

Développer des Interventions Capacitantes en Conduite du Changement

*Comprendre le travail collectif de conception
Agir sur la conception collective du travail*

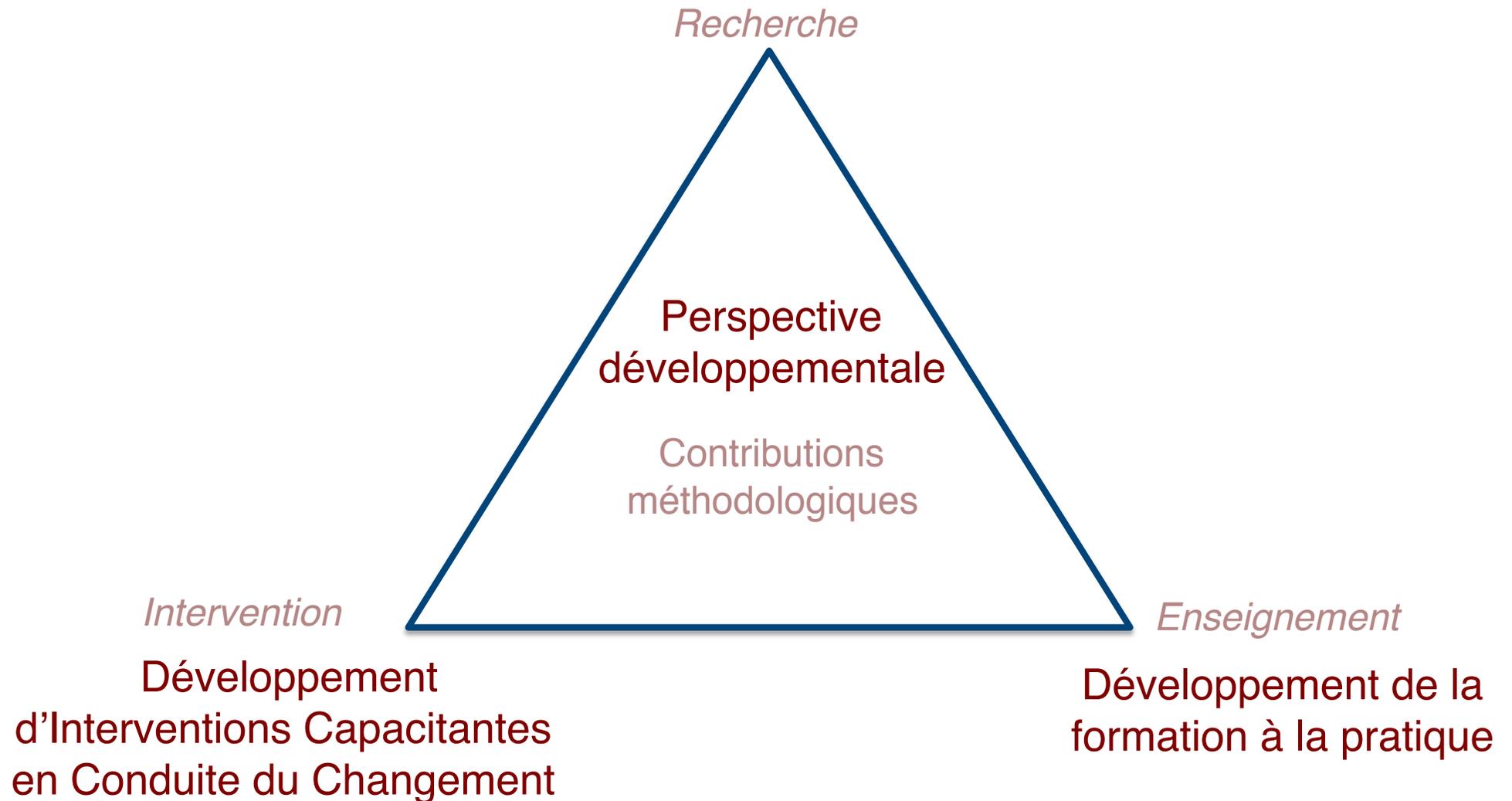
Flore Barcellini

Soutenance d'Habilitation à Diriger des Recherches

17 avril 2015

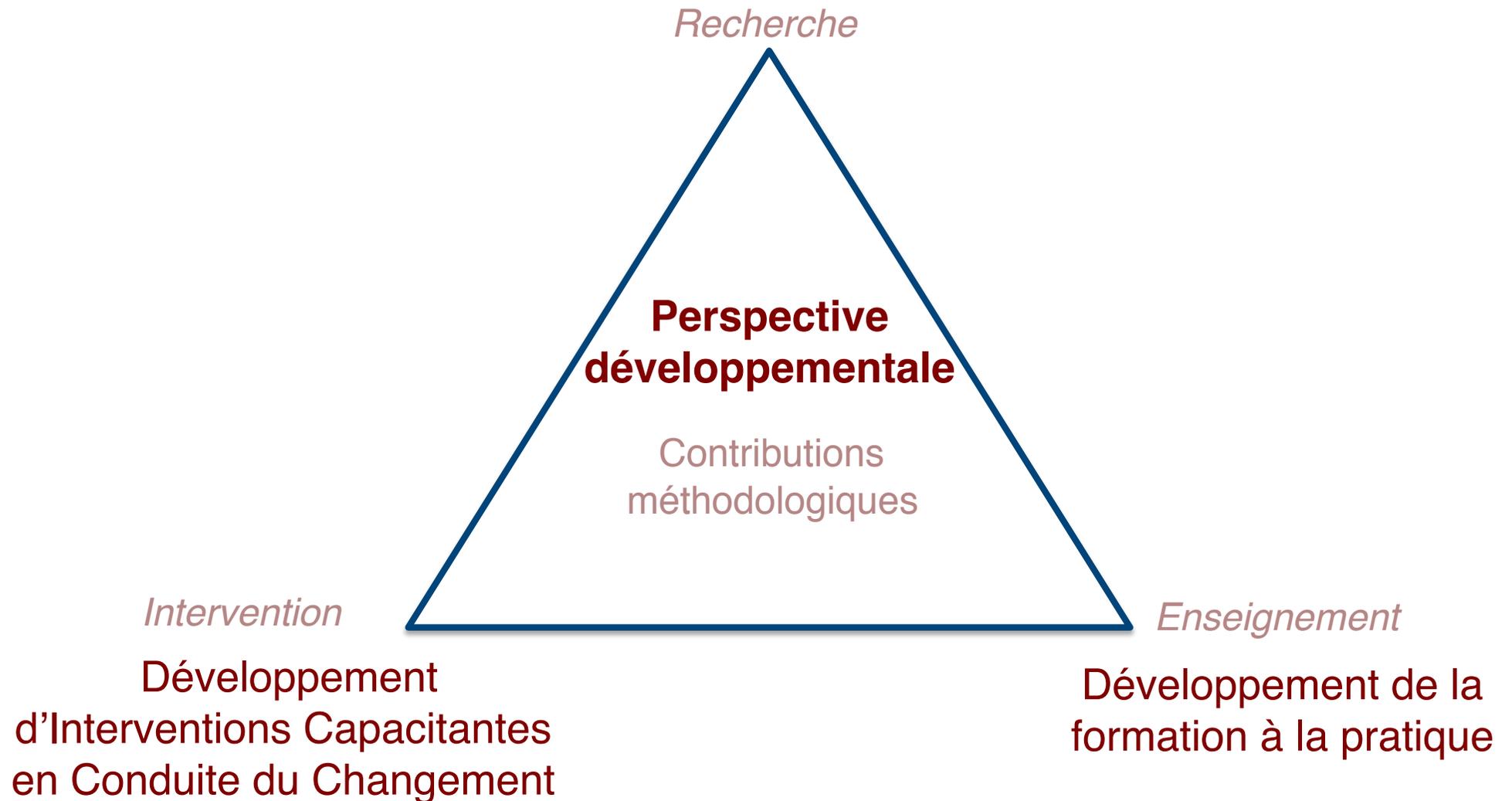
Contributions

Développement du travail collectif en conception
et des propriétés capacitantes de son organisation



Contributions

Développement du travail collectif en conception
et des propriétés capacitanes de son organisation



Perspective développementale

➤ *Comprendre* le développement de l'organisation du travail collectif de conception

Emergence des processus de conception

(Midler, 1992; Sack et al., 2006;
Coutarel et Petit, 2009; Vinck, 2009)

Séquences/irréversibilités

Objets intermédiaires

Réseaux de participants et acteurs clés

Espaces d'activités (production, discussion)



Chronique des processus

Organisation diachronique de traces
situées du travail collectif de conception

Mise en Récit A Posteriori

Reconstruction médiée (tiers, traces) d'un
processus collectif de conception (Noyer et
Barcellini, 2014; Falzon et Barcellini, en cours)

➤ *Comprendre* le développement du travail collectif de conception

Transformation du travail collectif

Changements des formes de participation dans
le temps et en fonction des contextes

Qualité de la collaboration

(Dillenbourg et al., 1995; Détienné et al., 2012)

Qualité des interactions déterminant la mise en
œuvre d'un travail collectif productif et constructif

Maintien d'un contexte partagé, fluidité des rôles



Analyse des Rôles Effectifs en Conception (AREC)

Rôles effectifs liés aux activités collaboratives de
conception (Darses et al., 2001; Détienné, 2006)

Analyse située des fonctions (proposer, clarifier...)
et domaines épistémiques (usage, conception...)
portés par les interactions

Perspective développementale *Mobilisation*

Organisations « ouvertes » du travail collectif de conception

Communautés Epistémiques en Ligne (CEL) Conception de logiciels libres et Wikipédia (Détienne et al., en révision; Barcellini et al., 2013)

Conception logicielle participative dans le domaine agricole (Benkerrou, 2011; Barcellini/Prost et Cerf, 2015)

A venir « FabLab » et situations de « Co-working » (Caroly, Barcellini, Boujut, Blanco, Rocchi, ANR)

Organisations « structurées » du travail collectif de conception

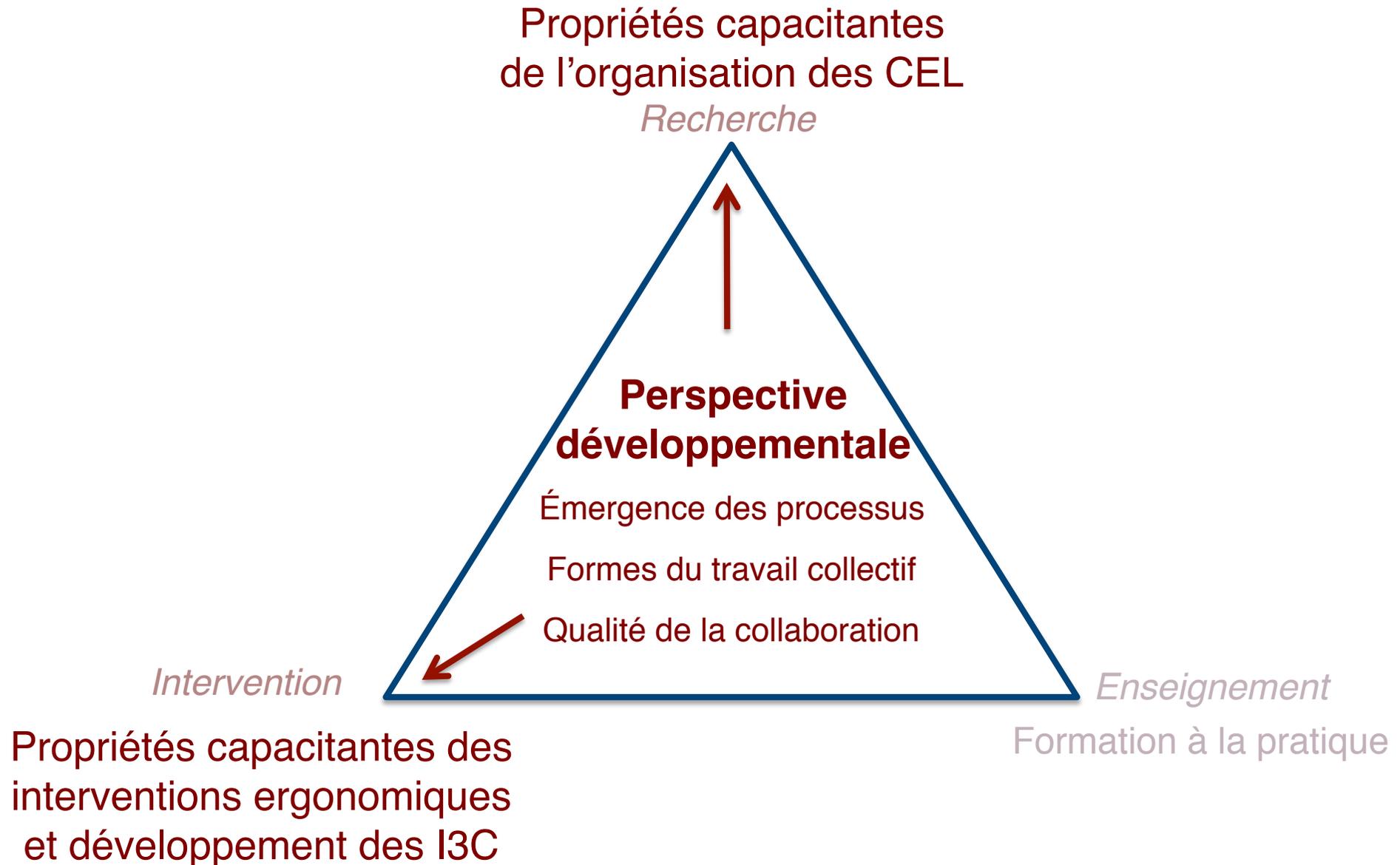
Travail collectif dans des projets de recherche visant la conception de technologies coopératives innovantes (Grosse, 2011; Munoz, en cours)

Travail collectif de conception de prescriptions dans une organisation ultra-sûre (Thomas, en cours, Collaboration EDF R&D)

Interventions ergonomiques

Développement du travail collectif dans une société de service de logiciels libres (Barcellini, 2007)

Développement d'une politique de prévention durable (Noyer et Barcellini, 2014)



**Propriétés capacitanes
de l'organisation des CEL**

Recherche

**Perspective
développementale**

Émergence des processus

Formes du travail collectif

Qualité de la collaboration

Intervention

Enseignement

Formation à la pratique

Propriétés capacitanes des
interventions ergonomiques
et développement des I3C

- *Comprendre et agir sur* le développement d'organisations capacitantes (Coutarel et Petit, 2009; Arnoud, 2013)

- *Comprendre et agir sur* le développement d'organisations capacitantes (Coutarel et Petit, 2009; Arnoud, 2013)
- Des organisations créant les conditions d'un travail de qualité

Autonomie

Réflexivité

- *Comprendre et agir sur* le développement d'organisations capacitantes (Coutarel et Petit, 2009; Arnoud, 2013)
 - Des organisations créant les conditions d'un travail de qualité
 - Autonomie
 - Réflexivité
 - Des organisations créant les conditions permettant d'assurer leur propre développement

- *Comprendre et agir sur* le développement d'organisations capacitantes (Coutarel et Petit, 2009; Arnoud, 2013)
 - Des organisations créant les conditions d'un travail de qualité

Autonomie

Réflexivité

- Des organisations créant les conditions permettant d'assurer leur propre développement
 - Travail d'organisation durable (de Terssac, 2003)

Ouverture aux capacités
« d'innovation » des opérateurs

Espaces de discussion

➤ *Comprendre et agir sur* le développement d'organisations capacitantes (Coutarel et Petit, 2009; Arnoud, 2013)

- Des organisations créant les conditions d'un travail de qualité

Autonomie

Réflexivité

- Des organisations créant les conditions permettant d'assurer leur propre développement

- Travail d'organisation durable (de Terssac, 2003)

Ouverture aux capacités
« d'innovation » des opérateurs

Espaces de discussion

- Conduite située des transformations des situations de travail (Coutarel et Petit, 2009)

Mobilisation de réseaux d'acteurs et structure de conduite du changement *ad hoc*

- *Comprendre et agir sur* le développement d'organisations capacitantes (Coutarel et Petit, 2009; Arnoud, 2013)

- Des organisations créant les conditions d'un travail de qualité

Autonomie

Réflexivité

- Des organisations créant les conditions permettant d'assurer leur propre développement

- Travail d'organisation durable (de Terssac, 2003)

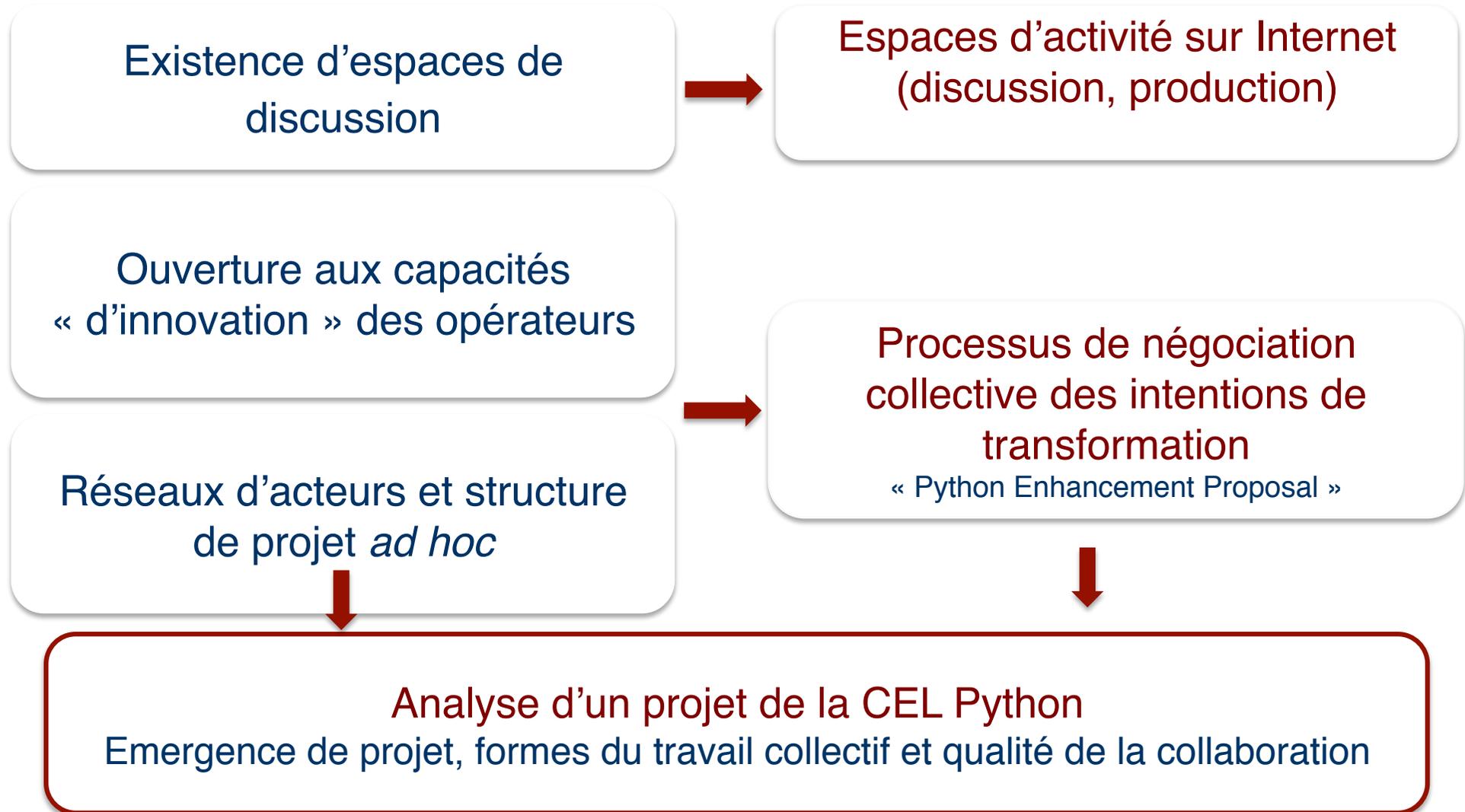
Ouverture aux capacités
« d'innovation » des opérateurs

Espaces de discussion

- Conduite située des transformations des situations de travail (Coutarel et Petit, 2009)

Mobilisation de réseaux d'acteurs et structure de conduite du changement *ad hoc*

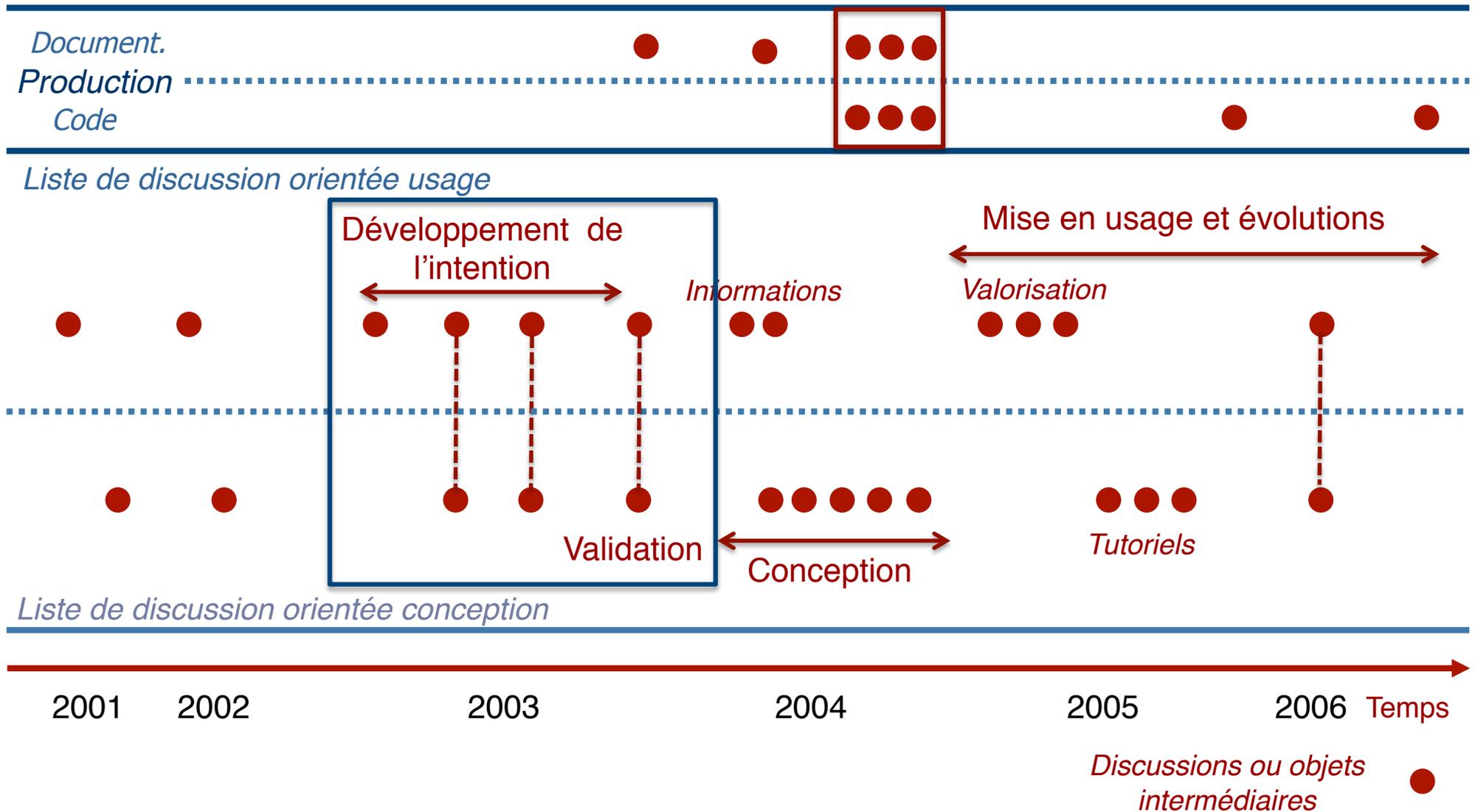
- *Comprendre* les propriétés capacitantes de l'organisation des CEL



Émergence d'un projet

Python

Chronique du projet « Introduction d'un module décimal dans Python »

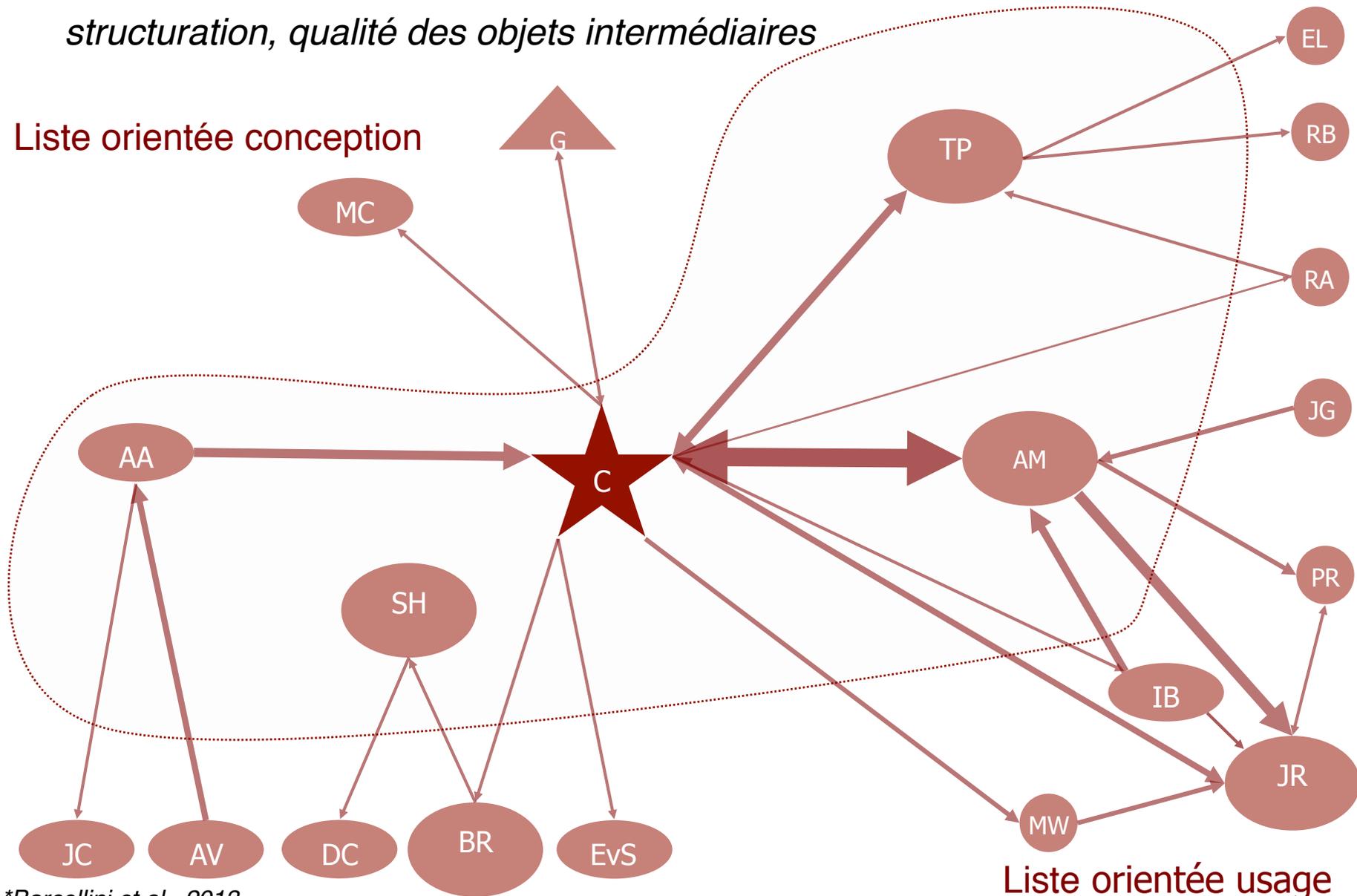


Émergence d'un projet

Python

- Soutien/légitimité au projet par un réseau d'acteurs *ad hoc*
structuration, qualité des objets intermédiaires

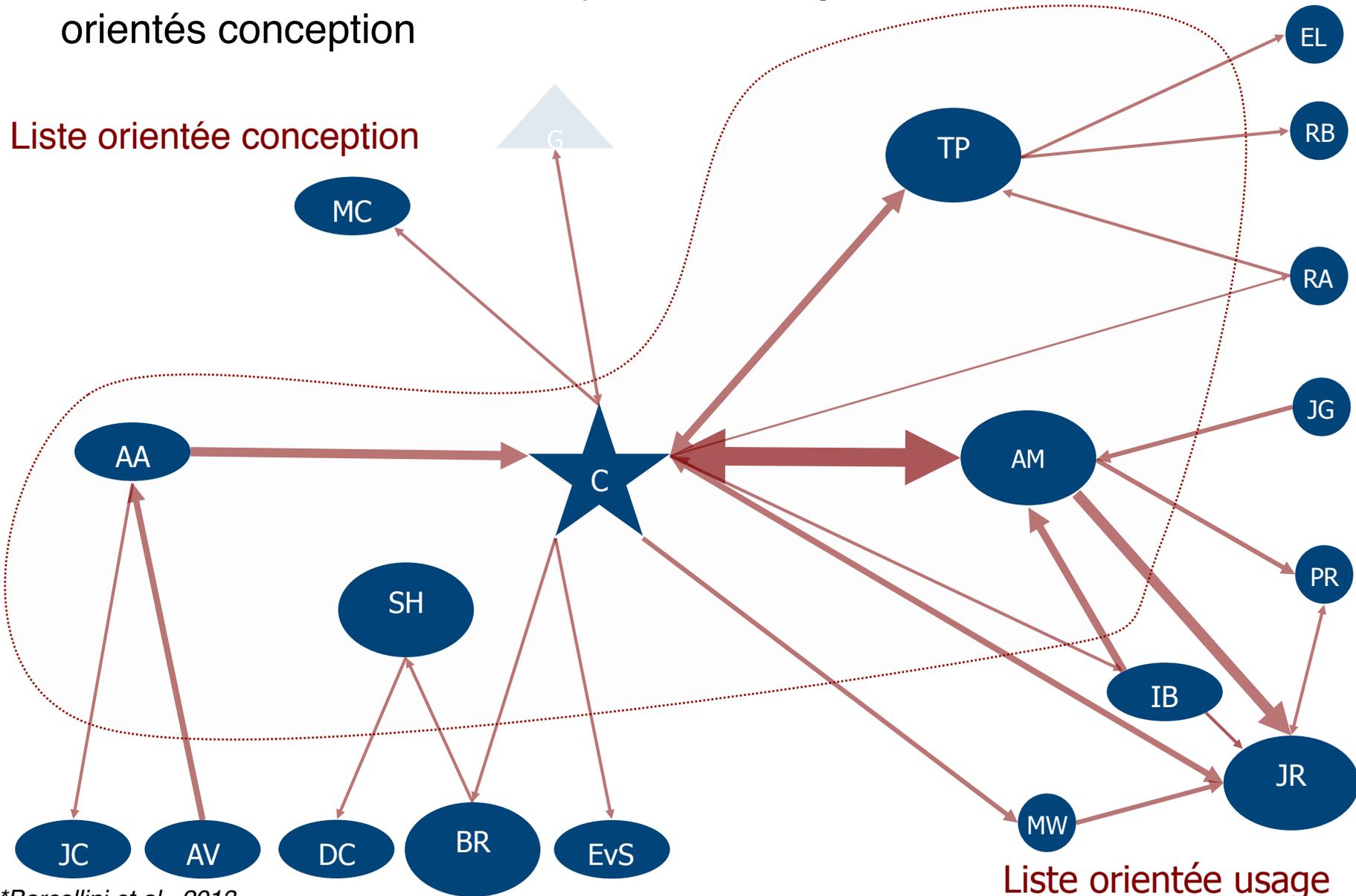
Liste orientée conception



*Barcellini et al., 2013

- Collaboration effective symétrie et alignement dans les rôles orientés conception

Liste orientée conception



*Barcellini et al., 2013

- *Comprendre* les propriétés capacitantes de l'organisation des CEL

Existence d'espaces de discussion

Ouverture aux capacités « d'innovation » des opérateurs

Réseaux d'acteurs et structure de projet *ad hoc*

Pertinence / légitimité du projet construite collectivement

Structure de projet émergeant des discussions

Mobilisation d'acteurs « clés »

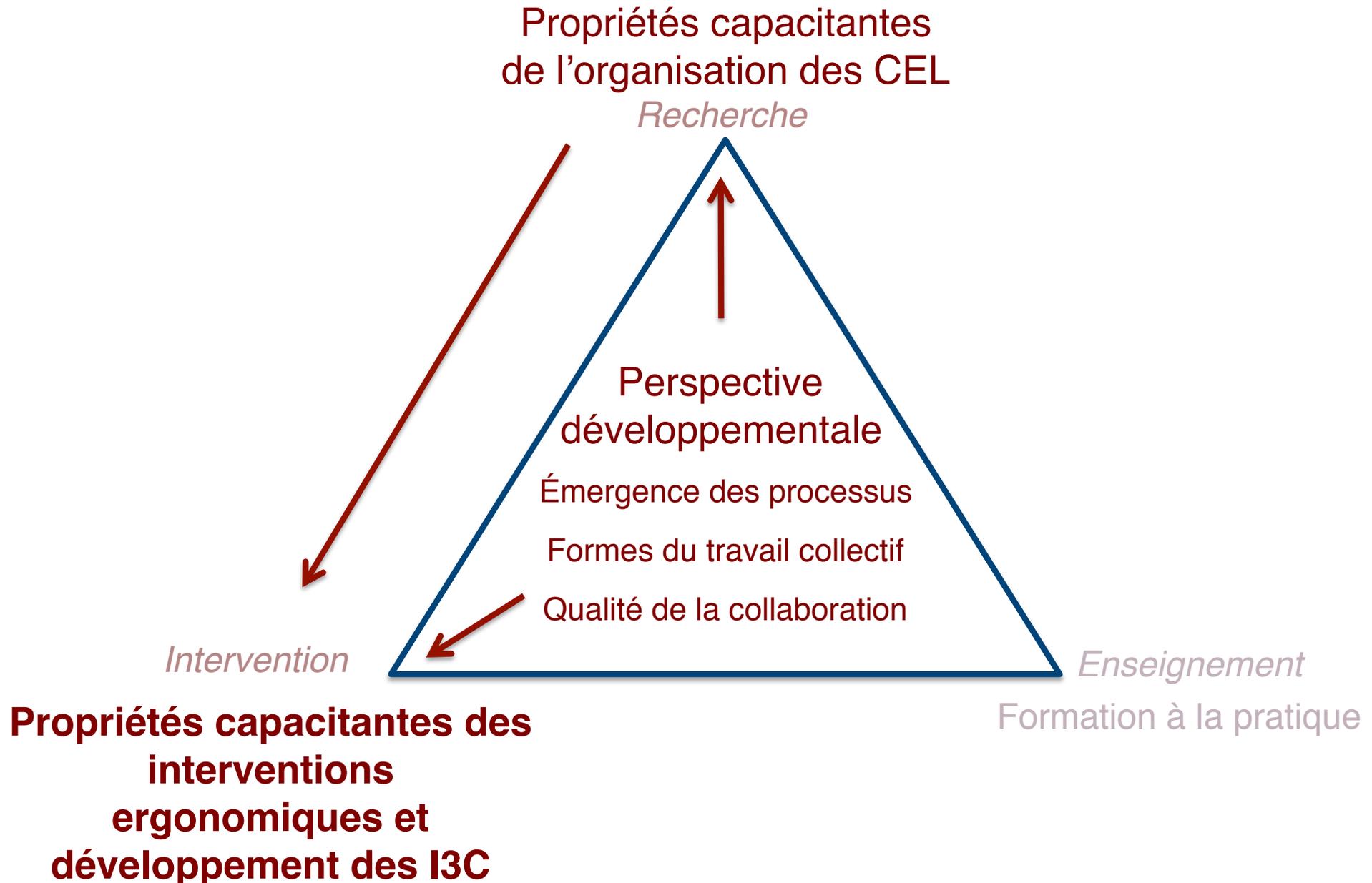
Qualité de la collaboration

Structuration/discussions

Contexte Partagé

Qualité des objets intermédiaires et archivage des actions

Fluidité des rôles



- *Comprendre et agir sur* le développement d'Interventions Capacitantes en Conduite du Changement

Intervention ergonomique
en conduite de projet
organisationnel

(Daniellou, 1992; Garriguou, 1992; Maline, 2004;
Jackson, 1997; Carballeda, 1997; Petit, 2005;
Van Belleghem, 2012)

I3C

Ergonomie Constructive

(Falzon, 2013)

Interventions Capacitantes

(Arnoud, 2013; Raspaud, 2014)

Paradigme constructif
de la conduite du
changement

(Soparnot, 2004; Rondeau, 2004)

- *Comprendre et agir sur* le développement d'Interventions Capacitantes en Conduite du Changement

- Un dispositif capacitant « local »

Mobilisation de réseaux d'acteurs et structure de conduite du changement *ad hoc*

Création d'espaces de discussion

Travail collectif de conception de qualité

- Visant la conception de ressources d'un travail de qualité et d'organisations capacitantes
- Visant le développement de processus de conduite du changement durable et situé

- *Comprendre et agir sur* le développement d'Interventions Capacitantes en Conduite du Changement
 - Un dispositif capacitant « local »

Mobilisation de réseaux d'acteurs et structure de conduite du changement *ad hoc*

Création d'espaces de discussion

Travail collectif de conception de qualité

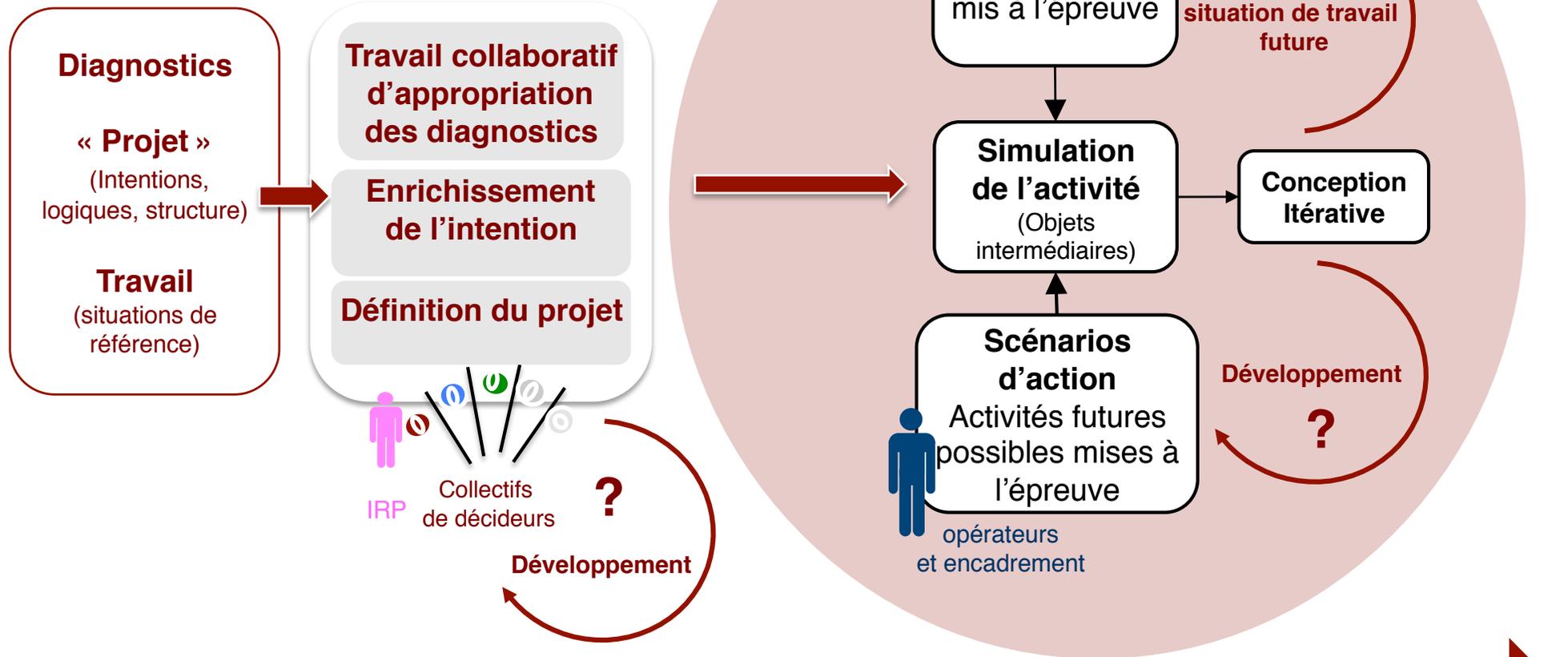
- *Comprendre* les propriétés capacitantes des interventions ergonomiques *pour agir sur* le développement des I3C

Propriétés capacitantes

Intervention

Aider au développement de l'intention de transformation

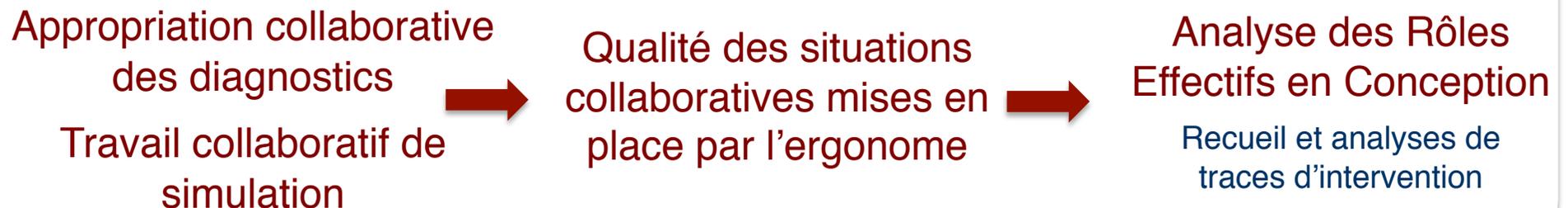
Simuler et concevoir le travail futur



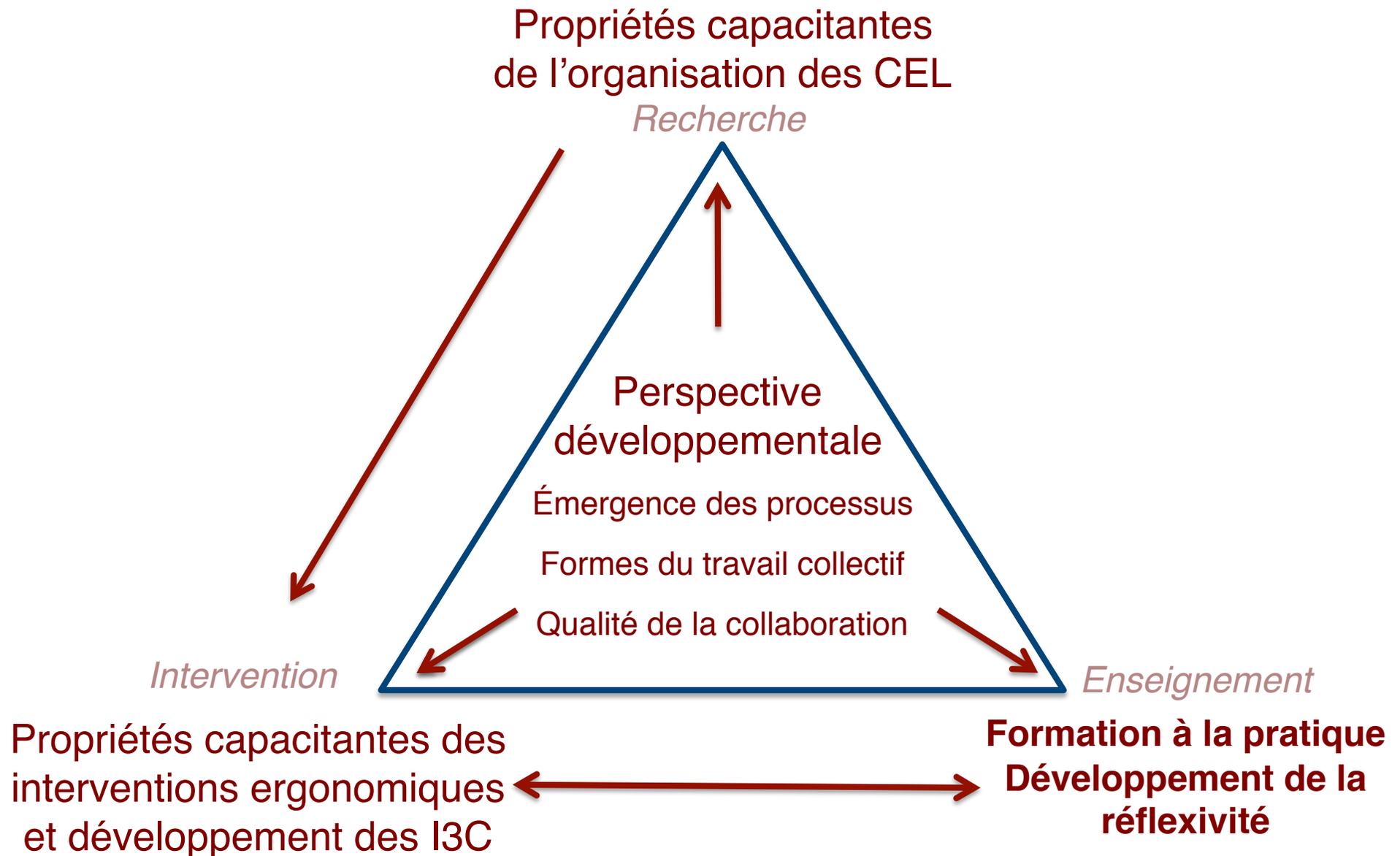
Comprendre l'émergence des interventions ergonomiques



Comprendre le développement du travail collectif et de la qualité de la collaboration dans les espaces de discussions



Programme *Développement des enseignements*



Programme *Développement des enseignements*

- *Comprendre et agir sur* le développement de la formation à la pratique

Programme *Développement des enseignements*

- *Comprendre et agir sur* le développement de la formation à la pratique

- Développement de l'enseignement de la simulation (Gallier, Barcellini et Lémonie, en cours)

Emergence de l'enseignement



Chronique du processus de conception de l'enseignement

Qualité du travail collaboratif dans les ateliers de simulation



Analyse des situations d'enseignements
Analyse des rôles effectifs

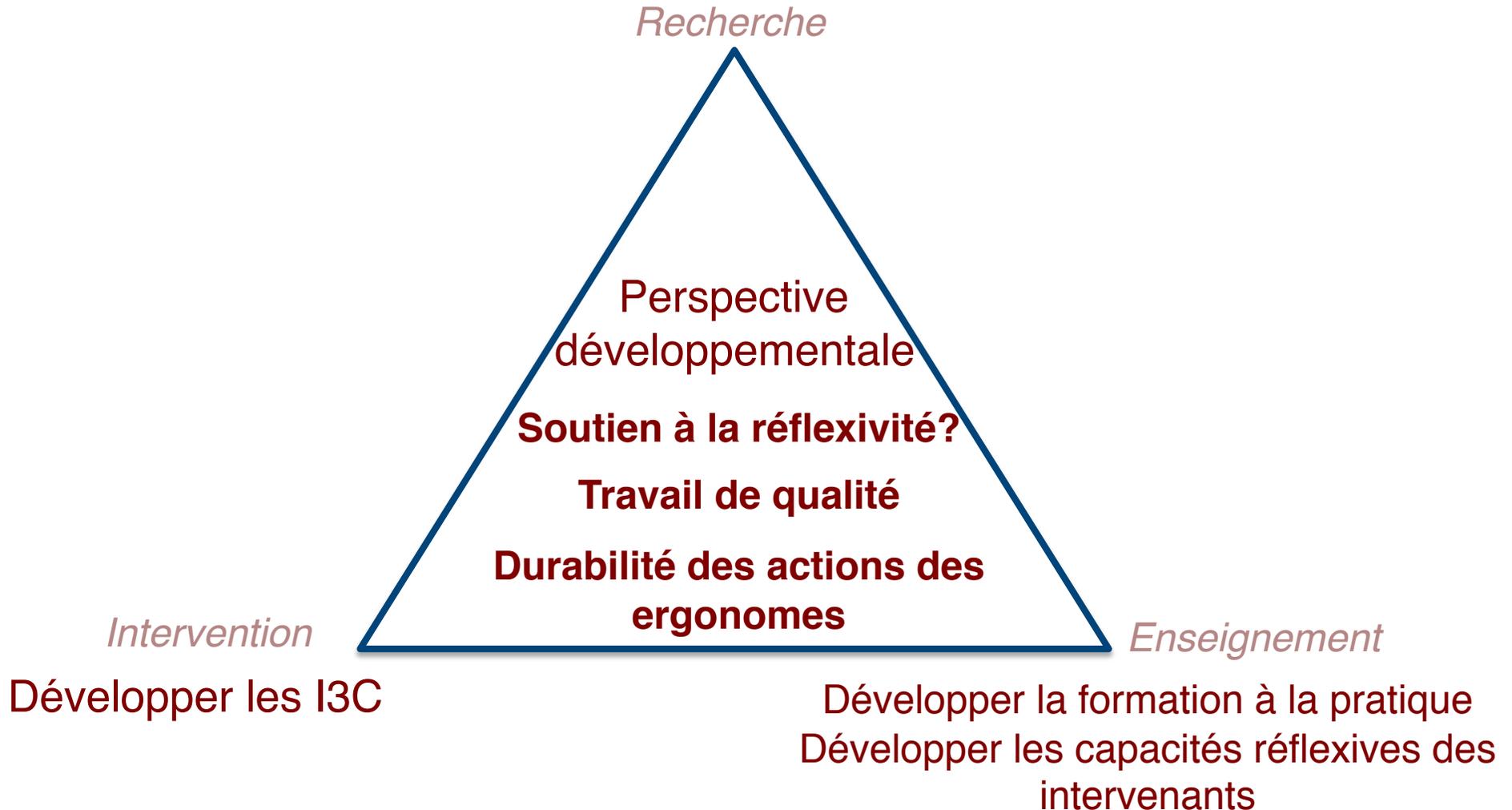
- *Comprendre et agir sur* le développement du métier
- Développement des capacités réflexives des intervenants

Potentialité réflexive de la Mise en Récit A Posteriori

Sur la base de traces des interventions

(Petit et al., 2007; Noyer et Barcellini, 2014; Falzon et Barcellini, en cours)

Etendre le champ de compréhension des propriétés capacitantes de l'organisation du travail collectif de conception



Merci de votre attention
