1
Niveaueudes-DEUG	1	0	0	1
Niveaueudes-bts	0	0	1	1
Total	26	9	5	40

26- La variable niveau d'étude avec la classe aspects sociaux. Cette classe est formée de 3 actes fermés

– Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (Niveaueudes / Cl_aspsoc) :

Khi ² (Valeur observée)	16,721
Khi ² (Valeur critique)	26,296
DDL	16
p-value	0,404
alpha	0,05

Effectifs observés (Niveauétudes / Cl_aspsoc) :

	Cl_general-1	Cl_general-2	Cl_general-3	Total
Niveauétudes-BAC	2	1	0	3
Niveauétudes-BAC+2	2	1	1	4
Niveauétudes-BAC+3	1	0	0	1
Niveauétudes-BAC+4	5	0	1	6
Niveauétudes-BAC+5	13	7	2	22
Niveauétudes-BAC+8	1	0	0	1
Niveauétudes-BEP	1	0	0	1
Niveauétudes-DEUG	1	0	0	1
Niveauétudes-bts	0	0	1	1
Total	26	9	5	40

27- La variable niveau d'étude avec la classe tutorat motivationnelle.

Cette classe est formée de 11 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (Niveauétudes / Cl_tutm)

Khi ² (Valeur observée)	17,591
Khi ² (Valeur critique)	26,296
DDL	16
p-value	0,348
alpha	0,05

– Effectifs observés (Niveauétudes / Cl_tutm) :

	Cl_general-1	Cl_general-2	Cl_general-3	Total
Niveauétudes-BAC	2	1	0	3
Niveauétudes-BAC+2	2	1	1	4
Niveauétudes-BAC+3	1	0	0	1
Niveauétudes-BAC+4	5	0	1	6
Niveauétudes-BAC+5	13	7	2	22
Niveauétudes-BAC+8	1	0	0	1
Niveauétudes-BEP	1	0	0	1
Niveauétudes-DEUG	1	0	0	1
Niveauétudes-bts	0	0	1	1
Total	26	9	5	40

28- La variable niveau d'étude avec la classe innovation outil. Cette classe regroupe 4 actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (Niveaueudes / Cl_innovoutil) :

Khi ² (Valeur observée)	17,646
Khi ² (Valeur critique)	26,296
DDL	16
p-value	0,345
alpha	0,05

Effectifs observés (Niveaueudes / Cl_innovoutil)

	Cl_innovoutil-1	Cl_innovoutil-2	Cl_innovoutil-3	Total
Niveaueudes-BAC	3	0	0	3
Niveaueudes-BAC+2	1	2	1	4
Niveaueudes-BAC+3	1	0	0	1
Niveaueudes-BAC+4	2	2	2	6
Niveaueudes-BAC+5	7	5	10	22
Niveaueudes-BAC+8	0	1	0	1
Niveaueudes-BEP	0	0	1	1
Niveaueudes-DEUG	0	1	0	1
Niveaueudes-bts	1	0	0	1
Total	15	11	14	40

29- La variable niveau d'étude avec la classe collaboration entre les stagiaires cette classe couvre 4 actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (Niveaueudes / Cl_collab) :

Khi ² (Valeur observée)	14,020
Khi ² (Valeur critique)	26,296
DDL	16
p-value	0,597
alpha	0,05

– Effectifs observés (Niveaueudes / Cl_collab) :

	Cl_collab-1	Cl_collab-2	Cl_collab-3	Total
Niveaueudes-BAC	3	0	0	3
Niveaueudes-BAC+2	4	0	0	4
Niveaueudes-BAC+3	1	0	0	1

Niveaueudes-BAC+4	3	1	2	6
Niveaueudes-BAC+5	13	3	6	22
Niveaueudes-BAC+8	1	0	0	1
Niveaueudes-BEP	1	0	0	1
Niveaueudes-DEUG	0	1	0	1
Niveaueudes-bts	1	0	0	1
Total	27	5	8	40

30- La variable niveau d'étude avec la classe posture des formateurs.

Cette classe comporte 6 actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (Niveaueudes / Cl_post) :

Khi ² (Valeur observée)	13,920
Khi ² (Valeur critique)	26,296
DDL	16
p-value	0,605
alpha	0,05

– Effectifs observés (Niveaueudes / Cl_post) :

	Cl_post-1	Cl_post-2	Cl_post-3	Total
Niveaueudes-BAC	3	0	0	3
Niveaueudes-BAC+2	2	2	0	4
Niveaueudes-BAC+3	0	1	0	1
Niveaueudes-BAC+4	5	0	1	6
Niveaueudes-BAC+5	18	3	1	22
Niveaueudes-BAC+8	1	0	0	1
Niveaueudes-BEP	1	0	0	1
Niveaueudes-DEUG	1	0	0	1
Niveaueudes-bts	1	0	0	1
Total	32	6	2	40

31- La variable niveau d'étude avec la classe pratique forum Cette classe se constitue de 5 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (Niveaueudes / Cl_pforum) :

Khi ² (Valeur observée)	11,364
Khi ² (Valeur critique)	26,296

que)	
DDL	16
p-value	0,787
alpha	0,05

– Effectifs observés (Niveaueudes / Cl_pforum) :

	Cl_pforum-1	Cl_pforum-2	Cl_pforum-3	Total
Niveaueudes-BAC	2	1	0	3
Niveaueudes-BAC+2	3	1	0	4
Niveaueudes-BAC+3	1	0	0	1
Niveaueudes-BAC+4	4	0	2	6
Niveaueudes-BAC+5	11	6	5	22
Niveaueudes-BAC+8	1	0	0	1
Niveaueudes-BEP	1	0	0	1
Niveaueudes-DEUG	0	0	1	1
Niveaueudes-bts	1	0	0	1
Total	24	8	8	40

3.8. CROISEMENT DE LA VARIABLE VOLUME HORAIRE

Croisement de la variable volume horaire passé par module avec toutes les classes centrales

1- variable volume horaire avec la classe adéquation avec le projet

Pyramide. Cette classe comporte quatre actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (volumehoraire / Cl_adéqprojet) :

Khi ² (Valeur observée)	45,000
Khi ² (Valeur critique)	76,778
DDL	58
p-value	0,894
alpha	0,05

– Statistiques descriptives

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
----------	--------------	------------------------------	------------------------------	---------	---------	---------	------------

volumehoraire 1	36	0	36	0,000	590,000	101,556	119,566
volumehoraire 2	3	0	3	3,000	120,000	52,000	60,770
volumehoraire 3	1	0	1	18,000	18,000	18,000	

– Différences significatives

	volumehoraire 1	volumehoraire 2	volumehoraire 3
volumehoraire 1	Non	Non	Non
volumehoraire 2	Non	Non	Non
volumehoraire 3	Non	Non	Non

2- variable volume horaire avec la classe emploi. Cette classe se constitue de deux actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (volumehoraire / Cl_emploi)

Khi ² (Valeur observée)	50,476
Khi ² (Valeur critique)	76,778
DDL	58
p-value	0,748
alpha	0,05

– Statistiques descriptives :

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
volumehoraire 1	28	0	28	0,000	590,000	107,500	132,911
volumehoraire 2	8	0	8	20,000	130,000	65,875	35,393
volumehoraire 3	4	0	4	18,000	200,000	73,250	85,609

– Différences significatives :

	volumehoraire 1	volumehoraire 2	volumehoraire 3
volumehoraire 1	Non	Non	Non
volumehoraire 2	Non	Non	Non

volumehoraire 3	Non	Non	Non
-------------------	-----	-----	-----

3- Variable volume horaire avec la classe maîtrise d'outil. Cette classe se forme de deux questions de types fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (volumehoraire / Cl_maitroutil) :

Khi ² (Valeur observée)	50,344
Khi ² (Valeur critique)	76,778
DDL	58
p-value	0,752
alpha	0,05

– Statistiques descriptives :

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
volumehoraire 1	31	0	31	0,000	590,000	112,581	125,359
volumehoraire 2	4	0	4	20,000	120,000	60,000	42,426
volumehoraire 3	5	0	5	0,000	40,000	20,000	18,152

Différences significatives :

	volumehoraire 1	volumehoraire 2	volumehoraire 3
volumehoraire 1	Non	Non	Non
volumehoraire 2	Non	Non	Non
volumehoraire 3	Non	Non	Non

4- variable volume horaire avec la classe TLT. Cette classe se compose de 8 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (volumehoraire / Cl_TLT) :

Khi ² (Valeur observée)	59,632
Khi ² (Valeur critique)	76,778
DDL	58
p-value	0,416

alpha	0,05
-------	------

Statistiques descriptives

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
volumehoraire 1	22	0	22	0,000	210,000	61,273	62,394
volumehoraire 2	4	0	4	20,000	300,000	107,500	129,454
volumehoraire 3	14	0	14	18,000	590,000	146,571	158,323

Différences significatives

	volumehoraire 1	volumehoraire 2	volumehoraire 3
volumehoraire 1	Non	Non	Non
volumehoraire 2	Non	Non	Non
volumehoraire 3	Non	Non	Non

5-Variable volume horaire avec la classe autoformation. Cette classe comporte deux questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (volumehoraire / Cl_autoform) :

Khi ² (Valeur observée)	62,986
Khi ² (Valeur critique)	76,778
DDL	58
p-value	0,304
alpha	0,05

– Statistiques descriptives :

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
volumehoraire 1	32	0	32	0,000	590,000	101,625	122,564
volumehoraire 2	5	0	5	3,000	210,000	90,600	99,556
volumehoraire 3	3	0	3	0,000	100,000	41,667	52,042

– Différences significatives :

	volumehoraire 1	volumehoraire 2	volumehoraire 3
volumehoraire 1	Non	Non	Non
volumehoraire 2	Non	Non	Non
volumehoraire 3	Non	Non	Non

6- Variable volume horaire avec la classe pratique du chat. Cette classe porte trois questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (volumehoraire / Cl_pchat)

Khi ² (Valeur observée)	60,993
Khi ² (Valeur critique)	76,778
DDL	58
p-value	0,369
alpha	0,05

– Statistiques descriptives :

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
volumehoraire 1	23	0	23	0,000	590,000	90,957	131,790
volumehoraire 2	11	0	11	0,000	300,000	134,818	100,506
volumehoraire 3	6	0	6	0,000	71,000	42,500	25,689

Différences significatives

	volumehoraire 1	volumehoraire 2	volumehoraire 3
volumehoraire 1	Non	Non	Non
volumehoraire 2	Non	Non	Non
volumehoraire 3	Non	Non	Non

7- Variable volume horaire avec la classe tutorat profession. Cette classe se constitue de trois questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (volumehoraire / Cl_tutp) :

Khi ² (Valeur observée)	60,159
Khi ² (Valeur critique)	76,778
DDL	58
p-value	0,398
alpha	0,05

– Statistiques descriptives :

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
volumehoraire 1	21	0	21	0,000	590,000	93,429	135,040
volumehoraire 2	7	0	7	7,000	300,000	109,571	107,554
volumehoraire 3	12	0	12	0,000	315,000	91,750	87,898

Différences significatives

	volumehoraire 1	volumehoraire 2	volumehoraire 3
volumehoraire 1	Non	Non	Non
volumehoraire 2	Non	Non	Non
volumehoraire 3	Non	Non	Non

8- volume horaire avec la classe interaction entre les stagiaires. Cette classe comporte 8 actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (volumehoraire / Cl_interstag) :

Khi ² (Valeur observée)	61,389
Khi ² (Valeur critique)	76,778
DDL	58
p-value	0,356
alpha	0,05

– Statistiques descriptives :

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
volumehoraire 1	8	0	8	2,000	157,000	73,125	52,784
volumehoraire 2	6	0	6	3,000	300,000	75,500	111,989
volumehoraire 3	26	0	26	0,000	590,000	107,385	130,915

Différences significatives :

	volumehoraire 1	volumehoraire 2	volumehoraire 3
volumehoraire 1	Non	Non	Non
volumehoraire 2	Non	Non	Non
volumehoraire 3	Non	Non	Non

9- Volume horaire avec la classe évaluation. Cette classe se constitue de 5 questions fermées.

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (volumehoraire / Cl_eval) :

Khi ² (Valeur observée)	50,712
Khi ² (Valeur critique)	76,778
DDL	58
p-value	0,740
alpha	0,05

– Statistiques descriptives :

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
volumehoraire 1	26	0	26	0,000	315,000	86,692	95,059
volumehoraire 2	5	0	5	20,000	590,000	187,400	231,547
volumehoraire 3	9	0	9	18,000	210,000	71,000	61,996

– Différences significatives :

	volumehoraire 1	volumehoraire 2	volumehoraire 3
volumehoraire 1	Non	Non	Non
volumehoraire 2	Non	Non	Non
volumehoraire 3	Non	Non	Non

10- Variable volume horaire avec la classe tutorat de contenu. Cette classe se compose de 4 actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (volumehoraire / Cl_tutc) :

Khi ² (Valeur observée)	54,889
Khi ² (Valeur critique)	76,778
DDL	58
p-value	0,592
alpha	0,05

Statistiques descriptives :

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
volumehoraire 1	15	0	15	0,000	590,000	126,733	152,117
volumehoraire 2	22	0	22	0,000	315,000	83,136	89,107
volumehoraire 3	3	0	3	20,000	50,000	33,333	15,275

– Différences significatives :

	volumehoraire 1	volumehoraire 2	volumehoraire 3
volumehoraire 1	Non	Non	Non
volumehoraire 2	Non	Non	Non
volumehoraire 3	Non	Non	Non

11- Variable avec la classe potentiel pédagogique. Cette classe se distingue par une seule question fermée

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (volumehoraire / Cl_potoutil) :

Khi ² (Valeur observée)	47,901
------------------------------------	--------

Khi ² (Valeur critique)	76,778
DDL	58
p-value	0,825
alpha	0,05

Statistiques descriptives

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
volumehoraire 1	27	0	27	0,000	590,000	113,148	133,174
volumehoraire 2	12	0	12	2,000	185,000	54,583	52,687
volumehoraire 3	1	0	1	120,000	120,000	120,000	

Différences significatives :

	volumehoraire 1	volumehoraire 2	volumehoraire 3
volumehoraire 1	Non	Non	Non
volumehoraire 2	Non	Non	Non
volumehoraire 3	Non	Non	Non

12- Variable volume horaire avec la class autoformation tutoré. Cette classe porte 8 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (volumehoraire / Cl_pAFT) :

Khi ² (Valeur observée)	60,469
Khi ² (Valeur critique)	76,778
DDL	58
p-value	0,387
alpha	0,05

– Statistiques descriptives :

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
volumehoraire 1	17	0	17	0,000	290,000	80,294	81,583

volumehoraire 2	11	0	11	0,000	300,000	68,727	91,706
volumehoraire 3	12	0	12	0,000	590,000	142,417	162,909

Différences significatives :

	volumehoraire 1	Volumehoraire 2	volumehoraire 3
volumehoraire 1	Non	Non	Non
volumehoraire 2	Non	Non	Non
volumehoraire 3	Non	Non	Non

13- Variable volume horaire avec la classe fermeture pédagogique. Cette classe comporte 9 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (volumehoraire / Cl_ferme) :

Khi ² (Valeur observée)	68,468
Khi ² (Valeur critique)	76,778
DDL	58
p-value	0,164
alpha	0,05

Statistiques descriptives :

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
volumehoraire 1	31	0	31	0,000	590,000	100,387	120,917
volumehoraire 2	8	0	8	0,000	300,000	80,875	106,283
volumehoraire 3	1	0	1	71,000	71,000	71,000	

– Différences significatives :

	volumehoraire 1	volumehoraire 2	volumehoraire 3
volumehoraire 1	Non	Non	Non
volumehoraire 2	Non	Non	Non

volumehoraire 3	Non	Non	Non
-------------------	-----	-----	-----

14- Variable volume horaire avec la classe adéuation avec les outils Pyramide. Cette classe se constitue de 4 actes fermés.

- Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (volumehoraire / Cl_adqoutil) :

Khi ² (Valeur observée)	37,773
Khi ² (Valeur critique)	76,778
DDL	58
p-value	0,982
alpha	0,05

Statistiques descriptives :

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
volumehoraire 1	31	0	31	0,000	590,000	113,419	124,776
volumehoraire 2	7	0	7	3,000	120,000	42,000	38,458
volumehoraire 3	2	0	2	0,000	20,000	10,000	14,142

Différences significatives :

	volumehoraire 1	volumehoraire 2	volumehoraire 3
volumehoraire 1	Non	Non	Non
volumehoraire 2	Non	Non	Non
volumehoraire 3	Non	Non	Non

15- Variable volume horaire avec la classe accès au cours. Cette classe comporte 6 actes fermés.

- Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (volumehoraire / Cl_acceccours) :

Khi ² (Valeur observée)	48,162
------------------------------------	--------

Khi ² (Valeur critique)	76,778
DDL	58
p-value	0,818
alpha	0,05

– Statistiques descriptives :

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
volumehoraire 1	15	0	15	0,000	300,000	89,267	77,360
volumehoraire 2	22	0	22	0,000	315,000	83,227	92,780
volumehoraire 3	3	0	3	20,000	590,000	220,000	320,780

Différences significatives

	volumehoraire 1	volumehoraire 2	volumehoraire 3
volumehoraire 1	Non	Non	Non
volumehoraire 2	Non	Non	Non
volumehoraire 3	Non	Non	Non

16- Variable volume horaire avec la classe interaction vers le cours. Cette classe porte 8 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (volumehoraire / Cl_intercours) :

Khi ² (Valeur observée)	54,704
Khi ² (Valeur critique)	76,778
DDL	58
p-value	0,599
alpha	0,05

Statistiques descriptives :

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
volumehoraire 1	18	0	18	0,000	315,000	111,556	88,774
volumehoraire 2	20	0	20	0,000	300,000	59,100	75,756
volumehoraire	2	0	2	50,000	590,000	320,000	381,838

3							
---	--	--	--	--	--	--	--

Différences significatives :

	volumehoraire 1	volumehoraire 2	volumehoraire 3
volumehoraire 1	Non	Oui	Non
volumehoraire 2	Oui	Non	Non
volumehoraire 3	Non	Non	Non

17- Variable volume horaire avec la classe adaptation avec les outils Pyramide. Cette classe couvre 5 actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (volumehoraire / Cl_adaptation)

Khi ² (Valeur observée)	57,540
Khi ² (Valeur critique)	76,778
DDL	58
p-value	0,492
alpha	0,05

Statistiques descriptives :

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
volumehoraire 1	12	0	12	0,000	590,000	137,917	169,277
volumehoraire 2	21	0	21	0,000	315,000	94,571	85,826
volumehoraire 3	7	0	7	0,000	64,000	27,000	25,087

Différences significatives :

	volumehoraire 1	volumehoraire 2	volumehoraire 3
volumehoraire 1	Non	Non	Non
volumehoraire 2	Non	Non	Non
volumehoraire 3	Non	Non	Non

18- Variable volume horaire avec la classe formation pédagogique. Cette classe comporte une seule question

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (volumehoraire / Cl_formpedag) :

Khi ² (Valeur observée)	52,273
Khi ² (Valeur critique)	76,778
DDL	58
p-value	0,687
alpha	0,05

Statistiques descriptives :

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
volumehoraire 1	23	0	23	0,000	590,000	115,435	136,078
volumehoraire 2	10	0	10	3,000	157,000	63,200	47,417
volumehoraire 3	7	0	7	0,000	315,000	77,571	109,024

Différences significatives :

	volumehoraire 1	volumehoraire 2	volumehoraire 3
volumehoraire 1	Non	Non	Non
volumehoraire 2	Non	Non	Non
volumehoraire 3	Non	Non	Non

19- variable volume horaire avec la classe supplémentaire. Cette classe porte une seule question.

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (volumehoraire / Cl_formsup) :

Khi ² (Valeur observée)	42,588
Khi ² (Valeur critique)	76,778
DDL	58
p-value	0,936
alpha	0,05

Statistiques descriptives :

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
volumehoraire 1	34	0	34	0,000	590,000	107,853	121,310
volumehoraire 2	5	0	5	0,000	50,000	29,000	21,331

volumehoraire 3	1	0	1	18,000	18,000	18,000	
-------------------	---	---	---	--------	--------	--------	--

Différences significatives :

	volumehoraire 1	volumehoraire 2	volumehoraire 3
volumehoraire 1	Non	Non	Non
volumehoraire 2	Non	Non	Non
volumehoraire 3	Non	Non	Non

20- Variable volume horaire avec la classe usage d'outil. Une seule question est au service de cette classe

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (volumehoraire / Cl_usagoutil) :

Khi ² (Valeur observée)	61,616
Khi ² (Valeur critique)	76,778
DDL	58
p-value	0,348
alpha	0,05

– Statistiques descriptives :

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
volumehoraire 1	33	0	33	0,000	590,000	109,848	122,404
volumehoraire 2	1	0	1	3,000	3,000	3,000	
volumehoraire 3	6	0	6	0,000	64,000	33,667	24,574

Différences significatives :

	volumehoraire 1	volumehoraire 2	volumehoraire 3
volumehoraire 1	Non	Non	Non
volumehoraire 2	Non	Non	Non
volumehoraire 3	Non	Non	Non

21- variable volume horaire avec la classe ouverture pédagogique.

Cette classe se compose de questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (volumehoraire / Cl_ouvert) :

Khi ² (Valeur observée)	56,781
Khi ² (Valeur critique)	76,778
DDL	58
p-value	0,521
alpha	0,05

– Statistiques descriptives :

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
volumehoraire 1	18	0	18	18,000	590,000	148,722	137,372
volumehoraire 2	9	0	9	0,000	300,000	58,667	92,640
volumehoraire 3	13	0	13	0,000	210,000	48,077	56,903

Différences significatives :

	volumehoraire 1	volumehoraire 2	volumehoraire 3
volumehoraire 1	Non	Oui	Oui
volumehoraire 2	Oui	Non	Non
volumehoraire 3	Oui	Non	Non

22- Variable volume horaire avec la classe tutorat profession. Cette classe se constitue de 3 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (volumehoraire / Cl_tutp) :

Khi ² (Valeur observée)	60,159
Khi ² (Valeur critique)	76,778
DDL	58
p-value	0,398
alpha	0,05

Statistiques descriptives :

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
volumehoraire 1	21	0	21	0,000	590,000	93,429	135,040
volumehoraire 2	7	0	7	7,000	300,000	109,571	107,554
volumehoraire 3	12	0	12	0,000	315,000	91,750	87,898

– Différences significatives :

	volumehoraire 1	volumehoraire 2	volumehoraire 3
volumehoraire 1	Non	Non	Non
volumehoraire 2	Non	Non	Non
volumehoraire 3	Non	Non	Non

23- Variable volume horaire avec la classe interaction personnelle. Cette classe se forme de 6 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (volumehoraire / Cl_interpers) :

Khi ² (Valeur observée)	44,921
Khi ² (Valeur critique)	76,778
DDL	58
p-value	0,896
alpha	0,05

Statistiques descriptives :

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
volumehoraire 1	14	0	14	0,000	300,000	101,643	99,049
volumehoraire 2	24	0	24	0,000	590,000	97,375	129,351
volumehoraire 3	2	0	2	20,000	50,000	35,000	21,213

Différences significatives :

	volumehoraire 1	volumehoraire 2	volumehoraire 3
volumehoraire 1	Non	Non	Non
volumehoraire 2	Non	Non	Non
volumehoraire 3	Non	Non	Non

24- Variable volume horaire avec la classe exercice. Cette classe comporte questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (volumehoraire / Cl_exerc) :

Khi ² (Valeur observée)	62,070
Khi ² (Valeur critique)	76,778

DDL	58
p-value	0,333
alpha	0,05

Statistiques descriptives :

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
volumehoraire 1	14	0	14	0,000	290,000	79,357	81,382
volumehoraire 2	23	0	23	2,000	590,000	115,870	135,344
volumehoraire 3	3	0	3	3,000	33,000	18,000	15,000

Différences significatives

	volumehoraire 1	volumehoraire 2	volumehoraire 3
volumehoraire 1	Non	Non	Non
volumehoraire 2	Non	Non	Non
volumehoraire 3	Non	Non	Non

25- Variable volume horaire avec la classe opinion générale. Cette classe se constitue de 2 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (volumehoraire / Cl_general) :

Khi ² (Valeur observée)	57,208
Khi ² (Valeur critique)	76,778
DDL	58
p-value	0,505
alpha	0,05

– Statistiques descriptives

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
volumehoraire 1	26	0	26	0,000	590,000	109,269	135,072
volumehoraire 2	9	0	9	0,000	210,000	66,778	66,691
volumehoraire 3	5	0	5	33,000	185,000	77,600	61,452

Différences significatives :

	volumehoraire 1	volumehoraire 2	volumehoraire 3
volumehoraire 1	Non	Non	Non
volumehoraire 2	Non	Non	Non
volumehoraire 3	Non	Non	Non

26 variable volume horaire avec la classe aspects sociaux. Cette classe est formée de 3 actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (volumehoraire / Cl_aspsoc) :

Khi ² (Valeur observée)	60,182
Khi ² (Valeur critique)	76,778
DDL	58
p-value	0,397
alpha	0,05

– Statistiques descriptives :

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
volumehoraire 1	13	0	13	0,000	300,000	87,846	95,574
volumehoraire 2	8	0	8	0,000	315,000	108,250	122,429
volumehoraire 3	19	0	19	2,000	590,000	95,895	129,991

– Différences significatives :

	volumehoraire 1	volumehoraire 2	volumehoraire 3
volumehoraire 1	Non	Non	Non
volumehoraire 2	Non	Non	Non
volumehoraire 3	Non	Non	Non

27- variable volume horaire avec la classe tutorat motivationnel. Cette classe est formée de 11 questions fermées

– Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (volumehoraire / Cl_tutm) :

K (Valeur observée)	6,269
K (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value (bilatérale)	0,044

alpha	0,05
-------	------

– Statistiques descriptives :

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
volumehoraire 1	30	0	30	2,000	590,000	112,900	124,863
volumehoraire 2	8	0	8	0,000	200,000	52,250	65,991
volumehoraire 3	2	0	2	0,000	25,000	12,500	17,678

– Différences significatives :

	volumehoraire 1	volumehoraire 2	volumehoraire 3
volumehoraire 1	Non	Non	Non
volumehoraire 2	Non	Non	Non
volumehoraire 3	Non	Non	Non

28- Variable volume horaire avec la classe innovation outil. Cette classe regroupe 4 actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (volumehoraire / Cl_innovoutil) :

Khi ² (Valeur observée)	57,509
Khi ² (Valeur critique)	76,778
DDL	58
p-value	0,493
alpha	0,05

– Statistiques descriptives :

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
volumehoraire 1	15	0	15	0,000	590,000	111,400	164,414
volumehoraire 2	11	0	11	18,000	300,000	121,818	85,183
volumehoraire 3	14	0	14	0,000	210,000	58,500	54,890

29- Variable volume horaire avec la classe collaboration entre les stagiaires. Cette classe couvre 4 actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (volumehoraire / Cl_collab) :

K (Valeur observée)	0,543
K (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value (bilatérale)	0,762
alpha	0,05

Statistiques descriptives :

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
volumehoraire 1	27	0	27	0,000	590,000	93,704	123,854
volumehoraire 2	5	0	5	20,000	300,000	126,000	119,499
volumehoraire 3	8	0	8	0,000	290,000	83,750	91,774

Différences significatives :

	volumehoraire 1	volumehoraire 2	volumehoraire 3
volumehoraire 1	Non	Non	Non
volumehoraire 2	Non	Non	Non
volumehoraire 3	Non	Non	Non

30- Variable volume horaire avec la classe posture des formateurs. Cette classe comporte 6 actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (volumehoraire / Cl_post) :

Khi ² (Valeur observée)	53,472
Khi ² (Valeur critique)	76,778
DDL	58
p-value	0,644
alpha	0,05

Statistiques descriptives :

Variable	Observations	Obs. avec données	Obs. sans données	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
----------	--------------	-------------------	-------------------	---------	---------	---------	------------

		manquantes	manquantes				
volumehoraire 1	32	0	32	0,000	590,000	95,125	119,551
volumehoraire 2	6	0	6	3,000	185,000	70,167	68,677
volumehoraire 3	2	0	2	50,000	315,000	182,500	187,383

– Différences significatives :

	volumehoraire 1	volumehoraire 2	volumehoraire 3
volumehoraire 1	Non	Non	Non
volumehoraire 2	Non	Non	Non
volumehoraire 3	Non	Non	Non

31- Variable volume horaire avec la classe pratique du forum. Cette classe se constitue de 5 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (volumehoraire / Cl_pforum) :

Khi ² (Valeur observée)	56,111
Khi ² (Valeur critique)	76,778
DDL	58
p-value	0,546
alpha	0,05

Statistiques descriptives :

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
volumehoraire 1	24	0	24	0,000	315,000	88,250	95,930
volumehoraire 2	8	0	8	0,000	590,000	142,750	190,504
volumehoraire 3	8	0	8	7,000	200,000	71,250	66,789

Différences significatives :

	volumehoraire 1	volumehoraire 2	volumehoraire 3
volumehoraire 1	Non	Non	Non
volumehoraire 2	Non	Non	Non
volumehoraire 3	Non	Non	Non

3.9. CROISEMENT VARIABLE ANCIENNETE

Croisement variable ancienneté avec toutes le classes centrales
1- variable ancienneté avec la classe adéquation avec le projet Pyramide. Cette classe comporte quatre actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qcombiendemois / Cl_adéqprojet) :

Khi ² (Valeur observée)	19,026
Khi ² (Valeur critique)	41,337
DDL	28
p-value	0,897
alpha	0,05

– Statistiques descriptives :

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
qcombiendemois 1	36	0	36	2,000	156,000	41,139	39,837
qcombiendemois 2	3	0	3	4,000	36,000	17,333	16,653
qcombiendemois 3	1	0	1	2,000	2,000	2,000	

Différences significatives

	qcombiendemois 1	qcombiendemois 2	qcombiendemois 3
qcombiendemois 1	Non	Non	Non
qcombiendemois 2	Non	Non	Non
qcombiendemois 3	Non	Non	Non

2- Variable ancienneté avec la classe emploi. Cette classe se constitue de deux actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qcombiendemois / Cl_emploi) :

Khi ² (Valeur observée)	23,514
Khi ² (Valeur critique)	41,337
DDL	28

p-value	0,707
alpha	0,05

Statistiques descriptives :

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
qcombiendemois 1	28	0	28	2,000	156,000	39,500	41,651
qcombiendemois 2	8	0	8	3,000	120,000	37,125	37,605
qcombiendemois 3	4	0	4	12,000	72,000	33,000	26,608

Différences significatives :

	qcombiendemois 1	qcombiendemois 2	qcombiendemois 3
qcombiendemois 1	Non	Non	Non
qcombiendemois 2	Non	Non	Non
qcombiendemois 3	Non	Non	Non

3- Variable ancienneté avec la classe maîtrise d'outil. Cette classe se forme de deux questions de types fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qcombiendemois / Cl_maitroutil) :

Khi ² (Valeur observée)	26,736
Khi ² (Valeur critique)	41,337
DDL	28
p-value	0,533
alpha	0,05

– Statistiques descriptives :

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
qcombiendemois 1	31	0	31	2,000	156,000	37,323	38,196
qcombiendemois 2	4	0	4	4,000	120,000	37,000	55,462
qcombiendemois 3	5	0	5	2,000	96,000	46,000	37,736

Différences significatives :

	qcombiendemois 1	qcombiendemois 2	qcombiendemois 3
qcombiendemois 1	Non	Non	Non
qcombiendemois 2	Non	Non	Non
qcombiendemois 3	Non	Non	Non

4- Variable ancienneté avec la classe autoformation. Cette classe se compose de 8 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qcombiendemois / Cl_autoform)

Khi ² (Valeur observée)	30,499
Khi ² (Valeur critique)	41,337
DDL	28
p-value	0,340
alpha	0,05

Statistiques descriptives :

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
qcombiendemois 1	22	0	22	2,000	156,000	32,636	37,198
qcombiendemois 2	4	0	4	18,000	120,000	52,500	46,829
qcombiendemois 3	14	0	14	2,000	132,000	43,357	40,686

Différences significatives :

	qcombiendemois 1	qcombiendemois 2	qcombiendemois 3
qcombiendemois 1	Non	Non	Non
qcombiendemois 2	Non	Non	Non
qcombiendemois 3	Non	Non	Non

5- Variable ancienneté avec la classe pratique du chat. Cette classe comporte deux questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qcombiendemois / Cl_pchat) :

Khi ² (Valeur observée)	28,663
Khi ² (Valeur critique)	41,337

DDL	28
p-value	0,430
alpha	0,05

Statistiques descriptives :

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
qcombiendemois 1	32	0	32	2,000	156,000	39,438	37,649
qcombiendemois 2	5	0	5	4,000	132,000	39,200	53,247
qcombiendemois 3	3	0	3	2,000	72,000	25,667	40,129

Différences significatives :

	qcombiendemois 1	qcombiendemois 2	qcombiendemois 3
qcombiendemois 1	Non	Non	Non
qcombiendemois 2	Non	Non	Non
qcombiendemois 3	Non	Non	Non

6- Variable ancienneté avec la classe tutorat profession. Cette classe porte trois questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qcombiendemois / Cl_tutp) :

Khi ² (Valeur observée)	34,052
Khi ² (Valeur critique)	41,337
DDL	28
p-value	0,199
alpha	0,05

– Statistiques descriptives :

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
qcombiendemois 1	23	0	23	2,000	120,000	36,130	36,209
qcombiendemois 2	11	0	11	2,000	132,000	32,364	38,164
qcombiendemois 3	6	0	6	12,000	156,000	58,000	50,581

Différences significatives :

	qcombiendemois 1	qcombiendemois 2	qcombiendemois 3
qcombiendemois 1	Non	Non	Non
qcombiendemois 2	Non	Non	Non
qcombiendemois 3	Non	Non	Non

7- Variable ancienneté avec la classe interaction entre les stagiaires.

Cette classe se constitue de trois questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qcombiendemois / Cl_interstag)

Khi ² (Valeur observée)	25,810
Khi ² (Valeur critique)	41,337
DDL	28
p-value	0,583
alpha	0,05

Statistiques descriptives :

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
qcombiendemois 1	21	0	21	2,000	156,000	39,667	40,779
qcombiendemois 2	7	0	7	12,000	120,000	36,857	38,641
qcombiendemois 3	12	0	12	2,000	132,000	37,000	39,003

Différences significatives :

	qcombiendemois 1	qcombiendemois 2	qcombiendemois 3
qcombiendemois 1	Non	Non	Non
qcombiendemois 2	Non	Non	Non
qcombiendemois 3	Non	Non	Non

8- Variable ancienneté avec la classe évaluation. Cette classe comporte 8 actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qcombiendemois / Cl_eval) :

Khi ² (Valeur observée)	34,848
Khi ² (Valeur critique)	41,337
DDL	28
p-value	0,174

alpha	0,05
-------	------

– Statistiques descriptives

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
qcombiendemois 1	8	0	8	2,000	72,000	25,125	25,306
qcombiendemois 2	6	0	6	4,000	120,000	36,333	44,080
qcombiendemois 3	26	0	26	2,000	156,000	42,923	41,405

– Différences significatives :

	qcombiendemois 1	qcombiendemois 2	qcombiendemois 3
qcombiendemois 1	Non	Non	Non
qcombiendemois 2	Non	Non	Non
qcombiendemois 3	Non	Non	Non

9- Variable ancienneté avec la classe tutorat de contenu. Cette classe se constitue de 5 questions fermées.

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qcombiendemois / Cl_tutc) :

Khi ² (Valeur observée)	41,888
Khi ² (Valeur critique)	41,337
DDL	28
p-value	0,044
alpha	0,05

Statistiques descriptives

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
qcombiendemois 1	26	0	26	2,000	156,000	36,962	40,155
qcombiendemois 2	5	0	5	12,000	120,000	63,600	53,262
qcombiendemois 3	9	0	9	4,000	72,000	28,444	20,144

Différences significatives :

	qcombiendemois 1	qcombiendemois 2	qcombiendemois 3
qcombiendemois 1	Non	Non	Non

qcombiendemois 2	Non	Non	Non
qcombiendemois 3	Non	Non	Non

10- Variable ancienneté avec la classe potentiel pédagogique. Cette classe se compose de 4 actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qcombiendemois / Cl_potoutil) :

Khi ² (Valeur observée)	24,182
Khi ² (Valeur critique)	41,337
DDL	28
p-value	0,672
alpha	0,05

Statistiques descriptives :

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
qcombiendemois 1	15	0	15	4,000	132,000	40,333	41,327
qcombiendemois 2	22	0	22	2,000	156,000	33,818	36,141
qcombiendemois 3	3	0	3	18,000	120,000	62,000	52,421

Différences significatives :

	qcombiendemois 1	qcombiendemois 2	qcombiendemois 3
qcombiendemois 1	Non	Non	Non
qcombiendemois 2	Non	Non	Non
qcombiendemois 3	Non	Non	Non

11- Variable ancienneté avec la classe pratique AFT. Cette classe se distingue par une seule question fermée

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qcombiendemois / Cl_pAFT)

Khi ² (Valeur observée)	30,149
Khi ² (Valeur critique)	41,337
DDL	28
p-value	0,356
alpha	0,05

Statistiques descriptives

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
qcombiendemois 1	27	0	27	2,000	156,000	39,852	39,643
qcombiendemois 2	12	0	12	2,000	132,000	37,250	39,766
qcombiendemois 3	1	0	1	12,000	12,000	12,000	

Différences significatives

	qcombiendemois 1	qcombiendemois 2	qcombiendemois 3
qcombiendemois 1	Non	Non	Non
qcombiendemois 2	Non	Non	Non
qcombiendemois 3	Non	Non	Non

12- Variable ancienneté avec la classe fermeture pédagogique. Cette classe porte 8 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qcombiendemois / Cl_ferme) :

Khi ² (Valeur observée)	53,850
Khi ² (Valeur critique)	41,337
DDL	28
p-value	0,002
alpha	0,05

Statistiques descriptives :

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
qcombiendemois 1	17	0	17	3,000	156,000	41,059	41,170
qcombiendemois 2	11	0	11	2,000	132,000	42,545	44,110
qcombiendemois 3	12	0	12	2,000	120,000	30,750	32,247

Différences significatives :

	qcombiendemois 1	qcombiendemois 2	qcombiendemois 3
qcombiendemois 1	Non	Non	Non
qcombiendemois 2	Non	Non	Non
qcombiendemois 3	Non	Non	Non

13- Variable ancienneté avec la classe adéquatation avec les outils Pyramide. Cette classe comporte 9 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qcombiendemois / Cl_adqoutil) :

Khi ² (Valeur observée)	26,470
Khi ² (Valeur critique)	41,337
DDL	28
p-value	0,547
alpha	0,05

Statistiques descriptives :

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
qcombiendemois 1	31	0	31	2,000	120,000	29,581	28,762
qcombiendemois 2	8	0	8	12,000	132,000	57,750	46,247
qcombiendemois 3	1	0	1	156,000	156,000	156,000	

Différences significatives :

	qcombiendemois 1	qcombiendemois 2	qcombiendemois 3
qcombiendemois 1	Non	Non	Non
qcombiendemois 2	Non	Non	Non
qcombiendemois 3	Non	Non	Non

14- Variable ancienneté avec la classe accès au cours. Cette classe se constitue de 4 actes fermés.

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qcombiendemois / Cl_acceccours) :

Khi ² (Valeur observée)	53,774
Khi ² (Valeur critique)	41,337
DDL	28
p-value	0,002
alpha	0,05

Statistiques descriptives :

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
qcombiendemois 1	31	0	31	2,000	156,000	37,774	37,902
qcombiendemois 2	7	0	7	2,000	120,000	46,286	48,805
qcombiendemois 3	2	0	2	4,000	36,000	20,000	22,627

Différences significatives :

	qcombiendemois 1	qcombiendemois 2	qcombiendemois 3
qcombiendemois 1	Non	Non	Non
qcombiendemois 2	Non	Non	Non
qcombiendemois 3	Non	Non	Non

15- Variable ancienneté avec la classe interaction vers le cours. Cette classe comporte 6 actes fermés.

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qcombiendemois / Cl_intercours)

Khi ² (Valeur observée)	27,399
Khi ² (Valeur critique)	41,337
DDL	28
p-value	0,497
alpha	0,05

Statistiques descriptives

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
qcombiendemois 1	15	0	15	2,000	132,000	37,667	34,916
qcombiendemois 2	22	0	22	2,000	156,000	32,364	36,131
qcombiendemois 3	3	0	3	18,000	120,000	86,000	58,890

Différences significatives

	qcombiendemois 1	qcombiendemois 2	qcombiendemois 3
qcombiendemois 1	Non	Non	Non
qcombiendemois 2	Non	Non	Non
qcombiendemois 3	Non	Non	Non

16- Variable ancienneté avec la classe adaptation avec les outils Pyramide. Cette classe porte 8 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qcombiendemois / Cl_adaptation) :

Khi ² (Valeur observée)	28,692
Khi ² (Valeur critique)	41,337
DDL	28
p-value	0,428
alpha	0,05

Statistiques descriptives :

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
qcombiendemois 1	18	0	18	2,000	156,000	38,889	45,496
qcombiendemois 2	20	0	20	2,000	120,000	32,150	28,344
qcombiendemois 3	2	0	2	72,000	120,000	96,000	33,941

Différences significatives :

	qcombiendemois 1	qcombiendemois 2	qcombiendemois 3
qcombiendemois 1	Non	Non	Non
qcombiendemois 2	Non	Non	Non
qcombiendemois 3	Non	Non	Non

17- Variable ancienneté avec la classe formation pédagogique. Cette classe couvre 5 actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qcombiendemois / Cl_formpedag) :

Khi ² (Valeur observée)	23,763
Khi ² (Valeur critique)	41,337
DDL	28
p-value	0,694
alpha	0,05

Statistiques descriptives

Variable	Observations	Obs. avec	Obs. sans	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
----------	--------------	-----------	-----------	---------	---------	---------	------------

		données manquantes	données manquantes				
qcombiendemois 1	12	0	12	2,000	132,000	42,083	44,864
qcombiendemois 2	21	0	21	3,000	156,000	39,619	39,489
qcombiendemois 3	7	0	7	2,000	72,000	28,286	28,247

Différences significatives

	qcombiendemois 1	qcombiendemois 2	qcombiendemois 3
qcombiendemois 1	Non	Non	Non
qcombiendemois 2	Non	Non	Non
qcombiendemois 3	Non	Non	Non

18- Variable ancienneté avec la classe formation supplémentaire. Cette classe comporte une seule question

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qcombiendemois / Cl_formsup) :

Khi ² (Valeur observée)	32,227
Khi ² (Valeur critique)	41,337
DDL	28
p-value	0,265
alpha	0,05

Statistiques descriptives

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
qcombiendemois 1	23	0	23	2,000	156,000	40,304	42,038
qcombiendemois 2	10	0	10	2,000	120,000	31,500	37,206
qcombiendemois 3	7	0	7	2,000	96,000	41,857	34,266

Différences significatives

	qcombiendemois 1	qcombiendemois 2	qcombiendemois 3
qcombiendemois 1	Non	Non	Non
qcombiendemois 2	Non	Non	Non
qcombiendemois 3	Non	Non	Non

19- Variable ancienneté avec la classe usage d'outil. Cette classe porte une seule question.

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qcombiendemois / Cl_usagoutil) :

Khi ² (Valeur observée)	28,646
Khi ² (Valeur critique)	41,337
DDL	28
p-value	0,431
alpha	0,05

Statistiques descriptives

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
qcombiendemois 1	34	0	34	2,000	156,000	39,265	40,488
qcombiendemois 2	5	0	5	2,000	72,000	35,200	34,076
qcombiendemois 3	1	0	1	24,000	24,000	24,000	

Différences significatives

	qcombiendemois 1	qcombiendemois 2	qcombiendemois 3
qcombiendemois 1	Non	Non	Non
qcombiendemois 2	Non	Non	Non
qcombiendemois 3	Non	Non	Non

20- Variable ancienneté avec la classe ouverture pédagogique. Une seule question est au service de cette classe

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qcombiendemois / Cl_ouvert)

Khi ² (Valeur observée)	22,713
Khi ² (Valeur critique)	41,337
DDL	28
p-value	0,747
alpha	0,05

Statistiques descriptives

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
----------	--------------	------------------------------	------------------------------	---------	---------	---------	------------

qcombiendemois 1	33	0	33	2,000	156,000	41,788	40,054
qcombiendemois 2	1	0	1	4,000	4,000	4,000	
qcombiendemois 3	6	0	6	2,000	72,000	25,333	31,942

Différences significatives

	qcombiendemois 1	qcombiendemois 2	qcombiendemois 3
qcombiendemois 1	Non	Non	Non
qcombiendemois 2	Non	Non	Non
qcombiendemois 3	Non	Non	Non

21- Variable ancienneté avec la classe tutorat profession. Cette classe se compose de questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qcombiendemois / Cl_tutp) :

Khi ² (Valeur observée)	34,052
Khi ² (Valeur critique)	41,337
DDL	28
p-value	0,199
alpha	0,05

Statistiques descriptives

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
qcombiendemois 1	18	0	18	2,000	132,000	40,278	40,814
qcombiendemois 2	9	0	9	2,000	120,000	41,333	37,135
qcombiendemois 3	13	0	13	2,000	156,000	33,692	40,049

Différences significatives

	qcombiendemois 1	qcombiendemois 2	qcombiendemois 3
qcombiendemois 1	Non	Non	Non
qcombiendemois 2	Non	Non	Non
qcombiendemois 3	Non	Non	Non

22- Variable ancienneté avec la classe interaction personnelle. Cette classe se constitue de 3 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qcombiendemois / Cl_interpers)

Khi ² (Valeur observée)	40,257
Khi ² (Valeur critique)	41,337
DDL	28
p-value	0,063
alpha	0,05

Statistiques descriptives

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
qcombiendemois 1	21	0	21	2,000	156,000	39,667	40,779
qcombiendemois 2	7	0	7	12,000	120,000	36,857	38,641
qcombiendemois 3	12	0	12	2,000	132,000	37,000	39,003

Différences significatives

	qcombiendemois 1	qcombiendemois 2	qcombiendemois 3
qcombiendemois 1	Non	Non	Non
qcombiendemois 2	Non	Non	Non
qcombiendemois 3	Non	Non	Non

23- Variable ancienneté avec la classe exercice. Cette classe se forme de 6 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qcombiendemois / Cl_exerc)

Khi ² (Valeur observée)	37,270
Khi ² (Valeur critique)	41,337
DDL	28
p-value	0,113
alpha	0,05

Statistiques descriptives

Variable	Observations	Obs. avec	Obs. sans	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
----------	--------------	-----------	-----------	---------	---------	---------	------------

		données manquantes	données manquantes				
qcombiendemois 1	14	0	14	2,000	60,000	20,000	18,081
qcombiendemois 2	24	0	24	2,000	156,000	46,542	42,411
qcombiendemois 3	2	0	2	18,000	120,000	69,000	72,125

Différences significatives

	qcombiendemois 1	qcombiendemois 2	qcombiendemois 3
qcombiendemois 1	Non	Non	Non
qcombiendemois 2	Non	Non	Non
qcombiendemois 3	Non	Non	Non

24- Variable ancienneté avec la classe opinion générale. Cette classe comporte questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qcombiendemois / Cl_general) :

Khi ² (Valeur observée)	24,830
Khi ² (Valeur critique)	41,337
DDL	28
p-value	0,637
alpha	0,05

Statistiques descriptives

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
qcombiendemois 1	14	0	14	2,000	156,000	35,071	40,028
qcombiendemois 2	23	0	23	3,000	132,000	40,957	38,177
qcombiendemois 3	3	0	3	2,000	96,000	34,000	53,703

Différences significatives

	qcombiendemois 1	qcombiendemois 2	qcombiendemois 3
qcombiendemois 1	Non	Non	Non
qcombiendemois 2	Non	Non	Non
qcombiendemois 3	Non	Non	Non

25- Variable ancienneté avec la classe aspects sociaux. Cette classe se constitue de 2 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qcombiendemois / Cl_aspsoc)

Khi ² (Valeur observée)	33,394
Khi ² (Valeur critique)	41,337
DDL	28
p-value	0,222
alpha	0,05

Statistiques descriptives

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
qcombiendemois 1	26	0	26	2,000	156,000	33,962	37,689
qcombiendemois 2	9	0	9	4,000	96,000	35,111	29,105
qcombiendemois 3	5	0	5	12,000	132,000	67,200	54,728

Différences significatives

	qcombiendemois 1	qcombiendemois 2	qcombiendemois 3
qcombiendemois 1	Non	Non	Non
qcombiendemois 2	Non	Non	Non
qcombiendemois 3	Non	Non	Non

26- Variable ancienneté avec la classe tutorat motivationnel. Cette classe est formée de 3 actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qcombiendemois / Cl_tutm)

Khi ² (Valeur observée)	27,198
Khi ² (Valeur critique)	41,337
DDL	28
p-value	0,507
alpha	0,05

Statistiques descriptives

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
qcombiendemois 1	13	0	13	2,000	132,000	33,231	34,915
qcombiendemois 2	8	0	8	2,000	156,000	53,250	56,578
qcombiendemois 3	19	0	19	3,000	120,000	35,632	33,110

Différences significatives

	qcombiendemois 1	qcombiendemois 2	qcombiendemois 3
qcombiendemois 1	Non	Non	Non
qcombiendemois 2	Non	Non	Non
qcombiendemois 3	Non	Non	Non

27- Variable ancienneté avec la classe innovation outil. Cette classe est formée de 11 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qcombiendemois / Cl_innovoutil)

Khi ² (Valeur observée)	21,061
Khi ² (Valeur critique)	41,337
DDL	28
p-value	0,823
alpha	0,05

Statistiques descriptives

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
qcombiendemois 1	30	0	30	2,000	156,000	42,500	42,718
qcombiendemois 2	8	0	8	2,000	36,000	23,250	13,688
qcombiendemois 3	2	0	2	2,000	72,000	37,000	49,497

Différences significatives :

	qcombiendemois 1	qcombiendemois 2	qcombiendemois 3
qcombiendemois 1	Non	Non	Non
qcombiendemois 2	Non	Non	Non
qcombiendemois 3	Non	Non	Non

28- Variable ancienneté avec la classe collaboration entre les stagiaires. Cette classe regroupe 4 actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qcombiendemois / Cl_collab)

Khi ² (Valeur observée)	33,117
------------------------------------	--------

Khi ² (Valeur critique)	41,337
DDL	28
p-value	0,231
alpha	0,05

Statistiques descriptives

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
qcombiendemois 1	15	0	15	2,000	156,000	45,667	46,815
qcombiendemois 2	11	0	11	2,000	132,000	30,909	37,477
qcombiendemois 3	14	0	14	2,000	120,000	36,429	31,420

Différences significatives

	qcombiendemois 1	qcombiendemois 2	qcombiendemois 3
qcombiendemois 1	Non	Non	Non
qcombiendemois 2	Non	Non	Non
qcombiendemois 3	Non	Non	Non

29- Variable ancienneté avec la classe posture des formateurs. Cette classe couvre 4 actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qcombiendemois / Cl_post)

Khi ² (Valeur observée)	30,313
Khi ² (Valeur critique)	41,337
DDL	28
p-value	0,348
alpha	0,05

Statistiques descriptives :

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
qcombiendemois 1	27	0	27	2,000	156,000	39,481	42,572
qcombiendemois 2	5	0	5	18,000	120,000	46,800	42,511
qcombiendemois 3	8	0	8	2,000	60,000	29,375	22,797

Différences significatives

	qcombiendemois 1	qcombiendemois 2	qcombiendemois 3
qcombiendemois 1	Non	Non	Non
qcombiendemois 2	Non	Non	Non
qcombiendemois 3	Non	Non	Non

30- Variable ancienneté avec la classe forum. Cette classe comporte 6 actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (qcombiendemois / Cl_pforum)

Khi ² (Valeur observée)	37,000
Khi ² (Valeur critique)	41,337
DDL	28
p-value	0,119
alpha	0,05

Statistiques descriptives

Variable	Observations	Obs. avec données manquantes	Obs. sans données manquantes	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart-type
qcombiendemois 1	24	0	24	2,000	132,000	35,958	29,415
qcombiendemois 2	8	0	8	2,000	156,000	57,625	63,110
qcombiendemois 3	8	0	8	3,000	96,000	26,375	31,595

Différences significatives

	qcombiendemois 1	qcombiendemois 2	qcombiendemois 3
qcombiendemois 1	Non	Non	Non
qcombiendemois 2	Non	Non	Non
qcombiendemois 3	Non	Non	Non

3.10. CROISEMENT VARIABLE FORMATEUR A DISTANCE

Croisement la variable formateurs à distance et présentiel avec toutes les classes centrales

- 1- Formateur à distance et présentiel avec la classe adéquation avec le projet Pyramide. Cette classe comporte quatre actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (q_ distance et en presentiel ? / Cl_adéqprojet) :

Khi ² (Valeur observée)	19,532
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	< 0,0001
alpha	0,05

– Effectifs observés (q_ distance et en presentiel ? / Cl_adéqprojet) :

	Cl_adéqprojet-1	Cl_adéqprojet-2	Cl_adéqprojet-3	Total
q_ distance et en presentiel ?-DP+	35	3	0	38
q_ distance et en presentiel ?-DP-	1	0	1	2
Total	36	3	1	40

2- Formateur à distance et en présentiel avec la classe emploi. Cette classe se constitue de deux actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (q_ distance et en presentiel ? / Cl_emploi)

Khi ² (Valeur observée)	0,902
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,637
alpha	0,05

Effectifs observés (q_ distance et en presentiel ? / Cl_emploi)

	Cl_emploi-1	Cl_emploi-2	Cl_emploi-3	Total
q_ distance et en presentiel ?-DP+	26	8	4	38
q_ distance et en presentiel ?-DP-	2	0	0	2
Total	28	8	4	40

3-La variable formateur à distance et en présentiel avec la classe maîtrise d'outil. Cette classe se forme de deux questions de types fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (q_ distance et en presentiel ? / Cl_maitroutil)

Khi ² (Valeur observée)	0,611
Khi ² (Valeur critique)	5,991

DDL	2
p-value	0,737
alpha	0,05

Effectifs observés (q_ distance et en presentiel ? / Cl_maitroutil)

	Cl_maitroutil-1	Cl_maitroutil-2	Cl_maitroutil-3	Total
q_ distance et en presentiel ?-DP+	29	4	5	38
q_ distance et en presentiel ?-DP-	2	0	0	2
Total	31	4	5	40

4- La variable formateur à distance te en présentiel avec la classe TLT.

Cette classe se compose de 8 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (q_ distance et en presentiel ? / Cl_TLT)

Khi ² (Valeur observée)	3,910
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,142
alpha	0,05

Effectifs observés (q_ distance et en presentiel ? / Cl_TLT) :

	Cl_TLT-1	Cl_TLT-2	Cl_TLT-3	Total
q_ distance et en presentiel ?-DP+	22	4	12	38
q_ distance et en presentiel ?-DP-	0	0	2	2
Total	22	4	14	40

5- Formateur à distance et en présentiel avec la classe autoformation.

Cette classe comporte deux questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (q_ distance et en presentiel ? / Cl_autoform)

Khi ² (Valeur observée)	0,526
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,769
alpha	0,05

Effectifs observés (q_ distance et en presentiel ? / Cl_autoform) :

	Cl_autoform-1	Cl_autoform-2	Cl_autoform-3	Total

q_ distance et en presentiel ?-DP+	30	5	3	38
q_ distance et en presentiel ?-DP-	2	0	0	2
Total	32	5	3	40

6- La variable formateur à distance te en présentiel avec la classe pratique du chat. Cette classe porte trois questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (q_ distance et en presentiel ? / Cl_pchat)

Khi ² (Valeur observée)	0,724
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,696
alpha	0,05

Effectifs observés (q_ distance et en presentiel ? / Cl_pchat)

	Cl_pchat-1	Cl_pchat-2	Cl_pchat-3	Total
q_ distance et en presentiel ?-DP+	22	10	6	38
q_ distance et en presentiel ?-DP-	1	1	0	2
Total	23	11	6	40

7- La variable formateur à distance avec la classe tutorat profession. Cette classe se constitue de trois questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (q_ distance et en presentiel ? / Cl_tutp)

Khi ² (Valeur observée)	0,652
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,722
alpha	0,05

Effectifs observés (q_ distance et en presentiel ? / Cl_tutp)

	Cl_tutp-1	Cl_tutp-2	Cl_tutp-3	Total
q_ distance et en presentiel ?-DP+	20	7	11	38
q_ distance et en presentiel ?-DP-	1	0	1	2
Total	21	7	12	40

8- formateur à distance et en présentiel avec la classe interaction entre les stagiaires. Cette classe comporte 8 actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (q_ distance et en presentiel ? / Cl_interstag)

Khi ² (Valeur observée)	1,336
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,513
alpha	0,05

Effectifs théoriques (q_ distance et en presentiel ? / Cl_interstag) :

	Cl_interstag-1	Cl_interstag-2	Cl_interstag-3	Total
q_ distance et en presentiel ?-DP+	7,600	5,700	24,700	38
q_ distance et en presentiel ?-DP-	0,400	0,300	1,300	2
Total	8	6	26	40

9- Formateur à distance et en présentiel avec la classe évaluation. Cette classe se constitue de 5 questions fermées.

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (q_ distance et en presentiel ? / Cl_eval) :

Khi ² (Valeur observée)	1,134
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,567
alpha	0,05

– Effectifs observés (q_ distance et en presentiel ? / Cl_eval)

	Cl_eval-1	Cl_eval-2	Cl_eval-3	Total
q_ distance et en presentiel ?-DP+	24	5	9	38
q_ distance et en presentiel ?-DP-	2	0	0	2
Total	26	5	9	40

10- La variable formateur à distance et en présentiel avec la classe tuteur contenu. Cette classe se compose de 4 actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (q_ distance et en presentiel ? / Cl_tutc)

Khi ² (Valeur observée)	0,255
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,880
alpha	0,05

Effectifs observés (q_ distance et en présentiel ? / Cl_tutc)

	Cl_tutc-1	Cl_tutc-2	Cl_tutc-3	Total
q_ distance et en présentiel ?-DP+	14	21	3	38
q_ distance et en présentiel ?-DP-	1	1	0	2
Total	15	22	3	40

11- Formateur à distance et en présentiel avec la classe potentiel pédagogique des outils. Cette classe se distingue par une seule question fermée

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (q_ distance et en présentiel ? / Cl_potoutil)

Khi ² (Valeur observée)	0,429
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,807
alpha	0,05

Effectifs observés (q_ distance et en présentiel ? / Cl_potoutil) :

	Cl_potoutil-1	Cl_potoutil-2	Cl_potoutil-3	Total
q_ distance et en présentiel ?-DP+	26	11	1	38
q_ distance et en présentiel ?-DP-	1	1	0	2
Total	27	12	1	40

12- Formateur à distance et en présentiel avec la classe pratique AFT.

Cette classe porte 8 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (q_ distance et en présentiel ? / Cl_pAFT)

Khi ² (Valeur observée)	0,888
------------------------------------	-------

Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,642
alpha	0,05

Effectifs observés (q_ distance et en presentiel ? / Cl_pAFT) :

	Cl_pAFT-1	Cl_pAFT-2	Cl_pAFT-3	Total
q_ distance et en presentiel ?-DP+	16	11	11	38
q_ distance et en presentiel ?-DP-	1	0	1	2
Total	17	11	12	40

13- La variable formateur à distance et en présentiel avec la classe fermeture pédagogique. Cette classe comporte 9 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (q_ distance et en presentiel ? / Cl_ferme) :

Khi ² (Valeur observée)	0,611
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,737
alpha	0,05

Effectifs observés (q_ distance et en presentiel ? / Cl_ferme) :

	Cl_ferme-1	Cl_ferme-2	Cl_ferme-3	Total
q_ distance et en presentiel ?-DP+	29	8	1	38
q_ distance et en presentiel ?-DP-	2	0	0	2
Total	31	8	1	40

14- La variable formateur à distance et en présentiel avec la classe adéquation outil. Cette classe se constitue de 4 actes fermés.

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (q_ distance et en presentiel ? / Cl_adqoutil) :

Khi ² (Valeur observée)	1,581
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,454
alpha	0,05

Effectifs observés (q_ distance et en présentiel ? / Cl_adqoutil) :

	Cl_adqoutil-1	Cl_adqoutil-2	Cl_adqoutil-3	Total
q_ distance et en présentiel ?-DP+	30	6	2	38
q_ distance et en présentiel ?-DP-	1	1	0	2
Total	31	7	2	40

15- Formateur à distance et en présentiel avec la classe accès au cours.

Cette classe comporte 6 actes fermés.

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (q_ distance et en présentiel ? / Cl_acceccours)

Khi ² (Valeur observée)	1,722
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,423
alpha	0,05

Effectifs observés (q_ distance et en présentiel ? / Cl_acceccours) :

	Cl_acceccours-1	Cl_acceccours-2	Cl_acceccours-3	Total
q_ distance et en présentiel ?-DP+	15	20	3	38
q_ distance et en présentiel ?-DP-	0	2	0	2
Total	15	22	3	40

16- La variable formateur à distance et en présentiel avec la classe interaction vers le cours. Cette classe porte 8 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (q_ distance et en présentiel ? / Cl_intercours)

Khi ² (Valeur observée)	2,573
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,276
alpha	0,05

Effectifs observés (q_ distance et en présentiel ? / Cl_intercours) :

	Cl_intercours-1	Cl_intercours-2	Cl_intercours-3	Total
q_ distance et en présentiel ?-DP+	16	20	2	38
q_ distance et en présentiel ?-DP-	2	0	0	2

Total	18	20	2	40
-------	----	----	---	----

17- La variable Formateur à distance et en présentiel avec la classe adaptation aux outils. Cette classe couvre 5 actes fermés

- Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (q_ distance et en présentiel ? / Cl_adaptation) :

Khi ² (Valeur observée)	0,652
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,722
alpha	0,05

Effectifs observés (q_ distance et en présentiel ? / Cl_adaptation) :

	Cl_adaptation-1	Cl_adaptation-2	Cl_adaptation-3	Total
q_ distance et en présentiel ?-DP+	11	20	7	38
q_ distance et en présentiel ?-DP-	1	1	0	2
Total	12	21	7	40

18- Formateur à distance et en présentiel avec la classe formation pédagogique. Cette classe comporte une seule question

- Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (q_ distance et en présentiel ? / Cl_formpedag) :

Khi ² (Valeur observée)	0,915
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,633
alpha	0,05

Effectifs observés (q_ distance et en présentiel ? / Cl_formpedag)

	Cl_formpedag-1	Cl_formpedag-2	Cl_formpedag-3	Total
q_ distance et en présentiel ?-DP+	22	9	7	38
q_ distance et en présentiel ?-DP-	1	1	0	2
Total	23	10	7	40

19- La variable formateur à distance et en présentiel avec la classe formation supplémentaire. Cette classe porte une seule question.

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (q_ distance et en presentiel ? / Cl_formsup)

Khi ² (Valeur observée)	0,372
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,830
alpha	0,05

Effectifs observés (q_ distance et en presentiel ? / Cl_formsup) :

	Cl_formsup-1	Cl_formsup-2	Cl_formsup-3	Total
q_ distance et en presentiel ?-DP+	32	5	1	38
q_ distance et en presentiel ?-DP-	2	0	0	2
Total	34	5	1	40

20- La variable formateur à distance et en présentiel avec la classe usage d'outil. Une seule question est au service de cette classe

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (q_ distance et en presentiel ? / Cl_usagoutil) :

Khi ² (Valeur observée)	2,041
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,360
alpha	0,05

Effectifs observés (q_ distance et en presentiel ? / Cl_usagoutil) :

	Cl_usagoutil-1	Cl_usagoutil-2	Cl_usagoutil-3	Total
q_ distance et en presentiel ?-DP+	32	1	5	38
q_ distance et en presentiel ?-DP-	1	0	1	2
Total	33	1	6	40

21- La variable formateur à distance et en présentiel avec la classe ouverture pédagogique. Cette classe se compose de questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (q_ distance et en presentiel ? / Cl_ouvert) :

Khi ² (Valeur observée)	2,573
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,276
alpha	0,05

Effectifs observés (q_ distance et en présentiel ? / Cl_ouvert) :

	Cl_ouvert-1	Cl_ouvert-2	Cl_ouvert-3	Total
q_ distance et en présentiel ?-DP+	16	9	13	38
q_ distance et en présentiel ?-DP-	2	0	0	2
Total	18	9	13	40

22- La variable formateur à distance et en présentiel avec la classe tuteurat profession. Cette classe se constitue de 3 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (q_ distance et en présentiel ? / Cl_tutp) :

Khi ² (Valeur observée)	0,652
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,722
alpha	0,05

Effectifs observés (q_ distance et en présentiel ? / Cl_tutp) :

	Cl_tutp-1	Cl_tutp-2	Cl_tutp-3	Total
q_ distance et en présentiel ?-DP+	20	7	11	38
q_ distance et en présentiel ?-DP-	1	0	1	2
Total	21	7	12	40

23- La variable formateur à distance et en présentiel avec la classe interaction personnelle. Cette classe se forme de 6 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (q_ distance et en présentiel ? / Cl_interpers) :

Khi ² (Valeur observée)	0,276
Khi ² (Valeur critique)	5,991

DDL	2
p-value	0,871
alpha	0,05

Effectifs observés (q_ distance et en presentiel ? / Cl_interpers) :

	Cl_interpers-1	Cl_interpers-2	Cl_interpers-3	Total
q_ distance et en presentiel ?-DP+	13	23	2	38
q_ distance et en presentiel ?-DP-	1	1	0	2
Total	14	24	2	40

24- La variable formateur à distance et en présentiel avec la classe exercice. Cette classe comporte questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (q_ distance et en presentiel ? / Cl_exerc) :

Khi ² (Valeur observée)	6,416
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,040
alpha	0,05

Effectifs observés (q_ distance et en presentiel ? / Cl_exerc)

	Cl_exerc-1	Cl_exerc-2	Cl_exerc-3	Total
q_ distance et en presentiel ?-DP+	13	23	2	38
q_ distance et en presentiel ?-DP-	1	0	1	2
Total	14	23	3	40

25- La variable formateur à distance et en présentiel avec la classe opinion générale. Cette classe se constitue de 2 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (q_ distance et en presentiel ? / Cl_general)

Khi ² (Valeur observée)	1,134
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,567
alpha	0,05

Effectifs observés (q_ distance et en presentiel ? / Cl_general) :

	Cl_general-1	Cl_general-2	Cl_general-3	Total
q_ distance et en presentiel ?-DP+	24	9	5	38
q_ distance et en presentiel ?-DP-	2	0	0	2
Total	26	9	5	40

26- La variable formateur à distance et en présentiel avec la classe aspects sociaux. Cette classe est formée de 3 actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (q_ distance et en presentiel ? / Cl_aspsoc)

Khi ² (Valeur observée)	2,146
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,342
alpha	0,05

Effectifs observés (q_ distance et en presentiel ? / Cl_aspsoc) :

	Cl_aspsoc-1	Cl_aspsoc-2	Cl_aspsoc-3	Total
q_ distance et en presentiel ?-DP+	12	7	19	38
q_ distance et en presentiel ?-DP-	1	1	0	2
Total	13	8	19	40

27- La variable formateur à distance et en présentiel avec la classe tuteur motivationnel. Cette classe est formée de 11 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (q_ distance et en presentiel ? / Cl_tutm)

Khi ² (Valeur observée)	0,702
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,704
alpha	0,05

Effectifs observés (q_ distance et en presentiel ? / Cl_tutm)

	Cl_tutm-1	Cl_tutm-2	Cl_tutm-3	Total
q_ distance et en presentiel ?-DP+	28	8	2	38
q_ distance et en presentiel ?-DP-	2	0	0	2
Total	30	8	2	40

28- Formateur à distance et en présentiel avec la classe innovation outil. Cette classe regroupe 4 actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (q_ distance et en presentiel ? / Cl_innovoutil)

Khi ² (Valeur observée)	1,212
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,545
alpha	0,05

Effectifs observés (q_ distance et en presentiel ? / Cl_innovoutil)

	Cl_innovoutil-1	Cl_innovoutil-2	Cl_innovoutil-3	Total
q_ distance et en presentiel ?-DP+	14	10	14	38
q_ distance et en presentiel ?-DP-	1	1	0	2
Total	15	11	14	40

29- La variable formateur à distance et en présentiel avec la classe collaboration entre stagiaires. Cette classe couvre 4 actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (q_ distance et en presentiel ? / Cl_collab)

Khi ² (Valeur observée)	1,306
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,520
alpha	0,05

Effectifs observés (q_ distance et en presentiel ? / Cl_collab)

	Cl_collab-1	Cl_collab-2	Cl_collab-3	Total
q_ distance et en presentiel ?-DP+	26	5	7	38
q_ distance et en presentiel ?-DP-	1	0	1	2
Total	27	5	8	40

30- La variable formateur à distance et en présentiel avec la classe posture des formateurs. Cette classe comporte 6 actes fermés

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (q_ distance et en presentiel ? / Cl_post)

Khi ² (Valeur observée)	0,526
Khi ² (Valeur critique)	5,991

DDL	2
p-value	0,769
alpha	0,05

Effectifs observés (q_ distance et en presentiel ? / Cl_post)

	Cl_post-1	Cl_post-2	Cl_post-3	Total
q_ distance et en presentiel ?-DP+	30	6	2	38
q_ distance et en presentiel ?-DP-	2	0	0	2
Total	32	6	2	40

31- La variable formateur à distance et en présentiel avec la classe pratique forum. Cette classe se constitue de 5 questions fermées

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (q_ distance et en presentiel ? / Cl_pforum)

Khi ² (Valeur observée)	1,404
Khi ² (Valeur critique)	5,991
DDL	2
p-value	0,496
alpha	0,05

Effectifs observés (q_ distance et en presentiel ? / Cl_pforum)

	Cl_pforum-1	Cl_pforum-2	Cl_pforum-3	Total
q_ distance et en presentiel ?-DP+	22	8	8	38
q_ distance et en presentiel ?-DP-	2	0	0	2
Total	24	8	8	40

4. ANNEXE 4

4.1. ENTRETIEN 1

4.1.1. Le directeur du réseau Pyramide

Présentation

Je suis chef de service formation professionnelle au Conseil Régional Midi-Pyrénées. J'ai 57 ans et je suis à la Région depuis 1995. Je suis venu pour travailler sur le transfert de compétences des formations des jeunes en 95 qui devait être effectif en 96.

4.1.1.1. *je voudrais savoir comment vous concevez votre rôle au sein du réseau Pyramide ?*

R) J'ai un rôle qui dépasse le réseau Pyramide parce que dans mon service... mon service est plutôt en charge de la préparation du programme régional de formation professionnelle. Cela concerne 25000 personnes. Il y a la formation à distance de Pyramide qui représente un millier de personnes. Je vous donne cette échelle ; donc moi, je suis en charge de préparer ce programme en fonction des budgets qui me sont alloués, en fonction de tous les besoins que l'on a pu repérer au niveau de l'économie et bâtir un programme de formation en fonction des besoins des publics et de l'économie, donc c'est pas moi qui fais ça directement, c'est les chargés de missions qui mettent en œuvre ce travail préparatoire, etc. et moi je suis là pour coordonner l'ensemble de cette activité pour que le programme soit mis en œuvre en temps et en heure et qui soit de qualité. Donc, à l'intérieur de ça, j'ai des relations évidemment avec le bureau Pyramide qui fait partie du service formation professionnelle, notamment avec Solange pour la partie administration d'une manière générale et plutôt avec Fatima sur la partie programmation car Fatima a en charge la programmation des formations.

4.1.1.2. Pourquoi avez-vous mis en place ce réseau Pyramide ?

R) Ce réseau Pyramide a été mis en place pour des raisons de distance qui sont très importantes en Midi-Pyrénées. Midi-Pyrénées, on a coutume de dire que c'est plus grand que la Belgique, donc c'est une région très rurale et si on regarde les distances entre les Hautes Pyrénées et l'Aveyron, entre Argelès-Gazost et Millau, il y a peut-être six heures de route, donc il était difficile, comme ces départements ruraux ne sont pas toujours très peuplés, d'organiser des formations sur ces territoires-là parce qu'il y n'y a pas assez de public et aussi de faire venir systématiquement tout le monde sur Toulouse qui est relativement central, mais ça fait des déplacements, financièrement, familièrement, c'est pas évident, donc une solution qui a été trouvée, c'est celle d'une formation à distance avec en gros une antenne, un site Pyramide par département, en privilégiant les départements hors Toulouse, mais il y a la couronne toulousaine qui est prévue.

4.1.1.3. Quels sont les moyens mis à la disposition des bénéficiaires des formations en terme financier, pédagogique et techniques ?

R) Les moyens, c'est la prise en charge de la formation, ensuite il y a la rémunération des stagiaires qui ne sont pas pris en charge par Pôle Emploi qui ne sont pas bénéficiaires de l'allocation chômage, il y a aussi les défraiements pour les frais de déplacement, je dirais que ça touche directement les stagiaires et indirectement il y a la prise en charge des sites Pyramide, de l'équipe Pyramide ici chez nous et de tous les éléments d'investissement puisqu'on a des sites Pyramide à investir, dans les bâtiments, dans les outils de communication et il y a aussi la prise en charge par la Région des frais de communication, qui sont très nombreux dans une formation à distance.

4.1.1.4. Et quel est l'objectif de cet investissement ?

R) L'objectif est d'amener la formation au plus près des personnes qui en ont besoin, au plus près des publics pour qu'ils n'aient pas de déplacements à faire, et en général, ce sont des demandeurs d'emploi, de leur permettre de retrouver un emploi grâce à cette formation, la

possibilité grâce à la formation à distance de proposer une formation qui ne soit pas réservée à des Toulousains. On pourrait faire ces formations à Toulouse en présentiel, ça ne poserait aucun problème et financièrement, ça coûterait beaucoup moins cher mais, les personnes qui sont du nord du Lot, auraient difficilement accès donc on se retrouverait avec des publics toulousains et les publics extérieurs seraient défavorisés ; donc l'objectif c'est vraiment offrir la formation à toutes ces personnes qui sont éloignées de tout.

4.1.1.5. Quelles sont les personnes qui travaillent pour ce projet ?

R) C'est plus qu'un projet puisqu'il est réalisé. Les personnes, et bien c'est l'équipe Pyramide que vous avez pu rencontrer, soit Solange qui est la responsable, soit Fatima pour l'organisation, je ne vais pas passer tous, on a Didier qui s'occupe de la partie technique, après on a deux animateurs, Stéphane, et Thierry, puis de l'aide en terme de secrétariat d'assistance, ça, c'est les personnes qui sont directement dans l'équipe Pyramide et puis moi, je suis une partie du temps sur ce projet-là, après, on n'en a pas parlé tout à l'heure, mais pour le paiement des formations aux organismes de formation, on a tout un bureau chez nous qui s'occupe de la gestion, on a aussi nos bureaux territoriaux qui font de l'information auprès du public de ce type de formation-là, il ya l'équipe de Pyramide qui gère ça en direct et puis en terme d'aide au management ; il y a la partie financière plus la partie information, ça fait beaucoup de monde qui touche de plus ou moins près à ce...

4.1.1.6. à peu près combien de personnes ?

R) Ça dépend, entre une personne qui travaille à temps complet et une personne qui travaille un quart d'heure par mois, ça fait deux et je dirais, trente ou quarante.

4.1.1.7. Quels sont vos critères de sélection d'offres de formation ?

R) C'est des critères qui sont tout à fait transparents parce qu'on travaille dans le cadre de marchés publics, donc, la première étape,

c'est de déterminer les formations que nous souhaitons voir sur Pyramide, quelles sont les formations qui sont pertinentes car il ne s'agit pas d'amener des personnes sur des formations qui ne mènent à rien. Donc, on essaie de voir les formations qui mènent à un emploi dans un marché, et on a des organismes de formation qui nous font des réponses et nous notons chaque concurrent sur une grille en fonction de divers critères qui sont en gros, classiquement, l'argumentaire pourquoi ils savent faire, est-ce qu'ils ont déjà fait, etc., les moyens humains, les moyens pédagogiques, bref, tous ces éléments, il y a la façon dont ils accueillent le public aussi qui joue, le prix ; le prix ne compte que pour 20% de la note, donc une notation de ces concurrents les uns par rapport aux autres, et celui qui a la meilleure note, bénéficie du marché. L'argumentaire, c'est 30%, sur le prix, on fait la même chose, et à la fin, on fait le total et celui qui a le plus de points, il a le marché. C'est transparent dans la mesure où c'est sur la base de ces chiffres-là que les décisions sont prises par la commission d'appel d'offres de la Région et un organisme de formation qui n'a pas été retenu peut nous demander la communication de cette fiche avec sa notation à lui par rapport à celui qui a été pris. On peut lui dire « vous n'avez pas eu le marché parce que sur tel critère, vous étiez moins bon que l'autre ». Bon, ça reste subjectif, mais il y a quand même des bases, quoi. On peut donc expliquer à celui qui n'a pas eu le marché s'ils étaient trop chers, par exemple, la qualité des formateurs étaient un peu faibles ou leur argumentaire était un peu léger, ils ont pas montré qu'ils savaient faire et qu'ils étaient les meilleurs, donc l'écart ne se fait jamais sur les mêmes choses, sur une formation bureautique classique, je dirais que tout le monde sait faire, tout le monde a des ordinateurs, tout le monde a les méthodes pédagogiques parce que c'est très vulgarisé, et là, c'est souvent le prix qui fait la différence puisque que le produit est à peu près le même. Sur la formation à distance, non, on a des gens qui savent faire plus progresser que d'autres, qui sont plus près de la capacité à faire que d'autres, et donc on peut jouer sur d'autres critères que sur le prix.

4.1.1.8. Quelle est votre politique pédagogique ?

R) Je dirais que la pédagogie, c'est du ressort de l'organisme de formation. On ne peut pas imposer de l'individualisation, de ceci ou de cela parce que je dirais qu'en termes de prix, il faut être capable de ré-

pondre, car on peut dire, il faut individualiser oui, mais quand on a un groupe de douze et qu'il y a quatre niveaux différents, on ne peut pas payer un professeur pour chacun, un animateur pour chacun. C'est pas le cas ; donc, c'est l'organisme de formation qui nous propose sa pédagogie, voilà, dans le projet que je monte, voilà comme je souhaite intervenir ; alors, s'il nous dit, bon, je vais faire des groupes de niveaux, donc ça veut dire qu'il y a plusieurs animateurs, ou je fais de la co-animation pour telle ou telle raison, et ça vous coûtera plus cher, bon, nous, on peut très bien en notant la pédagogie, mettre une meilleure note qu'à un autre qui n'a qu'un animateur qui fait qu'un groupe et même si le premier est plus cher, il peut avoir une meilleure note que l'autre, vous voyez ce que je veux dire ? C'est pas si l'un nous fait un super projet pédagogique qui nous coûte que 8 euros de l'heure et l'autre nous fait un truc très simple à 7,50 euros, vraisemblablement, c'est celui à 8 euros qui passera parce que le prix ne compte que pour 20% de la note donc, c'est pas le critère essentiel ; c'est pour ça. Pour nous, la pédagogie, c'est la boîte noire qui est de la responsabilité de l'organisme de formation. Parce qu'ils ont chacun leur pédagogie. On ne va pas faire la pédagogie centralisée démocratique de Midi-Pyrénées en disant, voilà comment vous devez travailler, non, c'est leur travail, c'est pas le nôtre. Ça veut dire que si on veut imposer une pédagogie, il faut être capable de la mettre en œuvre, de former les gens, de les contrôler, etc, on a mille actions par an qui se déroulent, on ne va pas aller vérifier la pédagogie, donc pour nous, c'est : « vous nous expliquez comment vous faites, vous la mettez en œuvre, et on voit les résultats ». Mais on n'a pas les moyens de rentrer dans la pédagogie. On est évidemment sensibles à tout projet qui individualise, qui est par unité capitalisable, qui amène de la souplesse, etc. mais ça peut être un leurre aussi car quand vous avez douze stagiaires, vous ne faites pas d'entrées-sorties permanentes sinon vous perdez tout l'argent que vous voulez ; il y a quand-même un équilibre financier à trouver, il ne faut pas trop rêver non plus. Voilà donc pour nous, la pédagogie pure, c'est du domaine de l'organisme de formation. A lui de le mettre en valeur pour voir son projet couronné de succès.

4.1.1.9. *Que pensez-vous des moyens humains mis au service des stagiaires en termes de qualification, d'expérience des organismes et du réseau ?*

R) Je dirais que dans la population française, il y a sûrement des très bons, des moins bons, je pense qu'il y a des implications différentes suivant les sites, il y a des sites pour qui Pyramide c'est important, pour d'autres un peu moins, les organismes de formation aussi, mais je crois qu'on a vu, il y a des animateurs qui sont formidables, d'autres qui sont beaucoup plus distants, moins proches des stagiaires, sont plus difficiles à joindre, donc ils ne donnent pas satisfaction, voilà le monde est ainsi fait, alors, c'est à nous à mobiliser les sites Pyramides pour qu'ils fassent leur travail d'accompagnement, d'accueil des stagiaires et les organismes de formation qui ne donnent pas satisfaction en terme pédagogique, de suivi, de proximité, bon, on essaie de faire redresser la barre par l'organisme, soit on s'en passe après, mais les moyens humains, c'est la vie, on ne pas dire « ils sont tous merveilleux, ils sont parfaits », non, mais notre travail, c'est d'essayer de sélectionner des organismes de formation qui vraiment font un bon travail par rapport aux stagiaires, parce qu'il y a la distance, donc si la distance qui est incontournable, plus, je dirais la distance que met l'animateur lointain par rapport au stagiaire, c'est-à-dire qu'il n'est pas joignable, qu'il ne pose jamais de question, qu'il mette longtemps à répondre, c'est pas bon, donc là, on ne laisse pas faire.

4.1.1.10. *Quel type d'apprentissage privilégiez-vous, présentiel ou à distance ?*

R) Ah, ben, présentiel quand même, globalement, oui. Parce que d'abord imaginez un réseau Pyramide pour 22000 personnes, je sais pas si vous voyez, non, disons que le présentiel est privilégié quand on peut monter un groupe sur place, voilà ; il y a un groupe, il y a un animateur, il y a la proximité, c'est ce qui me paraît le plus cohérent et dès qu'il y a une possibilité de mettre en œuvre... parce qu'il y a des formations en présentiel qui passent à distance et il peut y avoir le contraire aussi, c'est pas figé. On met en place par exemple une formation sur place à Toulouse en présentiel et on s'aperçoit que manifestement, les gens viennent d'un peu loin ou etc ., rien ne nous empêche de la passer à distance et le contraire. Si on fait une forma-

tion à distance et que tous les stagiaires sont sur Labège et Colomiers, on va peut-être la faire en présentiel sur Toulouse. Vous voyez ce que je veux dire ? Il faut être logique. La formation à distance est privilégiée dans des limites qui sont aussi financièrement acceptables. Ça coûte tout de même plus cher qu'en présentiel. Il n'y a pas de nécessité de tout faire à distance.

4.1.1.11. *Donc, vous êtes pour une formation en présentiel ?*

R) Est-ce que vous êtes pour respirer l'air pur ? Oui ! On ne peut pas faire autrement ! Faire que de la distance me paraît illusoire... dans le style Pyramide. Si on sort de Pyramide et on fait de la distance style e-learning, on peut le faire mais pour moi, ce serait catastrophique ! En termes de suivi, en termes de pourcentage d'abandons, ça ne serait pas bon du tout. On a fait quelques expériences en e-learning en langue, c'est des gens qui s'inscrivent et qui ne le font pas, d'autres qui commencent et qui s'arrêtent, alors que c'est un bon produit, donc ça, on ne peut pas ; en plus, on a beaucoup de formations pour personnes en grandes difficultés, où on travaille sur l'illettrisme, sur le comportement, la socialisation, sur le projet professionnel, sur ces personnes éloignées de l'emploi, il faut qu'il y ait une présence de proximité, une notion de groupe, etc. et ça ne peut passer que par le présentiel. Un groupe cohérent qui se fait à trois, on le fait en présentiel.

4.1.1.12. *Pourquoi mettez-vous l'accent sur la modalité synchrone ?*

R) Je ne sais pas si on met l'accent... Il faut demander à Pyramide, justement je pense qu'il faut qu'il y ait cette relation directe et en temps réel avec l'animateur. Tout ne peut pas se faire par envoi de documents, je vais sur le site, je remplis, je renvoie... Je pense que le contact direct, les questions directes, même si on est à distance, est important, il faut qu'ils sentent l'animateur, il faut qu'il y ait un courant qui puisse passer. Sinon, ce serait trop déshumanisé. Parce que faire une formation sur un an sans animateur, uniquement voir un écran, c'est quand même triste, quoi. Je pense qu'il faut un peu d'humain. Et le synchrone amène ce côté humain, réactif.

4.1.1.13. *Etes-vous satisfaits de la qualité des prestations des organismes auxquels vous confiez les formations et en particulier le tutorat ?*

R) Globalement, on est satisfait et quand on ne l'est pas, on le fait savoir à l'organisme et puis je vous dis, si l'organisme ne s'améliore pas, on s'arrête. Il ne faut pas croire que les formations Pyramide soient les mêmes d'une année sur l'autre. Il y a toujours 20% chaque année qui évolue. Donc ça veut dire qu'on fait attention à la qualité des formations et on fait évoluer le programme en fonction. Le tutorat, je ne vous en dirai pas plus parce que c'est pas ma partie. Je gère le service et je ne rentre pas dans les détails. Sur le tutorat, je n'ai pas de retour, d'avis qui vaille la peine. Je ne suis pas compétent dans ce domaine. Je suis désolé.

4.1.1.14. *Que souhaiteriez-vous mettre en place pour améliorer l'offre de préformation du réseau ?*

R) Améliorer l'offre de formation. Ça doit passer par une bonne articulation entre le réseau Pyramide et les chargés de mission qui sont sur les secteurs professionnels. Sur le programme régional, il y a une personne qui s'occupe du bâtiment, une de l'industrie, une du transport, etc. et en face, il y a une personne qui s'occupe de la programmation de Pyramide ; il fut un temps où c'était déconnecté. La personne faisait Pyramide en fonction..., ça c'est le démarrage de Pyramide, il fallait trouver des organismes de formation qui voulaient bien faire de la formation à distance. C'était pas évident. La priorité était donnée à ceux qui voulaient faire de la formation à distance ; donc ça fonctionnait en vase clos. Là, on est passés à une deuxième phase depuis quelques années, où c'est pas la proposition de l'organisme qui prime mais c'est le besoin économique et le besoin économique, il n'est pas à Pyramide, il est plutôt chez les chargés de mission. Je veux faire une formation de coiffeuse à distance par exemple, nous on va dire non parce qu'un organisme soit compétent pour le faire, on s'en fiche mais économiquement, ce n'est pas valable ; donc le progrès que l'on fait régulièrement depuis des années, c'est cette coordination entre la capacité de l'organisme à faire de la formation à distance, et l'intérêt de la formation qu'il va faire par rapport au public et à l'économie ; je dirais que le nœud, il est là. Il ne faut pas et ce n'est plus le cas que le réseau Pyramide soit

un système à part, un système de formation à distance qui tourne en rond, qui tourne sur lui-même. Il faut qu'il soit ouvert sur les besoins qui sont constatés par les chargés de mission. Et c'est le cas, donc Fatima, en l'occurrence, rencontre systématiquement les chargés de mission pour dire voilà, par rapport à ce que je fais moi dans votre secteur, par rapport à la distance, par rapport au présentiel, il y a des choses qui passent de l'un à l'autre, je prends un exemple, on a fait passer à distance la formation pour faire du diagnostic immobilier parce que ça pouvait tout à fait se faire à distance et sinon, l'organisme de formation était à Toulouse et on ne formait que des Toulousains. Donc, on l'a fait ripper sur une formation à distance pour que tout le monde puisse en profiter ; parce que ça, c'était un travail entre chargés de mission et Pyramide, voilà. La performance, c'est ça. Avoir une offre qui soit vraiment liée au territoire et qui évolue en fonction des besoins.

4.1.1.15. *Après tant d'années de travail au sein du réseau Pyramide, quels sont les points forts et les points faibles du fonctionnement du réseau ?*

R) Les points forts, c'est l'adaptabilité, le dynamisme des équipes, le rattachement au réseau. L'équipe veut faire fonctionner le réseau. Ils sont très motivés et il y a un sentiment d'appartenance au réseau. Pour moi, c'est un point très positif. Pour moi, le point négatif, hélas, ça ne dépend pas que de nous, c'est la partie technique des conditions de formation à distance, c'est les outils multimédias qu'il faut changer sans arrêt, et c'est pas facile à suivre parce que c'est une collectivité, c'est de l'argent, il faut faire évoluer la plateforme, le site, le pont, la communication, c'est je dirais un lourd travail et on est payés pour savoir depuis des années que pour faire évoluer la plateforme et bien on est toujours en cours de... c'est cette partie-là je dirais qui mange du temps qui pourrait être consacré à autre chose comme la pédagogie, le fonctionnement de Pyramide, mais souvent je suis pris beaucoup par ces aspects administratifs et techniques.

4.1.1.16. Vous souhaitez consacrer un peu du temps pour la pédagogie ?

R) Y travailler plus, quoi, rencontrer les organismes de formation, les faire évoluer, de discuter avec eux, bref, parce que c'est encore un petit noyau, il doit y avoir 30 ou 40 organismes qui travaillent là-dessus, donc on peut travailler ; sur le périmètre général, il y en a 350, c'est plus difficile, donc, le travail peut être fait mais on est mangé par toute cette partie administrative parce qu'on est dans une collectivité, et technique par ce que le fait que c'est un réseau technique et on y peut rien, il y a les bugs, c'est un gros travail par rapport au présentiel, de Fatima, de coordonner, de faire le planning, celui-là, c'est de 9 à 10, l'autre de 10 à 11, c'est le mercredi, si j'ai une personne qui est malade ou qui ne peut pas venir... c'est tout une coordination, une organisation qu'on n'a pas en présentiel. En présentiel, l'organisme reçoit les personnes, c'est du 3 au 12 mars, et point final, voilà. C'est une charge en termes d'administration, de technique et de planification, c'est très lourd. C'est un point faible parce que c'est du temps parce que l'on pourrait consacrer à autre chose de plus qualitatif, voilà.

4.1.1.17. le choix des sites est-il important ?

R) Oui, puisque c'est les lieux où auront lieu les formations. Ils sont choisis mais il y a le poids de l'histoire ; il y en a un à Vic Bigorre, pourquoi il n'est pas à Tarbes, et pourquoi il y en a un à Albi et il ne serait pas autre part, c'est un peu le poids de l'histoire ; il n'y en a pas à Rodez, il y en a un à Millau. Tout n'est pas technique car il faut un support local qui veuille bien accueillir un site Pyramide parce que c'est globalement pas rémunérateur je pense qu'ils ne font pas de bénéfice sur le fonctionnement de Pyramide, donc il faut qu'il y ait une volonté locale et nous, il faut qu'on ait une volonté aussi d'ouvrir ce site à cet endroit-là pour diverses raisons et multiplier les sites, on s'en est rendu compte avec le dernier qui vient d'ouvrir, si on a une offre qui est toujours la même, à peu près, on ne va pas la doubler, qu'on la dispatche sur plus de sites et ça fait moins de monde par site, c'est mathématique et si on n'a moins de monde par site, c'est moins rentable pour les sites. Il y a cet équilibre aussi à avoir, ça veut dire logiquement, si on augmentait, si on

ouvrirait un ou deux sites de plus, il faudrait augmenter le volume d'offres pour que tout le monde puisse s'y retrouver.

4.1.1.18. Qui est-ce qui gère le choix des sites ? C'est Fatima ?

R) Qu'on ouvre un site à un endroit ? Non c'est politique.

4.1.1.19. Donc c'est décidé par la Région ?

R) C'est pas nous qui décidons. C'est une antenne qui représente un peu la Région, conçue pour ça ; la question ne s'est pas posée depuis pas mal de temps. Il n'y en a ni à Rodez ni à Tarbes, si on devait en ouvrir un, ce serait une décision au niveau de notre président, de notre directeur général de service.

4.1.1.20. Vous souhaitez en faire une ?

R) Non, ce n'est pas d'actualité ;

4.1.1.21. Pourquoi vouloir que les stagiaires soient ensemble pour la formation ? Le regroupement pendant la téléprésentation par exemple.

R) Je ne vous parle pas comme spécialiste, ce n'est pas moi qui m'en occupe, mais je pense de temps en temps, il est bien qu'il y ait une notion de groupe ; même si le groupe est petit, que les gens ne se sentent pas seuls dans leur coin devant leur ordinateur chez eux, qu'à un certain moment, ils sentent qu'ils sont plusieurs sur le même sujet, qu'ils peuvent se connaître, s'aider, c'est la petite pincée de présentiel qui humanise aussi la formation, je reviens sur ce que j'ai dit tout à l'heure, humaniser avec un petit groupe, humaniser avec le contact avec le formateur. Il me semble que ce sera quelque chose qui aura tendance à améliorer l'assiduité, réduire le taux d'abandon et faire que le stagiaire se sente bien dans la formation, qu'il ne se sente pas isolé.

4.1.1.22. Quelles sont pour vous les bonnes compétences d'un bon formateur du réseau Pyramide ?

R) Vous m'en demandez des choses ! Je pense qu'il faut qu'il arrive à compenser la distance ; donc je reviens sur ce que je disais tout à l'heure, c'est la présence et l'écoute. Je pense qu'il faut qu'il ait ça. Il n'y a rien de plus désagréable pour un stagiaire de poser une question et d'avoir la réponse huit jours après, donc il y a ce côté contact et disponibilité et pédagogiquement, je pense qu'il faut qu'il soit à l'écoute des stagiaires pour ne pas rester dans sa tour d'ivoire, il est dans sa petite cabine, là au troisième étage, il fait son topo, il a fini et il s'en va ; ça, c'est pas bon. Il faut qu'il arrive à faire quelque chose de vivant et je dirais que son défaut serait de faire du présentiel à distance. C'est-à-dire que l'outil pédagogique, il faut qu'il le monte pour la distance. Il y en a qui sont très mauvais en présentiel, c'est pas pour ça, mais refaire le même cours à distance qu'en présentiel, ça ne marche pas, il faut donc qu'il ait des méthodes pédagogiques différentes peut-être plus vivantes, surprendre, bref, il faut qu'il ait cette compétence de proximité dans la distance.

en gros, avoir une pédagogie spécifique. Il faut que l'animateur se dise : « mon cours, je ne le fais pas devant du monde, je le fais devant un micro, mais j'ai des gens un peu partout, je dois agir en fonction d'eux », donc préparer son cours de cette manière-là, c'est une compétence de base qu'il doit avoir, sinon, ça ne marchera pas.

4.1.1.23. Pour vous le tutorat doit remplir quelle fonction ?

R) Je ne parle pas en tant que spécialiste. Le tutorat, c'est un peu le service après-vente, la cane, c'est l'accompagnement du stagiaire en dehors de la formation donc c'est pour l'aider à continuer à avancer. Parce que s'il suffisait de, je dirais, de quelques téléprésentations, on met un bouquin, etc., on devrait, nous, arrêter de faire la formation en présentiel et on distribue des livres, le guide de l'anglais facile, comment devenir plombier en trois leçons, on pourrait le faire, ça coûterait moins cher que de le programme régional. Si on fait de la formation, c'est pour qu'il y ait un apport, une explication, un accompagnement, un soutien, un repérage des difficultés, une prévention des abandons, c'est un peu tout ça. Il faut qu'il sente les diffi-

cultés qu'a le stagiaire pour pallier et pour continuer de le faire avancer.

4.1.1.24. Pour vous, il y a une différence entre formateur et tuteur (à distance) ?

R) Je ne sais pas. Je pense que le formateur doit être un peu tuteur quand-même. Il ne faut pas qu'il soit dans sa tour d'ivoire et le tuteur doit avoir des compétences en formation aussi. Dans la réalité, c'est séparé, est-ce qu'il y a des tuteurs et des formateurs, je ne sais pas. Je ne me suis pas posé la question. Mais à mon avis, il y a une bonne zone de recouvrement entre les deux.

4.2. ENTRETIEN 2

4.2.1. Entretien avec la responsable du réseau Pyramide

4.2.1.1. Pourquoi avez-vous mis en place ce réseau ?

R) Pour faciliter l'accès à la formation dans une région qui est grande et où c'est parfois compliqué de se déplacer pour suivre une formation. En région Midi Pyrénées en présentiel souvent on constitue des groupes de 10 à 15 stagiaires et suivant les territoires c'est difficile de trouver 15 stagiaires pour une même formation. La formation à distance c'est la territorialisation de la formation, c'est-à-dire, on est pas obligé de constituer un groupe de 12 sur une ville, on peut le constituer à l'échelle régionale, d'où l'intérêt du réseau Pyramide.

4.2.1.2. Quels sont les moyens mis à disposition de bénéficiaires de formations ? (financier, pédagogique et technique)

R) C'est tout un grand dispositif organisé avec des moyens techniques et humains, il y a plus de 30 animateurs sur tout le réseau Pyramide en région Midi Pyrénées qui travaillent sur le réseau, sur chacun des sites, non compris le site central, il y a des responsables de site évidemment, il y a tout ce dispositifs humains et techniques puisque

sur chaque site vous avez un studio de visioconférences, des ordinateurs, des logiciels de webconférences, des ordinateurs équipé pour travailler sur la plateforme ; donc c'est à la fois un dispositif humain mais un gros dispositif de matériels et de logiciels.

4.2.1.3. Quel est l'objectif de cet investissement ?

R) En tant que Région, soucieuse de sa compétence en matière de formation professionnelle, c'est de faciliter l'accès à la formation aux demandeurs d'emploi par la constitution d'un réseau comme le réseau Pyramide mais il y a un deuxième objectif qui n'est pas négligeable, c'est celui de pouvoir permettre à l'ensemble des formateurs de répondre à des appels d'offre des consultations que l'on passe, de s'initier à ce type de pédagogie. Travailler dans un environnement structuré et accueillant pour pouvoir former.

4.2.1.4. Quelles sont les personnes qui travaillent pour ce projet ?

R) On appelle ça un réseau de partenaires, il y a l'équipe du site central, les animateurs qui sont sur les sites qui assurent l'accueil des stagiaires, il y a des personnes dans les bureaux territoriaux de la Région, des maisons communes qui informent sur la formation d'où indirectement sur la formation à distance aussi et il y aussi les organismes de formations qui proposent des programmes, qui font de la communication, recrutent les stagiaires, les forment, les suivent. C'est tout une chaîne et tout un ensemble d'acteurs qui forment un réseau. C'est grâce à ce réseau que l'on peut avoir une capacité de réactivité importante du fait qu'il y a toujours quelqu'un qu'on peut contacter que l'on peut voir à qui on peut s'adresser.

4.2.1.5. Quels sont vos critères de sélection des offres des formations ?

R) La complémentarité avec les offres en présentiel, c'est le critère essentiel, c'est pouvoir offrir des formations ne sont pas proposées sur tous les territoires. Du coup ça permet de compléter l'offre du présentiel par une offre à distance tout en recherchant des formations métiers qui vont mener le plus possible à l'emploi. Mais il n'y a

pas de règle systématique. C'est un processus de décision qui fait appel à pas mal de choses.

4.2.1.6. *Quelle est votre politique pédagogique ?*

R) Il faut voir notre dispositif comme un ensemble d'outils à la disposition des formateurs qu'ils vont utiliser en fonction de leurs besoins et du type de formation qu'ils ont. Il n'y a pas une ligne directrice pédagogique effectivement. On met des choses à disposition des formateurs, à eux ensuite de les utiliser de la manière dont ils souhaitent en user. Avec l'expérience du réseau, les animateurs ont vu passer un certain nombre de personnes et peuvent plus ou moins préconiser telle ou telle utilisation en fonction de la situation et de ce que les gens veulent faire. Mais il n'y a pas a priori de ligne directrice.

4.2.1.7. *Que pensez-vous des moyens humains mis au service des stagiaires ? (nombre, qualification, expérience)*

R) Pour un public qui a besoin d'accompagnement, la présence des sites est importante. Il y a deux choses importantes pour un public demandeurs d'emploi c'est l'accompagnement sur le site et le travail à 2 ou 3 en petit groupe, c'est important de se socialiser au-delà de la formation, ça aide à rompre avec l'autonomie, ça aide à entrer dans une démarche. On a tout un environnement de personnes qui font que la formation se passe correctement.

L'expérience n'est pas un pré requis pour faire une formation sur le Réseau, on a le rôle de facilitateur de formateurs, il y a des organismes qui n'avaient jamais eu d'expériences à distance et qui s'en sortent très bien, quelques fois mieux que certains qui sont là depuis longtemps et qui ne se posent pas de question sur leur manière de travailler. La qualification n'est pas une chose que l'on regarde prioritairement lorsqu'on prend une formation ou un organisme, c'est vraiment la thématique de la formation qui nous intéresse, l'engagement de l'organisme de formation car c'est très important, si les formateurs sont motivés pour faire ce type de formation ou si on les oblige à le faire. C'est tout un ensemble de choses.

**4.2.1.8. Quels types d'apprentissages privilégiez-vous ?
(présentiel, distance,)**

R) Ça dépend des publics et des formations. Par exemple pour la qualification aux métiers de l'électricité, comme en ce moment, on peut avoir 60/40 en terme de pourcentage de temps passé en présentiel et à distance. Dans certains types de formation, on a besoin de beaucoup de temps de présentiel et dans d'autres types moins. C'est très variable mais c'est vrai que les regroupements sont des choses très demandés et très appréciés. On encourage dans la mesure du budget les organismes à faire des regroupements

4.2.1.9. Pourquoi mettez-vous l'accent sur la modalité synchrone ?

R) Parce que pour nous c'est la meilleure façon d'accompagner les stagiaires.

4.2.1.10. Etes-vous satisfaite de la qualité des prestations des organismes auxquels vous confiez les formations et en particulier le tutorat ?

R) Dans l'ensemble oui. On a une responsable pédagogique qui assiste aux bilans, on a des informations qui transitent via le réseau aussi, globalement on est assez satisfait des prestations faites par les organismes, quand il y a des problèmes, on réajuste, et quand on ne peut plus on arrête. Le programme n'est pas toujours le même, d'année en année, le programme évolue. Si ça nous convient pas, si la formation n'a pas d'effets, qu'elle n'est pas bien accompagnée – mais c'est rare- globalement on est assez satisfait. On ne fait pas de détail par rapport au tutorat. On fait un bilan d'ensemble, on ne distingue pas la visioconférence du tutorat...

4.2.1.11. Que souhaiteriez-vous mettre en place pour améliorer l'offre et les performances du réseau ?

R) On a toujours plein de sujets qui ne sont pas parfaits et qui demandent...par exemple on travaille aujourd'hui sur l'amélioration de nouveaux portails, pour informer sur les différentes formations du

réseau Pyramide et d'un point de vue plus pédagogie et outillage, je voudrais mettre en place une nouvelle plateforme avec d'autres possibilités car l'actuelle est vieillissante, nous sommes en train d'élaborer un cahier des charges pour une assistance à maîtrise d'ouvrage qui nous aidera à lancer le marché de cette plateforme. Ce qui nous satisfait aujourd'hui c'est que nous avons en cours des modifications et petites évolutions en train d'être réalisé sur notre plateforme actuelle, ce qui reste le plus compliqué, difficile à faire c'est la possibilité de parler à plusieurs en synchrone en multipoints sur le réseau, ce qui n'est pas possible aujourd'hui, c'est seulement possible en bipoint. Quand on aura réussi à faire ça on aura bien travaillé.

Discours pédagogique

4.2.1.12. Après tant d'année de fonctionnement de Pyramide quels sont les points forts et les points faibles (du fonctionnement) ?

R) Les points forts c'est qu'on s'aperçoit qu'il y a pas mal de gens qui sont contents de suivre cette formation malgré la vétusté des plateformes, de certains outils, de voir que ce type de formation forme aussi à l'informatique. Il y a une dynamique qui se crée dans le réseau. Et puis il y a des gens qui au final trouvent un travail et c'est la plus grande satisfaction, réussite qu'on puisse trouver à travailler sur un tel réseau. C'est une grande réussite de la région Midi Pyrénées que d'avoir réussi à faire ça et surtout de s'être donné les moyens d'aller toucher les gens alors qu'habituellement ce n'est pas toujours évident de les amener à la formation.

Les points faibles du fonctionnement, je dirai c'est pas simple de travailler avec un réseau, avec des gens qui sont à distance, qui n'ont pas tous la même compétences, la même qualité entre guillemets, ça c'est pas toujours facile. Du point de vue technique, c'est pas facile de travailler sur un réseau parce qu'on se rend compte que quand on a des problèmes techniques il est plus compliqué de voir d'où ils viennent sur un réseau que sur un poste de travail tout simple, unique. Il y a plusieurs paramètres qui peuvent intervenir du coup les solutions quand elle arrivent elles sont plus complexes déjà à mettre en place.

4.2.1.13. Le choix des sites est –il important ?

R) Ils ont été choisis de manière plus historique, au fur et à mesure ...ça n'a pas été un choix de mettre un site à tel ou tel endroit ceci dit le maillage sur le territoire est important. Il est important qu'il y ait quelque chose à Foix, à Auch, ce sont des petites villes qui n'ont pas une offre de formation suffisantes, donc oui le choix des sites est important.

4.2.1.14. Pourquoi vouloir que les stagiaires soient ensemble pour la formation ?

R) Parce qu'on estime que le travail de groupe est important qui permet l'émulation, la motivation des stagiaires, quand il y a une forte motivation il n'y a pas d'abandon. Quand un personne est seule il y a plus de risque qu'elle abandonne que quand il y en a plusieurs.

4.2.1.15. Quelles sont pour vous les compétences d'un bon formateur Pyramide ?

R) Il n'y a pas de réponse toute faite, il y a plusieurs qualités chez un formateur, un enseignant. Il y a celui qui diffuse le savoir, qui va le dispenser bien mais ça ne suffit pas. Sur le réseau Pyramide, puisqu'on s'adresse à des demandeurs d'emploi, on a vraiment besoin de formateurs qui soient motivés déjà, qui suivent de manière précise chacun des stagiaires, ça s'appelle l'individualisation, le suivi du stagiaire, donc pour moi les qualités essentielles, c'est ce lien que le formateur...au-delà de l'enseignement de sa matière va pouvoir tisser pour pouvoir le garder et l'inciter à suivre sa formation dans les meilleures conditions possibles.

4.2.1.16. Pour vous le tutorat doit remplir quelle fonction ?

R) Au sens large ou au sens Pyramide ? Le tutorat au sens large c'est le suivi de l'apprentissage du stagiaire, c'est faire en sorte que l'apprenant aborde son apprentissage, sache s'évaluer, fait en sorte que tout ce qui contribue à cet apprentissage soit facilité. Au sens Pyramide le tutorat c'est un temps passé ensemble en synchrone sur

une plateforme. C'est pas tout a fait la même chose mais bon, en tous cas le fait que ce soit synchrone participe au suivi du stagiaire.

4.2.1.17. Pensez-vous que l'apprenant apprenne mieux quand il est en synchrone ou en diachronie ?

R) Je pense qu'il y a des choses qu'on peut apprendre facilement tout seul, par exemple l'apprentissage du fonctionnement d'un outil bureautique, quand on est suffisamment autonome c'est une chose que l'on peut apprendre de façon asynchrone. Quand, on est pas autonome, on a besoin d'un formateur à côté, on a besoin du synchrone. Mais quand on travaille de façon asynchrone, on a toujours besoin d'un moment de contrôle, d'une vérification et de temps passé avec le formateur ne serait ce que pour vérifier les acquis sont bien là.

4.3. ENTRETIEN 3

4.3.1. La directrice et la responsable pédagogique de la formation secrétaire médicale

4.3.1.1. Comment décrivez-vous votre métier ?

R) Mon métier je le vois sur différents domaines parce que en tant que directrice j'ai l'ensemble de tous les problèmes liés à un site, à une entreprise, que ce soit sur le plan budget, financier, mais aussi sur le plan matériel, logistique, sur tout le plan organisation et ingénierie, puisque je monte des formations qui sont dispensées dans différents domaines, ça va de la création même de l'ingénierie de la formation jusqu'au recrutement des intervenants et des stagiaires, après vraiment sur le plan pédagogique du fait que j'ai monté les différents modules, je vois avec les intervenants plus en détails le contenu des différents modules et pour certaines formations jusqu'à la validation, c'est à faire comment on va valider la formation avec les différents examens coefficientés, ça va jusqu'à la délivrance d'un diplôme. Je n'ai pas été formé à l'ingénierie de la formation, j'ai tout appris sur le tas. Je suis issue d'un métier de l'entreprise, j'étais responsable administrative et financière dans une en-

treprise avant de venir à la formation. Je suis venue à la formation un peu par hasard.

4.3.1.2. Quel est votre rôle au sein du dispositif pyramide ?

R) Je monte avec le réseau le calendrier de la formation, je réponds aux appels d'offre de la Région, j'ai constitué l'équipe et donc quand il y a des changements je recherche des intervenants pour constituer cette équipe pédagogique, nous avons des réunions d'intervenants. Les formateurs ont un référentiel, un support de cours qu'ils doivent suivre puisqu'il y a un référentiel métiers qui a été déposé au répertoire national des certifications. Ils ne peuvent pas dans leur module de cours faire ce qu'ils veulent puisque ils doivent suivre un référentiel établi. S'il y a des modifications, elles ne peuvent intervenir que s'il y a un renouvellement au niveau de la certification, c'est à ce seul moment que l'on peut modifier les cours. Eau sein de Vidal nous avons 5 formations dans différents domaines et une seule en FOAD.

4.3.1.3. Etes-vous en relation étroite avec les autres responsables pédagogiques de chaque formation ?

R) Absolument pas.

4.3.1.4. Etes-vous en relation avec les formateurs de chaque formation ?

R) Non. Au sein de nos formations par contre, avec tous les intervenants

4.3.1.5. Pensez-vous que les animateurs de site sont une aide pour vous et pour les formateurs ? Si oui en quoi ?

R) Tout à fait. C'est une aide dans le sens où en amont c'est eux qui reçoivent les candidats sur ces formations, ils ont un premier rôle de renseignements, ils leur explique comment ça va se passer, ils leur délivrent le dossier de candidature mais il sont là déjà pour les renseigner. Ils font le lien avec nous. Quand les stagiaires sont en for-

mation, ils sont une aide précieuse car présents au quotidien, ils jouent un rôle important pour les stagiaires qui sont un peu en difficulté ou ont une baisse de moral, il sont aussi là pour les remotiver, chose que nous ne pouvons pas forcément faire puisqu'ils sont à distance et qu'on ne les voit pas. Pour les formateurs je ne le perçoit pas, mais pour certains je pense que oui, à mon niveau je peux pas vraiment vous le dire. Certains m'en font part et me disent qu'ils sont une aide surtout au départ pour la recherche de ressources par exemple, une aide technique.

4.3.1.6. En terme général quelles sont les difficultés que vous rencontrez au sein du réseau Pyramide ?

R) On a quelques difficultés sur certains aspects techniques, pour prendre l'exemple du chat, le plus récurrent, les stagiaires peuvent converser entre elles et nous n'avons aucune vision de ce qu'elles peuvent se dire entre elles pendant le cours, et quelque fois ça peut amener des difficultés sur le module ; elles se disent des choses qui n'ont aucun lien avec la formation et on ne peut pas vraiment voir qu'elles ne sont pas vraiment connectées sur le cours. Ça c'est un peu dommage. C'est vraiment quelque chose que les professeurs ressentent et dont elles nous parlent. Après il y a des difficultés plus matérielles ou techniques. Sur les moyens qui restent plus ou moins les mêmes, qui n'évoluent pas forcément au niveau des possibilités pour faire cours. Pour moi il y a des problèmes en termes de présence et absence. On n'a pas un très bon moyen de vérifier, d'autres collègues peuvent se connecter à leur place et on a pas l'assurance que la personne est présente. Ensuite, sur la partie bureautique, sur les logiciels nous sommes en retard par rapport aux versions qui existent sur le marché. Par exemple nous sommes en version 2007 en présentiel et 2003 en FOAD.

4.3.1.7. Pensez-vous que l'asynchrone est une chose importante ? et pourquoi ?

R) Ça arrange certaines, comme c'est du temps, elles sont chez elles donc on sent bien que c'est quelque chose qui est important. C'est bien pour la majorité car ça leur permet de travailler à leur rythme, de revoir certains cours et d'avoir un travail personnel. Pour d'autres

elles ne sont pas forcément en mesure de s'organiser seules et du coup elles ne mettent pas forcément à profit ce temps pour leur travail personnel et elles sont en difficultés ensuite. La formation a été conçue pour minimiser un temps asynchrone.

4.3.1.8. *Pensez-vous que la synchronie est une chose importante ? et pourquoi ?*

R) Oui. Les stagiaires sont toutes en demande d'avoir un formateur en face à face.

4.3.1.9. *Avez-vous des réunions pédagogiques régulières avec votre équipe et avec les formateurs ?*

R) Oui, nous avons des réunions et tous les formateurs qui interviennent en formation à distance interviennent aussi en présentiel, ils sont là une à deux fois par semaine, on a donc l'occasion d'échanger beaucoup même en dehors des réunions. On n'attend pas d'avoir une réunion pour échanger. On échange régulièrement de façon informelle.

4.3.1.10. *Aimeriez-vous avoir une aide particulière à propos de votre métier ?*

R) Non.

4.3.1.11. *Comment concevez-vous votre rôle en tant que responsable pédagogique ?*

R) C'est d'être en contact permanent aussi bien avec les enseignants qu'avec les stagiaires. Les stagiaires ont mon mail Pyramide, mais aussi l'autre mail qui appartient à l'école, elles peuvent ainsi me joindre et c'est vrai qu'on a des liens assez ...plus importants avec certaines qu'avec d'autres c'est certain, mais elles n'hésitent pas à me contacter directement pour certains problèmes (pédagogique et personnel).

4.3.1.12. Avez-vous des abandons dans la formation à distance ?

R) Non, on peut avoir un abandon par session mais parfois on n'en a pas. Cette année on a eu un abandon au premier tiers de la formation pour des raisons de santé. L'année dernière on a eu un abandon sur 21 personnes. Par contre on relève un taux d'absentéisme sur les regroupements qui est très important. L'absentéisme est lié aux ressources financières de la personne. Sur Pyramide, bien que ce soit une formation à distance, elles n'ont pas d'indemnisation plus importante qu'en présentiel quand elles viennent sur Toulouse et ça c'est ...chaque année on a des personnes qui nous disent qu'elles ne peuvent pas venir sur les regroupements car elles ne peuvent pas financièrement. Et c'est pas loin de la moitié ce qui est énorme. On a un regroupement toutes les 3 semaines ce qui représente une 20 de regroupements sur 8 mois.

4.3.1.13. Quelles différences faites-vous entre formateur et tuteur ? Y a-t-il des différences entre les deux ?

R) Oui, le formateur va former la personne dans son domaine technique. Le tuteur est là pour encadrer les personnes sur le travail qu'elles ont à réaliser et non pas forcément pour enseigner. Le tuteur a pour moi un rôle d'encadrement, d'aide à la réalisation de certaines choses. Dans les formations en présentiel nous avons l'un et l'autre, dans les formations à distance, on ne voit pas la différence, le formateur doit être aussi tuteur sur le temps asynchrone. Certains ont des difficultés à jouer ce rôle, parce que peut-être ils manquent de formation, parce que le fait que les personnes soient en autoformation simple il est plus difficile pour lui de jouer ce rôle de tuteur. Il y en a qui joue ce rôle mieux que d'autres ça c'est sûr.

4.3.1.14. Les stagiaires à distance sont-ils différents de ceux qui sont en présentiel ?

R) Oui puisqu'ils ont besoin d'une écoute et d'un encadrement différent. Une personne à distance a plus d'hésitation à faire une demande par mail ou par téléphone, par exemple. C'est plus facile pour eux quand ils sont ici. Je le vois bien puisque quand ils sont en

regroupement, ils viennent régulièrement me voir. Ils attendent ce moment de regroupement pour venir.

4.3.1.15. Faites vous une différence entre la préparation d'un cours à distance et celle d'un cours en présentiel ?

R) Oui, puisqu'on ne peut pas dispenser un cours de la même façon, il va falloir adapter son cours au type de public, et je ne parle pas que du point de vue technique. Le réseau Pyramide nous a obligé à préparer les cours de manière différente pour qu'ils rentrent dans le moule entre guillemets du matériel. Forcément, le fait que l'on ne voit pas les stagiaires, qu'on ne peut pas être derrière elles pour voir ce qu'elles font, forcément les formateurs ont dû adapter les cours de façon différente. Je vois, ils ont plus de QCM, d'exercices, ludiques que les personnes en présentiel. Il y a des supports de cours qui sont en lien avec des sites, des schémas, différentes choses qui sont faites pour les personnes à distances et que l'on ne donnent pas aux personnes en présentiel car elles peuvent être faites au tableau par exemple.

4.3.1.16. Que pensez-vous de la modalité diachronie et synchrone de l'apprentissage ?

R) Il faut des eux mais pour moi plus de temps synchrone qu'asynchrone.

4.3.1.17. Pensez-vous que l'apprenant apprenne mieux quand il est en synchrone ou en diachronie ?

R) Je pense qu'il apprend mieux en **synchrone** parce qu'il y a l'écoute, le visuel, le lien, la possibilité d'avoir l'intervenant directement. Chaque individu fonctionne différemment, on peut être visuel, auditif, c'est important d'avoir un peu les deux. Le temps asynchrone elles n'ont ni l'un ni l'autre, elles ont un peu le visuel puisqu'elles peuvent aller chercher les ressources mais elles sont obligées d'être là.

4.3.1.18. Après tant d'année de fonctionnement de Pyramide quels sont les points forts et les points faibles (du fonctionnement) ?

R) Le point faible, c'est l'aspect technique, pour moi ça n'a pas beaucoup évolué par rapport à il y a quelques années. Au départ on a été bien cadré avec une heure de télépré. On manque de réunion de travail car il y aurait des choses à faire évoluer, même nous au niveau de nos intervenants, mais on nous a imposé plus ou moins un cadre dès le départ qu'on a suivi au fil des années. Les points forts c'est évident, c'est qu'on rend accessible des formations à des personnes éloignées qui ne pourrait pas y avoir accès, ça c'est le point fort de la formation à distance.

4.3.1.19. Vous êtes en relation avec la responsable du réseau Pyramide ?

R) Non, très peu, c'est des échanges au niveau du calendrier, au niveau des documents administratifs dont chacun peut avoir besoin mais après un véritable échange non. Ça pourrait être une aide d'avoir plus d'échanges, plus de réunions avec la responsable pédagogique puisqu'elle elle ne fait que de la formation à distance, contrairement à nous et donc elle voit les problématiques plus en détails que nous forcément et puis l'évolution, pour ma part je n'en vois pas mais peut être qu'il y en a eu mais qu'on a pas bien cerné.

4.3.1.20. Quelles sont pour vous les compétences d'un bon formateur Pyramide ?

R) L'écoute, peut être encore plus qu'en présentiel car il faut qu'il soit à l'affût du moindre petit détail qui montrerait que la personne ne suit pas. Il faut qu'il soit créatif parce qu'il faut qu'il puisse adapter ses cours à la formation à distance. Il faut qu'ils aient un aspect technique, qu'ils n'ont pas forcément tous, je pense à un formateur en particulier qui a du arrêter Pyramide car sur l'aspect technique c'était vraiment trop compliqué pour lui, il faut qu'il soi à l'affût des nouvelles technologies et notamment sur certains logiciels (exemple Potatoes). Il faut qu'ils aient une vision globale de la formation et des stagiaires. Tous me demandent des regroupements.

4.3.1.21. Pour vous le tutorat doit remplir quelle fonction ?

R) C'est l'aide à la compréhension de certains modules, vérifier que le travail soit fait, s'assurer que la personne s'organise et suive les cours régulièrement. Et ouis **c'est l'aide à un devoir**, à la compréhension d'un point. Nous avons sur Pyramide un formateur référent qui fait le lien entre les stagiaires et les autres intervenants. Elle a une mission de plus en dehors des cours, de garder un contact avec tous les stagiaires et selon les difficultés que certaines peuvent émettre de faire part à l'intervenant concerné ou à moi sur un aspect personnel.

En fait c'est-à-dire, le réseau Pyramide est fermé pendant toutes les vacances scolaires, non seulement pendant le mois d'août, les vacances de Noël, pendant les vacances de printemps 15 jours donc quand on a une formation qui va de septembre à avril il faut arriver à jongler pour mettre des séances sur les vacances, donc on met énormément d'autoformation simple ou de regroupement pour compenser, parce que les stagiaires sont des stagiaires de l'état et n'ont que 8 jours de congés. Si on fait des formations synchrones on doit utiliser les outils or là ils sont en congés on ne peut pas les utiliser. Donc on ne peut faire que du regroupement ou du temps asynchrone sur ces périodes. Le site principal est fermé et c'est de là que partent les formations. Les téléprésentations et visioconférences se font du site central...et les stages en entreprise si c'est possible sur ces périodes là. Comment pouvoir utiliser d'autres outils ? ça sous entendrait d'avoir une autre mini plateforme où on pourrait avoir les ressources. Pour la téléprésentation et la visioconférence non, il s'utilisent du site central. Je pense que sur les sites ils ne sont pas forcément ouverts non plus et donc les stagiaires n'ont pas forcément la possibilité de venir. Je suis pas sûre de ça, si sur les sites Pyramide ils peuvent être ouverts ou pas. Les stagiaires ne sont pas toutes équipées de chez elles, elles n'ont pas forcément Internet. On demande au départ s'ils ont un ordinateur, une connexion Internet, mais c'est difficile de refuser quelqu'un parce qu'il n'a pas une connexion suffisante à Internet, on sait que dans certaines régions notamment dans en Ariège, au fin fond de l'Ariège la connexion n'est pas bonne donc ça voudrait dire qu'on refuse l'accès à la formation à une personne uniquement pour ça alors que le site Pyramide est prévu pour. Le fait qu'elles puissent aller sur un

site Pyramide, c'est parce qu'elles ont à disposition les ressources, les outils qui leur permet de...

4.3.1.22. En tant que responsable pédagogique et responsable de centre de formation quels critères mettez vous en place pour recruter vos formateurs à distance ?

R) Nous, les formateurs à distance, la plupart sont issu de l'équipe qui intervient en présentiel. On a pas changé notre équipe, on n'a pas recruté spécifiquement pour la formation à distance.

4.3.1.23. 23. Est-ce que Pyramide vous autorise à utiliser d'autres plateforme ?

R) Et bien je ne sais pas. Je ne sais pas si on peut avoir justement dans le cas des vacances scolaires si on a le droit d'utiliser d'autres outils en dehors du réseau Pyramide. C'est vrai qu'il peut exister peut être des mini...extra net, des choses comme modle ou d'autres outils mais je ne sais pas. Et là je me pose la question si c'est possible ou pas. Peut être que je vais lui poser la question (à la responsable du réseau Pyramide) ; en même temps ça veut dire que si on peut les utiliser ça sous entend un travail pour nous de mise en place qui est assez conséquent et il faut trouver le temps, et les ressources pour le mettre en place...d'autres outils, d'autres plateformes, en fait le financement région ne le prévoit pas non plus donc mes intervenants si je les fais travailler sur la mise en place de certains outils ils vont me demander d'être rémunéré et c'est normal.

Je connais d'autres outils un peu mais dès qu'on veut se pencher sur le problème, on a trouvera. Il y a Modle par exemple, avec lequel j'ai déjà travaillé sur des formations à distance directement sur Vidal Formation et puis après il y a d'autres outils qui ont dû évoluer depuis et qui peuvent être utilisé. Nous on utilise déjà l'extranet par rapport à des fonctionnement de franchise, on met à disposition des ressources, on est en train de développer un outil sen interne qui pourrait être utilisé peut être dans le cadre de la formation à distance. Pour l'instant je ne m'étais jamais posé la question de savoir si je pouvais ou pas.

4.3.1.24. Est-ce que vos formateurs à distance sont capables d'utiliser d'autres outils ?

R) Je pense qu'ils doivent en être capables, certains plus facilement que d'autres, c'est ce que je disais tout à l'heure, **certains ont plus de difficultés sur l'aspect technique parce que ce ne sont pas des formateurs mais des professionnels**, mais après je pense que certains oui. La formation des formateurs pourrait être mise en place par Pyramide ou même au niveau plus global par le conseil régional parce que ça peut intéresser un certain nombre de formateurs. Je pense que mes formateurs en auraient besoin parce qu'ils n'ont qu'une approche de la formation à distance telle qu'on la dispense sur le réseau Pyramide mais il y a X formations à distance, donc je pense qu'ils auraient besoin, oui...les outils ne sont pas toujours les mêmes et leur utilisation non plus.

4.4. ENTRETIEN 4

4.4.1. Entrevue avec les animateurs du site central du réseau Pyramide

Animateur 1 : du site principal du réseau Pyramide

4.4.1.1. Comment décrivez-vous votre métier ?

R) Mon métier c'est d'accompagner les formateurs à la bonne diffusion des outils, faire à ce que tout se passe au mieux techniquement.

4.4.1.2. Quel est votre rôle au sein du dispositif pyramide ?

R) Je suis animateur en site central, mon rôle c'est rendre la technique facile pour les animateurs qui n'ont pas forcément un profil technique. Comme c'est sur Internet, sur ordinateur, il y a des formateurs qui ne sont pas à l'aise avec l'informatique, je suis là pour les accompagner. Je les aide plus sur la technique que sur la pédagogie, ce qui m'arrive car j'ai été formateur, j'ai fait des études en Sciences de l'Education. Avec les situations pédagogiques de Pyramide, tutorat,

visio...Comment faire pour oublier la distance ? Je donne des conseils en fonction de mon expérience. Oublier complètement la distance c'est compliqué. Pour oublier la distance, il y a des outils qui sont très bien faits. Je pense qu'il faut commencer une formation par le présentiel déjà, comme ça les gens mettent un nom et un visage sur le formateur. On peut pas l'oublier totalement elle y est forcément ! Il faut du contact, il faut pas que du chat, il faut du téléphone de temps en temps ça casse les distances. Il faut un autre contact que par la technique.

4.4.1.3. Pensez-vous que votre action a un effet facilitateur dans l'apprentissage de l'apprenant ?

R) Oui, parce que quand le formateur n'a plus de problème avec la technique il peut consacrer tout son temps à l'apprenant. Si le formateur vient ici et qu'il sait qu'il a quelqu'un en support pour l'aider s'il a un souci pendant son cours, il sait qu'on est là, s'il a un problème il vient nous voir et sait que on va passer notre temps à le résoudre. Et lui il peut continuer son cours. On n'a pas de contact avec les apprenants, on les voit pas, on n'a aucun contact, donc nous la seule chose qu'on peut apporter c'est pour le formateur ; de toutes façons, nous on est là pour les formateurs.

4.4.1.4. Avez-vous conscience d'être une partie d'un dispositif pédagogique ?

R) Euh, oui oui...parce qu'on participe...on est avec le formateur. On participe pas concrètement au cours mais on participe à la diffusion du cours, donc mieux il se diffuse mieux le cours se passe.

4.4.1.5. Vous sentez-vous faire partie d'une équipe pédagogique ?

R) Non, les seules formations qu'on fait, moi ce que je fais ce sont des formations techniques qui vont être l'utilisation de la plateforme, les outils qu'on utilise sur Pyramides. Ça va pas loin, enfin, ça aide Pyramides.

4.4.1.6. Pensez-vous que les formateurs rencontrent des problèmes ?

R) Par rapport aux outils techniques ? Oui, oui, forcément. Déjà il y a des formateurs qui n'ont aucune expérience dans la FOAD, et puis sur Pyramides, c'est un vocabulaire quand même, il y a des soucis avec les outils, par exemple le lancement d'une téléprésentation ou d'une visio, qu'est ce qu'il faut ou ne faut pas faire en visio par exemple...des choses comme ça...donc pour le démarrage d'une visioconférence, il y a plusieurs types de visioconférences, il faut donc savoir l'intitulé du cours ou ce qui va être dit dans le cours pour apporter au mieux les outils dont on dispose au formateur.

4.4.1.7. Quels sont les différents types de Visio conférence ?

R) Il n'y a pas plusieurs types de visioconférence mais plusieurs outils associés à la visioconférence, il peut y avoir les tableaux blancs, un écran titre, des discussions donc on va scinder l'écran de vision en plusieurs tableaux, et puis on a un PC qui est relié à Internet et qui est connecté à la vision. On a pas une connexion au top, mais la qualité est pour bientôt.

Il y a une formation de formateur avant de venir sur le réseau Pyramides et on présente les outils qui sont chez nous. On essaie de cibler ce que va faire le formateur pour l'orienter selon ses expériences sur un type ou un autre type d'outil. Si c'est une personne qui fait plus de la recherche d'emploi, on va plus l'orienter sur la visioconférence pour simuler des entretiens d'embauche ou s'habituer au visuel d'autres personnes sur sa prestation.

4.4.1.8. Que pensez-vous de la modalité diachrone et synchrone de l'apprentissage ?

R) C'est une formation pour adulte donc je pense que les deux...même à l'école on avait les deux, du temps synchrone et asynchrone, les devoirs à la maison...Je pense que c'est bien l'asynchrone comme ça les gens ont le temps pour eux, d'avancer à leur rythme. En même temps ce sont des devoirs, des exercices complémentaires, ça fait partie de l'apprentissage.

4.4.1.9. Pensez-vous que l'apprenant apprenne mieux quand il est en synchrone ou en asynchrone ?

R) Il y a des gens qui apprennent par eux même e qui apprennent très bien et d'autres qui ont besoin d'accompagnement et qui ont besoin d'être un peu poussés. Je pense que ça dépend des profils. Ça dépend aussi de la formation, il y a des formations où je pense qu'il faut de l'asynchrone et d'autres dont le droit où il faut plus de synchrone, ça dépend du type de formation. Je ne crois pas qu'il y ait vraiment de bien ou pas bien dans l'autre. **Ça dépend de la formation et de l'apprenant.**

4.5. ENTRETIEN 5

4.5.1. Entrevue avec les animateurs du site central du réseau Pyramide

Animateur 2 : du site principal du réseau Pyramide

4.5.1.1. Comment décrivez-vous votre métier ?

R) Je suis animateur du site central. Le gros travail c'est l'accueil, l'accueil des formateurs, les former aux outils Pyramides, il y a du travail technique, beaucoup de technique, de veille technique, on est une interface entre le réseau Pyramides et les organismes de formation. Les animateurs de site font remonter les problèmes en général, les organismes nous font remonter leurs problèmes aussi et on le transmet à qui de droit.

4.5.1.2. Quel est votre rôle au sein du dispositif pyramide ?

R) Il y a pas un rôle plus précis que l'autre dans notre métier, on accueille les formateurs, on travaille sur des projets (travailler sur la plate forme, des procédures) ...accueillir les formateurs et les former c'est ça qui est important.

4.5.1.3. Pensez-vous que votre action a un effet facilitateur dans l'apprentissage de l'apprenant ?

R) Directement non. C'est indirect puisqu'on s'occupe des formateurs. On n'a pas de lien direct avec les apprenants. On accueille des formateurs qui très souvent n'ont jamais fait de formation à distance, donc qui n'imaginent pas trop les spécificités de la formation à distance. Notre métier à nous, lorsqu'on fait de la formation de formateur, ce n'est pas de leur apprendre leur métier pédagogiquement, c'est leur montrer les outils que met le réseau Pyramide à leur disposition et ce qu'ils peuvent faire ou pas avec les outils. Car la plupart croient que l'on peut copier coller une formation en présentiel et à distance et c'est pas vrai du tout. Simplement comme ils n'ont pas de recul là-dessus, on est là pour leur dire qu'en fonction de leur cours c'est peut être pas la bonne manière de faire ça, on est là pour guider à faire autrement. Donc indirectement, on aide les apprenants en aidant les formateurs mais directement non. L'aide est technique, le volet pédagogique est très mince, c'est eux les formateurs on ne va pas leur apprendre leur métier de formateur, mais souvent quand ils n'ont pas le recul et qu'ils ne se sont pas appropriés les outils en premier lieu, ils nous disent je vais faire telle chose de telle manière et nous on est capable de leur dire c'est pas la meilleure manière de faire à distance, par expérience. Après on les force pas à faire de telle ou telle manière c'est eux qui voient. Très souvent par expérience aussi il y a aussi un cours zéro pour eux, c'est à dire que la première fois qu'ils font un cours à distance, quand on parle avec eux, ils nous disent « si j'avais su j'aurais pas fait comme ça, donc après on essaie de les aider en fonction de notre expérience. Depuis que je suis là j'ai dû voir 250 formateurs différents sur environ 80-90 formations différentes puisque d'année en année il y en a qui s'arrêtent et d'autres reprennent, j'ai dû voir une centaine d'action de formation différentes et on a forcément un regard plus affûté sur telle et telle manière de faire un cours puisqu'on a déjà vu faire par ailleurs. On est vraiment pas là pour leur apprendre leur métier de formateur, donc la pédagogie c'est très léger. Parfois on entre dans le côté technique et pédagogique en fonction des explications, par exemple certains ne font pas la différence entre chat et forum, alors on leur explique, c'est des choses qu'on débroussaille avec eux et forcément ça a un impact pédagogique sur l'utilisation et le choix de l'outil.

4.5.1.4. Avez-vous conscience d'être une partie d'un dispositif pédagogique ?

R) Oui, pour moi totalement même si on n'interagit pas directement avec la pédagogie même si on ne s'insinue pas dans la pédagogie des formateurs, de par nos échanges quotidiens avec eux, ils viennent nous poser des questions, nous demandent des conseils, donc oui j'ai l'impression de participer quand même à la pédagogie. on participe aussi à des réunions lorsqu'un nouvel organisme va arriver sur le réseau Pyramide, on fait des réunions pour leur expliquer le fonctionnement du réseau Pyramide, on participe à l'élaboration d'une maquette pédagogique.

4.5.1.5. Vous sentez-vous faire partie d'une équipe pédagogique ?

R) Oui mais de façon ponctuelle. On nous demande notre avis en général mais de là à faire partie d'une équipe, non pas forcément.

4.5.1.6. Pensez-vous que les formateurs rencontrent des problèmes ?

R) Sur la formation technique ? en général ? oui, même les vieux formateurs. Les nouveaux ont en général besoin d'aide sur la technique, ils rencontrent des difficultés c'est sûr. Il y a des formateurs qui sont avec nous depuis 1994, ils ont donc rencontré tous les types de problèmes, après s'il y a des problèmes ce sera lié à l'humain à la personnalité de l'apprenant, de son histoire, ce sera difficile à gérer.

4.5.1.7. Pensez-vous que les stagiaires rencontrent des problèmes ?

R) Oh bien évidemment les stagiaires rencontrent des problèmes. Ça dépend surtout de leur niveau technique. La plupart des problèmes qu'ils rencontrent sont des problèmes pour suivre la formation, envoyer un mail avec une pièce jointe et tout ça. Après les gens qui sont aguerris à la pratique informatique qui n'ont pas de problème avec la plateforme, ça se passe plutôt bien. Si il y a problème ce sera l'impossibilité de se rendre sur un site Pyramide, d'accéder à un

cours. Ceux qui pratiquent l'informatique, je pense pas qu'ils rencontrent de problèmes.

4.5.1.8. Que pensez-vous de la modalité asynchrone et synchrone de l'apprentissage ?

R) **Pyramide fonctionne sur une maquette pédagogique qui fonctionne pratiquement à 70% de cours synchrone**, le reste étant largement, asynchrone. Alors les cours asynchrones permettent aux stagiaires de revenir sur des notions, de réviser, tout ça...Les deux situations sont importantes dans un dispositif de formation à distance. Il faut du temps au stagiaire pour travailler seuls donc les formateurs s'en servent bien.

4.5.1.9. Pensez-vous que l'apprenant apprenne mieux quand il est en synchrone ou en asynchrone ?

R) **Alors mon avis à moi, je pense qu'il apprend beaucoup mieux en synchrone** qu'en asynchrone maintenant c'est difficile de résumer la formation à distance. Ça dépend du niveau du stagiaire et de son histoire. Les stagiaires assez jeunes qui viennent de quitter l'école il y a peu de temps vont être beaucoup plus dans un temps asynchrone, où il va réviser, revoir les notions apprises, regarder les exercices tout ça. Après pour les gens qui ne savent pas trop s'organiser, je pense que dans les temps asynchrones ils sont un peu perdu, pas encadrés réellement puisque le formateur n'est pas connecté en même temps qu'eux, il y en a qui ont du mal à envoyer les exercices, dépassent la deadline, ils renvoient quoi 30 % des exercices à telle date, parce que les gens ne l'ont pas fait, parce qu'ils n'ont pas eu le temps, parce qu'ils n'ont pas su faire. Donc c'est difficile de résumer en une phrase pour toutes les formations qui sont faites ici, les formations où les stagiaires ont un certain niveau, ils vont peut être arriver à travailler mieux tous seuls, que quelqu'un qui a pas l'habitude, qui n'est plus encadré ça part peut être un peu plus dans tous les sens.

4.6. ENTRETIEN 6

4.6.1. Formatrice et responsable pédagogique de la formation. Télévendeur à distance

Présentation

Je vais vous demander de vous présenter, depuis combien de temps que vous intervenez dans cette formation pour le réseau Pyramide et vous avez à peu près combien de temps d'intervention dans votre formation ?

Je suis dans la formation pour adultes depuis 15 ans 16 ans j'ai fait une formation de formateurs à la faculté et je me suis reconvertie par engagement sur l'insertion et j'ai eu la chance d'avoir tous les types de publics depuis bac+10, des doctorants comme vous à bac-10 à la mission locale Haute Garonne où j'ai fait des formations de formateurs dans ma spécialité qui est le marketing emploi. Quelle que soit la formation, j'accompagne les gens dans un projet en faisant le lien avec un vrai projet que je valide avec des stages pratiques, etc. Donc le Conseil Régional est un de mes clients depuis plus de 15 ans. J'interviens dans les domaines des ateliers tertiaires sur les métiers d'assistant polyvalent depuis 8 ans et j'interviens sur le réseau pyramide qui est une ouverture pédagogique qu'on a donnée à notre organisme depuis 2 ans ; la région nous a sélectionnés l'année dernière sur une action expérimentale de métier de téléacteur qui nous paraissait tout à fait adaptée à l'utilisation du téléphone dans un métier et donc avec une formation FOAD qui nous semblait tout à fait cohérente. C'est la deuxième année que nous intervenons via ce réseau pyramide auprès d'un public réparti sur tout l'ensemble du territoire. Donc la maquette pédagogique est d'une durée d'un mois et demi. Je fais le recrutement, la sélection des groupes au niveau de mes responsabilités.

J'assure l'interface avec l'ensemble des partenaires que ce soit au niveau des pôle-emplois, les maisons de formation et aussi les entreprises potentielles, ce matin, j'étais chez Alterys ? Je crée des placements directs, je fais visiter des plateaux donc, l'idée, c'est une vraie passerelle au niveau de tous les intervenants ; c'est l'explication du très bon taux de placement même sur l'expérimentation. Ensuite effectivement, dans la maquette péda-

gogique, j'interviens à mi temps, il y a donc une partie métier que font mes collègues sur la partie émission d'appels, réception, volant de gestion et moi je m'occupe de l'atelier marketing emploi. Autant de temps moitié-moitié métier, l'autre moitié insertion avec accompagnement en stage.

4.6.1.1. Quel est votre rôle plus particulièrement au sein du dispositif plein emploi ?

R) Je suis coordinatrice. La coordination, c'est l'interface avec le Conseil Régional que je représente. Je représente le cabinet au niveau du Conseil Régional ; Brigitte est venue m'aider au démarrage avec Philippe. Elle est venue au bilan le 30 juin donc j'assure la coordination interface relationnelle avec mon client la Région. Ensuite je fais de la coordination professionnelle. Je travaille à la fois sur le marché ouvert. Dès qu'il y a des annonces, j'essaie d'aller voir des organismes pour proposer le dispositif qui est nouveau et faire du placement et j'assure aussi le suivi pédagogique de l'équipe par exemple grâce au bilan, on va revoir la maquette pédagogique. On a fait une expérimentation avec des modules, le retour par exemple, de sous-groupes sur la deuxième année. Ce qui nous fait dire qu'il y a des choses à améliorer. On va donc alléger les produits, on va en mettre d'autres. La vraie difficulté de Pyramide, c'est l'isolement des stagiaires. La difficulté de se projeter dans la pédagogie à distance, c'est très compliqué pour des bas niveaux de publics qui ne lisent pas, qui n'ont pas le goût de la lecture, c'est très compliqué alors il faut alléger les exercices. On a fait des révisions cette année qu'on va encore revoir l'année prochaine et après mon rôle c'est de travailler en lien avec les directeurs d'agences, d'antennes.

4.6.1.2. Concrètement, comment vous décrivez votre métier de responsable pédagogique ?

R) Je suis une personne ressource. Je fais du commercial, je suis désolée. Je fais du relationnel commercial. C'est comme ça que je définirais et après je suis responsable d'insertion. C'est la finalité. Je vends la compétence de mes stagiaires et je les amène vers la réalisation de leur projet.

4.6.1.3. et ça fait combien de temps que vous travaillez...?

R) Dans l'insertion, ça fait 17 ans, 2 ans chez Pyramide.

4.6.1.4. Etes-vous en relation étroite avec les autres responsables pédagogiques de chaque formation au sein de Pyramide ?

R) Quels sont les responsables pédagogiques de Pyramide ? Je n'ai pas d'interface.

J'ai l'interface de Madame Fatima Rafik. On fait des réunions de travail. On s'est vues au démarrage de l'action l'année dernière, on s'est vues en bilan, et elle était en congé maternité, je l'ai revue et là on retravaille et quand on va sur le site de Pyramide, on croise des personnes, mais l'interface, elle se fait par.. ? j'ai fait des bilans assortis de la formation pour dire où en étaient les stagiaires au niveau de la recherche de stages puisqu'on a une maquette qui nous permet, le stage se termine le 31 août, moi je fais le bilan le 3. Donc on commence le 2 juillet qui était le thème du démarrage et d'autres sont encours ; sur 10 personnes, on en a 6 en stage sachant qu'ils ont un curseur d'utilisation des heures.

4.6.1.5. Etes-vous en relation étroite avec les autres formateurs des autres formations au sein de Pyramide ?

R) Non, aucun

4.6.1.6. au sein de votre formation, êtes-vous en relation étroite avec des formateurs ?

R) Oui, c'est mes associés, c'est notre boîte. On est 4 on intervient tous les 4. On se voit tout le temps, une interaction permanente.

4.6.1.7. vous faites un bilan, des réunions pédagogiques ?

R) Oui, on fait un bilan, d'ailleurs on a une réunion vendredi pour faire le point de télévente en présenciel de Pyramide, on fait un bilan pédagogique tout le temps, sur les résultats, sur les bilans intermédiaire

des stagiaires, les difficultés de compréhension des exercices. On se remet en cause en régulièrement, on essaie.

4.6.1.8. Pensez-vous que les animateurs du site sont une aide pour vous et pour les formateurs ?

R) Je les ai découverts au bilan, il y avait une réunion le 8, ça m'a fait l'occasion de les rencontrer, oui ils font un lien, c'est déjà eux qui accueillent les stagiaires, ils les voient géographiquement mais les passerelles avec eux ne sont pas suffisantes, par exemple, ils ne nous ont pas fait part, et je le regrette, de deux ou trois comportements, ils auraient dû faire remonter l'info. Nous, on ne peut pas le voir à distance... ils auraient dû le faire et ça, c'est regrettable, ça n'a pas été fait. Mais c'est bien, on en a parlé, on s'est interrogés chacun.

Les animateurs, ils ont deux rôles, ils sont là ?

Ils sont les gardes fous pédagogiquement pour que les choses marchent bien, garants du calendrier, de la présence des gens, pour expliquer techniquement s'il y a un souci de casse sur les outils, pour moi ce sont des personnes ressources sur un territoire, ils connaissent les boîtes, donc ils peuvent aussi avec nous, en tout cas en tant que formateurs d'insertion ; par exemple, j'ai le cas de Foix, une petite que j'ai accompagnée sur le métier de téléopérateur, elle avait un bon niveau de compétences technique, je lui ai dit fais ton stage chez Addeco en agence d'interim, pourquoi, tu fais de la relation clients, donc elle s'est rapprochée de la responsable site qui la met en relation avec la personne d'Addeco qui est au-dessus. Je suis une femme de passerelle, on a tous des connaissances, on a tous des réseaux et je pense qu'il faut aller au-delà de l'aspect technique, il peut être aussi une personne de ressource géographiquement, c'est l'intérêt.

En terme général quelles sont les difficultés que l'on peut rencontrer au sein du réseau pyramide ?

Il y a 2 difficultés, d'abord une difficulté technique, je trouve que les outils ne sont pas forcément au point, on n'a pas de réponse, ça été dit la semaine dernière, par exemple très concrètement, heureusement que mon groupe était plus petit que prévu, j'ai été dans l'incapacité de lire les messages envoyés, quand vous avez 10 personnes, vous avez des exos, vous envoyez à chacun, impossible d'avoir un feedback sur la messagerie des messages envoyés, je n'ai

eu pas eu de réponses cette année. Je trouve aussi qu'il est dommage de garder d'une année sur l'autre, l'ensemble des anciens stagiaires, c'est une vraie usine à gaz. Vous devez dérouler x menus pour retrouver vos stagiaires actuels. Qu'est-ce qu'on a à foutre de garder ceux de l'année dernière ? Ils devraient purger à mon avis un certain nombre de choses. Ensuite, La difficulté qui a été évoquée techniquement, c'est la mise à disposition des ressources. D'une année sur l'autre, on utilise les mêmes ressources mais on les actualise. Il devrait y avoir des croisements, nous on n'a pas eu de soucis, mais c'est un peu particulier, je trouve.

Après, il y a des contraintes pédagogiques, on a été très déçus l'année dernière parce qu'on nous a dit que c'était possible comme on fait de la formation à distance. Ce que l'on veut, c'est des études de cas. Je me suis retrouvée l'an dernier face à un groupe en prises de rendez-vous en télémarketing. Ils devaient installer un matériel très sophistiqué. Ils n'ont rien pu installer, ça ne marchait pas. J'ai dû jongler comme une conne, il n'y a pas d'autres mots. L'idée, c'était de faire des interviews individuelles pour que ça serve de ressources pour l'ensemble des stagiaires et de faire des études de cas différents. Donc cette année, j'ai changé de pédagogie avec leur accord ; j'ai créé 3h de télépré pour que chacun puisse garder à distance les coupes de sketches individuelles et que l'on puisse faire des sketches individuels, chacun en temps. Après, c'est l'idée de l'auto-formation simple, ou tutorée. Je reste persuadée que la distance éloigne les gens de la formation et je pense que l'on devrait rendre obligatoire la formation simple sur site. Il faut que les gens se déplacent sur site, c'est pas vrai, on ne travaille pas chez soi. Il faut être hyperformaté.

4.6.1.9. vous ne faites pas de regroupement ?

R) Si, 3 fois

4.6.1.10. pas plus ?

R) On a des gens qui ne se déplacent pas, c'est des gens de bas revenus, qui n'ont pas beaucoup d'argent qui viennent de loin, ils se pointent à midi pour 7 heures de truc. C'est pas simple, j'ai vu sur les derniers regroupements, c'est pas simple ; même une petite prise en

charge des ASP. Il y a une vraie réalité économique de ces publics-là. S'ils choisissent de se former à distance, c'est qu'ils ne peuvent pas... donc là, c'est une vraie difficulté.

4.6.1.11. en tant que responsable pédagogique, quels sont vos critères de sélection de stagiaires ?

R) Ils s'appuient sur le cahier des charges. Je ne recrute pas une assistante comme je recrute un téléopérateur, je travaille sur ces deux métiers en insertion. Je pars du cahier des charges et j'ajoute mon expertise parce que je connais le métier. Par exemple, un téléopérateur, c'est avant tout du savoir être, je me moque du diplôme. Ce qui m'intéresse c'est des gens qui ont le goût du challenge, le sens du relationnel, le goût pour travailler sur le petit téléphone, donc je m'appuie sur les pre-requis et surtout sur les attentes du marché de l'emploi car je suis responsable d'insertion, je connais les besoins, donc je fais ce lien.

4.6.1.12. Quels sont vos critères de recrutement des formateurs ?

R) Aujourd'hui je n'en ai pas puisque c'est en interne. Si c'était en externe, par exemple, c'est un ancien collègue d'un associé qui vient du SFR, pour moi les critères, c'est quelqu'un qui ont une vraie pédagogie individualisée, si les gens ne sont pas capables sur un groupe de 15 de faire de la pédagogie individualisée, je ne les prends pas. On est sur du pratico-pratique, on se fout de la théorie. Aujourd'hui, quel que soit le niveau, les gens ont besoin de réponses en ce qui concerne l'entreprise donc il faut partir de leur situation, de leur problématique, être vraiment en capacité d'écoute, en reformulation, en solution adaptée, cela vaut pour les demandeurs d'emploi, nous on se doit lorsqu'ils sortent de chez nous, qu'ils sachent quels métiers, parler crûment de la difficulté, de ce qu'ils y risquent de rencontrer, en plus c'est l'argent de l'état, donc je recrute des gens motivés, pas simplement des gens qui me demandent combien je vais toucher à l'AST. Ces gens-là ils ont déjà tout perdu. Je veux sentir une motivation et après je les accompagne 24h/24. Mais quelqu'un qui ne me parle que de fric, il ne vient pas chez moi, parce que c'est l'argent de l'état. On est évalués là-dessus, il y a une

déontologie par rapport à ça. Après je fais du social. J'ai toujours dans mes groupes deux ou trois personnes dans mes cours qui valent le coup, je sais qu'elles sont loin, Moi je vois des résultats exceptionnels depuis 15 ans, parce qu'ils ont trouvé une vraie rencontre, pour ceux-là, je me décarcasse, j'ai le cas de Jacqueline, très loin de l'emploi. C'est quelqu'un de volontaire, et aujourd'hui, je suis ravie, 54 ans, elle va rencontrer un partenaire et je suis persuadée qu'elle sera en job, donc des gens comme ça, ça m'intéresse. Vous voyez, c'est un mélange.

4.6.1.13. *pensez-vous que la synchronie est une chose importante pour les apprenants ?*

R) Oui, c'est important. Je pense que sur l'apprentissage on reste sur des schémas très conventionnels. On n'échappe pas à l'école, aux pédagogies classiques.

4.6.1.14. *Aimeriez-vous avoir une aide particulière à propos de votre métier, en tant que responsable pédagogique et en tant que formatrice ?*

R) J'appréhendais beaucoup la pédagogie à distance, je suis de l'ancienne génération, j'adore le présentiel. En fait, j'ai su recréer à travers mon expertise de face à face classique une vraie relation avec mes stagiaires. J'attendrais qu'on aille un peu plus loin sur des outils, il y en a qui regrettent, qui ont l'impression que ça avance très doucement sur la plate forme Pyramide. Il y a un gros souci là-dessus. Je pense que l'on devrait aller plus loin sur des outils mis à disposition pour aller vers une modernité de ressources de partage, etc. il y a un travail de modernisation de la plate-forme à faire. Après, c'est pas une question d'outil, c'est une question d'individu. Vous pouvez avoir les bons outils et être nul pédagogiquement. Je pense qu'il faudrait encore enrichir des outils. Il n'est pas logique que je ne puisse pas enregistrer des simulations, c'est une vraie ressource ; là, c'était bien mais une fois que c'était fini, c'est fini. Ils auraient pu ré-écouter les sketches avec une vraie écoute active le lendemain. C'est regrettable.

4.6.1.15. Quelle différence faites-vous entre formateur et tuteur ?

R) Le formateur est là pour transférer et amener les gens à être capables sur un métier ou une compétence donnée, il doit être capable d'amener cette personne sur cette nouvelle compétence. Un tuteur pour moi c'est différent. Il n'est pas dans un acte d'apprentissage. La notion de tuteur en entreprise, c'est quelqu'un qui doit évaluer sur poste de travail, le transfert de compétence de ce que le formateur aura apporté au stagiaire. C'est pas la même notion.

4.6.1.16. Les stagiaires à distance sont-ils différents de ceux qui sont en présentiel ?

R) Non, sur les typologies, je ne trouve pas, par contre ce qui est différent, et là-dessus je m'interroge, on fait des présentations, tout est clair, comment faire appréhender au gens qui n'ont pas l'habitude de cette pédagogie, la pédagogie à distance, je n'ai pas de réponse. Je n'ai pas été accompagnée là-dessus. En terme de suggestion, je pense que l'idée est que les futurs stagiaires restent une demi journée à une journée à écouter et à regarder et non pas passer qu'une demi heure sur site, voir si ça leur correspond ou pas, c'est difficile. Si on n'a pas d'autonomie, c'est compliqué. Sur certains types de publics. C'est dur, il faut relire les cours, il faut expliquer, dans la journée, quand je vois quelqu'un dormir, je le relance l'après-midi. Le fait de ne pas voir, c'est hyper compliqué de ne pas voir. On croit que la personne a compris et elle fait un exo et on s'aperçoit qu'elle n'a rien compris alors qu'en présentiel, on peut l'évaluer différemment, immédiatement sur du non verbal, sur la réaction, sur de l'investissement. Je joue toujours beaucoup avec mes stagiaires sur de l'interactivité et ça, à distance, c'est très compliqué.

4.6.1.17. Faites-vous la différence entre la préparation d'un cours à distance et un cours en présentiel ?

R) Sur le fond, non, mais sur l'approche de la mise à disposition des cours, c'est très compliqué. Quelqu'un chez nous a passé 3 mois à mettre en place des fiches ; c'est très long, hypercomplexe, de construire les cours, choisir les bon exos, le timing, après voir si une

heure de formation, c'est pas trop long, c'est une vraie gymnastique. Mais heureusement que Philippe avait fait la formation de formateurs avant, il a pu nous aiguiller sur la meilleure modalité. S'il n'avait pas été là, malgré mon expertise que j'ai en présentiel, mais qui n'a rien à voir. C'est une tout autre approche et ce n'est pas simple.

4.6.1.18. *Faites-vous une chose en présentiel que vous ne faites pas à distance ?*

R) Oui par exemple les sketches de recrutement je, ne les vois pas à distance.

4.6.1.19. *En tant que formatrice ?*

R) C'est beaucoup mieux le présentiel, c'est du non verbal, à 70%. Par contre, je les fais travailler en préparation du recrutement. Ca, c'est très adapté. Ils ont préparé, ils réfléchissent aux questions, et après, je peux le faire théoriquement, je peux travailler un scénario à distance, mais ça va beaucoup plus loin quand on sait l'impact du non verbal des attitudes. Il y a des modalités adaptées, d'autres pas, des contenus adaptés, d'autres pas.

4.6.1.20. *et en tant que responsable pédagogique, y a t-il quelque chose que vous faites en présentiel avec vos formateurs et stagiaires à distance que vous ne faites pas en présentiel et que vous ne faites pas à distance ?*

R) Non

4.6.1.21. *Pensez-vous que l'apprenant apprend mieux quand il est en synchrone ou en diachrone ?*

R) Pour moi, le travail d'apprentissage est un travail d'étapes. Il y a des gens qui digèrent tout de suite, et d'autres pas, c'est très lié à la capacité individuelle, on a chacun des manières d'apprendre, je ne veux pas généraliser. **Mais je pense que c'est mieux en synchrone**

4.6.1.22. *Que pensez-vous de la modalité en terme d'apprentissage entre le modèle diachrone et synchrone ?*

R) Je n'ai pas encore assez de retour, ce n'est que la deuxième année. On n'a pas encore travaillé avec assez de gens.

4.6.1.23. *Après deux ans avec Pyramide, quels sont les points forts et les points faibles du fonctionnement de Pyramide après deux ans de travail avec Pyramide ?*

R) Les points forts, c'est qu'il y a une vraie disponibilité de l'équipe de direction, des gens très disponibles, très en partenariat.

Ca, c'est le côté positif, après, je crois qu'effectivement, le travail qui reste à actualiser, et là, je m'appuie sur des gens qui le font depuis longtemps, il n'y a pas eu de véritable évolution des outils pédagogiques.

4.6.1.24. *qu'est-ce que vous appelez outil pédagogique ?*

R) C'est ce que l'on disait tout à l'heure, génésis, voilà, ça coûte trop cher, alors que c'est une ressource que je peux utiliser en présentiel qu'on devrait utiliser à distance. Je ne veux pas bloquer 3 heures de télépré, il n'y a aucun sens que je les voie les gens alors que je pourrais simplement les écouter donc je pense qu'ils doivent moderniser, aller un petit peu plus loin en terme d'outils, de mise à disposition pour nous d'outils pédagogiques.

4.6.1.25. *Quelles sont pour vous les compétences d'un bon formateur ?*

R) C'est quelqu'un qui doit avoir cette capacité de retraduire à distance le même type de pédagogie comme s'il était en face à face, ce qui est loin d'être évident, ce qui veut dire avoir la capacité de dynamiser les groupes à distance, de faire de l'individualisation, donc de ne pas attendre que le stagiaire appelle mais relancer sans arrêt, et je vois on est quatre, on n'a pas la même approche, il y en a une qui attend et

on est trois autres qui relançons tout le temps sinon, le groupe s'endort.

4.6.1.26. *Pour vous, le tutorat doit remplir quelle fonction ?*

R) Pour moi, le suivi, voilà. Veiller à ce que les choses qui ont été mises en place marchent bien. Qu'est-ce qu'on entend par tutorat ? Moi, je me situe dans le tutorat d'entreprise. C'est le tuteur qui reçoit son stagiaire, le tutorat Pyramide, c'est quoi pour vous ?

C'est l'idée d'être toujours en écoute, en ouverture d'oreilles et de visualisation de l'espace. C'est ce lien permanent, ce lien ; humblement, j'ai des résultats parce que je fais un lien tout le temps, tout le temps. Là, il y en a deux qui n'ont pas trouvé, je les relance lundi et vendredi, je n'arrête pas. J'ai fait le suivi à la semaine 1, j'ai appelé les tuteurs, cette idée qu'on est là et plus les stagiaires savent qu'on est là, c'est un savant dosage, je ne peux pas non plus les faire chier tout le temps ; ça les stimule.

4.6.1.27. *Comment vous faites l'équilibre ?*

R) C'est de la psychologie, c'est moi qui le sens. Je sens les gens qui ont besoin ou pas.

4.6.1.28. *Est-ce que vous avez répondu au questionnaire que j'ai lancé à peu près il y a deux trois mois ?*

R) Non, je pense que Philippe a répondu, il faut peut-être que je le renvoie...

4.7. ENTRETIEN 7

4.7.1. Formatrice de la formation télévendeur à distance

Présentation

Je travaille pour la société Sud Générïs. Nous intervenons pour la formation client à distance, donc une formation de télévendeur à distance, qui se déroule sur 90 heures de stage. J'interviens, de mémoire, en cours à peu près 5 fois 5 télé-présentations, ça fait 5 présentations de 50 minutes, à peu près 5 heures plus les AFS et les AFT, je calculerai ça, je vous enverrai un mail.

4.7.1.1. *ça fait combien de temps que vous intervenez sur cette formation ?*

R) Sur la FOAD, ça fait la deuxième année

4.7.1.2. *Etes-vous en relation étroite avec les formateurs des autres formations ?*

R) Non.

4.7.1.3. *Etes-vous en relation étroite avec les autres responsables pédagogiques des autres formations ?*

R) Non

4.7.1.4. *Pensez-vous que les animateurs du site sont utiles pour vous ?*

R) Oui, ils sont indispensables. Parce que c'est eux qui sont en contact avec les stagiaires. Sans eux, on ne saurait absolument pas comment ça se passe vraiment, quelle est l'attitude de nos stagiaires, comment ils se comportent. A distance, on ne peut pas les voir.

4.7.1.5. Comment vous décririez-vous votre métier en tant que formatrice dans le FOAD ?

R) C'est transmettre des connaissances par le biais d'outils particuliers qui permettent plus de souplesse, il y a du plus et du moins, le plus, c'est la souplesse, l'utilisation, la prise en main, le moins le manque de contact direct, la problématique de motivation, oui c'est transmettre des connaissances de manière plus originale que dans le face à face.

4.7.1.6. En terme général, quelles sont les difficultés que vous rencontrez dans la formation ?

R) C'est surtout le relationnel, on n'a quasiment que de l'écrit uniquement avec ces personnes-là, on fonctionne quasiment que par écrit ou par téléphone mais c'est souvent du chat ou du mail or c'est difficile, la communication par écrit, il y a beaucoup de malentendus, beaucoup de réactions qui ne sont pas... alors que c'est très différent de la réaction en face à face où on peut gérer immédiatement une situation en direct, là, la difficulté principale c'est celle-là à mon sens.

4.7.1.7. Pensez-vous que la diachronie est une chose importante ?

R) Dans ce genre de formation, oui, il faut qu'il y ait un temps qu'ils puissent bosser par eux-mêmes, question d'autonomie, de prise en main, **bien sûr le synchrone est important.**

4.7.1.8. c'est important de dialoguer avec eux en terme de chat ou... ?

R) C'est important de parler avec eux, de réagi, faire réagir, etc.

4.7.1.9. Avez-vous des réunions pédagogiques avec votre équipe ?

R) Oui bien sûr.

4.7.1.10. Aimeriez-vous avoir une aide particulière à propos de votre cours ?

R) Ça va.

4.7.1.11. comment considérez-vous votre rôle en tant que tutrice ?

R) Pour moi, c'est la même chose que d'être formatrice, c'est du coaching, par contre c'est personne par personne alors que dans le groupe, c'est plus dans la personne.

4.7.1.12. Vous ne faites pas la distinction entre les rôles ?

R) Si, sur le rôle si, après dans les faits bien sûr, mais mon rôle reste le même, je suis formatrice, je suis là pour transmettre et pour aider les personnes à assimiler les connaissances. Après, les moyens sont très différents.

4.7.1.13. En quoi c'est différent ?

R) C'est différent parce qu'on les appelle directement, on les a en ligne, alors qu'en groupe... la différence est surtout là en fait.

4.7.1.14. Vos stagiaires à distance sont-ils différents de ceux qui sont en présentiel ?

R) Non, c'est le même type de personne.

4.7.1.15. Faites-vous une différence entre la préparation d'un cours à distance et celle d'un cours en présentiel ?

R) Oui, on ne va pas avoir la même façon de procéder, on n'a pas les mêmes jeux, forcément, il y a des choses que l'on ne va pas faire en FOAD et inversement.

4.7.1.16. *quels sont les jeux que vous ne pouvez pas faire en FOAD ?*

R) C'est des jeux où tout ce qui est de l'expression physique intervient par exemple.

4.7.1.17. *Pensez-vous que l'apprenant apprenne mieux en synchrone ou asynchrone ?*

R) Ca dépend de la personnalité, certaines sont plus autonomes que d'autres, mais je dirais que d'une manière générale, **c'est plus en synchrone, en face à face, en direct.**

4.7.1.18. *Après deux ans de travail de votre formation auprès de Pyramide, quels sont le point faible et le point fort du réseau Pyramide ?*

R) Le point fort, justement c'est ces outils-là qui permettent de se connecter, d'être en relation avec eux, même quand ils sont chez eux, plus grande souplesse physique dû à ce gros point fort. Le gros point faible est plus lié à la FOAD en général, ce qui manquera du côté direct, ça sera toujours comme ça, c'est pas tellement le réseau Pyramide, c'est la FOAD en général.

4.7.1.19. *Quelles sont pour vous les compétences d'un bon formateur Pyramide ?*

R) Les mêmes qu'un formateur classique, il faut être à l'écoute, être capable de déceler la difficulté avant que la personne soit sous l'eau, être capable de gérer les conflits, **être capable de transmettre**, de faire en sorte que la personne en face comprenne, oui, ça a l'air basique mais sans ça, on ne peut pas faire grand-chose.

4.7.1.20. *Pour vous, le tutorat doit remplir quelle fonction ?*

R) Une relation plus personnalisée, une problématique particulière de chaque personne plutôt que des problématiques de groupe.

4.8. ENTRETIEN 8

4.8.1. Formatrice de la formation FLE à distance

Présentation

J'ai 31 ans, et ça fait deux ans que j'interviens sur le réseau Pyramide en formation à distance. J'ai rejoint le réseau en milieu de formation. Je suis axée sur la partie technique de recherche d'emploi.

4.8.1.1. *Etes-vous en relation étroite avec les autres formateurs ?*

R) Oui, vu qu'on est deux, on échange tout le temps.

4.8.1.2. *Etes-vous en relation étroite avec les autres formateurs des autres formations ?*

R) Non, je ne les connais pas, je les croise de temps en temps dans les couloirs mais c'est tout.

4.8.1.3. *Pensez-vous que les animateurs du site sont une aide pour vous ?*

R) Oui, parce que c'est la personne que l'on peut contacter s'il l'on n'arrive pas à joindre un stagiaire, si le stagiaire a un problème avec l'ordinateur, s'il y a un problème, s'il y a quelque chose que l'on n'arrive pas à faire comprendre à distance, on peut contacter l'animateur pour qu'il aide le stagiaire.

4.8.1.4. *En terme général, quelles sont les difficultés que vous rencontrez dans cette formation ?*

R) Je pense que la principale difficulté est de savoir si les stagiaires sont dans l'écoute, enfin d'être sûrs qu'ils sont vraiment présents sur la formation ; on n'a pas de retour vraiment systématique sur le fait qu'ils sont en train de travailler, comme on ne les voit pas, il y a ce

phénomène de distance ; oui, le fait que les stagiaires soient à distance fait que , par exemple quand on travaille en visio, on a un retour que du site avec lequel on est en train de parler, et on ne voit pas les autres sites, donc il y a une sorte de flou sur l'état des stagiaires pendant la formation, sur ce qu'ils sont en train de faire lorsque l'on est en train de leur expliquer des choses.

4.8.1.5. *Pensez-vous que la synchronie est une chose importante ?*

R) C'est-à-dire ?

Je crois plus à la synchronie ! Genre chat, visio conférence, etc. Oui, c'est là que l'on peut donner de plus d'infos possibles, c'est axé sur eux, donc selon si on est au téléphone, c'est vraiment personnalisé, si on est par chat, c'est plutôt tout le monde qui participe et en visio aussi, donc ça dépend de l'outil qui est utilisé, en fait.

4.8.1.6. *les séances d'asynchronie, c'est important ?*

R) Ça, ça demande de l'investissement côté stagiaire, c'est important qu'ils prennent conscience que ça dépend d'eux et après, c'est très différent selon les stagiaires, c'est des moments importants mais qu'ils n'utilisent pas tous.

4.8.1.7. *Faites-vous des réunions pédagogiques ?*

R) Oui, assez souvent et on fait, à la fin de chaque session, des retours par mails pour se tenir au courant, histoire de faire un petit point pour dire ce qui s'est passé dans la journée, pour que si c'est Claire prend le relais le lendemain, que ce soit facile pour elle de savoir ce qui a été étudié ou pas pendant la formation et inversement.

4.8.1.8. *Aimeriez-vous avoir une aide particulière à propos de votre cours?*

R) Non, je vais chercher des infos, rencontrer des gens si je sens que j'ai des manques ; je n'ai pas de manques particuliers.

4.8.1.9. Comment considérez-vous votre rôle en tant que tutrice ?

R) Ce n'est pas du coaching, mais ça y ressemble dans certains cas, pour certains stagiaires, de vraiment faire une partie plus personnalisée, on va aller vers chaque personne, pour élucider ses attentes et la diriger dans ses démarches.

4.8.1.10. Comment considérez-vous votre rôle de formatrice ? Faites-vous la différence entre les deux rôles ?

R) Oui, oui, absolument. En tant que formatrice, c'est leur donner toutes les bases, tous les outils pour qu'ils puissent, après, eux, continuer tout seuls la formation, c'est vraiment ça l'objectif.

Questions : les outils ?

Oui, tout ce qui est recherche d'emploi, où trouver les informations, comment rédiger une lettre de motivation, apprendre à être autonomes dans leurs recherches en plus de les guider sur la période de la formation. L'idée, c'est qu'une fois qu'ils ont fini, ceux qui ne sont pas encore dans l'emploi, aient tous les outils, toutes les techniques pour continuer la recherche tout seuls, parce que l'on intervient sur des publics de personnes étrangères qui ne connaissent pas forcément le fonctionnement de l'administration française ; donc il y a aussi tout un travail là-dessus, l'administration française, la culture française, et les différentes procédures à respecter en France lorsqu'on fait des démarches pour chercher du travail, pour suivre une formation, les règles qu'il faut suivre lorsque l'on rencontre un employeur, quelque chose comme ça.

4.8.1.11. Vos stagiaires à distance sont-ils différents de ceux qui sont en présentiel ?

R) Alors, moi dans mon cas, complètement car à distance, je travaille avec des personnes étrangères alors qu'en présentiel, je travaille avec des personnes sourdes et malentendantes.

4.8.1.12. Est-ce que vous faites une différence entre la préparation d'un cours à distance et un cours en présentiel ?

R) Pas sur le contenu en soi, mais plus sur la façon de mener la formation, de mener le cours en direct parce qu'en présentiel on a un retour très rapide de la personne, ce qui n'est pas le cas à distance, qui peut être plus long, il faut donc que les supports soient complets pour que les stagiaires puissent retourner chercher les informations qui peuvent leur manquer et il faut s'adapter au rythme des stagiaires, il y a tout de même une grande part de : chacun fait les choses à son rythme quand il est à distance, ce qui n'est pas le cas en présentiel, enfin moins .

4.8.1.13. Faites-vous quelque chose en présentiel que vous ne feriez pas à distance ?

R) Non, on s'adapte, ça peut modifier un peu, mais je ne pense pas que je puisse faire une chose en présentiel que je ne pourrais faire à distance ;

4.8.1.14. Que pensez-vous de la modalité synchrone-asynchrone de la formation/apprentissage à distance ?

R) Dans la formation à distance, c'est très complémentaire, les deux sont importants, si les gens ne font les choses qu'en présentiel et qu'ils ne font rien à côté, ils perdent de l'information. Pour ce public, il y a beaucoup de travail de français qui se fait en autonomie, car ce ne sont pas des cours de français à proprement parler, on peut faire un peu de travail de vocabulaire, des révisions mais ces temps de travail en français sont plus en autonomie et après, ils peuvent revenir vers nous s'ils ont des interrogations, mais il y a une partie vraiment d'autoformation qui est bénéfique, qui est vraiment importante.

4.8.1.15. et vous avez combien de stagiaires à peu près ?

R) On est sur une base de 15 personnes et après, c'est fluctuant en fonction des années et des stagiaires, toujours dû au public qui peut

retourner dans son pays, avoir des problèmes de visa, il y a pas mal de choses qu'on ne peut pas contrôler, des problèmes qui peuvent rentrer en ligne de compte, ce qui fait que l'on finit à 9 stagiaires cette année.

4.8.1.16. *Il y a des gens qui ont abandonné ?*

R) Oui, il y a des gens qui sont rentrés dans leur pays ou qui sont rentrés dans l'emploi à la fin de la formation, et des gens qui ont pu valider leurs diplômes.

4.8.1.17. *Pensez-vous que les étudiants apprennent mieux en synchrone ou en asynchrone ?*

R) Je pense que l'on apprend mieux en synchrone. Quand on lit quelque chose, on n'a pas forcément d'image derrière alors que quand on a quelqu'un qui vous explique, on peut poser une question et obtenir une image qui correspond et vraiment être sur quelque chose de plus concret. C'est plus facile de donner des exemples par rapport à la situation quand on remarque qu'un stagiaire ne comprend pas, si on est tout seul face à quelque chose, on ne va pas avoir ce retour.

4.8.1.18. *Quels sont les points forts et les points faibles du fonctionnement du réseau Pyramide ?*

R) Le point fort, c'est d'ouvrir à un public beaucoup plus large puisque ça s'étend sur tout Midi-Pyrénées, donc ça donne la possibilité aux gens qui n'ont pas forcément les moyens de se déplacer, que ce soit en terme de transport ou en terme financier, d'avoir accès à la formation. Après, le point négatif, c'est quand-même la distance, malgré tout on crée un contact qui est très différent de celui en présentiel et du coup, il y a une part qu'on ne peut pas contrôler, qui est beaucoup plus difficile à contrôler par téléphone que quand on est face à la personne.

4.8.1.19. Concernant votre cours, est-ce que vous utilisez l'outil forum ?

R) Le forum non, le chat, la visio et la télé oui

4.8.1.20. Pour vous, quelles sont les compétences d'un bon formateur Pyramide ?

R) Avoir une bonne connaissance des outils, pour pouvoir bien les utiliser, savoir organiser son temps pour pouvoir aller voir chaque stagiaire et pas en oublier. En présentiel, on a ce phénomène mais moins présent, quelqu'un qui est effacé et qui ne veut pas participer, à distance on peut l'oublier très facilement parce que son nom n'est pas sur le chat, parce qu'à la visio, il ne parle pas donc on ne le voit pas, tandis que dans une salle, on voit la personne même si elle ne participe pas donc il faut vraiment s'organiser pour gérer son temps et n'oublier personne.

4.8.1.21. Pour vous, le tutorat doit remplir quelle fonction ?

R) Je ne suis pas sûre que l'on ait quelque chose derrière le sens du tutorat parce que je suis tutrice des stagiaires dans la partie emploi donc tout ce qui est accompagnement des stagiaires en individuel sur leur stage, donc je ne pense pas que ce soit du tutorat dans ce sens-là. Le tutorat c'est tout ce qu'ils font à côté. Pour nous, c'est plus une idée de complément de choses qu'ils peuvent apprendre en plus s'ils ont le temps, s'ils en ont envie ; nous ce qu'on leur propose, c'est le minimum de ce qu'ils doivent acquérir et après sur la partie tutorielle, c'est tout ce que eux, peuvent prendre en plus, donc là, ils doivent faire des choix en fonction de leurs lacunes, par exemple, ceux qui ont plus de difficultés en français peuvent s'orienter vers tout ce qui est exercices de français et ceux qui ont besoin de connaissance sur la création d'entreprise ou quelque chose comme ça, peuvent s'orienter, enfin voilà, c'est plus « je vais chercher l'information qui me manque à moi personnellement » tandis que quand on est avec eux, on donne une information commune à tous.

4.8.1.22. *c'est plus axé sur le contenu des méthodologies ?*

R) Oui

4.9. ENTRETIEN 9

4.9.1. Responsable pédagogique et formatrice de la formation FLE à distance

Présentation

R) Je suis responsable pédagogique et formatrice de la formation qui s'appelle « travailler en France » qui est dispensée sur le réseau Pyramide.

4.9.1.1. *Etes-vous en relation étroite avec les autres formateurs de la formation ?*

R) De la formation, oui ; on communique après chaque séance.

4.9.1.2. *Etes-vous en relation étroite avec les autres formateurs des autres formations ?*

R) Non, on se croise, mais on ne se connaît pas.

4.9.1.3. *Etes-vous en relation étroite avec les animateurs du site ?*

R) Oui. On est en relation étroite avec les animateurs du site où nous, on se trouve à Toulouse pour tout ce qui est technique et connexions avec les autres sites de la région et aussi en relation avec les animateurs des sites sur lesquels les stagiaires sont en formation.

4.9.1.4. *Pensez-vous que les animateurs du site sont une aide pour vous ?*

R) Oui. C'est une aide dans la communication entre les stagiaires et nous ; et au niveau technique pour résoudre les problèmes. Il y a aussi le côté relationnel entre les stagiaires et les formateurs.

4.9.1.5. *Plus particulièrement, les animateurs du site sont une aide pour les stagiaires ?*

R) Pour les stagiaires, si.

En quoi ?

R) Pour résoudre les problèmes techniques s'ils ont des problèmes techniques, pour télécharger des fichiers, ouvrir des ressources et aussi pour leur parler de leurs difficultés parfois, l'animateur est là pour les soutenir dans leur progression. Ils aiment bien avoir une présence, en fait, souvent. Donc, même si nous, en tant que formatrices, on est là mais on est à distance, ils aiment aussi avoir quelqu'un en présence qui permet d'être là et de répondre à leurs questions de façon directe, donc l'animateur joue ce rôle-là aussi.

4.9.1.6. *En terme général, quelles sont les difficultés que vous rencontrez dans cette formation d'abord en tant que responsable pédagogique et ensuite en tant que formatrice ?*

R) Alors, en tant que responsable pédagogique, la difficulté, c'est au niveau du recrutement, donc ça marche par appel d'offres, donc les années passées, on a eu les résultats l'appels d'offres, très peu de temps avant le démarrage de la formation, donc ça nous a pas laissé beaucoup de temps pour faire la communication et le recrutement.

Le recrutement des stagiaires ?

R) Des stagiaires, donc on s'est retrouvés un petit peu pressés, des stagiaires ont commencé la formation sans trop savoir et d'autres ont commencé la formation après coup, bon ça a été un peu cafouillage, l'organisation n'a pas été très positive pour la formation à cause justement des délais et ensuite problèmes aussi, mais c'est au niveau des financements. Parfois les places stagiaires sont rémunérées et parfois ne le sont pas. Notre formation est pour les immigrés qui cherchent du travail, donc ce sont des personnes ins-

crites à Pôle Emploi qui sont à la recherche de travail et qui n'ont pas de revenus, donc très souvent ils ont besoin aussi d'être assistés de façon financière et donc cette formation est rémunérée ou ne l'est pas. Ça dépend des années donc les stagiaires choisissent parfois la formation en fonction de la rémunération, ce qui n'est pas un critère pertinent pour faire une formation dans les meilleures conditions. Donc, ça, on ne peut pas toujours le savoir au début. On s'en rend compte au fur et à mesure et ça peut créer des malentendus entre les stagiaires, la formation et les formateurs. Donc, ça c'est au niveau du fonctionnement de la formation Pyramide Conseil Régional.

En tant que formatrice, les difficultés, c'est la distance, même s'il y a des points positifs au niveau du facteur qui désenclave des stagiaires qui sont un petit peu loin des grandes villes dans lesquelles ils peuvent suivre une formation. Il y a aussi l'inconvénient de ne pas les voir, ne pas avoir de contacts directs avec eux. On fait trois regroupements par an et par formation, un au début, un au milieu et un à la fin, et c'est vrai que les regroupements, c'est très positif parce que ça permet de faire des petits bilans, et le fait de se voir directement en face à face les uns avec les autres, ça permet de débloquent des petits problèmes, des petits soucis, de mettre les choses à plat au niveau de la progression de chacun. Et donc, le fait d'être à distance, ça peut entraîner parfois, justement une distance dans la communication qui peut être difficile de rattraper malgré les outils.

4.9.1.7. En tant que responsable pédagogique, sur quels critères vous vous basez pour recruter les stagiaires ?

R) On fait un recrutement à partir d'un questionnaire de motivations en ligne, il y a un entretien téléphonique. Cette année, on va changer, on va faire un entretien en face à face. On va faire une journée d'entretien pour vraiment rencontrer les personnes avant le démarrage et pour avoir une idée plus claire, plus définie des candidats. Des fois, on peut se leurrer à partir d'un questionnaire ou d'un entretien téléphonique. Cette année, ça va changer un petit peu là-dessus. Ensuite, il y a un petit questionnaire de français, pour voir le niveau qu'ils ont à l'écrit, à la compréhension orale, et expression écrite aussi, donc un test de niveau, en gros, c'est le facteur de recrutement.

4.9.1.8. Sur quels critères vous basez-vous pour recruter les formateurs ?

R) Sur leurs connaissances du milieu socioprofessionnel de la région et de la France. Donc c'est une formation qui s'adresse aux immigrés à la recherche d'emploi. Donc, la formatrice en question doit connaître le terrain socioprofessionnel du pays et de la région pour être à même de répondre aux questions et être informée des évolutions des techniques de recherche d'emploi, de la situation du terrain professionnel régional et donc de notre côté, il y a le français, la langue. La formatrice, c'est moi en fait qui joue le rôle de formatrice, plus axée sur la langue et sur la maîtrise de l'expression écrite et orale dans la recherche d'emploi.

4.9.1.9. En tant que responsable pédagogique, comment concevez-vous votre rôle au sein de cette formation-là ?

R) Mon rôle, c'est de superviser la formation donc c'est de suivre depuis le début jusqu'à la fin la formation, les stagiaires, l'évolution, et les comptes-rendus de la formatrice, les retours qu'elle peut me donner sur chaque stagiaire, faire le point, donc faire des réunions très régulièrement, des retours après chaque séance pour faire un petit point, faire des retours par rapport aux animateurs de site aussi auprès desquels je me tiens informée pour voir comment, eux, ils envisagent l'évolution des stagiaires puisqu'eux, ils ont la présence de chacun donc ils peuvent me dire s'ils sont présents, s'ils sont présents passifs ou actifs, ça se joue aussi à ce niveau-là ; ensuite mon retour par rapport à la responsable Pyramide , Fatima Rafik qui supervise toutes les formations Pyramide, la préparation et le bilan à la fin de la formation pour faire le compte-rendu à la hiérarchie des responsables de la formation Pyramide.

4.9.1.10. En tant que responsable pédagogique, est-ce que vous êtes en relation étroite avec la responsable pédagogique du réseau Pyramide ?

R) Oui.

4.9.1.11. *c'est une aide pour vous ?*

R) Oui, parce qu'elle répond à mes questions, elle me donne des conseils sur des doutes que je peux avoir par rapport à des recrutements de certaines personnes ; par rapport au profil...il faut savoir qu'au début, je fais une sélection des candidats ; je remplis une feuille de positionnement que je renvoie justement à la responsable pédagogique du réseau Pyramide qui, de son côté, regarde un peu le profil et d'un commun accord, on décide de choisir ou pas certains stagiaires. Donc au départ, on est en communication sur le recrutement. Ensuite, quand j'ai des questions sur des petits problèmes, des interrogations sur des stagiaires qui sont peut-être mal orientés, qui devraient s'arrêter, se repositionner sur une autre formation ou bien des stagiaires qui se sont trompés, là je communique avec la responsable pour avoir son avis et décider.

4.9.1.12. *Est-ce que la responsable pédagogique vous donne des conseils sur la préparation de cours, l'utilisation pédagogique des outils ?*

R) Non pas du tout.

4.9.1.13. *En terme général, quelles sont les difficultés que vous rencontrez dans cette formation en tant que responsable et en tant que formatrice ?*

R) En tant que responsable pédagogique, c'est le fait de commencer une session avec quinze stagiaires, souvent plus que quinze, souvent on perd des stagiaires en cours de route donc, la première difficulté, c'est ça en fait, c'est de garder un groupe homogène du début jusqu'à la fin ; homogène au niveau de la quantité, c'est-à-dire de ne pas passer de vingt à quinze en un mois.

4.9.1.14. *Comment vous faites pour garder cette homogénéité ?*

R) Et bien justement, ça se fait à partir du recrutement, c'est pour cela qu'il faut être très vigilants au moment où on recrute les personnes, voir la motivation des stagiaires pour être sûrs qu'ils vont vraiment s'engager jusqu'à la fin. Et là, il y a des aléas qu'on ne peut maîtriser,

ni eux, ni nous. C'est pour cela que l'on recrute large, on recrute sur une vingtaine de stagiaires en sachant qu'on peut en perdre cinq. Souvent, on en perd plus. Vu les délais qui sont beaucoup plus larges cette année ; l'appel d'offres est tombé en juin et la formation va commencer en octobre, alors, aujourd'hui, on a déjà dix inscrits, dix personnes candidates, donc ça nous laisse encore deux mois pour recevoir des candidatures ; en septembre on va commencer à choisir et je pense qu'on va vraiment avoir un groupe beaucoup plus défini et homogène au niveau du nombre et de la motivation que ce qu'on a eu jusqu'à maintenant. Ça c'est le premier point, l'autre difficulté, c'est le niveau. C'est vrai que ce sont des personnes qui sont étrangères, qui ont des niveaux de français pas homogènes. On essaie d'avoir une homogénéité, mais c'est difficile, parce que certains seront à l'aise à l'oral, d'autres seront plus à l'aise à l'écrit, donc ça, c'est pas facile, mais on essaie de créer une homogénéité à ce niveau-là. Et ça reste une difficulté au niveau du nombre de stagiaires sur site. C'est-à-dire que quand le stagiaire se retrouve seul sur un site, c'est négatif parce qu'il y a pas d'émulation, pas d'échanges, ils se renferment un peu sur eux-mêmes et du coup, ils participent moins, ils utilisent moins les outils de communication, le chat, et on s'aperçoit qu'ils se renferment, c'est négatif. Donc on essaie aussi d'ouvrir un site à partir du moment où ils sont au moins deux sur chaque site sinon, c'est pas pertinent.

4.9.1.15. Avez-vous des difficultés en tant que tutrice ou rencontrées en tant que formatrice plutôt ?

R) En tant que formatrice, c'est de garder le contact avec les stagiaires, pas se leurrer par rapport au fait qu'ils sont là, ce n'est pas parce qu'ils sont connectés qu'ils sont actifs, s'ils travaillent ou pas, voilà. On essaie de parer à ça grâce aux animateurs qui peuvent nous dire s'ils sont actifs ou pas. La difficulté en gros c'est ça, sentir et maintenir la motivation du stagiaire tout le long.

4.9.1.16. Comment vous faites pour maintenir la motivation ?

R) On les appelle, on essaie de les garder actifs par les mails, par les contacts téléphoniques, par les chats sur lesquels ils doivent participer régulièrement, sur les échanges entre eux. Dans la formation, ils

ont des activités, des jeux de rôles, etc. donc ils doivent se téléphoner, communiquer entre eux, ça permet aussi de les garder actifs au sens actif, communication orale et puis, ils ont des tâches c'est-à-dire ils doivent nous rendre à la fin de chaque session, les activités faites, donc ils ont des recherches à faire, etc. On leur demande de nous envoyer tout ça, nous on corrige et on peut avoir un suivi sur la progression des stagiaires.

4.9.1.17. *Que pensez-vous de la diachronie et synchronie dans votre formation ? Est-ce que c'est un moment important ?*

R) C'est très personnel en fait, le moment asynchrone ça dépend de chacun puisqu'en fonction des personnes, certaines vont en tirer un profit notoire, c'est-à-dire qu'ils vont vraiment approfondir, travailler de leur côté, ça va être positif pour eux, d'autres au contraire ont besoin d'être toujours en situation d'assistantat en gros, il faut qu'il y ait quelqu'un qui soit avec eux, qui les relance ; le travail asynchrone va donc être moins bénéfique pour eux.

4.9.1.18. *Pour vous, en tant que formatrice, est-ce que c'est bénéfique pour vous ?*

R) C'est bénéfique dans le sens où les stagiaires en tirent un profit. Nous, le travail asynchrone fait partie du fonctionnement du réseau Pyramide, donc quelque part, on est obligés de proposer des activités asynchrones, c'est ce qu'on appelle des AFS donc à partir de là, on espère que les stagiaires en tirent profit. Nous on peut pas... ça reste quelque chose d'aléatoire en fait.

4.9.1.19. *Pensez-vous que la synchronie est une chose importante ?*

R) Alors oui, du coup, la synchronie est importante puisqu'avec les moments synchrones, à travers la visio, la télépré, le tutorat, on peut vraiment faire des petits bilans, voir où ils en sont, leur progression, vérifier, corriger, oui forcément, c'est important.

4.9.1.20. plus important que l'asynchronie ?

R) Oui

4.9.1.21. Avez-vous des réunions pédagogiques régulières avec votre équipe ?

R) Oui

4.9.1.22. et avec la responsable pédagogique de Pyramide ?

R) C'est selon mes questions en fait. Quand j'ai besoin de réponses, que j'ai des interrogations, je lui demande conseil, voilà.

4.9.1.23. Aimeriez-vous avoir une aide particulière à propos de votre cours, votre formation en général ?

R) Une aide technique au niveau du cours, non parce que je pense qu'on est bien encadrés, non pas vraiment, non.

et une aide pédagogique ?

R) Non plus, non. Une aide psychologique pour les stagiaires, oui. C'est des personnes qui sont en besoin, en demande de soutien et de support et nous, c'est vrai qu'à distance, on fait ce qu'on peut mais c'est pas toujours évident donc ce qui serait bien, c'est qu'ils aient une personne vers qui se retourner quand ils ont besoin d'être rassurés. Ils le font auprès des animateurs, mais c'est vrai que les animateurs ne sont pas non plus là pour ça et c'est vrai que ça serait bien qu'ils aient un lieu où ils puissent aller communiquer avec un psychologue par exemple. Ça, c'est très spécifique à notre formation ; ça ne concerne pas les formations Pyramide générales.

4.9.1.24. Donc si j'ai bien compris, c'est spécifique à votre formation français langue étrangère ?

R) Non, ce n'est pas FLE. C'est vraiment intégration professionnelle. Les gens qui cherchent du boulot, donc ils sont inquiets par définition. Ils sont inquiets parce qu'ils n'ont pas de travail, donc ils ont besoin d'être épaulés pour être rassurés.

4.9.1.25. Comment considérez-vous votre rôle en tant que tutrice ?

R) Moi, je fais le tutorat au niveau du français, l'accompagnement de la langue, l'autre formatrice, Marie-Laure s'occupe du tutorat, c'est vraiment la tutrice dans la recherche d'emploi, donc c'est elle qui les aide et qui fait le travail de coach en gros pour les orienter vers l'entreprise dans laquelle ils vont faire leur stage. Donc c'est elle qui va avoir le suivi au niveau relation entreprise-stagiaire, qui va se tenir au courant de leurs démarches, là où ils en sont, des envois qu'ils ont faits, des retours, etc. Moi, au niveau de mon travail de tutrice au niveau de la langue, c'est de la correction d'exercices, vérification au niveau de l'expression orale, voilà c'est plus axé sur la langue.

4.9.1.26. Comment considérez-vous votre rôle en tant que formatrice ?

C'est...

4.9.1.27. Vous voyez d'abord une différence entre le rôle de tutrice et le rôle de formatrice ?

R) Tutrice, c'est plus centré sur l'apprenant on va dire, formatrice, c'est maîtriser les outils, s'assurer que tout le monde est là, c'est diriger un peu les trois heures de tutorat et l'AFT, donner la parole à chacun pendant les visios, s'assurer que tout le monde comprend bien pendant les téléprés, etc. oui, j'essaie de le faire correctement.

4.9.1.28. Vous avez des difficultés des fois ?

R) Non, à part que quand ils sont nombreux, la prise de parole des uns et des autres peut être un peu... il faut être vigilant sur le temps de paroles de chacun. C'est quelque chose qu'il faut organiser.

4.9.1.29. Est-ce que vos stagiaires à distance sont différents de ceux qui sont en présentiel ? Vous intervenez dans une formation en présentiel si j'ai bien compris ?

R) Oui, mais après je suis formatrice pour des gens, pour un public complètement différent dans le sens où la formation que je donne en présentiel est une formation payante où là, ce sont des gens qui font du français général alors que la formation à distance, ce sont des personnes qui font du français à objectif spécifique en gros. Ils font la formation pour trouver du travail. Et ce sont des personnes donc qui ont une motivation différente, que le but, c'est de trouver du travail.

4.9.1.30. Faites-vous une différence entre la préparation d'un cours à distance et celle d'un cours en présentiel ?

R) Au niveau des contenus, oui un petit peu puisqu'à distance, on va utiliser des ressources multimédias, ça veut dire qu'on va utiliser des ressources internet, donc on va se baser sur certaines ressources internet, c'est surtout les contenus qui vont changer ; mais le cours va rester plus ou moins le même.

4.9.1.31. Faites-vous en présentiel que vous ne faites pas à distance ?

R) Non, pas vraiment. En présentiel, avec les stagiaires en question, on fait des regroupements, ces regroupements-là, on pourrait les faire en visio mais la différence, c'est juste que c'est plus interactif en présentiel.

4.9.1.32. Que pensez-vous de la modalité asynchrone-synchrone de l'apprentissage ?

R) Comme je l'ai un petit peu dit tout à l'heure, les temps asynchrones sont complémentaires des temps synchrones. Donc ça veut dire que les temps synchrones sont plus importants puisque c'est là que l'on aborde les points importants de la formation, les fondamentaux en gros de la formation et les temps asynchrones, c'est plus de l'approfondissement. C'est un peu laissé au bon vouloir des stagiai-

res ; s'ils veulent le faire, ils le font. S'ils veulent pas le faire, on ne peut pas vérifier qu'ils le font.

4.9.1.33. *Pensez-vous que l'apprenant apprenne mieux quand il est synchrone ou asynchrone ?*

R) Je crois que c'est personnel. Ca dépend de chacun. Il y a des personnes qui aiment bien travailler de façon indépendante et pour qui le travail asynchrone va être positif et d'autres qui, au contraire, ont toujours besoin d'être guidés et épaulés donc là, le temps synchrone sera plus bénéfique pour ces gens-là. **Je crois que c'est personnel, ça dépend vraiment du profil du stagiaire.**

4.9.1.34. *Quels sont les points faibles et les points forts du fonctionnement du réseau Pyramide ?*

R) formation présentiel, la possibilité de faire des formations. Autre point fort, c'est... tout en fait. La FOAD c'est bien pour ces gens-là. Les formations en présentiel ça reste toujours mieux que les formations à distance.

Mieux dans quel sens ?

R) Plus efficace.

4.9.1.35. *Donc à distance, pour vous c'est moins efficace ?*

R) C'est moins efficace, oui. Et les stagiaires le disent, à la fin de la formation, ils sont toujours un peu déçus, c'est-à-dire qu'ils trouvent qu'ils ont besoin de plus de regroupement, ils ont besoin de plus d'interaction, mais physique avec les formateurs et donc je pense qu'une formation à distance doit vraiment s'accompagner... elle peut pas être positive et pertinente toute seule en fait. Je trouve que ça peut être vraiment pertinente si elle est associée à une formation en présentiel. Il faut l'associer à un moment donné avec du présentiel.

4.9.1.36. Vous faites du regroupement dans votre formation ?

R) Oui, on en fait trois, de trois journées, en fait, en début, milieu et fin

Tous les combien ?

R) Tous les trois mois.

4.9.1.37. Quelles sont pour vous les compétences d'un bon formateur Pyramide ?

R) Je reviens juste sur ce que j'ai dit parce que je suis un peu négative sur la formation à distance. L'avantage, c'est que les stagiaires peuvent travailler en autonomie, voilà. Quand on est en groupe classe en présentiel, c'est vrai que les stagiaires, une personne, le prof, le tuteur s'adresse au groupe-classe et à distance, c'est vrai qu'il a l'avantage du travail en autonomie. Il y a une idée du travail à la carte. Ça veut dire que chacun peut être un peu plus libre dans ses choix d'apprentissage. Donc ça, c'est vrai aussi par rapport à la formation à distance. Choisir, choisir le thème ou le point dont chacun a besoin. Du coup, c'est peut-être plus efficace aussi pour la progression de chacun.

4.9.1.38. Vous avez dit tout là l'heure que vous faites trois séances de regroupement. Est-ce que vous souhaitez rajouter plus de séances ou ça vous paraît correct d'en faire trois.

R) Ça me paraît correct d'en faire trois parce que sinon, on perdrait la pertinence de la formation à distance et puis les stagiaires habitent loin, donc c'est toujours compliqué pour eux de se déplacer, même trois fois donc du coup, en rajouter, ça serait encore... tout le monde ne pourrait pas venir, donc ça serait pas bien

4.9.1.39. Pendant ces séances de regroupement, les stagiaires sont-ils toujours là ?

R) Quasiment. Pas tous, parfois certains ne peuvent pas venir. C'est très peu, un ou deux absents.

Sur quinze ou sur neuf ?

R) Sur neuf

4.9.1.40. *Qu'est-ce que sont pour vous les compétences d'un bon tuteur ?*

R) Un bon tuteur doit être présent dans le travail et l'avancement des stagiaires. Ça veut dire qu'il doit se tenir informé de la progression de chacun ; donc vérifier, un travail de vérification continu à faire... Je crois que c'est tout, en gros, c'est ça.

4.9.1.41. *Donc le tuteur doit remplir quelle fonction ?*

R) Ben, suivre la progression des stagiaires, vérifier leur motivation, les relancer, les faire participer, il y a le côté animation, le côté transmission bien sûr, transmission des données, transmission des informations, vérifier la compréhension de ces transmissions, enfin, voilà, c'est la base des formateurs.

4.10. ENTRETIEN 10

4.10.1. Entretien avec la formatrice de secrétaire médicale

4.10.1.1. *Etes-vous en relation étroite avec les autres formateurs de votre formation ?*

R) La plupart, oui. Ça dépend de ce qu'on entend par relations étroites. Pas de conseils particuliers. Je suis la formatrice référence de cette formation en FOAD.

4.10.1.2. *Etes-vous en relation avec les autres formateurs des autres formations ?*

R) Au sein de Pyramide non. J'en croise parfois mais on ne peut pas parler de relations étroites

4.10.1.3. Pensez-vous que les animateurs de site sont une aide pour vous ? Si oui en quoi ?

R) Parfois oui, quand il y a un problème technique, dans les domaines où je ne peux intervenir moi-même. Pour faire le relai si il y a un problème à ce niveau là.

4.10.1.4. En terme général quelles sont les difficultés que vous rencontrez dans cette formation ?

R) Ça peut être des difficultés d'ordre matériel parce que j'utilise beaucoup didapilote qui est un logiciel qui permet de voir le travail des stagiaires à distance et qui fonctionnent plus ou moins bien. C'est parfois un obstacle mais de manière générale, c'est une approche totalement différente du présentiel et quand on a compris cela, la difficulté en soi normalement il n'y a pas de problème. L'approche pédagogique ne peut pas être la même. On ne voit pas les stagiaires, il faut pouvoir déceler de manières différentes les difficultés. En présentiel on a tout ce qu'on appelle la communication verbale qui va pouvoir nous renseigner parfois sur la difficulté ou pas dans le cadre de l'apprentissage. A distance c'est différent. Il n'y a pas cette relation physique donc, et puis on a un grand groupe ce qui n'est pas négligeable, on ne peut pas tous les avoir en une séance, par téléphone ou en ligne en chat donc il faut pouvoir s'organiser pour pouvoir d'une séance à l'autre tourner et avoir en ligne toutes les stagiaires.

4.10.1.5. Pensez-vous que la diachronie est une chose importante ? et pourquoi ?

Non, il faut être en relation avec les stagiaires.

4.10.1.6. Pensez-vous que la synchronie est une chose importante ? et pourquoi ?

R) Ça fait partie du concept du dispositif Foad, ça permet aux stagiaires de travailler seuls, de rencontrer les difficultés seuls, d'essayer d'y remédier seuls, et justement après quand il y a synchronie de faire le point, un retour sur son travail. L'asynchronie fait partie du concept, le travail, individuel ou collectif, le travail personnel fourni par les stagiaires...

4.10.1.7. Avez-vous des réunions pédagogiques régulières avec votre équipe ?

R) Non

4.10.1.8. Aimeriez-vous avoir une aide particulière à propos de votre cours ?

R) Pas particulièrement.

4.10.1.9. Comment concevez-vous votre rôle en tant que tuteur ?

R) Oui formatrice ? Quelle est la différence entre tuteur et formateur, on va revenir sur les définitions ?...moi, je suis formatrice plus que tutrice.

4.10.1.10. Comment concevez-vous votre rôle en tant que formateur ?

R) C'est large ! je suis formatrice, formatrice...Je suis une personne qui transmet des savoirs, des connaissances, qui mesure si ces connaissances ont été dans un premier temps bien appréhendées et ensuite si il y a acquisition de ces connaissances, il y a une notion de mesure. Et si ce n'est pas le cas, d'être là encore pour revenir et faciliter cet apprentissage pour arriver à atteindre cet objectif qui est de préparer à l'examen et à la vie professionnelle derrière, et avec ce qui est attendu à l'examen, je parle en bureautique mais j'ai aussi la partie technique en recherche d'emploi, ça veut dire parvenir dans un premier temps à chercher un stage, ça fait partie de la formation, et la démarche est la même pour rechercher un emploi, donc c'est les préparer à cibler et ensuite préparer des lettres de motivation, le CV pour au final se retrouver sur le marché de l'emploi, favoriser l'employabilité, par rapport à l'examen, à l'obtention du diplôme, de la formation en général pour derrière trouver un poste de secrétaire médicale.

4.10.1.11. Quelles différences faites-vous entre formateur et tuteur ? Y a-t-il des différences entre les deux ?

R) Je ne sais pas quelle est la différence, j'ai regardé les définitions tout à l'heure, formatrice je situe mais tuteur ? Pour moi tuteur, c'est plutôt quelqu'un en entreprise qui va encadrer un stagiaire. C'est comme ça que je vois le tutorat. Tuteur, c'est plutôt dans l'accueil, l'information et l'encadrement.

4.10.1.12. Vos stagiaires à distance sont – ils différents de ceux qui sont en présentiel ?

R) A quel niveau ? Non, ce sont les mêmes à part que le mode de formation n'est pas le même. Je peux avoir ces mêmes personnes en présentiel.

4.10.1.13. Faites vous une différence entre la préparation d'un cours à distance et celle d'un cours en présentiel ?

R) Oui complètement. Sur l'approche, parce que en présentiel on est physiquement ensemble. A distance il faut que les choses se communiquent de façon un peu différente. J'ai pas les mimiques, les postures... Ensuite sur le travail, il faut donner de la matière, des ressources davantage à distance qu'en présentiel. Pour que lorsqu'on est en asynchronie justement les stagiaires puissent disposer de moyen de travail, et derrière il y a un retour à faire, donc ça se construit. C'est par le biais de l'informatique, pour pouvoir faire quelque chose de convivial, simple de façon à ce que il y ait des allers retours de fichiers et que tout le monde y trouve son compte en temps et en faisabilité. L'approche n'est pas la même ça c'est clair.

4.10.1.14. Faites vous quelque chose en présentiel que vous ne pouvez pas faire à distance ?

R) Le champ est large. Comme ça je ne vois pas ce que je peux faire de plus à distance qu'en présentiel si ce n'est dans la posture, ce que je disais tout à l'heure. Dans l'immédiat je ne vois pas.

4.10.1.15. *Que pensez-vous de la modalité diachrone et synchrone de l'apprentissage ?*

R) Ça rejoint ce que l'on disait tout à l'heure. Ça permet à la personne de disposer de temps où le formateur est là pour répondre aux questions, et de temps pour travailler seul, de faire des recherches, après ça dépend peut être aussi des matières, est-ce qu'il y a des matières plus appropriées que d'autres, je ne sais pas...je n'ai rien à ajouter de plus que j'ai dit tout à l'heure.

4.10.1.16. *Pensez-vous que l'apprenant apprenne mieux quand il est en synchrone ou asynchrone ?*

R) **Je ne sais pas.** Ça dépend des personnes. Est-ce que tout le monde joue le jeu en temps asynchrone, là on n'a pas de moyens de le vérifier. La réussite elle est quand même liée à ça, il ya beaucoup quand même... si les stagiaires ne jouaient pas le jeu il n'y aurait pas cette réussite là. Je sais pas ça dépend des personnes. Je dirais que, moi je suis sur du technique en bureautique, donc en temps asynchrone, non synchrone pardon, je suis là, elles savent que je suis là, elles posent des questions, donc si elles sont coincées de suite elles posent leur questions alors que je sais qu'elles ont la réponse dans leur valise pédagogique et parce qu'en bureautique il faut se donner la peine aussi de chercher un petit peu. Je ne réponds jamais automatiquement sauf si c'est quelque chose de pointu, j'attends un peu car j'estime qu'elles doivent chercher quelques minutes et puis je me renseigne pour voir si le problème est résolu ou pas et d'ailleurs ce qui est intéressant en temps synchrone, c'est l'interaction avec les autres stagiaires, il y en a qui répondent automatiquement il faut ap-

puyer sur telle touche ou ...il y en a une qui va venir en aide, elles peuvent communiquer entre elles aussi sans que je le sache, l'intérêt aussi est comme je le disais tout à l'heure c'est qu'avec le logiciel didapilote je peux voir leur ordinateur, si elle sont bloquées, par chat et par téléphone c'est vrai que c'est pas toujours évident de dire voilà j'ai tel ou tel problème, je vais voir par le biais de ce logiciel leur écran, ça me permet de leur demander de recommencer la manipulation, d'analyser là où est le problème et d'essayer de leur faire comprendre, il faut qu'elles arrivent à comprendre par elles même d'où vient l'erreur. En temps asynchrone, ça permet de réaliser les exercices, en se disant j'ai personne pour m'aider, sauf si elles s'aident entre elles évidemment, je n'ai pas la facilité d'appeler SOS la formatrice ...je cherche par moi-même, je pense que c'est beaucoup mieux pour l'apprentissage.

4.10.1.17. Quels sont les points forts et les points faibles du fonctionnement du réseau Pyramide ?

R) Les points forts ? J'ai pas trop réfléchi à ça. Les points faibles ? ça vient plus facilement, ça peut être les problèmes techniques, il peut y avoir des pannes, ou didapilote dont je parlais tout à l'heure, ce n'est pas quotidien, évidemment mais quand ça arrive, ça perturbe une séance. Si il y a un problème matériel les de la téléprésentation bien sûr ça a une incidence puisque tout est en timing. On n'a pas...il est difficile de voir si tout le monde est là, alors moi je fais toujours un petit tour de site, je fais un petit coucou à toutes les personnes etc, Après quand on a que du télé-tutorat, on a une liste qui dit que telle personne est connecté, on a la possibilité de visualiser,

je pointe comme ça les présents mais ce n'est pas fiable dans le sens où la personne peut aussi allumer son ordinateur mais ne pas être là, elle allume et elle s'en va...ça peut être sur site aussi, je peux appeler les sites. Mais comme les personnes préfèrent parfois travailler de chez elles ce n'est pas contrôlable, il n'y a qu'en téléphonant mais ce n'est pas notre rôle. Ça repose sur une confiance. Ils sont acteurs de leur formation c'est à eux de venir, ou de ne pas venir...C'est difficile...la seule chose pour voir l'assiduité c'est de faire faire des retours de travail. Je le fais de temps en temps mais derrière ça demande une grosse gestion, il faut répondre individuellement mais ça permet de mesurer si elles le font bien. Il faut que les personnes se prennent en main c'est ça aussi ça les professionnaliser...Les points faibles c'est les techniques mais pas seulement ça, il y a aussi le fait que ce n'est pas toujours facile de gérer les conflits à distance. C'est pas la même chose qu'en présentiel. On ne les voit pas forcément, ça peut être des conflits ... aussi comme je suis référente, parfois ça me remonte par les personnes intéressées ou d'autres personnes, c'est difficile à gérer parce que les personnes, on ne les connaît pas de la même manière, on met plus de temps à les connaître déjà qu'en présentiel, c'est difficile et puis après il faut avoir les versions de toutes les personnes, par téléphone ce n'est pas l'idéal.

Les points forts, qu'est ce que ça pourrait être. Je ne vais pas dire qu'il n'y a pas de points forts. Les points forts ? si, en fait c'est par rapport au dispositif en général, c'est-à-dire que ça permet justement d'apporter un enseignement, une formation, à des personnes qui n'ont pas la possibilité de se déplacer sur une grande ville comme Toulouse et de le faire à distance, le principe de la Foad, c'est de

toucher des personnes qui sont plus isolées géographiquement et de leur donner les moyens de faire une formation comme si elles étaient en présentiel et la preuve est que le taux de réussite est quand même assez bon, ça veut dire que ça fonctionne.

4.10.1.18. Quelles sont pour vous les compétences d'un bon formateur pyramide ?

Une personne parfaite !!!

R) Les compétences ?? Un formateur à distance doit déjà connaître un minimum l'outil informatique, de connaissance, il faut se débrouiller, se connecter sur netmeeting...ce n'est pas de l'informatique pure mais il faut savoir se servir d'un ordinateur, avoir des connaissances bureautiques quand on va sur le net, fait des powerpoint, être à l'aise avec ça. Le formateur doit être patient, à l'écoute, il doit se remettre en cause, je dirais que c'est général. Plus sur Pyramide ? être à l'écoute, l'écoute elle est différente parce qu'elle n'est pas nécessairement verbale, on va le voir dans un retour au chat avec quelqu'un qui participe et qui renvoie son travail, c'est pas du verbal. J'ai pas connaissance d'autres formations à distance, je peux pas comparer avec d'autres formations à distance. A distance, il faut être rapide, par exemple quand ça se passe par chat il faut savoir taper, c'est un atout par rapport à d'autres collègues qui disent oui mais moi, le temps que je tape la réponse ou que ceci il s'écoule du temps après on trépigne, j'ai un atout à ce niveau là mais après c'est savoir vite manipuler, la dextérité, savoir être réactif, c'est ça il faut être réactif différemment sur Pyramide. Il faut savoir faire la différence entre la personne qui chate beaucoup mais qui n'est pas

forcément celle qui suit le mieux, et celle qui ne chate pas et qui pour autant ne suit pas. Ça fait appel à la psychologie, à la...mais en présentiel aussi. Ce n'est pas la même chose d'enseigner à distance et en présentiel. C'est la capacité à vite et bien situer les apprenants dans le groupe, à repérer les personnes qui sont plus discrètes mais qui pour autant travaillent aussi tout efficacement, celles qui ne se manifestent pas et qui ne travaillent pas....voilà et ça ça requiert peut être une méthodologie , pour moi ça ne me pose pas de problème, j'ai une manière de procéder qui fait que je rapidement je peux détecter, si j'ai un doute je peux voir sur didapilote, je peux téléphoner et puis quand le doute se dissipe je passe sur quelqu'un d'autre. La difficulté c'est de négliger ou oublier quelqu'un ...en présentiel c'est pas pareil.

Les points faibles aussi, j'en ai pas parlé tout à l'heure, c'est en télé-présentation, on parle, c'est assez particulier, les stagiaires n'ont pas la spontanéité d'appuyer sur le bouton nécessaire pour se faire entendre et on a pas toujours ce réflexe, donc quand on pose une question on n'a pas un retour immédiat, c'est important parce que c'est là qu'il faut aller les chercher. Soit on cible des personnes dans la liste, c'est pas toujours heureux car je préfère la spontanéité, mais ça dépend des groupes...c'est un petit point faible

4.10.1.19. Pour vous le tutorat doit remplir quelle fonction ?

Je ne sais !! Très bonne question

4.11. ENTRETIEN 11

4.11.1. Entretien avec la formatrice de la secrétaire médicale

4.11.1.1. Etes-vous en relation étroite avec les autres formateurs de votre formation ?

R) Au quotidien pas vraiment mais on se rencontre régulièrement, soit au cours des repas, soit parce qu'on a les enseignements en parallèle.

4.11.1.2. Etes-vous en relation avec les autres formateurs des autres formations ?

R) Temporairement mais pas trop au niveau des enseignements. Dés fois on se croise, dés fois on échange quelques documents parce qu'on travaille en synergie mais c'est pas très fréquent.

4.11.1.3. Pensez-vous que les animateurs de site sont une aide pour vous ? Si oui en quoi ?

R) Oui quand on a des problèmes de réseau, par exemple moi je ne sais pas très bien gérer le réseau informatique au niveau des pannes, donc là c'est une aide précieuse. La première fois qu'on va sur le réseau Pyramide ils nous expliquent bien comment ça fonctionne, toutes les fonctionnalités qu'on va ou qu'on peut utiliser, donc dans ce sens là oui. Après le reste du temps, comme le réseau fonctionne bien, on les voit peu, on arrive, on dit bonjour, mais on a peu affaire avec eux, ils sont très disponibles mais finalement on a très peu af-

faire à eux. Pour les stagiaires, pareil quand y a un souci de réseau, mais après je pense qu'ils ont un peu plus de contact que nous parce quand il y a un enseignement sur le réseau ça dure plusieurs heures donc ils sont plus, ils ont plus tendance à les rencontrer, à l'extérieur même, mais après au niveau des cours de chacun je ne sais pas dans quelle mesure les personnes du réseau Pyramide sont un gros soutien.

4.11.1.4. En terme général quelles sont les difficultés que vous rencontrez dans cette formation ?

Je n'en ai pas particulièrement par contre parfois de l'absentéisme car comme les gens sont assez malins et trouvent rapidement des systèmes pour faire croire qu'ils sont là, parfois on a un peu d'absentéisme et souvent des retards sur les cours. Par exemple on peut dire à la copine « je vais arriver en retard d'une heure, tu m'installes l'ordinateur et de temps en temps tu regardes si la prof balance pas des questions pour moi ». Ils sont rusés. Ça on le sait vite en tant qu'enseignant qui est là régulièrement qui n'est pas là régulièrement, qui arrive systématiquement en retard donc après c'est au feeling de chacun. Moi je n'ai pas particulièrement de problèmes mais j'ai remarqué ça quand même.

4.11.1.5. Pensez-vous que la diachronie est une chose importante ? et pourquoi ?

Quand c'est au micro c'est en direct quand c'est sous forme de chat là il y a effectivement de la diachronie. **Moi je ne trouve pas ça très intéressant** justement car il y a du temps qui sépare ce que je

vais dire ou la question que je vais donner. Le chat n'est pas direct mais il y a toujours un temps de différé, peut être une minute de différé, le temps qu'ils reçoivent la réponse ou la question, du coup ça fait qu'on a tout un listing de questions et de réponses qui partent petit à petit, qui ne sont pas toujours en synchronie mais après c'est une habitude. J'ai trouvé un système pour dire bon je réponds à tout le monde et pas à un individu en particulier pour que tout le monde puisse bénéficier de la réponse. Après quand je réponds en particulier à une question personnelle à quelqu'un ce n'est pas grave si ça arrive un petit peu en retard. Sur l'enseignement du cours c'est pas vraiment gênant mais il y a des temps de décalage. Je trouve que ce serait vraiment bien si c'était synchrone. Le forum j'utilise pas, et la visioconférence je l'ai eu utilisée mais pour l'enseignement que je fais en terminologie médicale et en français c'est pas très utile. C'est bien pour l'anatomie et d'autres cours mais pour le moment ça n'a pas trop d'utilité. Cette année par exemple j'ai supprimé la visioconférence et je l'ai remplacé par des séances de travail (téléprésentation ou séance d'exercices)

4.11.1.6. Pensez-vous que la synchronie est une chose importante ? et pourquoi ?

Oui pour moi c'est important car ça revient quand on fait un enseignement à distance à être presque dans les mêmes conditions qu'en salle quand c'est vraiment synchrone. Or c'est pas toujours le cas. C'est vrai que quand on est dans une salle quelqu'un pose une question vous répondez en direct. Quand vous le faites par le chat, la personne pose la question, il y a un temps vous l'écrivez, il y a un

temps pour l'envoyer. On perd un peu de temps, c'est pas énorme mais moi j'aimerais qu'on ce soit plus synchrone, qu'on puisse augmenter les temps de réponse ou les temps minimum entre les questions et les réponses.

4.11.1.7. Avez-vous des réunions pédagogiques régulières avec votre équipe ?

Régulières non. On en a ponctuellement. C'est en début d'année, en cours d'année, trois fois par an environ.

4.11.1.8. Aimeriez-vous avoir une aide particulière à propos de votre cours ?

Personnellement non.

4.11.1.9. Comment concevez-vous votre rôle en tant que tuteur ?

Tuteur ? C'est-à-dire ? Le tutorat je le fais sous forme de ...c'est la suite d'une téléprésentation le tutorat. **Donc je continue la téléprésentation si elle n'est pas finit sous forme de questions réponses et ensuite je propose un ensemble d'exercices.** Ou je propose aux étudiants de me poser toutes les questions qu'ils ont à poser concernant le cours, ce qu'ils n'ont pas compris.

4.11.1.10. Comment concevez-vous votre rôle en tant que formateur ?

D'abord c'est transmettre un enseignement théorique au travers de diaporama sous format PowerPoint. A partir de cet enseignement théorique je propose toujours un support d'exercices,

donc **je propose des exercices aux élèves**, ils me les renvoient et je leur propose des corrections, format Word en général, et sinon le but de l'enseignement c'est que les élèves arrivent à une autonomie de travail et qu'ils puissent poursuivre leurs recherches personnelles et puissent obtenir le diplôme qui correspondent à ce sur quoi ils sont inscrits.

4.11.1.11. Quelles différences faites-vous entre formateur et tuteur ? Y a-t-il des différences entre les deux ?

Non pas vraiment, je ne fais pas de vraiment de différence.

4.11.1.12. Vos stagiaires à distance sont – ils différents de ceux qui sont en présentiel ?

Différents je crois pas, par contre je crois que l'enseignement à distance est plus difficile que l'enseignement en présentiel pour les étudiants, je pense que ça leur demande beaucoup plus de travail, plus de concentration, plus de travail personnel, après je sais pas...Je ne vois pas de différence entre eux si ce n'est qu'ils peuvent biaiser pour la présence. En présentiel, on repère de suite quelqu'un qui n'est pas là, en apprentissage à distance on le repère au bout de quelques séances, ceux qui arrivent en retard, ceux qui n'y sont pas tout le temps. Mais après c'est leur affaire. On est pas là pour faire les flics. Enfin pas moi !!!

4.11.1.13. Faites vous quelque chose en présentiel que vous ne pouvez pas faire à distance ?

La réponse directe et rapide ça oui. Après la formation à distance permet toutes les possibilités, on peut utiliser la visioconférence si on veut faire des schémas au tableau ou des choses comme ça. Donc c'est deux outils différents, moi je m'adapte au présentiel d'une manière, à la formation à distance d'une autre manière. Mais les deux se valent.

4.11.1.14. Faites vous la différence entre la préparation d'un cours à distance et d'un cours en présentiel ?

Oui. Parce que en présentiel je vais travailler sur mon ordinateur perso et je vais travailler sur Word et quand je vais lancer un enseignement à distance il y a aussi du PowerPoint donc il faut fabriquer des documents PP pour pouvoir les diffuser, donc ça prend du temps. Après il y a du Word, mais pour la diffusion, c'est essentiellement PP donc il faut

4.11.1.15. Que pensez-vous de la modalité diachrone et synchrone de l'apprentissage ?

Je sèche, je sais pas quoi répondre à cette question.

4.11.1.16. Pensez-vous que l'apprenant apprenne mieux quand il est en synchrone ou asynchrone ?

Je crois que c'est plus difficile en diachrone qu'en synchrone pour l'apprenant, après il faudrait poser la question aux étudiants.

4.11.1.17. Quels sont les points forts et les points faibles du fonctionnement du réseau Pyramide ?

Les points faibles c'est parfois arriver à trouver des plages de disponibilité au niveau des emplois du temps, c'est la directrice qui le gère donc elle y arrive mais des fois on a des cours à des moments qui ne nous arrangent pas vraiment, il ya des moments où il m'est arrivé de galoper pour aller sur le réseau Pyramide, il y a des cours qui sont faits depuis le réseau Pyramide pour les téléprésentations, d'autres cours comme les tutorats qui peuvent être faits de chez nous ou de n'importe où. Par contre les téléprésentations, il y a des contraintes de temps, c'est pas toujours au bon moment mais bon on fait avec, c'est comme les emplois du temps imposés dans n'importe quelle école. Parfois c'est un peu, c'est pas toujours bien. Les points forts c'est que ça permet aux étudiants qui ne peuvent pas se déplacer ni venir en cours de pouvoir suivre un enseignement de qualité au même titre que un enseignement fait en salle donc ça je trouve que c'est un progrès et que c'est un enseignement d'avenir, le réseau Pyramide ou un autre réseau de ce type. L'enseignement à distance par ordinateur je pense que c'est l'enseignement du futur, je pense que dans quelques années ça fonctionnera comme ça. Les profs vont disparaître et on aura du réseau et de l'enseignement à distance. Autant s'y mettre rapidement.

Un point faible aussi, c'est qu'à mon avis c'est aussi un peu moins facile pour les élèves de travailler ou de suivre ou après chez eux de s'y remettre. Ça leur demande un peu plus d'efforts personnels les gens qui travaillent sur l'enseignement à distance que les gens qui viennent en cours.

4.11.1.18. Quelles sont pour vous les compétences d'un bon formateur pyramide ?

Déjà connaître bien les outils qui sont à sa disposition, mais après je crois que c'est une question de motivation personnelle, si vous êtes motivé un bon formateur c'est, vous n'aurez pas un bon formateur si vous n'avez pas de motivation, si vous n'avez pas envie de transmettre, de faire passer, moi ça se passe bien, j'adore l'enseignement, ça ne me pose pas de problème.

4.11.1.19. 21. Pour vous le tutorat doit remplir quelle fonction ?

Alors moi je m'en sers comme je vous dis comme complément de cours ça sert à entrer en contact avec les élèves qui parfois ont des difficultés à comprendre certaines choses, à échanger avec eux sur un débat, et puis à leur proposer des exercices d'approfondissement et du coup ils renvoient les exercices que je leur propose et je leur fait une correction individuelle, appropriée à chacun d'eux. Pour moi le tutorat c'est un peu ça, suivre au plus près chaque élève en particulier.

4.11.1.20. Pensez vous que le réseau Pyramide a un discours pédagogique propre à lui ?

Certainement, honnêtement je ne le connais pas mais je pense qu'il en a un, c'est transmettre un enseignement dans les meilleures conditions possibles avec un maximum d'outils auxquels on a accès pour favoriser cet enseignement à distance. Je pense rendre les gens autonomes et prêt à s'investir dans leurs études. Après, quelle est leur pédagogie propre franchement je ne sais pas.

5. ANNEXE 5

5.1. CATEGORIE ET NATURE DES QUESTIONS

1 : Versus ouverture / Innovation Pédagogique		Nature de questions
Q-2-1	Pour vous la pédagogie doit-elle être innovante ?	Qualitative/ fermée
Q-10-5	Quand je constitue ma pédagogie, je pense que le fait que je travaille avec un public demandeur d'emploi est important	Qualitative/ fermée
Q-8-1	Avec le temps et l'expérience que vous avez acquise, modifiez-vous de moins en moins vos séquences pédagogiques ?	Qualitative/ fermée
Q-8-3	Ces cinq dernières années, votre enseignement a-t-il beaucoup changé ?	Qualitative/ fermée
Q-33-9	Mettez-vous à la disposition des stagiaires des ressources que vous créez vous-même ? TLP et Visio	Qualitative/ fermée
Q-34-6	Faites-vous travailler les stagiaires sur des activités interactives préparées par vous-même ou sur internet ? AFT et TLT	Qualitative/ fermée
Q-34-9	Laissez-vous la place à l'improvisation ?	Qualitative/ fermée
Q-39-6	Tenez-vous à proposer des médiations à vos stagiaires ?	Qualitative/ fermée
2 : Fermeture et structuration		
Q-1-1	Dans une situation pédagogique à distance, vous en tenez vous à ce que vous avez préparé ?	Qualitative/ fermée
Q-2-2	Pour vous la pédagogie doit-elle être structurée ?	Qualitative/ fermée
Q-7-1	Travaillez-vous avec les documents que vos collègues ou l'institut vous fournissent ?	Qualitative/ fermée
Q-8-4	Cette année, la structuration de votre enseignement est elle la même que l'an passé ?	Qualitative/ fermée
Q-32-6	Mes ressources sont entièrement issues du manuel.	Qualitative/ fermée
Q-33-3	Tenez-vous à respecter le manuel proposé par l'institution ? TLP et Visio	Qualitative/ fermée
Q-33-4	Arrivez-vous avec le cours complètement structuré ? TLP et Visio	Qualitative/ fermée
Q-34-8	Organisez-vous la séance dans sa totalité ? TLT et AFT	
Q-1 0-6	Je n'organise pas de groupes de travail car je vise un apprentissage individuel.	
3 : Innovation /autoformation		
Q-6-2	Passez-vous chaque année du temps à chercher de nouvelles idées dans des livres ou sur Internet ?	Qualitative/ fermée
Q-7-2	Vous inscrivez vous régulièrement à des formations continues qui vous apportent des idées pour la classe ?	Qualitative/ fermée
4 : Innovation /la recherche des outils		
Q-3	Pour votre cours, utilisez –vous d'autres outils que ceux proposes par le reseau pyramide ?	Qualitative/ fermée

Q-8-2	Utilisez-vous le plus possible les moyens d'enseignements mis à votre disposition ?	Qualitative/ fermée
Q-8-5	Cherchez-vous à utiliser des outils autres que ceux proposés par Pyramide ?	Qualitative/ fermée
Q-33-8	En cas de panne des outils proposés par le réseau Pyramide, prévoyez-vous d'autres outils ou façons de faire le cours ? TLP et Visio	Qualitative/ fermée
5 : Pratique TLT et AFT1		
Q-34-1	Consacrez-vous plutôt la séance de TLT et/ ou la AFT à expliquer le contenu vu pendant la TLP et / ou la Visio ?	Qualitative/ fermée
Q-34-2	Utilisez-vous plutôt la séance de TLT et /ou l'AFT pour prolonger la séance de TLP et / ou la Visio ? (compléter le cours)	Qualitative/ fermée
Q-34-3	Faites-vous travailler les stagiaires sur des exercices déjà préparés à l'avance ?	Qualitative/ fermée
Q-34-4	Généralement, avant de commencer ces séances, vous assurez-vous que les stagiaires sont tous présents ?	Qualitative/ fermée
Q-34-5	Faites-vous un tour de table avant de commencer la séance pour revoir les notions apprises lors de la séance précédente ?	Qualitative/ fermée
Q-34-10	Consacrez-vous la séance TLT et / ou AFT, pour faire des validations d'acquis par rapport au contenu du cours ?	Qualitative/ fermée
Q-34-11	Consacrez-vous la séance entière à la compréhension du vocabulaire du cours ?	Qualitative/ fermée
Q-37	Quelles différences de pratique utilisez-vous entre la TLT et l'AFT ?	Qualitative/ ouverte
Q-38	Donnez-vous des règles de conduite au début de chaque séquence ?	Qualitative/ fermée
Q-38-1	Si oui, lesquelles ?	Qualitative/ ouverte
Q-38-2	Sinon pourquoi ?	Qualitative/ ouverte
6 : Progression TLP et Visio		
Q-39-1	En général, y a-t-il une progression d'un contenu simple vers un contenu plus complexe ? TLP et Visio	Qualitative/ fermée
Q-39-2	Vous appuyez vous sur un problème à analyser ? TLP et Visio	Qualitative/ fermée
Q-39-3	Vérifiez-vous la bonne compréhension du contenu du cours ? TLP et Visio	
7 : Action qui vise la collaboration entre stagiaires (mot clé : groupe)		
Q-28-1	Je demande aux stagiaires de proposer un point de vue ou d'argumenter leur manière de voir dans le forum	Qualitative/ fermée

¹ Cette catégorie est analysée deux fois dans la partie consacrée à l'analyse des réponses. Elle est donc considérée comme deux clamps différents. Une fois pour analyser la pratique de TLT et une autre fois pour analyser la pratique de AFT

	d'échange	
Q-36-1	Je donne aux stagiaires des travaux collaboratifs à faire.	Qualitative/ fermée
Q-39-4	Faites-vous travailler les stagiaires en collaboration ? (TLP et visio)	Qualitative/ fermée
Q-36-5	Je pense que mon rôle est de permettre aux stagiaires de réaliser une chose nouvelle pour eux (action nouvelle).	Qualitative/ fermée
Q-41-2	Je demande aux stagiaires de réfléchir ensemble sur les réponses aux exercices avant que je leur donne la correction.	Qualitative/ fermée
8 : Relation centrée sur l'exercice et l'information (mot clé : exercice)		
Q-5-1	Je donne à mes stagiaires des exercices à réaliser	Qualitative/ fermée
Q-10-1	Je demande à mes stagiaires de lire des documents.	Qualitative/ fermée
Q-28-6	J'invite mes stagiaires à faire un résumé à la fin de chaque chapitre.	Qualitative/ fermée
Q-33-6	Demandez-vous aux stagiaires de chercher des informations sur internet pour enrichir leur connaissance ?	Qualitative/ fermée
Q-41-1	Je demande aux stagiaires d'aller chercher plus d'informations sur internet pour enrichir le cours.	Qualitative/ fermée
9 : Relation centrée sur le rapport maître et l'accès au cours (mot clé : cours)		
Q-29-2	Je demande aux stagiaires de faire une synthèse de ce qu'ils ont compris du cours.	Qualitative/ fermée
Q-29-3	Je fais un résumé à la fin de chaque chapitre pour mes stagiaires..	Qualitative/ fermée
Q-32-1	Je demande aux apprenants de préparer quelque chose pour le prochain cours.	Qualitative/ fermée
Q-32-5	Je me contente seulement du manuel du cours, je ne leur demande pas d'approfondir le cours.	Qualitative/ fermée
Q-36-3	J'organise des séances pour expliquer les erreurs répétées des stagiaires.	Qualitative/ fermée
Q-40-2	Pendant ces séances, l'échange entre vous et les stagiaires est-il plutôt dans le sens formateur -stagiaires ? TLT et AFT	Qualitative/ fermée
10 : Rôle de guidance du maître		
Q-10-3	Je corrige les exercices pour permettre aux stagiaires de se repérer	Qualitative/ fermée
Q-28-5	Je donne des consignes de réalisation entre les séances d'un projet ou d'un exposé.	Qualitative/ fermée
Q-29-4	Je leur donne la correction des devoirs sans échanger préalablement avec eux sur le contenu de l'activité.	Qualitative/ fermée
Q-36-4	Je pense que mon rôle est surtout de transmettre des connaissances aux stagiaires.	Qualitative/ fermée
Q-41-4	Je fais la recherche sur internet pour mes stagiaires car j'estime qu'ils n'ont pas la capacité de la faire	Qualitative/ fermée
11 : Interaction Motivante ou personnelle		
Q-20-2	Je structure mon AFT de manière à ce que les appren-	Qualitative/ fermée

	nants prennent la parole en premier	
Q-29-1	Je prends le temps de parler avec mes stagiaires de tout et de rien.	Qualitative/ fermée
Q-32-2	Je prends un moment durant la séance pour encourager les stagiaires à travailler ensemble	Qualitative/ fermée
Q-36-2	Je prévois un temps dans la séance pour féliciter les stagiaires de leur succès.	Qualitative/ fermée
Q-40-4	Tenez-vous à relancer les stagiaires qui sont en retard par rapport aux autres ?	Qualitative/ fermée
Q-40-1	Pendant ces séances, veillez-vous à discuter avec les stagiaires d'autre chose que du cours ?	Qualitative/ fermée
12 : Interaction vers le cours		
Q-10-2	Je conserve un temps pour dialoguer avec les apprenants sur le contenu du cours	Qualitative/ fermée
Q-20-1	Quand je mets des documents en ligne, des références à lire..., j'ai l'habitude de poser par la suite des questions sur ces documents	Qualitative/ fermée
Q-28-4	Je prends en compte les interactions des apprenants pour préparer le prochain cours. (action formateurs)	Qualitative/ fermée
Q-33-1	Consacrez-vous la séance à la verbalisation de votre texte ? TLP et Visio	Qualitative/ fermée
Q-33-5	Vous arrive-t-il d'arrêter la TLP ou la Visio pour poser des questions aux stagiaires sur l'organisation du cours ?	Qualitative/ fermée
Q-39-5	Organisez- vous un débat collectif sur le contenu du cours?	Qualitative/ fermée
Q-41-3	Je prévois un temps pour rappeler les règles à respecter pour mon cours.	Qualitative/ fermée
Q-40-3	Variez-vous le type d'échange tout au long de la séance de TLT et/ ou d'AFT ? (Argumentatif, injonctif, narratif, démonstratif, explicatif)	Qualitative/ fermée
13 : Interaction entre les stagiaires		
Q-5-2	Je prends du temps dans la séance pour que les apprenants interagissent entre eux.	Qualitative/ fermée
Q-5-4	Je prévois des moments dans la séance où les apprenants doivent travailler ensemble	Qualitative/ fermée
Q-5-5	J'organise dans la séance d'autoformation simple, des groupes de travail avec la volonté qu'il y ait un échange entre eux.	Qualitative/ fermée
Q-20-4	J'estime l'échange entre eux pendant l'autoformation inutile car je leur propose des activités individuelles.	Qualitative/ fermée
Q-28-2	J'invite mes stagiaires à dialoguer entre eux sur un sujet.	Qualitative/ fermée
Q-33-2	Prenez-vous un temps pour exposer votre cours et laissez-vous un temps aux stagiaires pour vous interroger ?	Qualitative/ fermée
Q-33-7	Laissez-vous la place à l'interaction des stagiaires pendant la séance de la TLP et/ou la Visio ?	Qualitative/ fermée
Q-34-7	Laissez-vous la place à des échanges entre vous et les stagiaires ?	Qualitative/ fermée
Q-33-2	Compte tenu à la passation du échèle de likert, nous interprétons sous la forme de oui et non	

Q-33-7	cela transforme en (peu, moyen, beaucoup)	
14 : Evaluation		
Q-5-3	Je prévois un temps à chaque séance pour l'évaluation.	Qualitative/ fermée
Q-10-4	Je n'organise pas de groupes de travail car je vise une évaluation individuelle.	Qualitative/ fermée
Q-20-3	J'évalue les apprenants par des notes pour leur permettre de se repérer .	Qualitative/ fermée
Q-28-3	Je fais des séances pour soutenir l'autoévaluation des apprenants.	Qualitative/ fermée
Q-32-3	J'indique les critères qui lui permettent de savoir s'ils ont assimilé mon cours ou pas.	Qualitative/ fermée
15 : Maîtrise des outils²		
Q-16	Quel est votre niveau de maîtrise pour chacun de ces outils ? (TLP, Visio, Chat écrit, Chat oral, Forum)	Qualitative/ fermée
Q-17	Maîtrisez-vous le potentiel pédagogique de ces outils ? (TLP, Visio, Chat écrit, Téléphone, Forum, Plate-forme, NetMeeting)	Qualitative/ fermée
16 : Conception pédagogique		
Q-4	Comment qualifiez-vous votre usage des outils suivants ?(tlp, chat écrit, forum, visioconférence, téléphone, netmeeting)	Qualitative/ fermée
Q-14	Pensez-vous que les outils proposés par le réseau Pyramide pour les séances ci-dessous conviennent à votre cours ? (TLP, TLT, AFT, AFS, Visioconférence)important dans l'analyse de croisement car il va déterminer le croisement avec les autres questions (ici ou adéquation outils Pyramide)	Qualitative/ fermée
Q-18	Avez-vous eu une formation pédagogique à l'utilisation de ces outils ? (TLP, Visio, Chat écrit, Téléphone, Forum, Plate-forme, NetMeeting)	Qualitative/ fermée
Q-19	Souhaitez-vous recevoir une formation supplémentaire/complémentaire spécifique à l'utilisation pédagogique des outils proposés par le réseau Pyramide ci dessous ?	Qualitative/ fermée
Q-21	En ce qui concerne votre cours, donnez votre opinion par rapport à l'adaptation de ces outils aux besoins spécifiques de vos stagiaires ? (TLP, Visio, Chat écrit, Téléphone, Forum, Plate-forme, NetMeeting)	Qualitative/ fermée
Q-22	Comment utilisez-vous l'outil pour parvenir à vos objectifs pédagogiques ? (TLP, Visio, Chat écrit, Téléphone, Forum, Plate-forme, NetMeeting)	Qualitative/ ouverte
17 : Pratiques du chat		
Q-24-1	L'Amphi	Qualitative/ fermée
Q-24-2	L'Hémicycle	Qualitative/ fermée

² Cette catégorie est considérée comme deux champs différentes dans la partie dédiée à l'analyse de questionnaire

Q-24-3	L'Agora	Qualitative/ fermée
18 : Pratiques du forum		
Q-25-1	Forum du support technique.	Qualitative/ fermée
Q-25-2	Forum d'organisation du cours.	Qualitative/ fermée
Q-25-3	Forum d'organisation d'activités collaboratives.	Qualitative/ fermée
Q-25-4	Forum de réflexivité	Qualitative/ fermée
Q-25-6	Forum d'expert.	Qualitative/ fermée
19 : Pratiques de la visioconférence		
Q-42-1	Pendant la visioconférence, utilisez-vous un document écrit comme support du cours préparé à l'avance ?	Qualitative/ fermée
Q-42-2	Avant la visioconférence, avez vous préparé un synopsis de votre cours ?	Qualitative/ fermée
Q-42-3	Durant le temps de visioconférence, parlez- vous en lisant votre document ?	Qualitative/ fermée
Q-42-4	Durant le temps de la visioconférence, sollicitez-vous les stagiaires à avoir un retour par rapport au cours ou par rapport à l'information donnée?	Qualitative/ fermée
Q-42-5	Utilisez-vous la visioconférence pour comprendre les attentes et les besoins des stagiaires ?	Qualitative/ fermée
Q-42-6	Pendant la visio, êtes vous amené parfois à improviser ?	Qualitative/ fermée
Q-43	Pendant la visioconférence ou la télé présentation faites-vous autre chose que de la diffusion de connaissance de cours ?	Qualitative/ fermée
Q-43-a	Si oui, quelles autres pratiques mettez-vous en œuvre ? (TRE, débat, jeu de rôle, etc)	Qualitative/ ouverte
20 : Posture des formateurs		
Q-26-1	Rechercher, préparer ou produire des informations ou des documents.(informateur) pole enseignement	Qualitative/ fermée
Q-26-2	Transmettre uniquement un savoir qui doit être appris.(professeur) pole enseignement	Qualitative/ fermée
Q-26-3	Proposer des situations pédagogiques ou des outils pratiques visant à mettre les apprenants dans la situation de pouvoir construire leurs savoirs.(pédagogue) pole apprenant	Qualitative/ fermée
Q-26-4	Interagir, motiver, susciter des échanges afin de garantir l'intensité de l'activité d'apprentissage et de gérer la progression du groupe. (Animateur) pole apprenant	Qualitative/ fermée
Q-26-5	Accompagner et dialoguer avec l'apprenant afin de l'aider à franchir une étape ou à résoudre une difficulté d'ordre cognitif. (Médiateur) pole interaction	Qualitative/ fermée
Q-26-6	Mesurer, noter, hiérarchiser les acquisitions des élèves par rapport aux groupes et par rapport à la norme à atteindre. Aider par ces indications l'apprenant à se situer. (évaluateur) pole interaction	Qualitative/ fermée
Intervention tutorales		

21 : Technique et contenu		
Q-27-1	Aider au soutien méthodologique des apprenants, visant à faciliter la mise en œuvre de stratégies d'apprentissage.	Qualitative/ fermée
Q-27-2	Proposer de l'aide technique pour naviguer aisément dans le dispositif méthodologie.	Qualitative/ fermée
Q-27-3	Offrir de l'aide administrative aux stagiaires.	Qualitative/ fermée
Q-35-3	Voir leurs problèmes liés à l'organisation du cours ou à la formation en général.	Qualitative/ fermée
22 : Motivation et centration sur le sujet		
Q-27-4	Renvoyer à l'ensemble des activités que l'apprenant devrait réaliser pour avoir un regard distancié sur sa formation.	Qualitative/ fermée
Q-27-5	Lutter contre le sentiment d'isolement de l'apprenant.	Qualitative/ fermée
Q-27-6	Essayer de favoriser l'autonomie de l'apprenant.	Qualitative/ fermée
Q-27-7	Encourager la persévérance dans la formation et à prévenir l'abandon.	Qualitative/ fermée
Q-27-8	Animer les situations qui n'ont pas lieu en même temps. (Asynchrone)	Qualitative/ fermée
Q-27-9	Aider à la constitution du réseau des apprenants.	Qualitative/ fermée
Q-27-10	Permettre de prendre du recul dans son apprentissage.	Qualitative/ fermée
Q-27-13	Agir de manière à ce que l'apprenant renforce sa motivation intrinsèque.	Qualitative/ fermée
Q-27-14	Aider l'apprenant à prendre du recul par rapport à sa formation pour qu'il puisse mieux voir la situation d'apprentissage dans laquelle il se trouve.	Qualitative/ fermée
Q-35-1	Motiver les stagiaires de manière collective. AFT et TLT	Qualitative/ fermée
Q-35-4	Pour apaiser la tension entre eux, s'il y en a. AFT et TLT	Qualitative/ fermée
23 : Projet et la profession		
Q-27-11	Mettre en lien formation- emploi.	Qualitative/ fermée
Q-27-12	Accompagner dans le projet professionnel.	Qualitative/ fermée
Q-35-2	Voir leurs problèmes liés à la méthodologie.	Qualitative/ fermée
24 : Aspects sociaux		
Q-42-7	Généralement, prenez-vous en compte certaines difficultés des stagiaires tels que handicaps, niveau scolaire etc ?	Qualitative/ fermée
Q-42-8	Prenez-vous le temps de parler avec les stagiaires de leurs problèmes sociaux ? (pas de voiture, enfant handicapé, maladie, etc)	Qualitative/ fermée
Q-42-9	Prenez-vous le temps de parler avec les stagiaires de leurs problèmes familiaux ? Divorce, difficulté finan-	Qualitative/ fermée

	cière, enfant difficile, soucis de santé, etc)	
25 : Adéquation /Réseau Pyramide		
Q-9	Estimez-vous que les séances ci-dessous proposées par le réseau Pyramide sont utiles pour vous ?	Qualitative/ fermée
Q-12	Estimez-vous que le temps passé sur l'ensemble du module, accordé par le réseau Pyramide concernant les séances ci-dessous vous convient ?	Qualitative/ fermée
Q-13	Estimez-vous que le nombre d'heures proposé par le réseau Pyramide pour les séances suivantes convient à vos besoins ?	Qualitative/ fermée
Q-15	Pensez-vous que le réseau Pyramide a un discours pédagogique ?	Qualitative/ fermée
Q-15-1	Si oui lequel ?	Qualitative/ ouverte
26 : Adéquation /Outils		
Q-14	Pensez-vous que les outils proposés par le réseau Pyramide pour les séances ci-dessous conviennent à votre cours ?	Qualitative/ fermée
Q-23-1	Y a-t-il des objectifs pédagogiques difficilement réalisables avec ces outils ?	Qualitative/ fermée
Q-23-1-a	Si oui, lesquels ?	Qualitative/ ouverte
Q-23-2	Connaissez-vous des outils qui pourraient répondre à ces derniers objectifs difficilement réalisables ?	Qualitative/ fermée
Q-23-2-a	Si oui, lesquels ?	
Q-30	Concernant votre cours, pour chacune des ces séquences, quelles sont les difficultés que vous rencontrez ? (TLP, Visio, TFT AF, AFS)	Qualitative/ ouverte
Q-31	Quelles sont les choses que vous souhaitez faire évoluer pour chacune de ces séquences ? (TLP, Visio, TFT, AFT)	Qualitative/ ouverte
27 : Opinion générale		
Q-11	Depuis que vous enseignez à distance, vos pratiques ont-elles changé? Si oui comment	Qualitative/ fermée
Q-6-1	Etes-vous satisfait des séquences pédagogiques que vous exploitez actuellement ?	Qualitative/ fermée
28 : Public demandeur d'emploi		
Q-20-5	Quand je prépare mon cours, je pense que le fait que je travaille avec un public demandeur d'emploi soit important. (je ne sais oui la mettre avec TLP ou Visio ou généralité)	Qualitative/ fermée
Q-32-4	Dans cette action, je trouve important de prendre en compte les spécificités d'apprentissage d'un public qui est demandeur d'emploi. (je ne sais oui la mettre avec TLP ou Visio ou généralité)	Qualitative/ fermée

6. ANNEXE 6 : RECODAGE

6.1. RECODAGE DES VARIABLES

Pour la suite de notre analyse, nous optons pour un regroupement des variables afin de bien présenter notre étude de manière simplifiée.

Numéro de question	Nouvelles Variables (-)	Nouvelles variables (+)	Ne change pas
1, 5, 7,10, 20, 32,36	- Jamais, - De temps en temps	- Souvent - Toujours	
26, 27, 28, 29, 39, 40, 41, 42	- Jamais - Rarement	- Souvent - Tout le temps	
2,6, 8	- Plutôt pas d'accord - Ni d'accord, ni pas d'accord	- Plutôt d'accord -Tout à fait d'accord	
33,34, 35	- Pas fréquent - Peu fréquent	- Très fréquent - Enormément fréquent	
4,	- Bas - Moyen	- Bon, - Très bon	- Non utilisé, - Je ne le connais pas
21	- Pas bon - Pas très bon	- Bon - Très bon	
9, 12, 13	- Pas du tout - Un peu	Beaucoup	- Je n'en jamais fais
16	- Insuffisant, - Moyen	- Bon, - Très bon	
18	- Non jamais - oui mais insatisfaisante	- Oui mais peu satisfaisante, - Satisfaisante	
19	- Non, ce n'est pas utile - Non, ce n'est pas nécessaire	- Oui, ça peut être utile -Oui,c'est indispensable	
24, 25	- Je ne la pratique pas du tout, - je la connais	- Je la pratique de temps en temps, - je la pratique tou-	

	mais je ne la pratique pas	jours	
14	Inutile Pas très utile	-Très utile Indispensable	
17	Pas du tout Un peu	-Assez bien - Très bien	

7. VALIDATION HYPHTHESE 1

1. Croisement variable discours avec champ ouverture

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (V / Cl_ouvert) :

Khi ² (Valeur observée)	4,793
Khi ² (Valeur critique)	9,488
DDL	4
p-value	0,309
alpha	0,05

Effectifs observés (V / Cl_ouvert) :

	Cl_ouvert-1	Cl_ouvert-2	Cl_ouvert-3	Total
V-discours+	5	2	5	12
V-discours-	11	3	5	19
V-discoursNC	2	4	3	9
Total	18	9	13	40

2. Croisement variable discours avec champ fermeture

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (V / Cl_ferme) :

Khi ² (Valeur observée)	4,155
Khi ² (Valeur critique)	9,488
DDL	4
p-value	0,385
alpha	0,05

Effectifs observés (V / Cl_ferme) :

	Cl_ferme-1	Cl_ferme-2	Cl_ferme-3	Total
V-discours+	10	1	1	12
V-discours-	15	4	0	19
V-discoursNC	6	3	0	9
Total	31	8	1	40

2. Croisement variable discours avec champ interaction personnelle

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (V / Cl_interpers) :

Khi ² (Valeur observée)	3,453
Khi ² (Valeur critique)	9,488
DDL	4
p-value	0,485
alpha	0,05

Effectifs observés (V / Cl_interpers) :

	Cl_interpers-1	Cl_interpers-2	Cl_interpers-3	Total
V-discours+	3	9	0	12
V-discours-	7	10	2	19
V-discoursNC	4	5	0	9
Total	14	24	2	40

3. Croisement variable discours avec champ interaction vers le cours

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (V / Cl_intercours)

Khi ² (Valeur observée)	5,538
Khi ² (Valeur critique)	9,488
DDL	4
p-value	0,236
alpha	0,05

Effectifs observés (V / Cl_intercours) :

	Cl_intercours-1	Cl_intercours-2	Cl_intercours-3	Total
V-discours+	7	5	0	12
V-discours-	9	8	2	19
V-discoursNC	2	7	0	9
Total	18	20	2	40

4. croisement variable discours avec champ interaction entre les stagiaires

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (V / Cl_interstag) :

Khi ² (Valeur observée)	3,470
Khi ² (Valeur critique)	9,488
DDL	4
p-value	0,483
alpha	0,05

Effectifs observés (V / Cl_interstag) :

	Cl_interstag-1	Cl_interstag-2	Cl_interstag-3	Total
V-discours+	3	2	7	12
V-discours-	5	3	11	19
V-discoursNC	0	1	8	9
Total	8	6	26	40

5. croisement variable discours avec champ évaluation

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (V / Cl_eval) :

Khi ² (Valeur observée)	3,408
Khi ² (Valeur critique)	9,488
DDL	4
p-value	0,492
alpha	0,05

Effectifs observés (V / Cl_eval) :

	Cl_eval-1	Cl_eval-2	Cl_eval-3	Total
V-discours+	9	1	2	12
V-discours-	11	4	4	19
V-discoursNC	6	0	3	9
Total	26	5	9	40

6. Croisement variable discours avec champ posture de formateru

Test d'indépendance entre les lignes et les colonnes (V / Cl_post) :

Khi ² (Valeur observée)	3,732
Khi ² (Valeur critique)	9,488
DDL	4
p-value	0,443
alpha	0,05

Effectifs observés (V / Cl_post) :

	Cl_post-1	Cl_post-2	Cl_post-3	Total
V-discours+	11	1	0	12
V-discours-	13	4	2	19
V-discoursNC	8	1	0	9
Total	32	6	2	40

Virtualisation des pratiques d'enseignement en FOAD entre contexte et média: le cas du réseau Pyramide

Résumé

Cette thèse doctorale est une étude descriptive de type mixte qui articule à la fois des données qualitatives et quantitatives. Dans un objectif heuristique de l'étude des pratiques enseignantes de Bru et selon les travaux de Tardif et Lebrun sur le paradigme d'enseignement et le paradigme d'apprentissage, cette recherche vise à identifier les homogénéités et les hétérogénéités des pratiques enseignantes à distance d'un réseau de formation en synchronie celui du réseau Pyramide. Le cadre, qui a permis l'analyse des données de la recherche, s'appuie sur trois axes capitaux : l'enseignement dans un dispositif à distance, l'organisateur des pratiques enseignantes et les différentes approches de l'enseignement en ligne. Les hypothèses de la recherche qui ont été établies sont fondées sur le croisement de ces axes. Le protocole de la recherche se base sur un questionnaire, l'échelle de Likert et des interviews semi directifs.

L'analyse des données quantitatives a permis de définir les facteurs déterminants de l'homogénéité et de l'hétérogénéité des pratiques par le biais de nouveaux organisateurs, tels que l'interaction, le sentiment de maîtrise des outils et l'innovation pédagogique au sein de ce dispositif.

Cette recherche confirme l'hypothèse que les pratiques des formations en ligne s'organisent autour de 30 axes que nous avons définis en fonction de l'analyse de déclaration des répondants. Mais elle ne confirme pas l'hypothèse que ce dispositif Pyramide est un organisateur d'homogénéité, malgré son caractère fort qui articule des formes pédagogiques structurées (AFT, TLP,

TLT, Visio) et un discours pédagogique explicite sur la nécessaire prise en compte de l'apprenant dans les situations d'enseignement/apprentissage.

Globalement, notre recherche témoigne que l'innovation pédagogique est encore loin d'être une réalité dans la FOAD et que de nombreux enseignants continuent de favoriser le paradigme d'enseignement au paradigme de l'apprentissage.

Mots clés : Pratiques enseignantes en ligne, formation continue, homogénéité et hétérogénéité de pratiques enseignantes, interaction, médiation des pratiques, enseignement-apprentissage.

Abstract

Virtualization of the FOAD teaching practices between context and media: The case of Pyramide network

This doctoral thesis is a descriptive mixed study which articulates both qualitative and quantitative data. In a heuristic goal for the study of the teaching practices by Bru and according to the works of Tardif and Lebrun on the teaching and learning paradigms, the research aims at identifying the homogeneity and heterogeneity aspects of distance teaching practices of a synchronic distance learning network, the Pyramide network.

The framework allowing the data analysis of the research rests on three main axes: the teaching practices of a distance learning structure, the organizer of the teaching practices and the various approaches of e-learning.

The hypothesis of the research is based on the cross study of these axes. The research protocol is based on a questionnaire, the scale of Likert and semi-structured interviews.

The analysis of the quantitative data allowed the definition of key factors for homogeneity and heterogeneity of the practices through new organizers such as interaction, sense of mastering technological tools and pedagogic innovation within the Pyramide structure.

The research confirms the hypothesis that the e-training practices are organized around thirty axes that we have defined following the analysis of the trainers' statements.

However, it does not confirm the hypothesis that the Pyramid network is an organizer of homogeneity in spite of the strong character of the system which articulates structured pedagogic methods (AFT, TLP, TLT, visio) and

an explicit pedagogic discourse rightfully centered on the learner in the teaching/learning situation.

Overall, our research shows that pedagogic innovation is far from a reality in FOAD and that many teachers still favour the teaching paradigm over the learning paradigm.

Keywords : e-teaching practices, continuing education, homogeneity and heterogeneity of teaching practices, interaction, teaching-learning.