



HAL
open science

**La GRH et le travail : de l'impensé du sens du travail à
l'émergence du travailleur entrepreneur de lui-même.
L'exemplarité des métiers du social**

Laurence Dreyfuss

► **To cite this version:**

Laurence Dreyfuss. La GRH et le travail : de l'impensé du sens du travail à l'émergence du travailleur entrepreneur de lui-même. L'exemplarité des métiers du social. Gestion et management. Université Paul Valéry - Montpellier III, 2013. Français. NNT : 2013MON30013 . tel-00942990

HAL Id: tel-00942990

<https://theses.hal.science/tel-00942990>

Submitted on 6 Feb 2014

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Université Paul-Valéry Montpellier 3
UFR des Sciences économiques, mathématiques et sociales
Ecole doctorale 60 – Territoires, temps, sociétés et développement
MRM-CREGOR-ORHA

Discipline - Sciences de gestion

**La GRH et le travail : de l'impensé du sens du travail à
l'émergence du travailleur entrepreneur de lui-même.
L'exemplarité des mondes des métiers du social.**

Thèse présentée et soutenue publiquement
en vue de l'obtention du doctorat en sciences de gestion par

Laurence DREYFUSS

16 septembre 2013

JURY :

M. Jean-François CHANLAT, Professeur à l'université de Paris-Dauphine, rapporteur
Mme. Aline SCOUARNEC, Professeur à l'université de Caen Basse-Normandie, rapporteur
M. Camal GALLOUJ, Professeur à l'université de Paris 13, examinateur
M. Jean-Michel PLANE, Professeur à l'université Paul-Valéry Montpellier 3, examinateur
M. Alain BRIOLE, Professeur à l'université Paul-Valéry Montpellier 3, directeur de thèse

Titre : La GRH et le travail : de l'impensé du sens du travail à l'émergence du travailleur entrepreneur de lui-même. L'exemplarité des mondes des métiers du social.

Résumé : Cette thèse repose sur des analyses théoriques qui viennent expliciter les constats et résultats de recherche issus du terrain. Il s'agit de présenter les dynamiques actuelles du travail et de tracer le lien, entre le sens et le vécu du travail. Le déplacement d'une conception collective à une appréhension très individuelle du métier conduit à penser l'émergence d'un nouveau modèle de travailleur, entrepreneur de lui-même. Le champ des mondes des métiers du social est présenté comme exemplaire, sorte de laboratoire pour l'analyse de ces mutations. La méthodologie mise en œuvre sur trois terrains distincts mais articulés dans cette recherche est essentiellement qualitative ; elle donne ainsi l'opportunité de retranscrire les paroles des acteurs dans ce champ spécifique où la relation est primordiale.

L'ancrage théorique et méthodologique de cette thèse permet de penser l'intérêt de ce détour par le sens pour concevoir de nouvelles pratiques de gestion des ressources humaines qui ré-attestent la centralité et la valeur du travail tant pour l'individu que pour l'organisation. Des facteurs clés décisifs pour la conduite des activités sont mis en évidence et structurés autour de deux grandes orientations managériales :

- la réintroduction du dialogue dans les collectifs de travail inspirée par la méthode de la prospective des métiers,
- la mise en œuvre d'un management par le sens en construisant les coopérations au sein des métiers et des organisations, c'est-à-dire là où se condense le travail.

Mots clés : sens du travail – métier – travailleur entrepreneur de lui-même – travail social.

Title: Management and work: from the unthought in the meaning of work to the emergence of the worker entrepreneur of himself. The exemplary nature of the worlds of social sector professions.

Abstract: The research is based on theoretical analyses which come to clarify field reports and search results. It presents the current dynamics of work and marks out the link between the meaning and the real-life experience of work. The shift from a collective conception to a very individual apprehension of the profession leads to think of the emergence of a new model of worker, entrepreneur of himself. The field of the social sector profession world is presented as an example, a sort of laboratory for the analysis of the transformations. The implemented methodology on three different but articulated grounds here, is essentially qualitative; thus giving the opportunity to retranscribe the words of the actors in this specific field where the relation is essential.

The theoretical and methodological anchoring of this thesis allows to conceive the interest of the detour by the meaning of work so as to conceive new practices of human resource management which re-give evidence of the centrality and value of work both for the individual and for the organization. Decisive key factors for the conduct of activities are highlighted and structured around two large managerial orientations:

- The reintroduction of the dialogue in working collectives inspired by the planning for trades method,
- The implementation of meaning-oriented management by building cooperation within professions and organizations, that is where work condenses.

Key words: meaning of work – profession – worker entrepreneur of himself – social work.