

Université Blaise Pascal, Clermont Ferrand II

Ecole doctorale Lettres, Sciences humaines et sociales

Laboratoire ACTé EA 4281

ANNEXES A

Approche didactique de l'éducation thérapeutique du patient diabétique à travers l'étude des conceptions des soignants et des patients.

Analyse dans deux contextes socio-culturels différents : le département du Cher et le département de l'Ile de La Réunion

David AUTHIER

Sciences de l'Education

Directeur de thèse : Monsieur le Professeur Dominique BERGER

Co-directrice de thèse : Madame Maryvette BALCOU-DEBUSSCHE, M.C.F.

Table des matières

Table des matières	2
Table des annexes.....	3
Introduction	6
Chapitre 1 : Guides d'entretiens	7
1. Guide d'entretiens patients	7
2. Guide d'entretiens soignants.....	11
Chapitre 2 : Catégories socioprofessionnelles utilisées	15
Chapitre 3 : Résultats des mots évoqués	16
3. Résultats des mots évoqués pour les patients	16
4. Résultats des mots évoqués pour les soignants.....	30
Chapitre 4 : Résultats des échelles de Likert.....	47
1. Résultats des échelles de Likert Patients	47
2. Résultats des échelles de Likert Soignants	51
Chapitre 5 : Résultats des scores EPICES	55
Chapitre 6 : Résultats des tests de Rosenberg	56
1. Résultats des tests de Rosenberg Patients.....	56
2. Résultats des tests de Rosenberg Soignants.....	57
Chapitre 7 : Analyse des ateliers d'ETP	58
Chapitre 8 : Déclaration CNIL	150

Table des annexes

Annexe 1 : Guide d'entretiens patients	7
Annexe 2 : Guide d'entretiens soignants	11
Annexe 3 : Liste des catégories socioprofessionnelles de niveau 2 (INSEE, 2003)	15
Annexe 4 : Mots évoqués Patients « Médecin ».....	17
Annexe 5 : Mots évoqués Patients « Hôpital ».....	18
Annexe 6 : Mots évoqués Patients « Réseau de soin ».....	19
Annexe 7 : Mot évoqué Patients "Soin"	20
Annexe 8 : Mots évoqués Patients "Patient"	21
Annexe 9 : Mots évoqués Patients "Éducation"	22
Annexe 10 : Mots évoqués Patients « Maladie »	23
Annexe 11 : Mots évoqués Patients "Diabète"	24
Annexe 12 : Mots évoqués Patients « Traitement »	25
Annexe 13 : Mots évoqués Patients « Avenir »	26
Annexe 14 : Mots évoqués Patients « Maladie chronique ».....	27
Annexe 15 : Mots évoqués Patients « Liberté »	28
Annexe 16 : Mots évoqués Patients "Éducation thérapeutique"	29
Annexe 17 : Mots évoqués Soignants "Médecin"	31
Annexe 18 : Mots évoqués Soignants "Hôpital"	32
Annexe 19 : Mots évoqués Soignants "Réseau de soin"	33

Annexe 20 : Mots évoqués Soignants "Soin"	34
Annexe 21 : Mots évoqués Soignants « Patient »	35
Annexe 22 : Mots évoqués Soignants "Éducation"	36
Annexe 23 : Mots évoqués Soignants "Maladie"	37
Annexe 24 : Mots évoqués Soignants "Diabète"	38
Annexe 25 : Mots évoqués Soignants « Traitement ».....	39
Annexe 26 : Mots évoqués Soignants « Avenir »	40
Annexe 27 : Mots évoqués Soignants "Maladie chronique"	41
Annexe 28 : Mots évoqués Soignants "Liberté".....	42
Annexe 29 : Mots évoqués Soignants "Éducation thérapeutique"	43
Annexe 30 : Mots évoqués Soignants "Représentations"	44
Annexe 31 : Mots évoqués Soignants "Compétences psychosociales".....	45
Annexe 32 : Mots évoqués Soignants "Observance"	46
Annexe 33 : Résultats 1 Echelle de Likert Patients.....	48
Annexe 34 : Résultats 2 Echelle de Likert Patients.....	49
Annexe 35 : Résultats 3 Echelle de Likert Patients.....	50
Annexe 36 : Résultats 1 Echelle de Likert Soignants.....	52
Annexe 37 : Résultats 2 Echelle de Likert Soignants.....	53
Annexe 38 : Résultats 3 Echelle de Likert Soignants.....	54
Annexe 39 : Résultats scores EPICES Patients	55
Annexe 40 : Résultats Test de Rosenberg Patients.....	56
Annexe 41 : Résultats Test de Rosenberg Soignants	57

Annexe 42 : Tableaux d'analyses de l'atelier ARDA1.....	59
Annexe 43 : Tableaux d'analyses de l'atelier ARDA2.....	66
Annexe 44 : Tableaux d'analyses de l'atelier ARDA3.....	74
Annexe 45 : Tableaux d'analyses de l'atelier ARDA4.....	79
Annexe 46 : Tableaux d'analyses de l'atelier ARDA5	85
Annexe 47 : Tableau d'analyses de l'atelier ARDA6.....	91
Annexe 48 : Tableaux d'analyses de l'atelier ARDA7.....	97
Annexe 49 : Tableaux d'analyses de l'atelier ARDA8.....	105
Annexe 50 : Tableaux d'analyses de l'atelier ACR9.....	113
Annexe 51 : Tableaux d'analyse de l'atelier ACR10	125
Annexe 52 : Tableaux d'analyses de l'atelier ACD11	132
Annexe 53 : Tableaux d'analyses de l'atelier ACR12.....	139
Annexe 54 : Tableaux d'analyses de l'atelier ACD13	145
Annexe 55 : Récépissé de la déclaration auprès des services de la CNIL.....	150

Introduction

Les annexes sont réparties en deux ensembles :

- Les annexes A qui regroupent des résultats d'analyses des conceptions, des évaluations à l'aide des échelles de Likert, les scores EPICES, les résultats du test de Rosenberg et les tableaux d'analyses des ateliers d'ETP observés.
- Les annexes B, sous la forme d'un CDRom, qui regroupent les transcriptions des entretiens patients et soignants, les transcriptions des ateliers observés et les résultats des calculs statistiques à partir des résultats des échelles de Likert.

Chapitre 1 : Guides d'entretiens

Lors des entretiens patients et soignants, nous avons utilisés deux guides comportant des questions et des échelles d'évaluation de type Likert. Il est bien entendu que parfois, les personnes interviewées ont répondu à plusieurs questions à la fois.

1. Guide d'entretiens patients

Annexe 1 : Guide d'entretiens patients

- Citez 5 mots ou expressions que vous évoquent les termes suivants :
 - Médecin ;
 - Hôpital ;
 - Réseau de soin ;
 - Soin ;
 - Patient ;
 - Education ;
 - Maladie ;
 - Diabète ;
 - Traitement ;
 - Avenir ;
 - Maladie chronique ;
 - Liberté ;
 - Education thérapeutique ;

- Vous souvenez-vous du moment de l'annonce de votre maladie ?
- Quelles étaient les circonstances de cette annonce ?
- Comment l'avez-vous vécue ? (échelle de 1 très angoissant ; 10 peu angoissant)
- Qu'est-ce que le diabète selon vous ?
- Avez-vous entendu parler de pré-diabète ? de petit diabète ? si oui qu'est-ce, selon vous ?

- Qu'est que l'hypoglycémie selon vous ? comment l'expliquez-vous ? Quels sont les signes ?
- Comment percevez-vous /vivez-vous/ une hypoglycémie ? (échelle de 1 très angoissant à 10 peu angoissant)
- Comment traitez-vous une hypoglycémie ?
- Comment gérez-vous votre glycémie ?
- Comment évolue-t-elle dans la journée ? au fil des jours ? Qu'en pensez-vous ?
- Est-ce que la maîtrise de votre glycémie est importante pour vous ? (échelle de 1 grande importance à 10 peu important)
- Quel traitement avez-vous pour votre diabète ?
- Si insuline :
 - Depuis combien de temps êtes-vous sous insuline ? pompe ou injections ?
 - Comment le vivez-vous ? (échelle de 1 très contraignant à 10 peu contraignant)
 - Comment avez-vous vécu le passage sous insuline ? (échelle de 1 très angoissant à 10 peu angoissant)
 - Qu'est-ce que l'insuline selon vous ?
 - Comment agit l'insuline selon vous ?
- Si pas antidiabétiques oraux :
 - Comment percevez-vous votre traitement ? (échelle de 1 très contraignant à 10 peu contraignant)
 - Envisagez-vous de passer sous insuline ?
 - Comment vivez-vous cette éventualité ? (échelle de 1 très angoissant à 10 peu angoissant)
 - Qu'est-ce que l'insuline selon vous ?
 - Comment agit-elle selon vous ?
- Modifiez-vous les prescriptions du médecin ?
- Que pensez-vous de la non observance ? (échelle de 1 mauvaise opinion à 10 bonne opinion)
- Qu'en pense votre médecin selon vous ? (échelle de 1 mauvaise opinion à 10 bonne opinion)
- Qu'est-ce qu'une maladie chronique selon vous ?
- Comment doit s'alimenter un diabétique selon vous ?
- Avez-vous un médecin traitant régulier ?

- Combien de fois le voyez-vous par an en moyenne pour votre diabète ?
- Avez-vous l'impression qu'il prend soin de vous ? (échelle de 1 plutôt pas à 10 plutôt très bien)
- Avez-vous l'impression qu'il vous écoute ? (échelle 1 pas écouté à 10 très écouté)
- Avez-vous l'impression d'écouter votre médecin ? (échelle de 1 pas écouté à 10 très écouté)
- Avez-vous l'impression de pouvoir exprimer vos opinions auprès de votre médecin traitant ?
- Voyez-vous des spécialistes, Lesquels ?
- Avez-vous l'impression qu'ils prennent soin de vous ? (échelle de 1 plutôt pas à 10 plutôt bien)
- Avez-vous l'impression qu'ils vous écoutent ? (échelle 1 pas écouté à 10 très écouté)
- Avez-vous été hospitalisé ? Pour votre diabète ? Combien de fois ?
- Comment percevez-vous l'hôpital ? l'hospitalisation ? (échelles de 1 plutôt mal à 10 plutôt bien)
- Comment avez-vous vécu votre hospitalisation en service de diabétologie ? (échelle de 1 plutôt mal à 10 plutôt bien)
- Avez-vous eu l'impression qu'il existait un travail d'équipe ?
- Comment jugeriez-vous des échanges que vous avez eus avec d'autres patients ? (échelle de 1 plutôt mal à 10 plutôt bien)
- Est-ce intéressant de pouvoir échanger avec d'autres patients ? Pourquoi ?
- Avez-vous suivi des ateliers d'éducation à l'hôpital ?
- Comment les avez-vous vécus ? (échelle de 1 plutôt mal à 10 plutôt bien)
- Connaissez-vous ou participez-vous à un réseau ville/hôpital ? lequel ?
- Comment fonctionne ce réseau ? (échelle de 1 plutôt mal à 10 plutôt bien)
- Quel est votre degré de satisfaction ? (échelle entre 1 médiocre et 10 très bien)
- A quels ateliers avez-vous assisté ?
- Comment les avez-vous perçus ? (échelle de 1 plutôt mal à 10 plutôt bien)
- Quels conseils pourriez-vous donner aux intervenants ?
- Quelles sont vos attentes en termes d'éducation ? Avez-vous des besoins ?
- Connaissez-vous des associations de malades ? êtes-vous adhérents ? pourquoi ?
- Quels sont les rôles selon vous d'une association de malades ?

- Pratiquez-vous une activité physique ? laquelle ? combien de temps par semaine ?
- Quels sont vos loisirs ? vos passions ?
- Sortez-vous au restaurant ? comment le vivez-vous ?
- Disposez-vous d'internet ? Réseaux sociaux ?
- Surfez-vous sur des sites médicaux ? comment les jugez-vous ?

Test de Rosenberg :

Pour chacune des caractéristiques ou descriptions suivantes, indiquez à quel point elles sont vraies pour vous en cochant le chiffre approprié :

- 1 : Tout à fait en désaccord
 2 : Plutôt en désaccord
 3 : Plutôt en accord
 4 : Tout à fait en accord

Caractéristiques ou descriptions	Tout à fait en désaccord 1	Plutôt en désaccord 2	Plutôt en accord 3	Tout à fait en accord 4
Je pense que je suis une personne de valeur, au moins égale à n'importe qui d'autre				
Je pense que je possède un certain nombre de belles qualités				
Tout bien considéré, je suis porté à me considérer comme un raté				
Je suis capable de faire les choses aussi bien que la majorité des gens				
Je sens peu de raisons d'être fier de moi				
J'ai une attitude positive vis-à-vis moi-même				
Dans l'ensemble, je suis satisfait de moi				
J'aimerais avoir plus de respect pour moi-même				
Parfois je me sens vraiment inutile				
Il m'arrive de penser que je suis un bon à rien				

Score EPICE :

o	Question	Oui	Non	
	Rencontrez-vous parfois un travailleur social ?			
	Bénéficiez-vous d'une assurance maladie complémentaire ?			
	Vivez-vous en couple ?			
	Etes-vous propriétaire de votre logement ?			
	Y-a-t-il des périodes dans le mois où vous rencontrez de réelles difficultés financières à faire face à vos besoins (alimentation, loyer, EDF...) ?			
	Vous est-il arrivé de faire du sport au cours des 12 derniers mois ?			
	Etes-vous allé au spectacle au cours des 12 derniers mois ?			
	Etes-vous parti en vacances au cours des 12 derniers mois ?			
	Au cours des 6 derniers mois, avez-vous eu des contacts avec des membres de votre famille autres que vos parents ou vos enfants ?			
0	En cas de difficultés, il y a-t-il dans votre entourage des personnes sur qui vous puissiez compter pour vous héberger quelques jours en cas de besoin ?			
1	En cas de difficultés, il y a-t-il dans votre entourage des personnes sur qui vous puissiez compter pour vous apporter une aide matérielle ?			

2. Guide d'entretiens soignants

Annexe 2 : Guide d'entretiens soignants

- Citez 5 mots ou expressions que vous évoquent les termes suivants :
 - Médecin ;
 - Hôpital ;
 - Réseau de soin ;
 - Soin ;
 - Patient ;
 - Education ;

- Maladie ;
- Compétences psychosociales ;
- Traitement ;
- Observance.
- Diabète ;
- Avenir ;
- Maladie chronique ;
- Liberté ;
- Education thérapeutique ;
- Représentations :

- Connaissez-vous le pré-diabète ? le petit diabète ? Ont-ils une existence médicale ?
- Qu'est-ce que le diabète selon-vous en quelques phrases ?
- Qu'est-ce que la chronicité selon vous ?
- Quelle importance donnez-vous à la maîtrise de la glycémie chez les patients ?
(échelle de 1 à 10) (1 grande importance ; 10 peu d'importance)
- Importance de la maîtrise de la glycémie selon les patients ? (échelle de 1 à 10) (1 grande importance ; 10 peu d'importance)
- Comment percevez-vous l'hypoglycémie chez vos patients ? (échelle de 1 à 10) (1 très angoissant ; 10 peu angoissant)
- Comment vos patients perçoivent-ils les hypoglycémies selon vous ? (échelle de 1 à 10) (1 très angoissant ; 10 peu angoissant)
- Que leur conseillez-vous pour les prévenir ?
- Comment doit s'alimenter un diabétique selon vous ?
- (si médecin) Comment annoncez-vous un diabète à un patient ?
- Comment le perçoit-il selon vous ? (échelle de 1 à 10) (1 très angoissant ; 10 peu angoissant)
- Comment percevez-vous la non observance chez vos patients ? (échelle de 1 à 10)
(1 mauvaise opinion; 10 bonne opinion)
- Comment percevez-vous les libertés que prennent des patients avec leur traitement ?
- Que pensez-vous des patients qui veulent exprimer leur avis au sujet de leur traitement ?

- Avez-vous l'impression d'être écouté par vos patients diabétiques ? (échelle de 1 à 10) (1 pas écouté ; 10 très écouté)
- Avez-vous l'impression d'écouter vos patients ? (échelle de 1 à 10) (1 pas écouté ; 10 très écouté)
- Comment pratiquez-vous pour connaître l'avis des patients ?
- Comment percevez-vous les traitements du diabète ? ADO et Insuline (échelle de 1 à 10) (1 très contraignant; 10 peu contraignant)
- Comment les patients perçoivent-ils leur traitement par antidiabétiques oraux ? (échelle 1 à 10) (1 très contraignant; 10 peu contraignant)
- Comment les patients perçoivent-ils leur mise sous insuline ? (échelle 1 à 10) (1 très angoissant ; 10 peu angoissant)
- Comment percevez-vous l'hôpital ? et les hospitalisations ? (échelles de 1 à 10)(1 mauvaise impression ; 10 très bonne impression)
- Comment les patients diabétiques perçoivent-ils l'hôpital selon vous ? et les hospitalisations ? (échelle de 1 à 10) (1 mauvaise impression ; 10 très bonne impression)
- Percevez-vous un travail d'équipe ? qu'en pensez-vous ?
- Connaissez-vous les ateliers d'éducation qui se déroulent à l'hôpital ? qu'en pensez-vous ? (échelle de 1 à 10) (1 mauvaise impression ; 10 très bonne impression)
- Qu'est-ce que l'éducation thérapeutique ? Qu'en pensez-vous ?
- En quoi le groupe est-il important dans ces ateliers ?
- Comment préparez-vous les ateliers d'éducation thérapeutique ?
- Quelles méthodes utilisez-vous lors de vos ateliers d'éducation thérapeutique ?
- Qu'est-ce qui vous semble important dans vos ateliers d'éducation thérapeutique ?
- Connaissez-vous les compétences psychosociales ?
- Quels sont leurs intérêts ?
- Comment les travailler ?
- Comment percevez-vous les associations de patients diabétiques ?
- Quels sont selon vous leurs rôles ?
- Connaissez-vous les représentations sociales ? qu'en pensez-vous ?
- En tenez-vous compte ? comment procédez-vous ?
- Connaissez-vous un réseau ville/hôpital ? lequel ?

- Comment fonctionne ce réseau ? (échelle de 1 à 10)(1 plutôt mal ; 10 plutôt bien)
- Comment est-il financé ?
- Connaissez-vous les ateliers de ce réseau ? Qu'en pensez-vous ? (échelle de 1 à 10)
(1 mauvaise impression ; 10 très bonne impression)

Test de Rosenberg :

Pour chacune des caractéristiques ou descriptions suivantes, indiquez à quel point elles sont vraies pour vous en cochant le chiffre approprié :

- 1 : Tout à fait en désaccord
 2 : Plutôt en désaccord
 3 : Plutôt en accord
 4 : Tout à fait en accord

Caractéristiques ou descriptions	Tout à fait en désaccord 1	Plutôt en désaccord 2	Plutôt en accord 3	Tout à fait en accord 4
Je pense que je suis une personne de valeur, au moins égale à n'importe qui d'autre				
Je pense que je possède un certain nombre de belles qualités				
Tout bien considéré, je suis porté à me considérer comme un raté				
Je suis capable de faire les choses aussi bien que la majorité des gens				
Je sens peu de raisons d'être fier de moi				
J'ai une attitude positive vis-à-vis moi-même				
Dans l'ensemble, je suis satisfait de moi				
J'aimerais avoir plus de respect pour moi-même				
Parfois je me sens vraiment inutile				
Il m'arrive de penser que je suis un bon à rien				

Chapitre 2 : Catégories socioprofessionnelles utilisées

PCS 2003 Niveau 2 - Liste des catégories socioprofessionnelles de publication courante

Code Libellé

- 10 Agriculteurs exploitants
- 21 Artisans
- 22 Commerçants et assimilés
- 23 Chefs d'entreprise de 10 salariés ou plus
- 31 Professions libérales et assimilés
- 32 Cadres de la fonction publique, professions intellectuelles et artistiques
- 36 Cadres d'entreprise
- 41 Professions intermédiaires de l'enseignement, de la santé, de la fonction publique et assimilés
- 46 Professions intermédiaires administratives et commerciales des entreprises
- 47 Techniciens
- 48 Contremaîtres, agents de maîtrise
- 51 Employés de la fonction publique
- 54 Employés administratifs d'entreprise
- 55 Employés de commerce
- 56 Personnels des services directs aux particuliers
- 61 Ouvriers qualifiés
- 66 Ouvriers non qualifiés
- 69 Ouvriers agricoles
- 71 Anciens agriculteurs exploitants
- 72 Anciens artisans, commerçants, chefs d'entreprise
- 73 Anciens cadres et professions intermédiaires
- 76 Anciens employés et ouvriers
- 81 Chômeurs n'ayant jamais travaillé
- 82 Inactifs divers (autres que retraités)

[**Annexe 3 : Liste des catégories socioprofessionnelles de niveau 2 \(INSEE, 2003\)**](#)

Chapitre 3 : Résultats des mots évoqués

Les mots évoqués ont été testés en tout début d'entretien aussi bien pour les soignants que pour les patients, cela afin de limiter l'influence des questions sur les évocations de mots. Le mot était prononcé et l'interviewé devait prononcer les cinq mots lui venant à l'esprit sans limitation de temps. Cet exercice s'est avéré assez complexe car la liste de mots était généreuse. Il a généralement été apprécié et a permis de mettre toutes les facultés des personnes en alerte.

La totalité des mots a été transcrise sous Word et se trouve dans les transcriptions des entretiens. Tous les mots ont été entrés dans des tableaux Excel et ont été traités par occurrence, signification et rang de prononciation. Les résultats de ces traitements ont été consignés dans les tableaux suivants.

3. Résultats des mots évoqués pour les patients

Les mots évoqués par les patients sont exposés de l'annexe 1 à l'annexe 13.

Conceptions Patients

Médecin					
La Réunion			Cher		
Groupes de mots	Occurrence	Rang	Groupes de mots	Occurrence	Rang
Soignant, docteur, infirmier, différentes spécialités	17	2,82	Traitemen, guérison, ordonnance, médicaments, soins, analyses	14	2,64
Aide, soutien, pédagogie, confiance, accompagne, fidélité	9	3,78	Maladie, symptôme, diabète, cardiaque, tension	8	1,75
Sécurité, santé	4	2,5	Spécialiste, généraliste	8	2,75
Maladie, diabète	3	1	Suivi, conseils, aide, écoute, humanisme, confiance	8	3,75
Urgences, hôpital	3	2	Hospitalisation, salle d'attente, visites, rendez-vous, consultations	7	3,28
			Mal-être, angoisse, contrainte	3	4
			Santé	2	2
			Alimentation	2	4,5
Occurrences de mots					
Differentes spécialités médicales	10	3,3	Spécialiste	6	3,33
Soignant, docteur	6	1,83	Maladie	4	1
Consultations	3	2,33	Ordonnance	4	3,75
Traitemen	3	2,33	Médicaments	3	1,33

Nous pouvons remarquer qu'à La Réunion, les patients interrogés relient les synonymes du mot médecin en premier alors que dans le département du Cher, les patients relient au mot médecin ses actions : traitement, ordonnance, soins... Ces derniers n'apparaissent pas à La Réunion. Pour pondérer nos propos, remarquons que le mot le plus prononcé dans le Cher est « spécialiste » ce qui correspond au groupe de mots le plus prononcé à La Réunion : « Différentes spécialités médicales ».

De la même façon la relation à la maladie se fait plus tôt dans le Cher qu'à La Réunion.

Les aspects humanistes en rouge dans le tableau montrent la même occurrence dans les deux départements.
Relier le mot médecin à des sentiments négatifs n'apparaît pas à La Réunion mais dans le Cher.

Hôpital					
La Réunion			Cher		
Groupes de mots	Occurrence	Rang	Groupes de mots	Occurrence	Rang
Soigner, guérir, intervention, hospitalisation, consultations, diagnostic, médicaments, opérations, anesthésie	17	2,53	Séjour, rendez-vous, matériel, chambres, lit, hospitalisation, urgences, clinique, maison de santé, parking, carte vitale, salle d'attente	16	2,5
Lieu de soin, services	12	2,16	Médecins, infirmières, personnel, spécialistes	14	3,14
Accueil, conseils, informations, relationnel, parler de sa maladie, accompagner	9	3,89	Examens, traitement, soins, opération, synthèse, résultats	12	3,5
Patients	4	2	Douleur, aggravation, maladie, accident, malades	6	1,83
Maladie	2	4	Stress, peur, angoisse	5	3,8
			Réconfort, compréhension, assurer	3	3
			Eloignement	1	4
Occurrences de mots					
Lieu de soin, soigner	7	1,14	Médecin	6	2,5
Médecin	5	2,4	Infirmière	5	3,8
Guérir	5	2,4	Soins	3	2
Patients	4	2	Examens	3	4,33

Dans le Cher l'hôpital est relié à ses locaux alors qu'à La Réunion il est relié à ses actions.
 Des sentiments négatifs sont exprimés dans le Cher mais pas à La Réunion. Ce qui va de pair avec l'expression plus tardive des sentiments positifs de réconfort.
 Si on considère les mots séparés des autres, dans le Cher l'hôpital est relié à son personnel et à La Réunion à ses actions.

Annexe 5 : Mots évoqués Patients « Hôpital »

Réseau de soin					
La Réunion			Cher		
Groupes de mots	Occurrence	Rang	Groupes de mots	Occurrence	Rang
Ateliers, convocation, équipe, programme	4	3	Intéressant, utile, relativise, sympathique, convivialité, gentillesse, rassurant, bien-être, écoute, accueil, aide, soutien, humanitaire	17	2,82
Visualiser sa maladie, partage, expérience, étude	4	3	Soins, santé, diabète, spécialistes, nutritionnistes, diététiciennes, intervenants, médecins, analyses	16	2,75
Pratique, stimulateur	2	3	Echanges, rencontre, réunions, ateliers, cuisine, sport, marche, secrétaire, maison, coordination, organisation	14	3,14
			Découverte du traitement, savoir-faire, connaissances de la maladie, explications, apprendre	9	3,55
Occurrences de mots					
Atelier	1	1	sympathique, convivialité, gentillesse	5	3,4
Pratique	1	1	Aide, soutien	4	2,25
Pas assez pointu	1	1	Découverte, traitement	4	3,25
Visualiser sa maladie	1	2	Nutritionnistes, diététicienne	4	3,5

Peu de patients interrogés sur l'Île de La Réunion participaient aux activités d'un réseau. Cela explique la faible quantité de mots évoqués. Nous remarquons cependant qu'à La Réunion le réseau évoqué des actions conduites avec les patients alors que dans le Cher, le réseau, assimilé au réseau CARAMEL, évoque des sentiments très positifs aussi bien les groupes de mots que les occurrences de mots seuls. De même, nous pouvons remarquer que dans le Cher les mots évoqués par le réseau correspondent parfaitement aux objectifs et missions de ce réseau ce qui est plutôt rassurant.

Annexe 6 : Mots évoqués Patients « Réseau de soin »

Soin					
La Réunion					
Groupes de mots	Occurrence	Rang	Groupes de mots	Occurrence	Rang
Plaie, soigner, guérir, trouver le mal, connaître la maladie, hygiène, traitement, bilan, prise de sang	23	2,35	Médecin, infirmière, professionnels de santé, caducée, façon du soignant	18	2,78
Etre en forme, bonne santé, prévention	4	2	Guérison, médicaments, éviter aggravation, guérison, traitement, sparadrap, pansement, désinfectant, piqûre	17	2,53
Infirmier, médecin	4	2,25	Pénible, douleur, handicap, traumatisme, contrainte, frustration, incompréhension, grave	8	2,75
Oeil, cœur, artères, infections	4	3,5	Attention permanente, bien-être, disponibilité, repos	5	3,6
Hospitalisation, consultation, espace dédié	3	2,67	Diabète, cœur, accident	3	2
Occurrences de mots					
Trouver le mal, connaître sa maladie	5	2,6	Infirmière	5	2,2
Soigner	4	2	Guérison	5	3,2
Bilan	4	3,75	Médecin	5	4
Plaie	3	2,67	Médicaments	4	2
Occurrences de mots					
Trouver le mal, connaître sa maladie	5	2,6	Infirmière	5	2,2
Soigner	4	2	Guérison	5	3,2
Bilan	4	3,75	Médecin	5	4
Plaie	3	2,67	Médicaments	4	2

A La Réunion le mot soin est associé avant tout à l'action qui l'accompagne alors que dans le Cher il est associé à celui ou celle qui le réalise.

Ceci apparaît également si nous ne considérons que les mots.

Dans le Cher apparaissent des mots qui évoquent des sentiments négatifs ce que nous ne retrouvons pas à La Réunion.

Annexe 7 : Mot évoqué Patients "Soin"

Patient					
La Réunion			Cher		
Groupes de mots	Occurrence	Rang	Groupes de mots	Occurrence	Rang
Opération, médecin, infirmier, consultations, soins, hospitalisation	14	2,71	Malade, douleur, maladie, moi	15	1,87
Malade, diabétique, moi, maladie	9	1,11	Médecin, traitement, hôpital, soignants, réseau, client	11	2,91
Vie en danger, problème, détresse, mal-être, souffrance, supporte mal	6	2	Anxiété, inquiet, stress, angoisse, victime, cobaye	9	2,89
A respecter, demande de l'attention	4	2	Attente, impatient, calme	6	3,67
Guérison, suivre le remède	2	2	Suivi, aide, conseils	4	3
Questionner, savoir ce que l'on a	2	4,5			
Occurrences de mots					
Malade	6	1	Malade	9	1
Médecin	5	2,6	Anxiété, inquiet, stress, angoisse	7	3,28
Demande de l'attention	3	2	Médecin	5	2,80
Consultation	2	2,5	Attente	4	3,75

Le mot patient est très rapidement dans les deux contextes relié au mot malade ainsi qu'à la maladie. Ce mot est également relié dans les deux cas à des sentiments négatifs. Ces derniers apparaissent rapidement dans les occurrences.
Sur l'Ile de La Réunion le mot patient est relié à une envie de connaître et d'en savoir plus sur ce qui lui arrive.

Annexe 8 : Mots évoqués Patients "Patient"

Education					
La Réunion			Cher		
Groupes de mots	Occurrence	Rang	Groupes de mots	Occurrence	Rang
Apprentissage, savoir plus, connaissances, formation, éduquer, atelier, faire apprendre, enseignement, école, études	20	1,85	Ecole, apprentissage, apprendre, comprendre, nationale, instituteur, expliquer, formation	lecture, savoir-faire, enseignant, instruire,	24 2,58
Exercer, pratiquer, exécuter, comportement, s'exprimer, écouter, échanges	10	3,3	Rigueur, valeurs, politesse, apprentissage de la vie, parents, famille, façon d'être, respect, éduquer, sentimental, équilibre	maladie, médecin, prévention, sport	16 3,19
Domaine médical, métiers de l'hôpital, traitement, pourquoi on est malade, gestion du mal, hygiène, alimentation	9	2,67			5 2,2
Respect, politesse	5	4	Important, nécessaire, bénéfique		3 4
Physique, sport	2	1,5	Professionnels, réseau		2 2
Occurrences de mots					
Apprentissage, savoir plus, connaissances	12	2	Apprentissages, apprendre		8 2,5
Exercer, pratiquer, exécuter	6	3,67	Parents, famille		4 3,25
Respect, politesse	5	4	Savoir-faire		4 3,75
Eduquer	2	1	Ecole		3 1

Le mot éducation évoque dans les deux contextes des termes liés au milieu scolaire.

Dans le département du Cher, ce mot est également relié à l'apprentissage de valeurs sociales, de vivre ensemble ce qui apparaît également à La Réunion mais en moindre importance.

A La Réunion des verbes d'action liés à la communication sont assez visibles mais non évoqués dans le Cher.

La Réunion		Maladie	
Groupes de mots	Occurrence	Rang	Groupes de mots
Diabète, découverte de la maladie, cholestérol, tension, cardiaque, artères bouchées, infection, cancer, asthme, bronchite, vue	28	2,32	Handicapant, pathologie, cancer, parkinson, Alzheimer, malade, diabète, cardiaque, hypertension, poumons, métabolisme, fièvre, alité
Prise de sang, médicaments, se soigner, chercher une solution, éviter une contagion, chercher les causes, combattre, traitement, opérations, hospitalisation	15	3,4	Traumatisant, mortelle, mort, insidieuse, non souhaitée, subir, guigne, frustration, stress, angoisse, inquiétude, problème, contrainte, être impuissant, perturbation
Rend sage, réflexion sur la vie, humain	4	2	Guérison, traitement, soins, médecins, hôpital, confiance dans les soignants
Atroce, infirme, pas le moral	3	2	Education, solidarité, savoir
Occurrences de mots		Occurrences de mots	
Cardiaque, artères bouchées	9	2,78	Cardiaque, hypertension
Diabète	7	1	Diabète
Se soigner, chercher solution	5	3,8	Non souhaité, subir
Tension	3	3,33	Stress, angoisse, inquiétude

Le mot maladie évoque dans les deux contextes des termes liés à des pathologies diverses.
 Les termes à consonance pessimiste ou négative sont rapidement évoqués dans le Cher ce qui est beaucoup plus à la marge à La Réunion.
 Dans ce département la guérison arrive en deuxième position alors que dans le Cher en troisième.

Annexe 10 : Mots évoqués Patients « Maladie »

La Réunion		Diabète		Cher			
Groupes de mots		Occurrence	Rang	Groupes de mots		Occurrence	Rang
Qui tue, attention, rester vigilant, risques, complications, vilaine chose, sale maladie, catastrophe, sournois, peur, compliqué, être différent des autres		24	2,96	Insidieux, sournois, dangereux, invalidant, handicap, frustrant, stress, angoisse, agacement, emmerdeuse, contrainte, manque de liberté, punition		18	2,72
Sucre, glycémie, insuline, pancréas		9	2,33	Maladie, traitement, piqûre, insuline, médecin, type 2		17	2,59
Graisses, nourriture, manger équilibré, hygiène de vie, privations		9	3,78	A surveiller, suivi, prendre conscience, chronique, acceptation		6	3,33
Traitements, médicament, se contrôler, prise de sang, détection, consultation, connaissance		8	3,25	Régime alimentaire, sucre, équilibre		5	3
Malade, cancer, moi, maladie, types		6	1,83	Non grave, non souffrance		3	2,67
Eviter d'en avoir, à éliminer, prévenir descendants, on ne maîtrise pas, à vie		6	2,33	Yeux, pancréas, hérititaire		3	3,33
Occurrences de mots		Occurrences de mots		Occurrences de mots			
Complications	4	3	Maladie			5	1,8
Nourriture, manger équilibré	4	4	Traitement			5	2,2
Sucre	3	1	Agacement, emmerdeuse			5	2,6
Vilaine chose, sale maladie, catastrophe	3	2,33	Insidieux, sournois			3	2

Nous remarquons que dans les deux contextes les termes négatifs sont les premiers évoqués.

Si dans le Cher le mot diabète est associé en premier au mot maladie et traitement, à La Réunion il est associé à Complications et sucre.

Annexe 11 : Mots évoqués Patients "Diabète"

		Traitement	
La Réunion		Cher	
Groupes de mots	Occurrence	Rang	Groupes de mots
Insuline, médicaments, cachets, doses, pharmacie, ordonnance, visites, tisanes piqûres infirmier	18	2,22	Médicament, insuline, matériel, piqûres, pompe, prescription, homéopathie, médecine douce, glucophage
Alimentation contrôlée, faire attention, sévère pour éliminer, suivre, assiduité, régularité, périodique, gérer	12	2,5	Effets indésirables, effets secondaires, obligation, contrainte, perturbation, embêtant, soucis, hypoglycémie, complication
Pas grand choix, pas grand chose, obligation, pénible, lourd, craignant	7	2,28	Soins, soigne, aide, docteur
			Régime, alimentation
Occurrences de mots		Occurrences de mots	
Médicaments, cachets	7	1,28	Médicament
Suivre, assiduité	6	2,5	Insuline
Insuline	3	1,33	Effets indésirables, secondaires
Pénible, lourd	2	2	Régime, alimentation

Dans les deux départements le mot traitement évoque les traitements utilisés contre le diabète.
 Les termes à connotation négative sont plus évoqués dans le Cher qu'à La Réunion. Par contre c'est l'inverse pour les termes liés au contrôle de l'alimentation.

[Annexe 12 : Mots évoqués Patients « Traitement »](#)

Avenir					
La Réunion			Cher		
Groupes de mots	Occurrence	Rang	Groupes de mots	Occurrence	Rang
Serein, sans angoisse, tranquille, aller de l'avant, actif, vie en rose, belle vie, ne pas baisser les bras, projets, voyages, retraite, jeunesse d'esprit	15	2,4	Pas beau, peur, crainte, incertain, avec désagréments, perturbé, dégradé, lassitude, pas de choix, vue, dépendance	14	2,43
Bonne santé, nouveautés, recherche, nouveaux traitements, ne pas être malade, guérir, rester en forme, sans complication, indépendant	12	2,75	Pas de contraintes, pénard, longue vie, lointain, libération, rêve, il en reste, Dieu, gagner au loto, projets	13	3
Avec la maladie, suivi traitement, compliqué, peur du handicap, hygiène alimentaire assurer, se forger, rester compétent, conseiller, acquérir	8	2,5	Régime alimentaire, hygiène de vie, traitement, soignants, HbA1c, sport	10	4
	5	3,6	Sans insulin, diabète stable, pas de complications, pas d'évolution	9	2,89
			Sensibiliser, interrogation, question, connaître l'oméga du diabète, vivre avec	5	2,4
Occurrences de mots					
Ne pas être malade, guérir	3	1,67	Avec désagréments, perturbé, dégradé	5	2
Actif	3	2	Diabète stable	4	2,75
Serein, sans angoisse, tranquille	3	2,33	Incertain	3	1,67
Aller de l'avant	3	2,67	Pas de complication	3	3

L'optimisme apparaît à La Réunion car le mot avenir évoque en premier des qualificatifs positifs généraux. Ces derniers n'arrivent qu'en deuxième partie dans le Cher. L'évolution positive dans la prise en charge de la maladie arrive plus tôt à La Réunion. Le besoin de connaissances est évoqué dans les deux contextes.

[Annexe 13 : Mots évoqués Patients « Avenir »](#)

Maladie chronique					
La Réunion			Cher		
Groupes de mots	Occurrence	Rang	Groupes de mots	Occurrence	Rang
Arthrose, grippe, anémie, cancer, obésité	9	2,55	Migraine, fatigue, asthme, thyroïde, estomac, intestin, troubles vue, artérite, cœur, grippe, toutes sortes de maladie	20	3,1
Diabète	6	2	Incurable, toujours, à vie, anxiété, stress, dépression, emmerdeuse, jamais tranquille, carcan, souffrance, rien à faire	16	2,81
Cardiaque, hypertension, reins, amputation	6	2,5	Diabète	6	1
Tout le temps	2	2	Remise en question, différence avec les autres, acceptation, amélioration	4	4,25
			Traitements, soins	2	1,5
Occurrences de mots					
Diabète	6	2	Diabète	6	1
Cardiaque, hypertension	4	2,25	Incurable, pour toujours, à vie	5	2,6
Arthrose	4	2,5	Toutes sortes	5	3,2
Tout le temps	2	2	Anxiété, stress, dépression	4	3,5

Les termes de maladie chronique sont reliés à La Réunion à diverses affections et en particulier au diabète. La notion de temps n'apparaît que marginalement.

Dans le Cher ces termes sont reliés à diverses affections avec un résultat identique pour le diabète. Par contre la notion de temps liée à des qualificatifs négatifs est très présente.

Liberté					
La Réunion			Cher		
Groupes de mots	Occurrence	Rang	Groupes de mots	Occurrence	Rang
Sans restriction, égalité, fraternité, solidarité, aider, de penser, faire ce que l'on veut, s'arrête la où commence celle des autres, respect de la loi, respect des autres, enfants, plus de patron	14	2	Sans contrainte, sans interdit, sans restriction, bonheur, être heureux, tranquillité, profiter, magique, impression, vivre comme les autres, égalité, fraternité, indépendance, rassurante,	23	2,74
Satisfaction personnelle, bien dans sa peau, s'envoler, loisirs, voyager, oublier sa maladie, être dehors, soleil, mer, marche, vivre	12	2,75	Inexistante, maladie, diabète, hospitalisation, prison, aucun changement, médecine, handicap	12	2,67
Santé, être en forme, éviter les problèmes médicaux, écouter le docteur, traitement, gérer l'alimentation, gérer sa maladie	8	2,5	Bonne santé, moins de médicaments, longue vie, vivre, se faire soigner ou pas, très attentif, vivre sans que les autres s'en aperçoivent, pouvoir en parler, progrès	12	2,75
			Voyage, vacances, soleil, nature, loisirs, bleu	7	3,43
Occurrences de mots					
Faire ce que l'on veut	3	1,33	Sans contrainte, sans interdit, sans restriction	10	2,8
Oublier sa maladie	2	2	Hospitalisation	4	3,25
Satisfaction personnelle, bien dans sa peau	2	2,5	Bonne santé	2	2
Respect loi et personnes, soi	2	2,5	se faire soigner ou pas	2	2,5

Dans les deux contextes le mot liberté évoque des termes équivalents liés à l'absence de contrainte dans le respect des autres.

A La Réunion les qualificatifs liés à l'air libre, le soleil, la nature arrivent en seconde position ce qui n'est pas le cas dans le Cher où ils arrivent bien plus tardivement.

Dans le Cher des termes à connotation négative apparaissent en seconde position alors que cela n'est pas le cas à La Réunion.

La Réunion		Education thérapeutique				Cher	
Groupes de mots		Occurrence	Rang	Groupes de mots		Occurrence	Rang
Vivre, trouver la force, espoir, se prendre en charge, suivre un régime		9	2	Médecin, nutritionniste, diabétologue, réseau, CARAMEL, pharmaciens, spécialistes, intervenants, infirmière, patient		16	1,94
Echanges, se confier, compassion envers les autres		5	3,2	Apprentissages nécessaires, important, comprendre, éducation, s'informer, être conseillé, enseignement, échanges		15	3,06
Apprentissages, savoir prendre ses médicaments		4	1,75	Bien suivre traitement, sport, hygiène de vie, guérison, accepter la maladie, prise de conscience		8	3,37
Infirmières, médecins		4	2	Bien-être, écoute, évite le stress		3	3,67
Occurrences de mots		Occurrences de mots					
Suivre un régime		3	1,67	Nécessaire, important		4	1,25
Echanges		3	3	Médecin		4	2,25
Infirmières		2	1,5	Réseau, CARAMEL		3	1,33
Savoir prendre ses médicaments		2	1,5	Professionnels, spécialistes, diabétologue		3	1,67

Dans le Cher les mots éducation thérapeutique évoquent les professionnels qui les conduisent. Puis viennent les contenus, ce qu'ils peuvent apporter et les bienfaits ressentis.

A La Réunion ces bienfaits sont mis en avant et les intervenants arrivent en dernier.

Annexe 16 : Mots évoqués Patients "Éducation thérapeutique"

4. Résultats des mots évoqués pour les soignants

Les mots évoqués par les soignants sont exposés de l'annexe 14 à l'annexe 29.

Conceptions Soignants

Médecin					
La Réunion			Cher		
Groupes de mots	Occurrence	Rang	Groupes de mots	Occurrence	Rang
Suivi, prescripteur, ordonnance, soignant, thérapeute, diagnostic, infirmier, examen, maladie, soigner, soins, traitement, soignés, patients, blouse, stéthoscope, médicaments, docteur, médical, Confident, écoute, conseillé, référent, attention, adaptation Educateur, connaissances, savoirs, compréhension, prise de décision, Incompréhension, clivage, pas dans l'équipe, temps d'attente Indispensable, bien-être	42	2,76	Blouse blanche, hôpital, stéthoscope, lit, médicaments, soignant, thérapeute, santé, docteur, généraliste Maladies, pathologies, prise en charge, consultation, examen, soins, diagnostic, guérison, attente, rendez-vous Patients, malades Chef, pilote, responsable, conseiller, savoir, études Relation, collaboration, contraignant, confident Lunettes, chauve, brune, homme	27	2,85
Soignant, thérapeute Prescripteur, ordonnance Docteur Soigné, patient	6	3,5		7	2,28
	2	3		7	3,14
			Lunettes, chauve, brune, homme	4	4
Occurrences de mots					
Soignant, thérapeute Prescripteur, ordonnance Docteur Soigné, patient	6	1,67	Patient, malade Maladie, pathologie Prescription Soignant	7	2,29
	5	2,8		6	2,17
	4	1,75		6	3,5
	3	2,33		5	1,6

Dans les deux contextes le mot médecin évoque des termes reliés à la fonction et à son environnement. Cependant, nous remarquons que le mot médecin est d'abord relié dans le Cher aux patients et à leurs maladies alors qu'à La Réunion il est relié à lui même et sa fonction. Les termes liés à la communication apparaissent avant et de façon plus importante à La Réunion. Seule La Réunion voit apparaître des termes négatifs.

Annexe 17 : Mots évoqués Soignants "Médecin"

Hôpital					
La Réunion			Cher		
Groupes de mots	Occurrence	Rang	Groupes de mots	Occurrence	Rang
Soignants, soignés, malades, maladie, travail, souffrance, pluridisciplinarité, blanc, collègues, grave	17	2,65	Chambre, ascenseur, service, organisation, structure, institution, Cher, Jacques Cœur, croix rouge, blanc, parking, urgences, lieu, maison, bâtiment	21	2,19
Lits, université, milieu, lieu de vie, structure, accueil, institution, urgences, services	14	2,64	Soins, traitement, douleur, immobilisation, peur, santé, opération, pansement, examen, radiologie	17	3,23
Contraignant, futoir, amélioration souhaitée, non humain, non cohérent, non prise en charge globale, peu professionnel, stress, difficile, isolement	11	2,73	Collègues, équipe, lien, soignants, professionnels de santé, pluridisciplinarité, infirmières, médecins	15	3,8
Traitements, examens, suivi, soins, consultations, prise en charge	11	2,82	Malade, patient, hospitalisation, attente, maladie, sécurité, assistantat	14	2,5
Education, communication, réunions, confidentialité, public, social	10	3,60	Travail, formation, finances, direction, encadrement, ressources, budget	8	4
Occurrences de mots					
Soignants	6	2,17	Soins	5	2,6
Soins	4	3,25	Maladie	4	1,5
Futoir, amélioration souhaitée	3	2	Organisation, structure	4	2
Soignés, malades	3	2,67	Malade, patient	4	2,25

Dans le Cher, le mot hôpital est relié aux infrastructures alors qu'à La Réunion il est plutôt relié à son personnel.

A La Réunion nous voyons apparaître des termes péjoratifs pour qualifier l'hôpital, mots qui n'apparaissent pas dans le Cher.

Annexe 18 : Mots évoqués Soignants "Hôpital"

Réseau de soin					
La Réunion			Cher		
Groupes de mots	Occurrence	Rang	Groupes de mots	Occurrence	Rang
Groupe, communauté, pluridisciplinarité, liaison, association, partenariat, ville/hôpital social	16	2,69	Choix, service, écoute, apport de connaissances, soutien, aide, maintien, évolution, éducation, lieu de parole, échanges, groupe	18	2,94
Education, prévention, formation, apprentissages, apprenants, évaluation	13	2,46	Soins, soignant, diabète, plaie, pansement, infirmière, pluridisciplinarité, maladie, hôpital, santé	18	3,05
Accessible, gratuité, proche, domicile, utile, pratique, complémentaire, bénéfique, perfectible	12	3,33	Patients, rythme patient, file active, prise en charge, ateliers, entretien	15	3,20
Communication, aide, partage, projets, écoute, coordination	11	3,18	Département, territoire, ambulatoire, suivi externe, ville, CARAMEL, proximité	12	2,92
Outils, intervenants, soins, patients	5	3	Liaison, lien, coordination, complémentarité, convivialité, prévention	12	2,92
Manque de moyens, transmissions insuffisantes	3	2,67	Occurrences de mots		
Occurrences de mots			Occurrences de mots		
Education	7	1,86	Patient	7	3,14
Groupe, communauté	6	2,5	Liaison, lien	6	2,5
Partage	4	3	Pluridisciplinaire	4	2,75
Liaison	4	3	Soignant	4	3

Dans le département du Cher, le terme réseau de soin évoque des termes liés à la communication et le milieu scolaire ainsi que des qualificatifs positifs.

Dans le département de La Réunion se sont les aspects sociaux qui sont les premiers exprimés. Les termes liés au milieu scolaire sont également évoqués assez rapidement.

[Annexe 19 : Mots évoqués Soignants "Réseau de soin"](#)

Soin					
La Réunion					
Groupes de mots	Occurrence	Rang	Groupes de mots	Occurrence	Rang
Aide, écoute, prendre soin, douceur, bien-être, empathie, proximité, don de soi, être, attention, éthique, relation, disponibilité	23	2,87	Soigner, traitement, technique, protocole, pansement, corps, bistouris, fraise, pince, soulager, améliorer, guérir, démarche, prévention, injection	27	2,56
Guérison, traitement, médicament, prise en charge, pansement, pompe, rigueur, approprié, adapté, suivi, diagnostic, maladie, plaie, biologie, piqûres, techniques	21	3	Façon d'être, bien-être, bienveillance, aide, écoute, empathie, relation, communication, éducation, donner, dualité	16	2,69
Soignant, logique médicale, infirmière, métier, patients	8	2,89	Patient, individuel, collectif, parcours de soin, prise en charge, liberté d'action, entretien, qualité	15	3,67
Propreté, efficacité, indispensables	3	2	Hôpital, pédicure, professionnel de santé, médecin, infirmier, réseau	8	3,37
			Douloureux, plaie, maladie, contrainte	4	3,75
Occurrences de mots		Occurrences de mots			
Aide	3	1,67	Soulager, améliorer, guérir	6	2,83
Technique	3	2	Patient	5	4
Traitements	3	3	Soigner	4	3
Prendre soin	3	4	Relation, communication	4	3,25

Dans le Cher, le mot soin évoque en premier lieu des techniques de soins ainsi que les objectifs médicaux. A La Réunion, ce mot évoque en premier des termes liés au relationnel avec le patient lors des soins. Cela apparaît également si on prend en compte les mots séparément les uns des autres.

Dans le Cher nous remarquons la présence de termes à consonance négative ce qui n'est pas le cas à La Réunion.

Annexe 20 : Mots évoqués Soignants "Soin"

Patient		Patient		Patient	
La Réunion		Cher			
Groupes de mots	Occurrences	Rang	Groupes de mots	Occurrences	Rang
Attend, malade, détresse, vulnérable, inactif, complexe, subir, souffrance	16	2,5	Malade, soigné, soigner, soin, fauteuil, prise en charge, recherche de solutions, autonomie, intégrité, adaptabilité	24	2,88
Personne, humain, sujet, l'autre, client, histoire de vie	11	2,09	Relation, patience, attente, échanges, rencontrer	17	3,35
Aide, écoute, attention, motivation, relation, empathie, rassurer	11	3,82	Etre humain, personne, unique, cas, sujet, tout âge	16	2,31
Traitemen, soigner, diabétique, hypophyse, consultation, prise en charge, prioritaire	8	3,12	Soignant, pluridisciplinarité, équipe, blanc, médecin	7	3,14
Demande, questionne, cours, besoin, compréhension, apprenant	7	2,57	Souffrance, impatient, révolté, besoin, contrainte	5	3,4
			Diabète, maladie, régularité	5	3,8
Occurrences de mots		Occurrences de mots			
Malade	5	1,2	Malade, soigné	10	2
Personne, humain	5	1,8	Etre humain, personne	9	1,67
Demande, questionne	4	2,75	Soigner, soin	6	3
Ecoute	4	3,5	Attente	6	3,17

Dans les deux contextes le mot patient évoque chez les soignants le malade en tant qu'être humain et personne.

Nous pouvons cependant remarquer des termes plus liés à la technique de prise en charge dans le Cher, alors qu'à La Réunion les premiers termes évoqués sont plus dans le ressenti. Cela ne signifie pas que la prise en charge est dénuée de communication dans le Cher car les termes qui lui sont liés apparaissent en deuxième position.

Annexe 21 : Mots évoqués Soignants « Patient »

Education		Cher	
La Réunion		Groupes de mots	
	Occurrence	Rang	Groupes de mots
Connaissances, savoirs, maîtrise, comprendre, formulation, évaluation, transmission, faire, répétition, conseils, intelligence, attention, psychopédagogie	23	3,04	Apprentissage, apprendre, école, formation, David, pédagogique, atelier, transmettre, recevoir, connaissances, savoirs, guidance, conseils, techniques, apprenant, psychologie
Discussion, échanges, écoute, partage, disponibilité, motivation, patience, groupe, accompagnement, évolution, aide, douceur	23	3,17	Relation, échanges, partage, partenariat, langage, philosophie, éthique, aide, écoute, qualité de vie
Idées reçues, représentations, globalité, au niveau des patients, difficile, à organiser	7	3,43	Thérapeutique, chronique, diabète, hôpital, prise en charge, soin, prévention, adaptabilité
Prévention, thérapeutique, travail, soin	5	2	Temps, long terme, durée, remise en question, expérimenter, entraînement, bilan
Indispensable, séduisante, résultats, enrichissant	5	2,2	Vie en société, civilité, autonomie, mode de vie
Occurrences de mots		Occurrences de mots	
Discussion, échange	5	3,2	Connaissances, savoirs
Comprendre	5	3,6	Apprentissage, apprendre
Evaluation	4	4	Relation, échanges, partage
Connaissances, savoirs	3	2,67	Aide

Si nous considérons les groupes de mots, dans les deux contextes nous remarquons que le mot éducation évoque en premier des termes liés au milieu scolaire, puis en second lieu des termes liés à la communication et aux échanges entre les individus.

Si nous prenons également en compte les occurrences des mots pris individuellement, nous remarquons que dans le Cher, se sont les termes liés aux apprentissages et aux connaissances qui sont les premiers cités alors qu'à La Réunion les termes liés à la communication arrivent assez vite.

Annexe 22 : Mots évoqués Soignants "Éducation"

La Réunion		Maladie		Cher		
Groupes de mots		Occurrence	Rang	Groupes de mots		
Attente, difficultés, contestation, conflit, refus, déni, tristesse, problème, injustice, réaction, fatalité, grave	Affection, souffrance, douleur, chronique, moral, pathologie	15	2,93	Hôpital, réseau de soin, liaison, rapport, médecin, à prendre en charge, entourage, complice, psychiatrie	16	3,25
Traitemen, soin, hygiène de vie, nourriture, biodécodage, médicaments, diagnostic, médecine	Guérison, prévention, bien-être, évolution, acceptation, adaptation	13	2,08	Difficile, épreuve, obstacle, non souhaitée, souffrance, peur, angoisse, aigu, rivale, besoins, complications	15	2,8
	Incompréhension, représentations, changements	11	3,55	Traitemen, médicament, soin	13	3,54
Patient, société		8	3,38	Agent externe, organes, biologie, chimie, immunitaire, symptômes, ressentiment	11	2,36
		4	3	Patient, éducation thérapeutique, santé, guérir, espoir	9	3,33
		4	3,25	Chronique, diabète, cancer, pathologie	7	2,14
				Appréciation, changements, attente, régularité	2	4,5
Occurrences de mots		Occurrences de mots				
Souffrance, douleur		7	2,57	Difficile, épreuve, obstacle	6	3
Réaction		3	3,33	Médecin	5	3,6
Diagnostic		3	3,67	Soin	5	3,8
Guérison		3	3,67	Symptômes, ressentiment	4	2,5

Nous remarquons que dans le Cher le mot maladie évoque en premier lieu les structures et personnels qui prennent en charge la maladie.
 Les termes qui évoquent le ressenti des patients sont évoqués également très rapidement. A La Réunion les structures de prise en charge ne sont pas évoquées par contre le ressenti des patients est évoqué en premier et de façon importante.

[Annexe 23 : Mots évoqués Soignants "Maladie"](#)

La Réunion		Diabète		Cher	
Groupes de mots	Occurrences	Rang	Groupes de mots	Occurrences	Rang
Sournois, traite, vicieux, lent, injuste, douleur, silencieux, honteux, difficile, fatalité, peur, diable, bête, malédiction, impact vie quotidienne, complexe	19	2,74	Maladie chronique, asymptomatique, maladie du siècle, HbA1c, pieds, effets secondaires, protocole, piqûres, sensibilité, polyurie, polydipsie, médicaments, traitement	24	2,33
Pathologie, maladie, chronique	14	1,78	Hygiène de vie, surveillance, équilibre, temps, thérapeutique, soins au long cours, régime alimentaire, dents de scie, adaptation, accompagnement	21	3,80
Sucre, alimentation, obésité, équilibre	9	3,67	Sucre, glucose, insuline, pancréas, types	12	2,42
Dialyse, complications, dégénérescence	7	3,57	Viciieux, sournois, tabou, cacher, danger, complications, lourdeur	11	3,18
Evolution, prévention, domptable, éducation, prise en charge, acceptation	7	3,86	Patient, entourage, famille, habituel, interrogation	7	3,57
Insuline, traitement	6	3,33			
Occurrences de mots		Occurrences de mots			
Chronique	9	2,11	Maladie chronique	11	1,18
Pathologie, maladie	5	1,2	Sucre, glucose	5	1,4
Complications	5	3	Education thérapeutique	5	3
Traitemen	4	3,25	Viciieux, sournois	4	2,5

Dans les deux contextes le diabète est rapproché de la maladie chronique. Les qualificatifs négatifs liés au ressenti apparaissent très rapidement et en nombre à La Réunion alors qu'ils sont plus tardifs et plus discrets dans le Cher.
Par contre nous pouvons remarquer que l'éducation thérapeutique est plus exprimée dans le Cher qu'à La Réunion.

Annexe 24 : Mots évoqués Soignants "Diabète"

La Réunion		Traitement				Cher	
Groupes de mots		Occurrence	Rang	Groupes de mots		Occurrence	Rang
Médicaments, soins, alimentation, hygiène de vie, chimie, insuline, hormone, somatostatine, posologie, action		20	2,65	Médicaments, injections, oral, semelles, soins, protocole, maladie		20	1,85
Diagnostic, pluridisciplinaire, soignant, analyses, médical, prescriptions, ordonnance, collaboration		13	3,08	Médecin, prescription, ordonnance, thérapeutique, soignant, patient, diagnostic, pharmacie, chirurgie		17	3,70
Efficacité, amélioration, qualité de vie, bien-être, non nuisible, simplicité		7	2,86	Toute la vie, léger, durée limitée, guérison, régularité, espoir		11	3,45
Douleur, difficulté, aliénation, complications, maladie		6	3,33	Hygiène de vie, observance, santé, éducation		9	2,11
Chronicité, quotidien, adaptable, suivi, prévention		6	3,5	Effets secondaires, lourd, agressif, rude, refus		8	3,62
Encadrement, explications, connaissances		5	2,8	Comprendre, relationnel, connaissances, choix		5	3,80
				Fauteuil, clinique, hôpital		3	3,33
Occurrences de mots		Occurrences de mots					
Médicaments	6	1,67	Médicaments		11	1,45	
Soin	5	2,6	Observance		5	2,20	
Diagnostic	3	2,67	Guérison		5	3,20	
Insuline	2	1,5	Lourd, agressif, rude		4	2,75	

Nous remarquons dans les deux contextes que le mot traitement évoque de façon massive le mot médicaments puis d'autres modes de traitements. Viennent par la suite les techniques de détermination du traitement et en troisième lieu les ressentis du traitements sur la personne malade.

Annexe 25 : Mots évoqués Soignants « Traitement »

La Réunion		Avenir		Cher	
Groupes de mots		Occurrence	Rang	Groupes de mots	
				Occurrence	Rang
Amélioration, positif, optimisme, intérêt, espoir, encourageant, persévérance, sagesse, guérison, promesses, innovations, santé, projets, joie, bien-être, riche, solution, clairvoyance	24	3	Futur, finitude, ouverture, loin, proche, projection, prolongements, devenir	19	2,53
Complications, pessimiste, sombre, problématique, souffrance, incertain, inconnu, fin, mort, déroute hospitalière, emprise administrative, stressant, difficile	17	2,71	Projets, objectifs, faisabilité, travail, promouvoir, évolutif, espoir, rêves, changements	18	3,05
Suivi, futur, évolution, changement, réadaptation	10	2,5	Vacances, horizon, liberté, positif, planète, espace, l'air	9	3,44
Psychothérapie, ambulatoire, soin, traitement, expérience	5	3,8	Complications, bouché, pessimisme, angoisse, régime, diabète	7	3,71
Groupe partage, société, entretien motivationnel, respect de soi	5	4,2	Relation d'aide, communiquer, prendre soin, amélioration, adaptation	5	2,80
			Soin partagé, fauteuil, patient, prévention	4	2,25
Occurrences de mots		Occurrences de mots		Occurrences de mots	
Amélioration, positif, optimisme	7	2,57	Futur	10	2,1
Futur	4	1	Projets	5	2
Complications	4	1,5	Espoir, rêves	3	2,67
Pessimiste, sombre	3	2	Objectifs	3	3

Dans les deux contextes le mot avenir évoque des termes positifs liés à l'amélioration de la prise en charge de la maladie et liés à un futur joyeux et serein.
Ces termes sont rapidement suivis de termes négatifs liés aux complications du diabète et aux difficultés de sa pris en charge. Ces termes arrivent plus tardivement dans le Cher et en nombre moins important.

Maladie chronique					
La Réunion			Cher		
Groupes de mots	Occurrence	Rang	Groupes de mots	Occurrence	Rang
Désarroi, combat, désabusé, désillusion, difficultés, souffrance, croix, poison, lourdeur, poids, appréhension, complications, non souhaitée, efforts, non guérissable, conditionne tout, limitatif,	24	2,88	Poids, normativité, changements, acceptation, maîtrise, gestion, garant de l'équilibre, perspectives, habitudes, adaptation, globalité	18	3,78
Diagnostic, traitement, observance, acceptation, changement, prise en charge, soins, adaptation	16	3,25	Toujours, à vie, irréversible, vivre avec, temporalité, durée, cyclique, fluctuations de l'état, évolutif	17	2,07
Prévention, éducation, vivre avec	8	3	Réseau de soin, patient, traitement, protocole, examens, santé, thérapeutique, auto-soin, éducation, prévention, soignants	15	3,07
Fréquente, temps, ténacité	5	2,4	Diabète, tabagisme, alcoolisme, complications	7	2
Qualité de vie, avenir, zénitude, clémence	4	3,75	Aide, partage, remparts, potentialité, compréhension	6	3,83
Diabète, reins	2	1,5			
Occurrences de mots					
Traitemen	5	3,8	Toujours, à vie, irréversible	8	1,75
Temps	3	1,33	Changements	6	3,5
Non guérissable	3	1,33	Diabète	4	1,25
Changement	3	2,67	Traitemen, protocole	4	3,25

Dans les deux contextes les termes de maladie chronique évoquent l'impact sur le patient. A La Réunion ceci est plutôt dans un premier temps exprimé de façon péjorative. Dans les deux contextes, mais dans une moindre proportion à La Réunion la notion de temps apparaît. C'est également à La Réunion qu'apparaissent des termes positifs liés à la qualité de vie.

Annexe 27 : Mots évoqués Soignants "Maladie chronique"

Liberté		Cher	
La Réunion		Groupes de mots	
		Occurrence	Rang
Propre à chacun, choix, autonomie, indépendance, soi, égalité, droit de l'homme, dignité, responsabilité	16	2,44	Choix, harmonie, compromis, valeurs, égalité, fraternité, qualité de vie, respect, amour
Mouvement, joie, idéal, utile, vie, légèreté, apesanteur, oiseau, colombe, pas d'obligation, paix, ouverture	15	2,73	Conduire, voyager, espace, ciel, soleil, air, sourire, joie, agréable, ailes, oiseau, évasion
Ecoute, empathie, compréhension, expression, aide, respect	7	2,43	Prendre le temps, sans contrainte, vague, autonomie, indépendance
Difficile, impossible, utopie, appréhension, inconscience	6	3	Conquête, combat, acceptation, difficultés, absence, cadre, frontières, réduite
Insulinothérapie fonctionnelle, traitement, soin, santé	5	4,2	Capacité, adaptation, compréhension, faire, pouvoir de décision, perspectives, guérison
Avenir, quotidien, rythme	3	3	
Volonté, décision	2	3	
Occurrences de mots		Occurrences de mots	
Joie	4	2	Choix
Choix	4	2,5	Sans contrainte
Egalité	3	2	Espace, ciel, soleil, air
Indépendance	3	3	Sourire, joie, agréable

Dans les deux contextes le mot de liberté évoque des valeurs et la capacité de choix. Puis viennent des expressions exprimant le voyage et la nature.

À La Réunion ce terme est relié à des soins ce qui n'est pas le cas dans le Cher.

La Réunion		Education thérapeutique		Cher	
Groupes de mots		Occurrence	Rang	Groupes de mots	
Formation, apprendre, éducation, compréhension, savoirs, évaluation, transmission, psychopédagogique, connaissances, progression	18	3		Plaisir, relation, communication, partage, groupe, parole, choix, liberté, accompagnier, confiance, écoute	19
Groupe, partage, échange, lien social, écoute, disponibilité, respect, ressentit, histoire de vie, autonomie	15	2,93		Façon d'être, concept, responsabilité, indissociable, moteur, autonomie, empowerment, solution, vivre avec, ouverture, mise en œuvre, prévention, adaptation	18
Amélioration, indispensable, avenir, volonté, remise en question, à la mode, ludique, concept, outils, conscience	11	3,27		Formation, apprendre, comprendre, transmettre, connaissances	10
Suivi, prévention, soin, mot savant, traitement	9	2,56		Soin, soigner la famille, soignants, santé, traitement	10
Utopie, couteuse, chronophagie, unilatérale, désert, à toutes les sauces	6	2,83		Atelier, loi HPST, organiser une méthode, surveillance, conseil, réseau	7
Diabète, maladie chronique	3	2		Maladie chronique, diabète, patient	5
Occurrences de mots				Long terme, avenir, assiduité	4
Occurrences de mots				Occurrences de mots	4,25
Partage, échanges	5	2,2		Soin	5
Formation	4	2,25		Relation, communication	4
Prévention	3	1		Accompagner	4
Soin	3	4,33		Connaissances	3
					2

Si nous considérons les groupes de mots, nous remarquons que l'éducation thérapeutique évoque à La Réunion des termes proches du milieu scolaire alors que dans le Cher se sont des termes plus proches de la communication.
Il existe à La Réunion des qualificatifs péjoratifs alors qu'ils ne sont pas présents dans le Cher.

[Annexe 29 : Mots évoqués Soignants "Éducation thérapeutique"](#)

Représentations					
La Réunion			Cher		
Groupes de mots	Occurrence	Rang	Groupes de mots	Occurrence	Rang
Idées, pensées, propre à chacun, histoire personne, vécu, rapport avec soi, vision, lieu de vie, état d'esprit, sentiment, interprétation, vérité, filtre, noyau central, savoirs subjectifs, connaissances	34	2,56	Idées, idées reçues, croyances, certitudes, habitudes, imaginaire, abstrait, expression, « extransèque, » métaphore, concept, souvenirs, modèle, exemple	28	2,5
Traitemen, malade, maladie, complications, soignant, diabète, chronicité	6	3,33	Images, paysages, vision, art, peinture, couleur, objet	15	2,8
Diable, péchés, prison, fatalité, fallacieuse, difficile	6	3,5	Société, famille, individuel, personnel, tendance, guide, jugement, morale	11	3,54
Théâtre, grande salle, public, images	5	2	Nécessité d'en tenir compte, concrétisation, tout	4	3,25
Suivi, formation, appréciation, évolution	5	3			
Occurrences de mots					
Idées, pensées	8	1,88	Idées, idées reçues	7	1,43
Histoire personne, vécu	5	3,8	Images	6	1,5
Vision	4	2,25	Croyances	6	2
Interprétation	4	3,25	Individuel, personnel	3	3

Dans les deux contextes le mot représentation (mieux compris que conception) évoque des synonymes liés aux idées et idées reçues. Dans le Cher, ce terme est soit assimilé à la représentation du spectacle soit iconographique.

A La Réunion ce terme évoque des termes reliés au diabète puis des termes péjoratifs se rapprochant des conceptions liées au diabète.

Dans le Cher il évoque également des termes sociétaux.

[Annexe 30 : Mots évoqués Soignants "Représentations"](#)

Compétences psychosociales					
La Réunion			Cher		
Groupes de mots	Occurrence	Rang	Groupes de mots	Occurrence	Rang
Formation, savoir-faire, savoir-être, évaluation, compréhension, à acquérir, exigence, outils, connaissances	14	3,29	Assistante sociale, psychologue, sécurité sociale, profil, statut social, valeurs, environnement, moule, entourage, internet, QI, global, indispensable	24	2,88
Echanges, écoute, lien, global, personnalité, relationnel, guider, choix, aide	12	2,5	Relation, dialogue, écoute, savoir-être, soutien, aide, être capable, empathie, communication, confiance en soi	20	2,85
Disponibilité, expérience, besoins, environnement, au service, adaptation géographique, culture, social, volonté politique	10	3	Connaissances, savoir-faire, évaluation, orientation, entretien, formation initiale, études, jugement, recherche, comprendre, transmission	18	2,89
			Soignant, patient, observation	3	3,33
			Gestion, argent	2	2,5
Occurrences de mots					
Ecoute	3	2	Psychologue, psychologie	5	2,2
Formations	3	3	Connaissances	5	2,6
Compréhension	3	3,33	Statut social	5	3,6
Adaptation géographique	2	2,5	Savoir-faire	4	2

A La Réunion les compétences psychosociales évoquent des termes proches de l'éducation alors que dans le Cher se sont des termes plus sociétaux.

Dans les deux contextes les termes liés à la communication et à l'estime de soi sont évoqués dans un deuxième temps.

Annexe 31 : Mots évoqués Soignants "Compétences psychosociales"

Observance					
La Réunion			Cher		
Groupes de mots	Occurrence	Rang	Groupes de mots	Occurrence	Rang
Education, compréhension, explications, connaissances	17	2,94	Difficile, contrainte, rigueur, marche, refus, utopie, peur, doute	14	3,43
Psychisme, motivation, aide, conseils, choix, foi, respect, liberté, compliance, dualité, acceptation	16	2,69	Compliance, docilité, équité, acceptation	8	2,62
Chronicité, répétition, régulier, suivre, attente, trajectoire	8	3,38	Comprendre, lisibilité, prise en compte	6	1,67
Non observance, difficultés, désespoir	6	1,83	Tous les jours, régularité, habitudes, avancer avec, conclusion	6	2,5
Efficacité du traitement, médicaments, traitement	4	3,5	Besoin d'aide, changements, échanges, qualité de vie, liaison	6	3,67
			Confessionnal, religion, croyance	3	2
Occurrences de mots					
Compréhension	9	2,67	Traitemen	7	2,28
Education	4	3,25	Difficile, contrainte	6	3,33
Compliance	3	1	Compliance, docilité	5	2,6
Respect, liberté	3	3,67	Comprendre	4	2

A La Réunion l'observance est liée à l'éducation et aux apprentissages alors que dans le Cher elle est liée à des qualificatifs négatifs et des contraintes pour le patient.
 Les termes liés au temps arrivent dans un troisième temps dans les deux contextes.

[Annexe 32 : Mots évoqués Soignants "Observance"](#)

Chapitre 4 : Résultats des échelles de Likert

Les patients et les soignants ont pu évaluer à l'aide d'une échelle de Likert qui leur était présentée des degrés d'importance, d'angoisse, d'embêtement, d'importance, au sujet de différents items.

Les résultats sont consignés dans des tableaux Excel avec des calculs de scores et de moyenne automatiques.

1. Résultats des échelles de Likert Patients

Les résultats des évaluations à l'aide de l'échelle de Likert pour les patients sont exposés de l'annexe 30 à l'annexe 32.

Questions	Annonce maladie	Perception hypoglycémie	Maitrise glycémie	Perception ADO	Perception traitement insuliné	Perception Passage à l'insuline
Echelle	1 très angoissant / 10 peu angoissant	1 très angoissant / 10 peu angoissant	1 très important / 10 peu important	1 très contrignant / 10 peu contrignant	1 très contrignant / 10 peu contrignant	1 très angoissant / 10 peu angoissant
Codes Cher						
PCR1						
PCR2	5	5	2	4	4	0
PCR17	8,5	8,5	0	8,5	3,5	8,5
PCR18	2,5	7,5	2,5	3	3	
PCR19	8	4	2	1	5	10
PCR20	5	7	7,5	10		
PCR21	8,5	8,5	7,5	8,5		9
PCR22	8,5	8,5	8	10	2	3,5
PCR23	0	5	2	0	0	2
PCR24	3	5	0			
PCD25	9,5	5	7,5	9,5	5	3,5
PCR26	2	2,5	3	9	0	
MOYENNE Cher	5,55	6,10	3,41	7,56	3,08	4,56
Codes La Réunion						
PRDA3	4	4	5	5	5	8
PRDB4	2	1	2	9	1	
PRDB5	2	2		5		
PRDB6	6,5		2		6	1
PRDA7	6	2	10	10	8	2
PRDA8	8	3	1	8		5
PRDB9	0		0	10	5	0
PRDA10	10	10	7,5	10	10	1
PRDA11	5	6,5	2		1,5	
PRDA12	0	7	2,5	0	2,5	
PRDA13	5	3	1	4		
PRDA14	3,5	1,5	1	8		
PRR15	5	3	2	8		
PRDA16	8	9	4	10	7,5	
MOYENNE La Réunion	4,64	4,33	3,08	7,35	5,70	3,83
MOYENNE PATIENTS	5,10	5,22	3,24	7,46	4,39	4,20

Annexe 33 : Résultats 1 Echelle de Likert Patients

Questions	Perception non observation patient 1 très embêtant / 10 peu embêtant	Perception non observance soignant 1 très embêtant / 10 peu embêtant	Médecin soin de vous 1 pas du tout / 10 beaucoup	Ecoute médecin 1 pas du tout / 10 beaucoup	Ecoute patient 1 pas du tout / 10 beaucoup
Echelle					
Codes Cher					
PCR1	2	2	5	5	5
PCR2	0	2,5	5	9	9
PCR17			9,5	9,5	9,5
PCR18			7	8	7
PCR19		5	10	10	10
PCR20			0	5	5
PCR21			5	6	10
PCR22			8	8,5	9
PCR23			9,5	10	10
PCR24			4	4	6
PCD25			8,5	8,5	4
PCR26			5	5	8,5
MOYENNE Cher	1,00	3,17	6,38	7,38	7,92
 Codes La Réunion					
PRDA3	5	5	10	10	5
PRDB4	2	2	10	10	10
PRDB5					
PRDB6			8	8	10
PRDA7			8	6,5	8
PRDA8		3	8	10	10
PRDB9	0	0	10	10	10
PRDA10			7,5	10	7,5
PRDA11			10	10	8
PRDA12		0	2,5	5,5	7,5
PRDA13			10	10	10
PRDA14			10	10	10
PRR15		2	10	10	10
PRDA16			10	10	10
MOYENNE La Réunion	2,33	2,00	8,77	9,23	8,92
 MOYENNE PATIENTS	1,67	2,58	7,57	8,30	8,42

Annexe 34 : Résultats 2 Echelle de Likert Patients

Questions	Spécialiste soin de vous	Spécialiste écoute		Perception hôpital		Perception hospitalisations diabète		ateliers éducation hôpital		perception réseau de soin		perception ateliers réseau
		1 pas du tout / 10 beaucoup	1 pas du tout / 10 beaucoup	1 mauvaise impression / 10 très bonne								
Echelle Codes Cher	1 pas du tout / 10 beaucoup	8	8	2	9	9	8,5	7,5	7,5	6	5,5	8,5
PCR1	PCR2	10	10	5,5	5,5	6	7	8	8	8	8	8
PCR17	PCR18	6,5	8	7	10	10	10	10	10	10	10	10
PCR19	PCR20	10	5	10	8	8	8	8	8	6	6	6
PCR21	PCR22	5	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
PCR23	PCR24	8	8	8	8	8	8	10	10	10	10	10
PCD05	PCR26	7,5	7,5	7,5	7,5	1	8,90	8,38	9	9	9	9
MOYENNE Cher	MOYENNE La Réunion	7,88	7,69	6,50	7,69	7,69	8,90	8,38	8,30	8,94	8,94	8,94
Codes La Réunion												
PRDA3	PRDA4	7	10	10	0	0	7	7	5	5	5	5
PRDS5	PRDS6	10	10	10	0	1	10	10	10	10	10	10
PRDA7	PRDA8	8	8	8	6	6	8	8	8	8	8	8
PRDA9	PRDA10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
PRDA11	PRDA12	10	8	9	0	0	5	5	5	5	5	5
PRDA13	PRDA14	8	9	9	7	9	10	10	10	10	10	10
PRDA15	PRDA16	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
MOYENNE La Réunion	MOYENNE PATIENTS	9,38	9,67	8,68	8,68	8,59	8,25	8,52	8,15	8,22	8,22	8,22

Annexe 35 : Résultats 3 Echelle de Likert Patients

2. Résultats des échelles de Likert Soignants

Les résultats des évaluations à l'aide de l'échelle de Likert pour les soignants sont exposés de l'annexe 33 à l'annexe 35.

Questions	Echelle	Maitrise glycémie soignant	Maitrise glycémie patient	Perception hypoglycémie soignant	Perception hypoglycémie patient	Perception hypoglycémie patient	annonces diabète	Perception non observance	écoute par les patients
		1 Grande importance/10 peu important	1 Grande importance/10 peu important	1 très embêtant / 10 peu embêtant	1 très embêtant / 10 peu embêtant	1 très angoissant / 10 peu angoissant	1 très embêtant / 10 peu embêtant	1 très embêtant / 10 peu embêtant	1 pas du tout / 10 beaucoup
Codes Cher									
SCD1		6,5		8,5		3,5		8	7,5
SCR2		7		6		3,5		7	7
SCR3		8		5		2		5	8
SCR4		5		3,5		6,5		1	7
SCR5		5		5		0		2	10
SCR6		6,5		8		6		5	8
SCR7		5		5		1		5	7,5
SCR8		10		3		8		3	8
SCR9		1,5		4		7		3	6
SCR10		2,5		1,5		3,5		5	5
SCR11		2		2		4		2	6,5
SCD26				6,5		7			8
SCD27		8,5		1		2		5	
SCD28		3		0		0		5	
SCD29		2		4,35		1		7	
MOYENNES Cher		5,18		5,57		2,79		4,33	7,35
Codes La Réunion									
SRDA12		5		5		2		1	5
SRDA13		2,5		2,5		0		0	6
SRDA14		1		2		8		7	8
SRDA15		5		2		7		0	8,5
SRR16		2		8		0		3	8
SRDA17		1		7,5		2		1	7
SRDA18		2		1		6		1	5
SRDB19		4		2		8		2	8
SRDB20						8		2	7,5
SRR21		2		3		0		3	8
SRR22		0		5		4		0	4,5
SRDB23		2		5		0,5		2	8,5
SRDB24		1		1		9		0,5	5
SRDA25		6		2,5		7		10	6,5
MOYENNE La Réunion		2,58		3,58		5,04		2,89	6,82
MOYENNE SOIGNANTS		3,88		3,96		5,30		3,31	7,08

Annexe 36 : Résultats 1 Echelle de Likert Soignants

Questions	Écoute du soignant	Traitement ADO soignant	Traitement ADO patients	Traitement insuliné patients	mise sous insuliné	hôpital soignants
Echelle	1 pas du tout / 10 beaucoup	1 très contraint / 10 peu contraint	1 très contraint / 10 peu contraint	1 très contraint / 10 peu contraint	1 très angoissant / 10 peu angoissant	1 mauvaise impression / 10 très bonne impression
Codes Cher						
SCD1	8,5	8,5	4,5	8,5	4	7,5
SCR2	7	6,5	6,5	3,5	3,5	7
SCR3	7	10	7	10	7	9
SCR4	7,5	6	8	8,5	3,5	6
SCR5	10	10	7,5	7,5	0	10
SCR6	9	6,5	4	8	5	3
SCR7	8,5	8,5	1	4	0	5
SCR8	10	10	3	9	3	8
SCR9	8	9	4	7	6	6
SCR10	6,5	7,5	3,5	9,5	5	9,5
SCR11	6,5	4	4	6,5	1,5	8
SCD26	9	5	5	5	2,5	5
SCD27	9	5	5	3	1	5
SCD28	8	3	10	5	3	3
SCD29	10	1	8	1,5	1	9
MOYENNES Cher	8,13	7,8	4,47	7,82	3,42	6,86
Codes La Réunion						
SRDA12	5	2	10	3	3	7
SRDA13	9	10	2	7	0	5
SRDA14	9	7,5	1	6,5	2,5	2
SRDA15	6	7	4	9	2	2,5
SRR16	8	7	1	4	0	5
SRDA17	8	5	7	7	3	5
SRDA18	8	7	6	4	1,5	1,5
SRDB19	8	3	1	4	2	8
SRDB20	8,5	8	2	4	1	3
SRB21	10	7	5	7	2	7
SRR22	5,5	2,5	6,5	2,5	0	0
SRDB23	9	5	4	6,5	1	8
SRDB24	5	4	2,5	4	1,5	1,5
SRDA25	8,5	3	1,5	4,5	2	5
MOYENNE La Réunion	7,68	5,79	3,39	5,71	1,54	5,04
MOYENNE SOIGNANTS	7,90	6,79	3,93	6,77	2,48	5,95

Annexe 37 : Résultats 2 Echelle de Likert Soignants

Questions	hospitalisation diabète soignants	hôpital patients	hospitalisation diabète patients	ateliers éducation hôpital	perception réseau de soin	perception ateliers réseau
Echelle	1 mauvaise impression / 10 très bonne à 1 mauvaise impression / 10 très bonne à 1 mauvaise impression / 10 très bonn					
Codes Cher						
SCD1	7,5					
SCR2	7	6	8,5	7,5	7,5	7
SCR3	9	9	9	8	8	8
SCR4	7	5,5	8,5	8,5	8	9
SCR5	10	0	7,5	10	7,5	10
SCR6	8,5	3	8	9	7	7,5
SCR7	7	2	8	5	5	8
SCR8	10	4	8	8	8	10
SCR9	8,5	4	8	10	7	10
SCR10	8,5	5	7,5	9,5	7,5	10
SCR11	7	5	7	5	6	8,5
SCD26						
SCD27	10	7	8	8	10	5
SCD28	7	1,5	7,5	7,5		
SCD29	8	4,54	9	9,5	9,5	10
MOYENNES Cher	8,21	4,54	8,04	8,25	7,62	8,58
Codes La Réunion						
SRDA12	7	4	5	8	10	7
SRDA13	8	2	7,5			
SRDA14	8	2	6			
SRDA15	7	8,5	8,5			
SRDA16	9	2	8			
SRDA17	7	8	7,5			
SRDA18	9	3	7			
SRDB19	10	3	9			
SRDB20	5	3	7			
SRR21	8	7	8			
SRR22	8,5	0	8,5			
SRDB23	10	3	8			
SRDB24		5				
SRDA25	7	4	8			
MOYENNE La Réunion	7,96	3,89	7,54	7	5	7
MOYENNE SOIGNANTS	8,09	4,22	7,79	7,78	6,91	7,79

Annexe 38 : Résultats 3 Echelle de Likert Soignants

Chapitre 5 : Résultats des scores EPICES

Les patients des deux départements ont répondu à la fin de l'entretien aux questions permettant de calculer le score EPICES. Les réponses ont été consignées dans un tableur Excel (0= Non et 1 = Oui). Le calcul du score est automatique pour chacun. Les couleurs indiquent les quintiles et le rectangle rouge permet de repérer les patients dont le score démontre une précarité.

Annexe 39 : Résultats scores EPICES Patients

Chapitre 6 : Résultats des tests de Rosenberg

Les patients et les soignants des deux départements ont répondu en fin d'entretien aux questions du test de Rosenberg. Les différentes valeurs attribuées à chaque questions ont été entrées dans un tableur Excel ce qui permet le calcul automatique du score.

1. Résultats des tests de Rosenberg Patients

Codes Patients Cher	Q1	Q2	Q3	Q3 BIS	Q4	Q5	Q5 BIS	Q6	Q7	Q8	Q8 BIS	Q9	Q9 BIS	Q10	Q10 BIS	SCORE
PCR1	2	4	1	4	4	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	26
PCR2	3	3	1	4	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	30
PCR17	3	3	1	4	3	3	2	3	3	2	3	1	4	1	4	32
PCR18	4	3	1	4	4	1	4	3	3	3	2	4	1	4	1	29
PCR19	3	4	1	4	3	3	2	3	3	3	2	1	4	1	4	32
PCR20	3	3	1	4	3	2	3	2	3	2	3	3	2	1	4	30
PCR21	3	4	3	2	4	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	26
PCR22	3	3	1	4	3	2	3	3	3	2	3	1	4	1	4	33
PCR23	3	3	1	4	3	2	3	3	3	2	3	1	4	1	4	33
PCR24	3	3	1	4	4	2	3	3	4	2	3	1	4	1	4	35
PCD25	3	3	1	4	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	31
PCR26	3	3	1	4	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	28
MOYENNE patients Cher	3	3,25	1,17	3,83	3,33	2,25	2,75	2,67	2,83	2,42	2,58	2,00	3	1,83	3,17	30,42
<hr/>																
Codes Patients La Réunion																
PRDA3	4	3	1	4	3	2	3	2	1	3	2	3	2	3	2	26
PRDB4	3	3	1	4	4	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	28
PRDB5	3	3	1	4	3	2	3	3	4	3	2	1	4	1	4	33
PRDB6	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	29
PRDA7	4	4	1	4	2	1	4	3	2	2	3	3	2	1	4	32
PRDA8	3	4	1	4	4	3	2	4	4	3	2	2	3	1	4	34
PRDB9	4	3	1	4	4	3	2	4	4	4	1	3	2	1	4	32
PRDA10	3	4	1	4	4	1	4	2	4	3	2	1	4	1	4	35
PRDA11	4	3	1	4	4	1	4	4	3	1	4	1	4	1	4	38
PRDA12	4	3	2	3	4	3	2	3	3	4	1	2	3	1	4	30
PRDA13	3	3	1	4	4	2	3	3	3	3	2	1	4	1	4	33
PRDA14	4	3	1	4	4	2	3	4	4	4	1	1	4	1	4	35
PRR15	3	3	1	4	2	3	2	3	4	3	2	1	4	1	4	31
PRDA16	4	4	1	4	4	1	4	4	3	1	4	1	4	1	4	39
MOYENNE Patients La Réunion	3,50	3,29	1,14	3,86	3,50	2,07	2,93	3,21	3,21	2,86	2,14	1,79	3,21	1,36	3,64	32,50
MOYENNE PATIENTS	3,25	3,27	1,15	3,85	3,42	2,16	2,84	2,94	3,02	2,64	2,36	1,89	3,11	1,60	3,40	31,46

Annexe 40 : Résultats Test de Rosenberg Patients

2. Résultats des tests de Rosenberg Soignants

Codes soignants Cher	Q1	Q2	Q3	Q3 BIS	Q4	Q5	Q5 BIS	Q6	Q7	Q8	Q8 BIS	Q9	Q9 BIS	Q10	Q10 BIS	SCORE
SCR1	4	3	1	4	3	1	4	4	3	1	4	1	4	1	4	37
SCR2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	27
SCR3	3	3	1	4	3	2	3	3	3	4	1	2	3	2	3	29
SCR4	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	24
SCR5	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	28
SCR6	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	28
SCR7	4	3	1	4	3	2	3	2	3	3	2	2	3	1	4	31
SCR8	3	4	1	4	3	1	4	3	3	3	2	3	2	2	3	31
SCR9	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	29
SCR10	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	1	4	30
SCR11	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	27
SCD26	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	29
SCD27	3	1	2	3	1	2	3	1	3	2	3	2	3	2	3	24
SCD28	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	1	3	2	1	4	28
SCD29	4	3	1	4	3	1	4	3	4	2	3	2	3	1	4	35
Moyenne soignants Cher	3,27	2,93	1,67	3,33	2,93	1,87	3,13	2,73	2,93	2,73	2,27	2,6	2,4	1,8	3,2	29,13
Codes soignants La Réunion																
SRDA12	3	3	1	4	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	31
SRDA13	3	3	1	4	4	1	4	3	3	1	4	2	3	1	4	35
SRDA14	4	4	1	4	4	1	4	4	4	1	4	1	4	1	4	40
SRDA15	4	4	1	4	3	3	2	3	3	4	1	2	3	1	4	31
SRDA16																
SRDA17	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	28
SRDA18	4	4	1	4	4	1	4	3	3	1	4	1	4	1	4	38
SRDB19	4	3	1	4	4	1	4	4	4	1	4	1	4	1	4	39
SRDB20	4	3	1	4	4	2	3	4	4	1	4	1	4	2	3	37
SRP21	4	4	1	4	4	1	4	4	3	1	4	1	4	1	4	39
SRR22	3	3	1	4	4	1	4	3	3	3	2	2	3	1	4	33
SRDB23	3	4	1	4	3	2	3	4	3	1	4	1	4	1	4	36
SRDB24																
SRDA25	4	4	1	4	4	2	3	4	4	3	2	1	4	1	4	37
MOYENNE soignants La Réunion	3,58	3,50	1,08	3,92	3,67	1,58	3,42	3,50	3,33	1,83	3,17	1,42	3,58	1,33	3,67	35,33
MOYENNE SOIGNANTS	3,43	3,22	1,38	3,63	3,30	1,73	3,28	3,12	3,13	2,28	2,72	2,01	2,99	1,57	3,43	32,23

Annexe 41 : Résultats Test de Rosenberg Soignants

Chapitre 7 : Analyse des ateliers d'ETP

Nous avons regroupé les analyses des ateliers d'ETP issues du logiciel QSRN'Vivo8 dans des tableaux.

Annexe 42 : Tableaux d'analyses de l'atelier ARDA1

Atelier : ARDA1

Thème : Connaissance de la maladie
 Lieu : CHRU Saint Denis
 Patients : 3 ; 2 femmes et un homme
 Soignant : Infirmière

Patient



Soignant



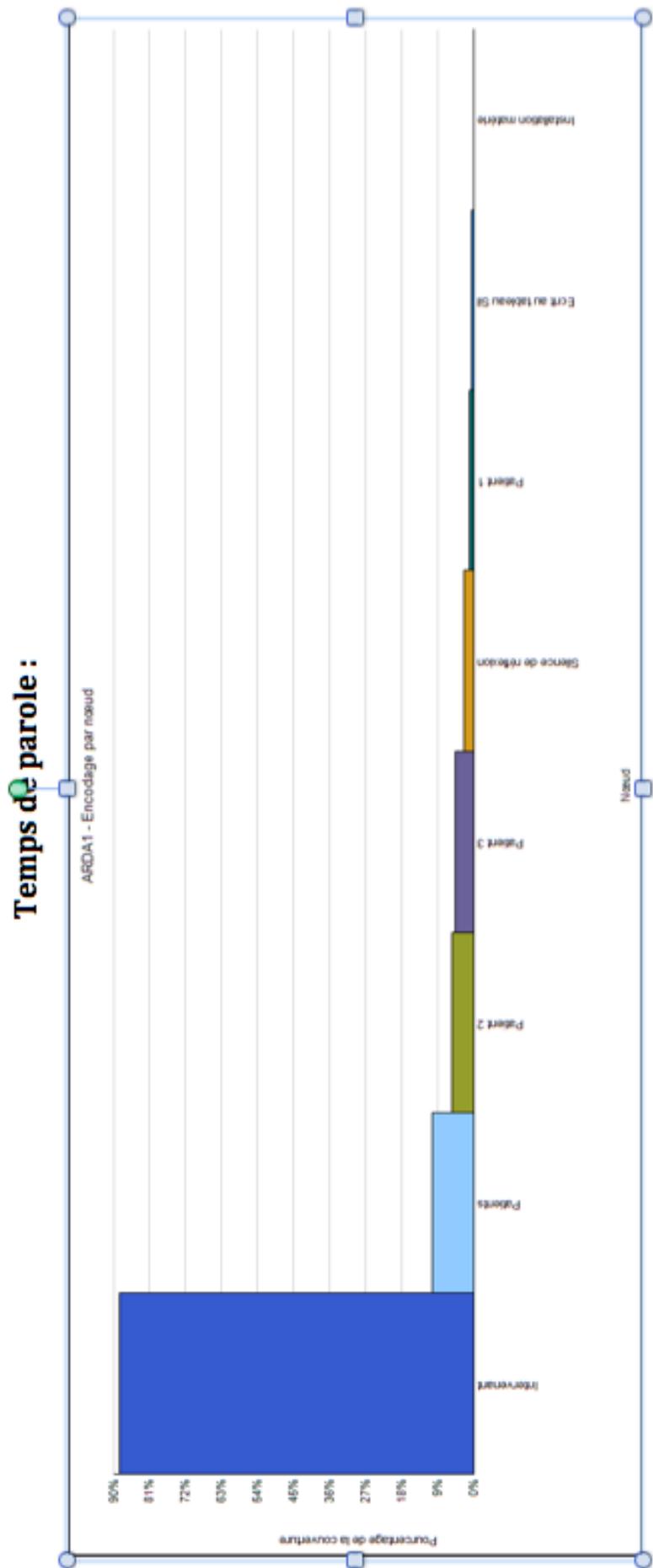
Savoir

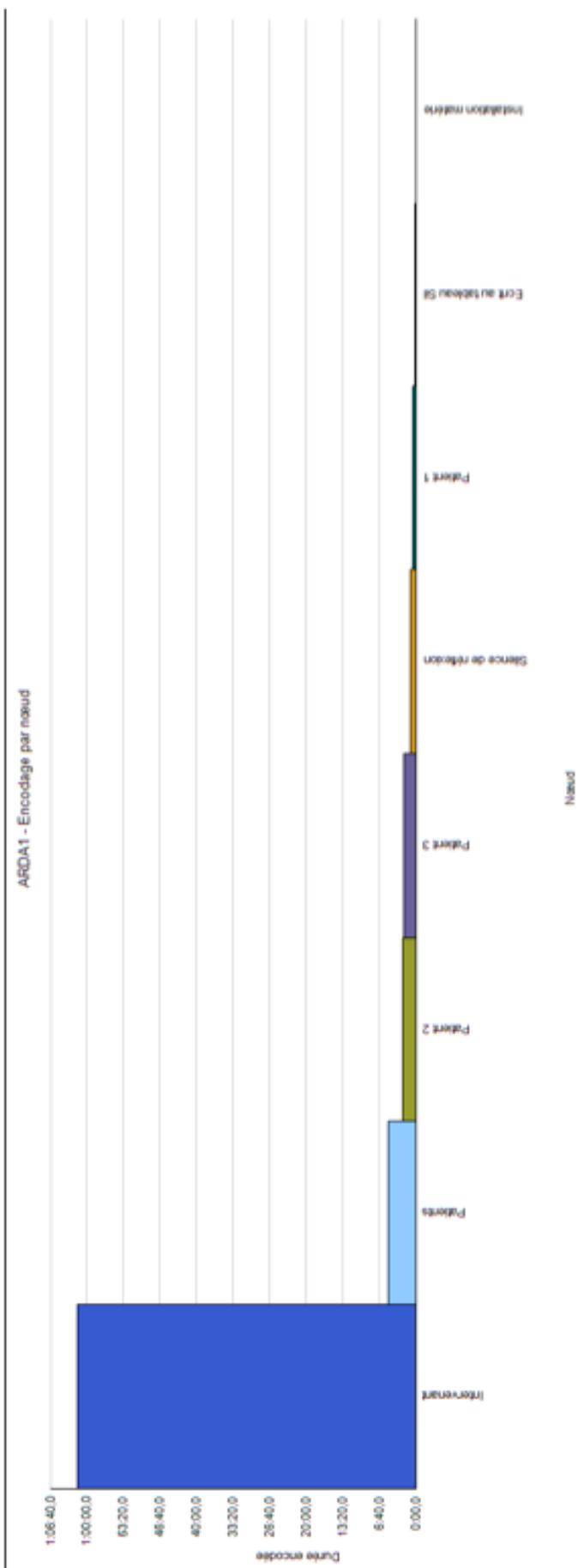
PE : Processus enseigner
 PF : Processus former
 PA : processus apprendre
 AP : Mise en activité des patients

Repère	Chronogenèse temps	Position dans le triangle pédagogique	Comment	Mésogenèse		
				Objet traité et origines du mot : soignant / patients Conceptions sollicitées Conceptions non sollicitées	Transposition didactique	Support pédagogique
0 / 1:52,2		PE Questions fermées	Présentation planning de la semaine d'éducation	NA	Aucun	
1:52,2 / 2:14		PE Monologue	Présentation du thème de l'atelier : « métabolisme du sucre dans l'organisme quand tout se passe bien et pourquoi dans le diabète cela ne se passe pas bien ».	Savoirs savants	Aucun	
2:14 / 7:20,3	« D'abord on va noter les mots qui vous viennent à l'idée »	PE Questions fermées avec induction forte de la réponse attendue.	Le diabète : le sucre ; le sel ; le pancréas (non écrit au tableau) ; alimentation du diabétique sans sucre ; du gras ; HbA1c	Savoirs savants	Tableau où sont notés des mots : diabète, sucre	
7:20,3 / 9:34,9		PE Donne la définition et l'écrit	La glycémie !	Définition du diabète ; glycémie ; hémoglobine glyquée	Savoir savant	Tableau
9:34,9 / 11:59,6		PE Questions fermées	Pancréas ; produit de l'insuline Les patients ont du mal à mettre en relation l'insuline / hormone et le produit injecté.	Savoir savant	Tableau	

				Savoir savant	Aucun
11:59,6 / 13:29		PE Donne la définition à l'oral	Définition des relations pancréas/insuline/glycémie	Savoir savant	Aucun
13:29 / 16:35,9		PE Questions fermées liées à la description de l'affiche	Le foie ; le ventre ; le cerveau ; une artère ; vaisseau sanguin ; estomac ; œsophage ; les intestins ;	Savoir savant	Tableau + affiche avec organes en relation avec le diabète + étiquettes « sucre »
16:35,9 / 19:59,4		PE AP Questions fermées et induites : « il descend par l'œil. » Parfois fait les Q et les R : L'estomac c'est un organe qui sert à digérer ? Donc il va digérer les aliments »	Le chemin du sucre dans le corps. Le rôle de l'insuline pour faire entrer le sucre dans les organes (muscles)	Savoir vulgarisé	Les patients posent les sucre sur l'affiche sous le contrôle du soignant + clés pour insulin
19:59,4 / 28:13,6		PE AP Questions fermées et induites	Action de l'insuline sur la glycémie Action de l'insuline sur le sucre dans le sang : les patients ne trouvent pas tous seuls. Entrée du sucre dans le foie.	Savoir vulgarisé Savoir savant	Les patients posent les sucre sur l'affiche sous le contrôle du soignant + clés pour insulin
28:13,6 / 37:06,1		PE	Relation entre le diabète et le manque d'insuline et la gestion de la glycémie Rôle des lipides dans la limitation de l'action de l'insuline dans le corps. Diabète de type 2 Importance d'équilibrer l'alimentation	Savoir savant	Affiche des organes + étiquettes « grasses »
37:06,01 / 38:05,4		PE	Quel est le plus dangereux comme diabète ? Type 1 ou 2 ? Angoisse liée à la maladie Réponse très scientifique	Savoir savant	Aucun

38:05,4 / 38:13,7	Départ patient 3	PF	Aucun
38:13,7 / 42:21,6	PF	Question de P2 sur l'aspect chronique de la maladie et de l'insulinothérapie : difficulté à comprendre la chronicité	Aucun
42:21,6 / 43:24,4	Engage la conclusion de l'atelier	PE	Aucun

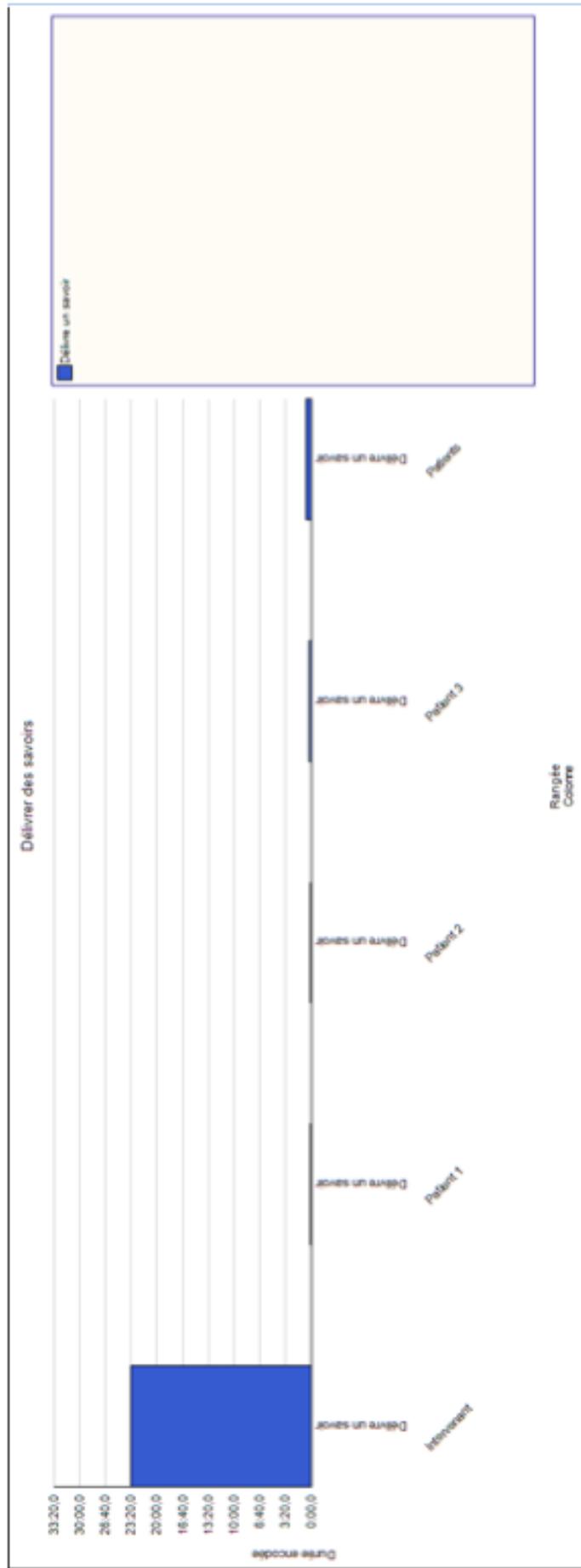




Silences de réflexion ou de recherche :

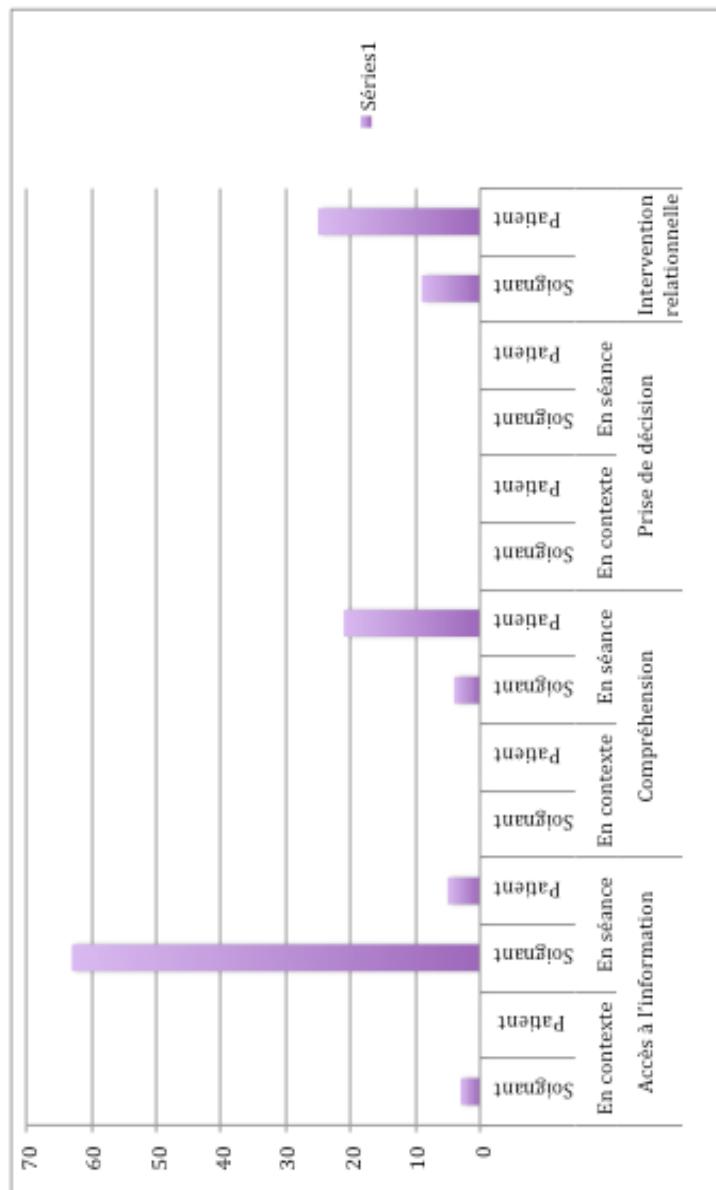
2,45% ;
1:03,9 min

Durée de savoir délivré :



Littératie :

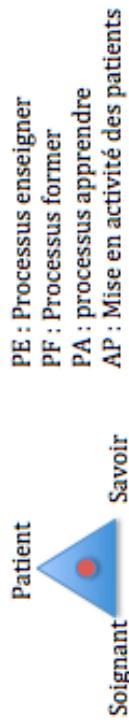
Accès à l'information		Compréhension				Prise de décision				Intervention relationnelle	
En contexte		En séance		En contexte		En séance		En contexte		En séance	
Soignant	Patient	Soignant	Patient	Soignant	Patient	Soignant	Patient	Soignant	Patient	Soignant	Patient
3	0	63	5	0	0	4	21	0	0	0	25



Annexe 43 : Tableaux d'analyses de l'atelier ARDA2

Atelier : ARDA2

Thème : Les graisses dans l'alimentation
Lieu : CHU Saint Denis
Patients : 6 patients ; 2 femmes et 4 hommes
Soignante : Diététicienne (DU ETP)



Repère temps		Chronogenèse	Topogenèse	Mésogenèse			
		Position dans le triangle pédagogique	Comment	Objet traité et origine du mot Soignant / Patient Conceptions sollicitées	Transposition didactique	Support pédagogique	
0 / 0 :43,5	Annonce ce qui sera fait après		PE	Thème de l'atelier		Aucun	
0:43,5 / 4:29,6	Replace la séance en fonction de la semaine et de l'étude de l'équilibre alimentaire		PE Questions fermées et induktives. Donne la consigne : « Ce qu'on cherche c'est la qualité, donc mettez-vous bien cette consigne dans la tête, on cherche la qualité des graisses. »	Le cholestérol et son action sur les vaisseaux sanguins. Annonce l'objectif de la réunion : rechercher où sont les graisses et les classer.	Savoir savant	Aucun	
4:29,6 / 7:00			PE Questions fermées et induktives. Fait souvent les questions et les réponses.	Consigne : on va mettre dans le panneau rouge des aliments qui apportent des graisses animales. Dans le panneau vert des aliments qui apportent des graisses végétales. Définit graisses animales et graisses végétales	Classement vulgarisé	Affiche sur la table avec deux zones : rouge et verte	
7:00 / 10:17,3	Relance l'activité des patients :		PA AP	Classement des origines A ou V des aliments	Savoir vulgarisé	Vignettes représentant des	

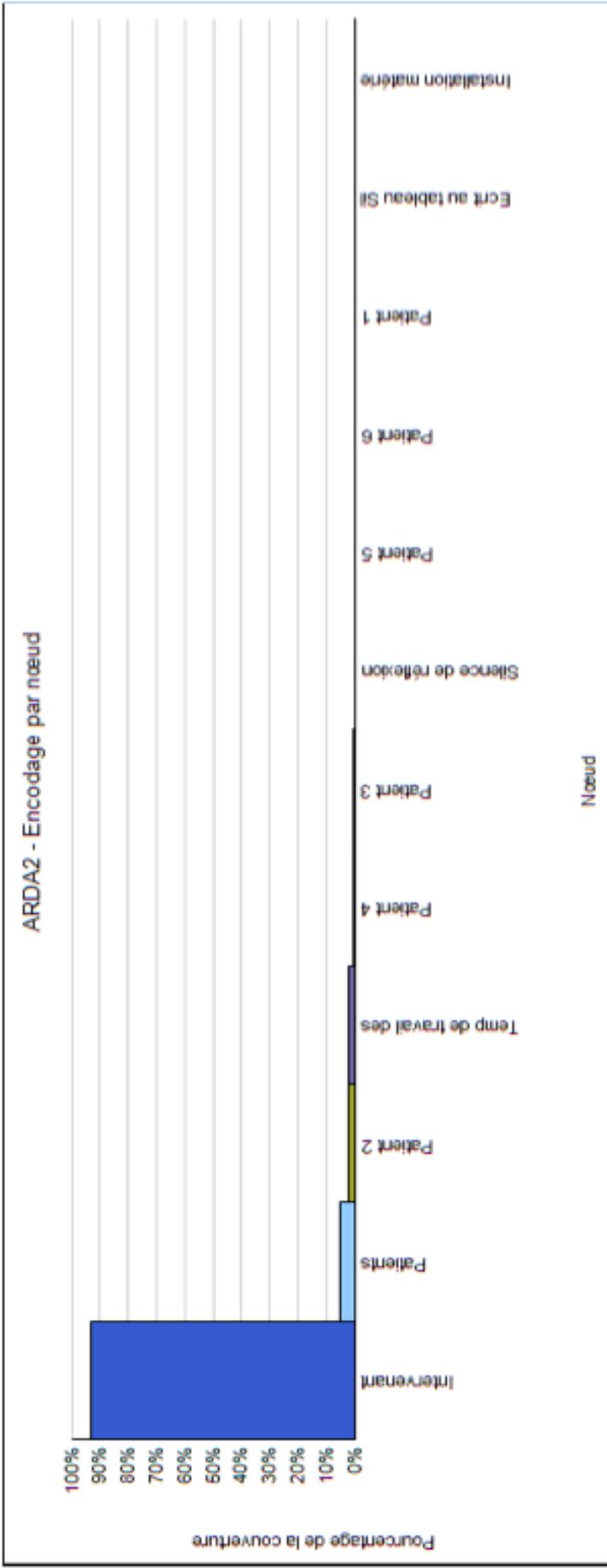
	« Alors je vous demande un petit peu de participer tout le monde, prendre un petit d'aliments. »		Les patients classent et échangent entre eux au sujet des images et du classement.			aliments et affiche avec deux zones rouge et verte.
10:17,3 / 12:17,5	On peut corriger ? On peut en discuter ?		PE Questions fermées et très induktives	Correction du classement	Savoir très vulgarisé avec parfois expressions enfantines	Vignettes représentant des aliments et affiche avec deux zones rouge et verte.
12:17,5 / 13:38,8	Rappelle la séance précédente pour certains qui n'y ont pas assisté.		PE Questions fermées	Les familles d'aliments qui apportent ou non des graisses. Légumes, céréales	Savoir vulgarisé	Magnettes sur les failles d'aliments
13:38,8 / 18:53,9			PE	Les aliments d'origine animale ou végétale qui apportent des graisses en s'appuyant sur le classement des patients.	Alternance de savoir vulgarisé et savant.	Vignettes représentant des aliments et affiche avec deux zones rouge et verte.
18:53,9 / 25:55	Retour à l'objectif qui est de rechercher les graisses		PE P5 propose d'autres poissons en même temps que l'intervenant qui ne	Mise en place d'un deuxième classement en relation avec les graisses dangereuses (graisses saturées) et celles bonnes pour les artères (graisses insaturées) et leurs	Savoir savant avec savoir vulgarisé	Figurine smiley malheureux pour les graisses saturées et souriant pour les

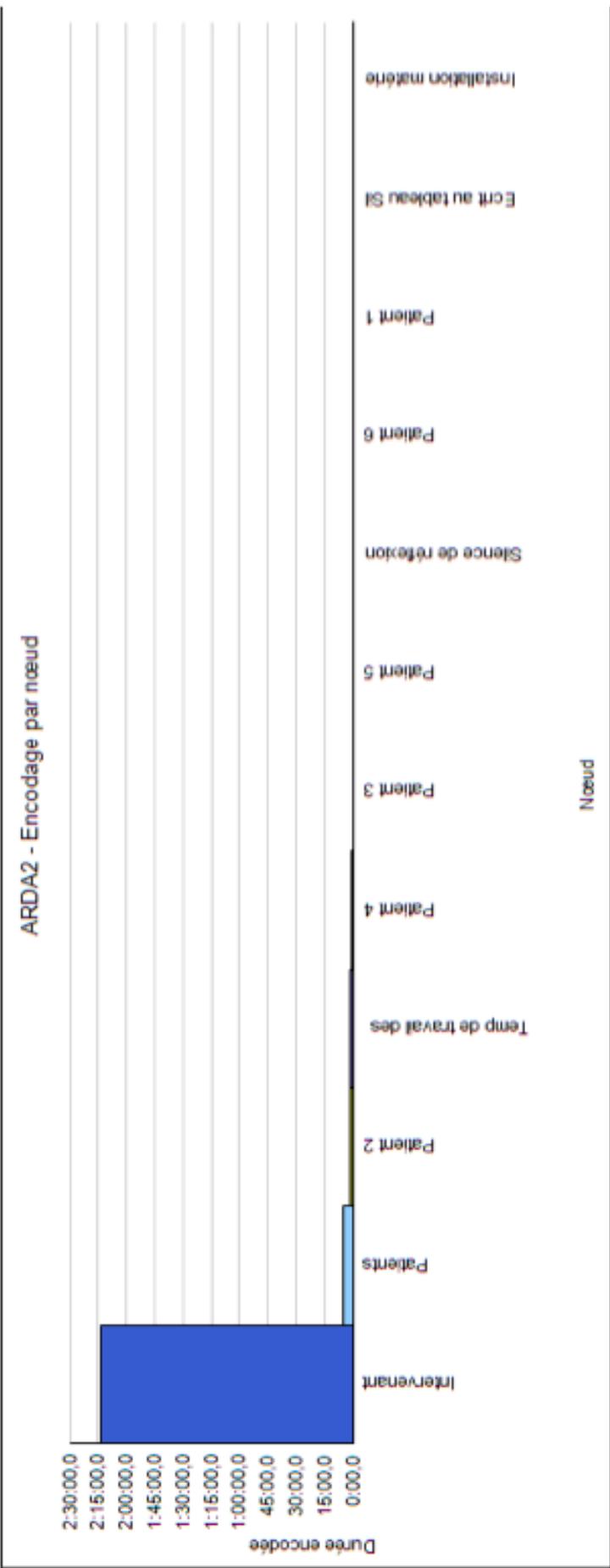
				insaturées.
dangereuses si on en mange trop. Mise en place d'un deuxième classement. On va chercher les exceptions du côté animal et du côté végétal.	25 :55 / 26 :37,8		l'écoute pas. Quelques passages en créole par l'intervenant : « Vous conné sa y lé ? Oméga 3 ? ». Parfois le soignant parle en même temps que des patients.	exceptions. Le poisson. Qualification des poissons gras. Les oméga 3 apportés par les poissons. Présence de métaux lourds dans certains poissons. Les graisses des crevettes. Les graisses des produits laitiers.
26 :37,8 / 28 :46	PE		Tour de table au sujet de la qualification des graisses des produits laitiers.	Savoir vulgarisé et savant
28 :46 / 42 :43,7	PE		Questions fermées. Un patient pose une question (quel est le fromage le moins gras ?), le soignant n'y répond pas et renvoie vers les entretiens individuels.	Savoir vulgarisé et savant
42 :43,7 / 1 :04 :13,7	PE		Les graisses de la viande de lapin. Les morceaux de viandes grasses avec des graisses saturées et les morceaux de viandes maigres avec plus de graisses insaturées. Les graisses du cochon. Les graisses du bœuf Les œufs La grillade supprime la graisse Le fait de faire bouillir également	Vignettes représentant des aliments et affiche avec deux zones rouge et verte. Tableau la présence de cholestérol dans les œufs.
				Tableau pour réponses des patients

		les questions et les réponses.		
1:04:13,7/ 1:08:41,2	« On va passer à la dernière partie de la séance la pour expliquer pourquoi on fait ce travail » « Alors je vous propose de me laisser un petit peu de temps où je range tout ça et après on fera un petit dessin au tableau ».		PE Les patients ne peuvent pas s'exprimer lorsque le soignant expose au tableau.	Présence de HDL et LDL dans le sang
1:08:41,2 / 1:14	« Je vous ai apporté un bilan lipidique »		PE Parfois des questions très fermées. Mais parfois fait les questions et les réponses. Grands monologues d'explications scientifiques.	HDL et LDL et rôles du foie.
1:14/ 1:17:41,5			PE Passage d'une infirmière pour mesures glycémiques des patients. Ces derniers n'écoutent plus.	Savoir savant
1:17:41,5 / 1:18:16,5			PF Les réponses sont apportées par le soignant.	Origine génétique du diabète et son dépistage (question d'un patient) Les réponses sont apportées par le soignant.
1:18:16,5 / 1:20:48,5	« On va faire circuler ça »		PE / PA AP : analyse de document Fait circuler des copies d'analyse de sang Réalise un tour de table pour demander si les notions abordées sont	Analyses de sang

		compliquées pour les patients. Tous unanimement répondent oui !

Temps de parole :

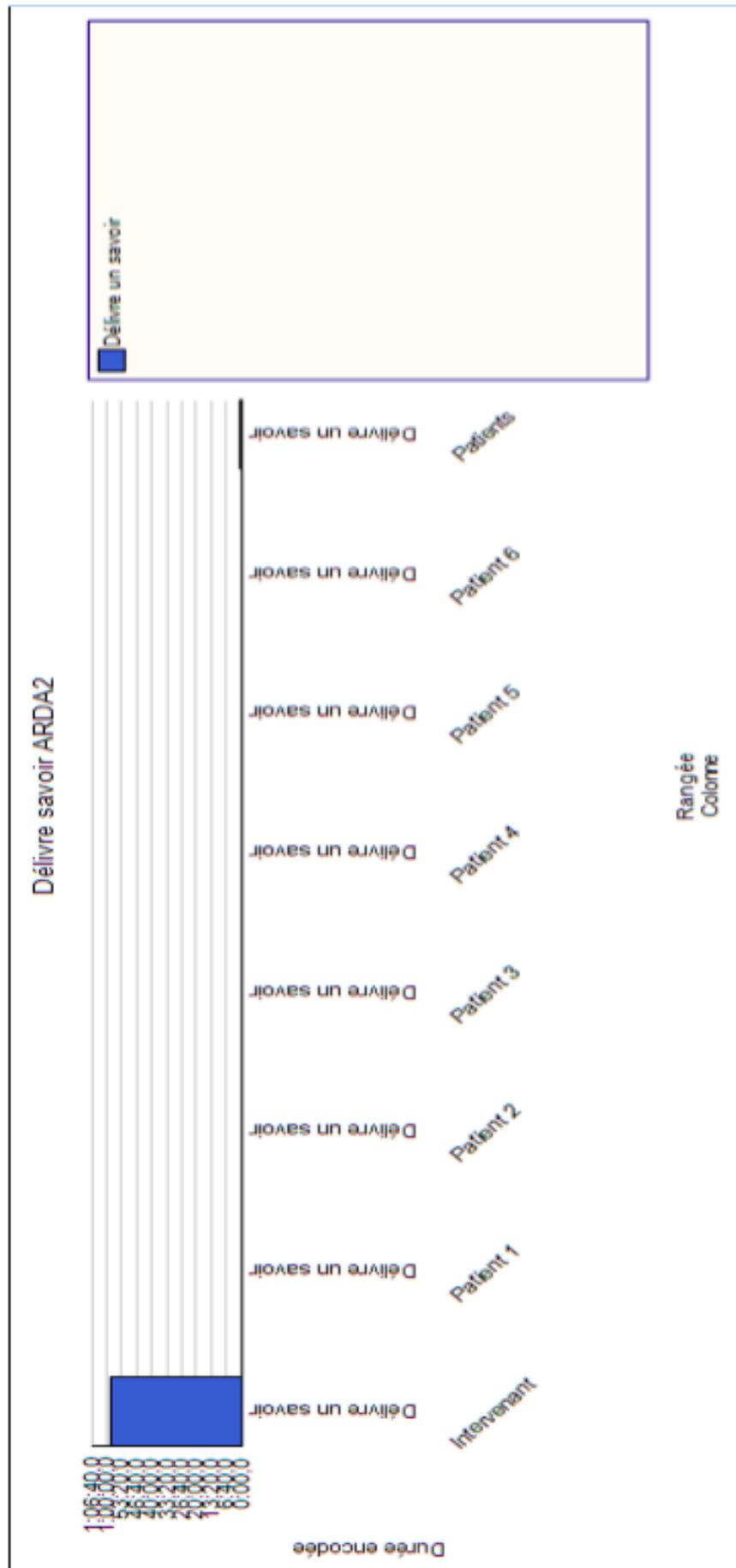




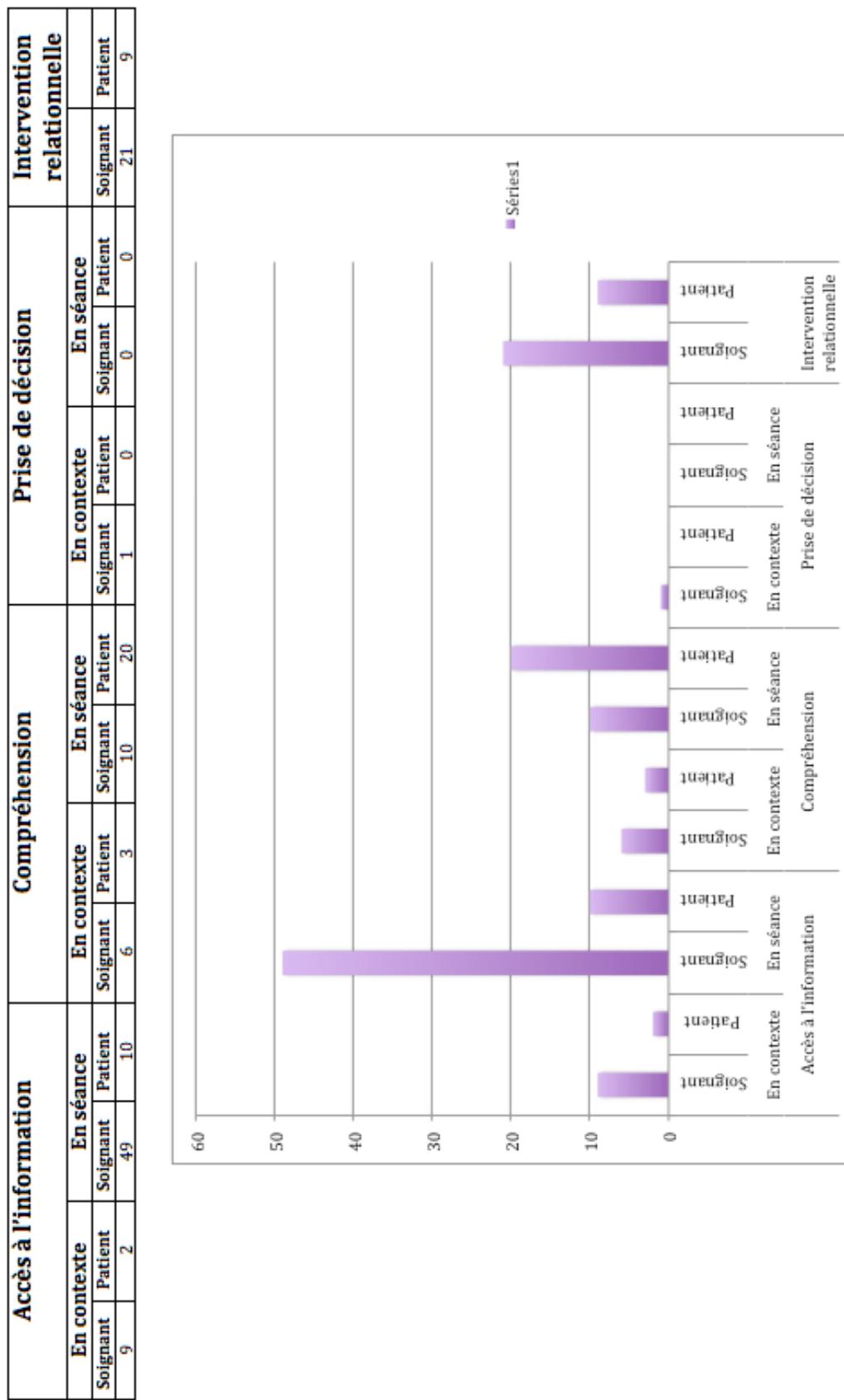
Silences de réflexion ou de recherche :

14,3 secondes ; 0,29% de la couverture

Durée de savoir délivré :



Littératie :



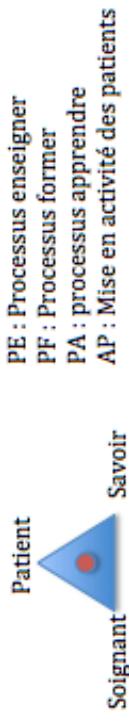
Atelier : ARDA 3

Thème : Les soins des pieds

Lieu : CHU Saint Denis

Patients : 4 patients ; une femme et trois hommes

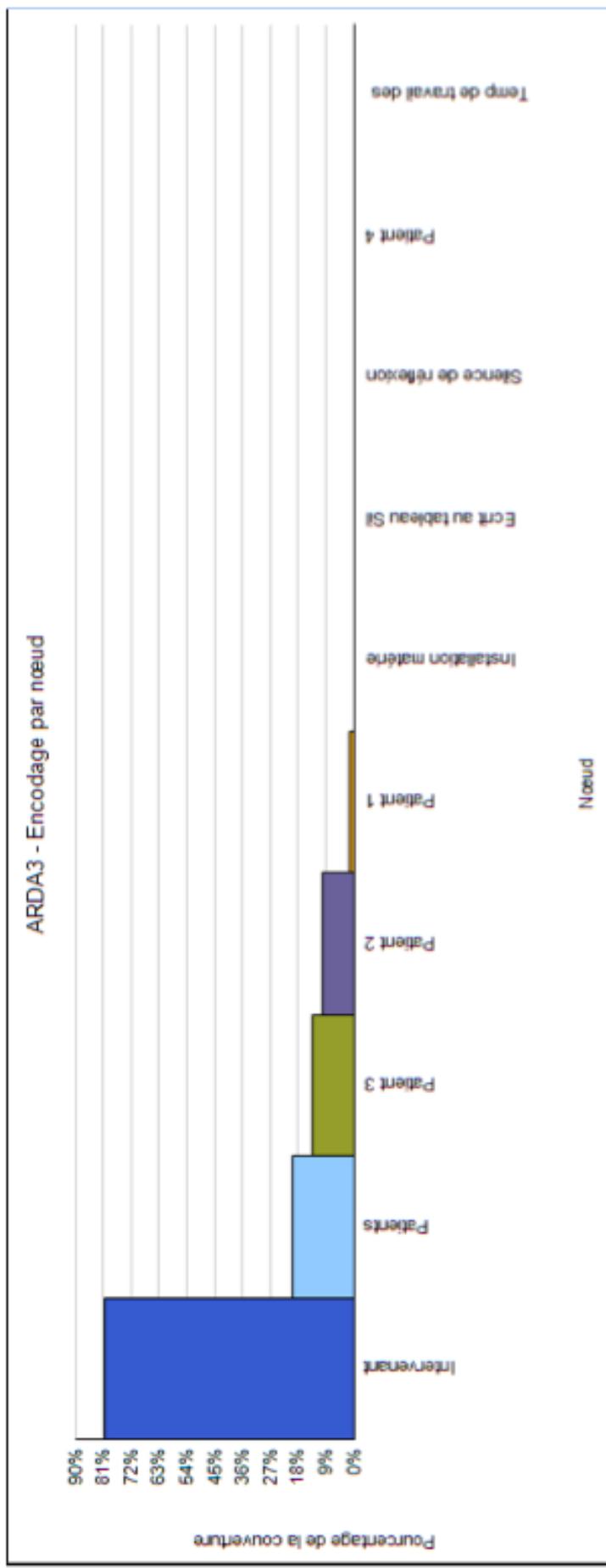
Soignante : Infirmière non formée ETP

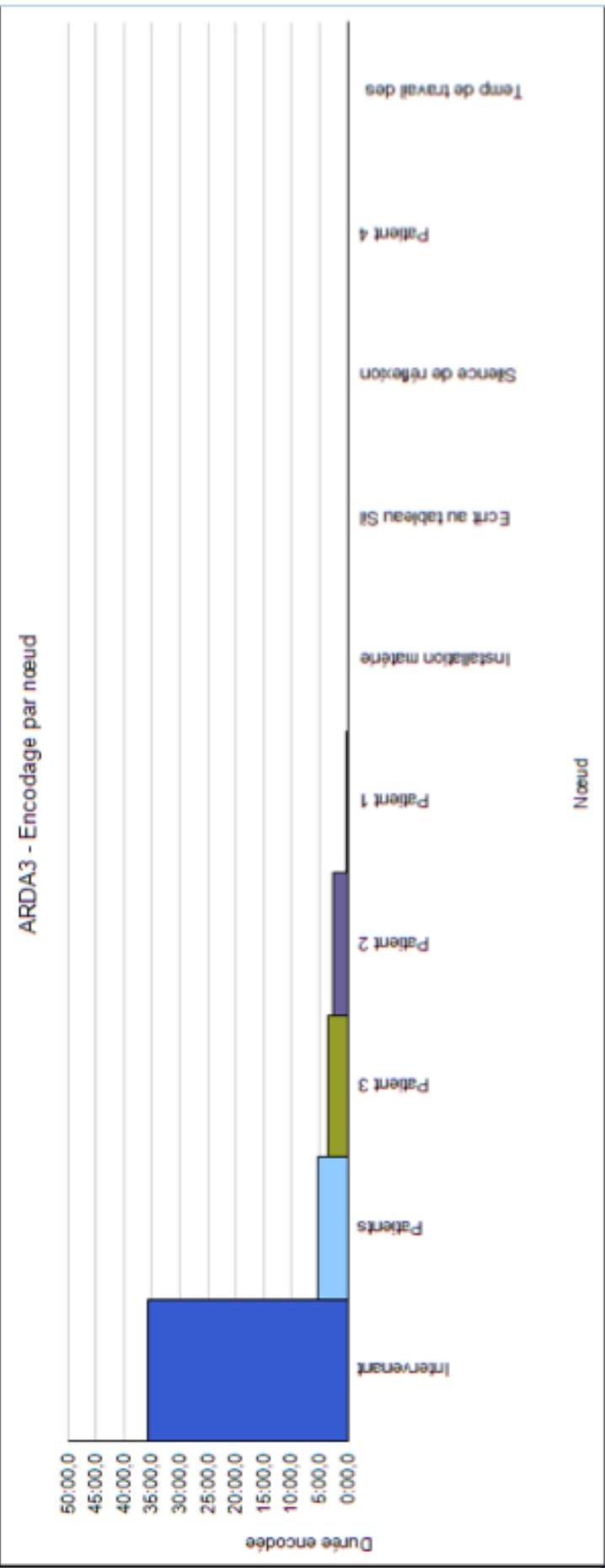


Repère temps	Chronogenèse	Topogénèse	Mésogenèse			
			Position dans le triangle pédagogique	Comment	Objet traité et origine du mot Soignant / Patient Conceptions sollicitées Conceptions non sollicitées	Transposition didactique
0 / 2:40:8	Avant de commencer, pourquoi s'intéresse-t-on aux pieds ?		PE Questions fermées.	Les blessures longues à souffrir à cause du diabète. Relation avec une glycémie trop élevée. Mise en lien avec l'atelier infirmier de la veille.	Savoir savant par le soignant (ex : neuropathie) et vulgarisé par les patients (ex : sensibilité).	Aucun
2:40:8 / 16:47:8	« On va suivre le chemin, on va partir d'ici ».		PE AP Questions fermées dont les réponses sont souvent induites par le support pédagogique.	Les objets traités sont très induits par le support pédagogique où tout est écrit dessus. Prévention et complications des pieds. Atteindre les objectifs glycémiques. Faire attention à ses pieds. Diminution de la sensibilité à la douleur Action du tabac Lavage des pieds Couper les ongles au carré. Consultation lors de lésions du pied	Réalisée par le support pédagogique. Savoir savant et vulgarisé	Affiche pédagogique sur les soins des pieds
16:47:8 / 25:12	« Dons là il y a des petites cartes et je ne sais toujours pas comment les utiliser ! mais je vais vous les donner et vous allez les montrer		PE AP Distribue des cartes aux patients	Pied qui devient pâle Pied qui devient rouge Les ongles incarnés Les hématomes Un œdème Les mycoses Les ongles non limés Mal perforant plantaire		Cartes qui indiquent des situations en relation avec le pied.

	aux autres en disant ce que vous voyez »		

Temps de parole :

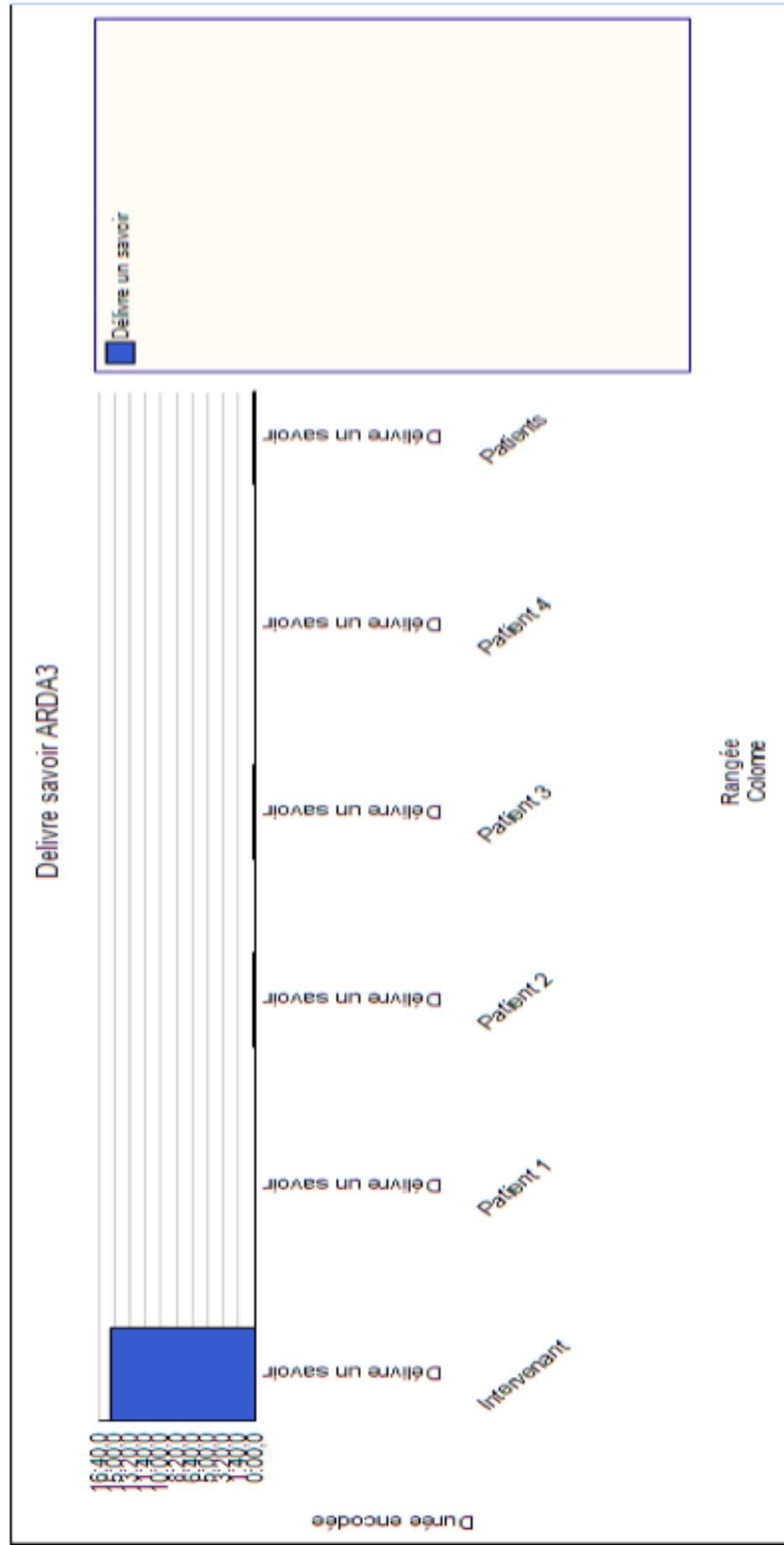




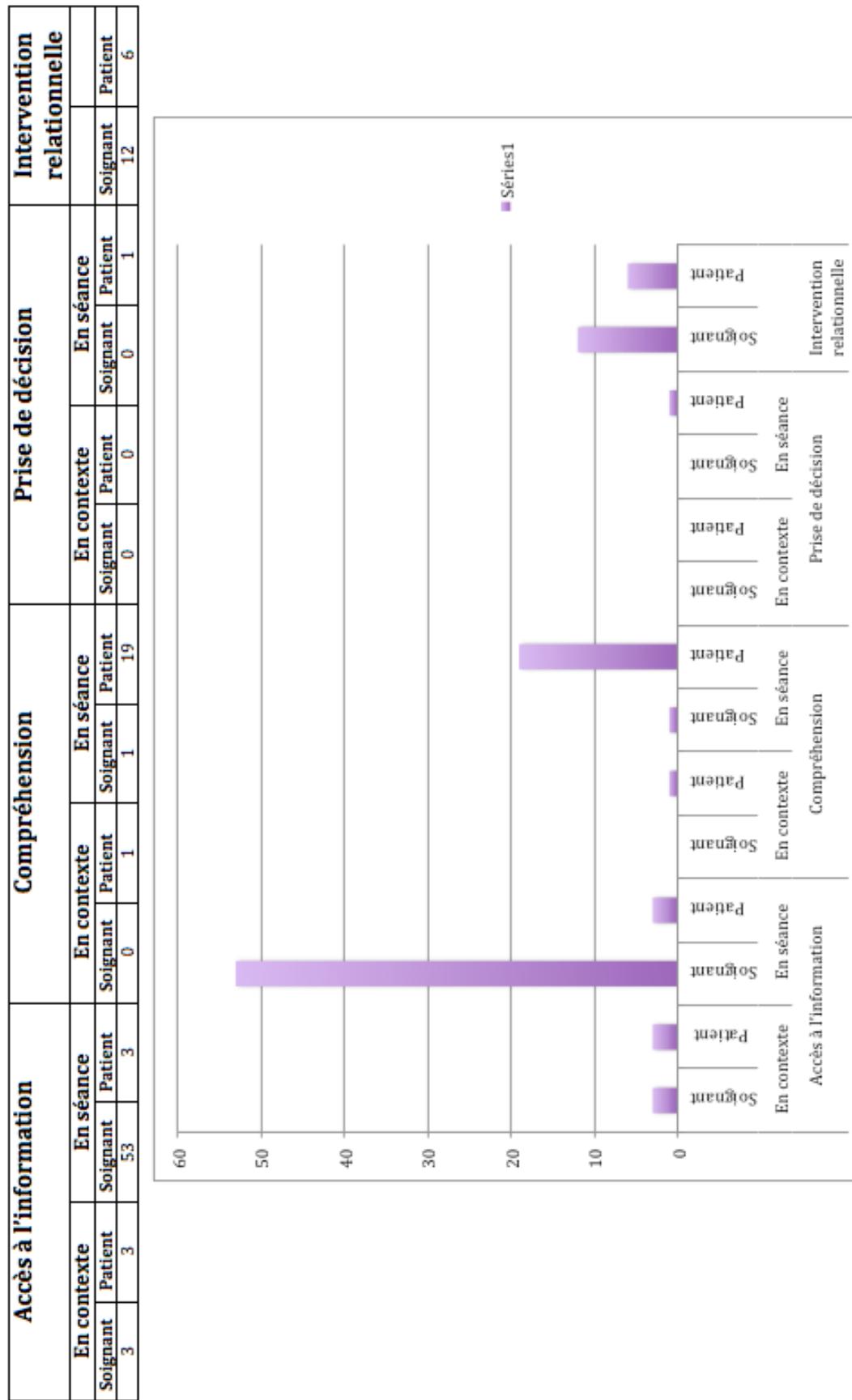
Silences de réflexion ou de recherche :

0

Durée de savoir délivré :



Littératie :



Annexe 45 : Tableaux d'analyses de l'atelier ARDA4

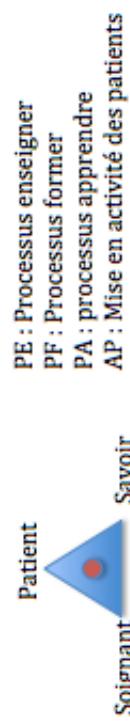
Atelier : ARDA4

Thème : Les apports glucidiques

Lieu : CHU Saint Denis

Patients : 2 ; une femme, un homme

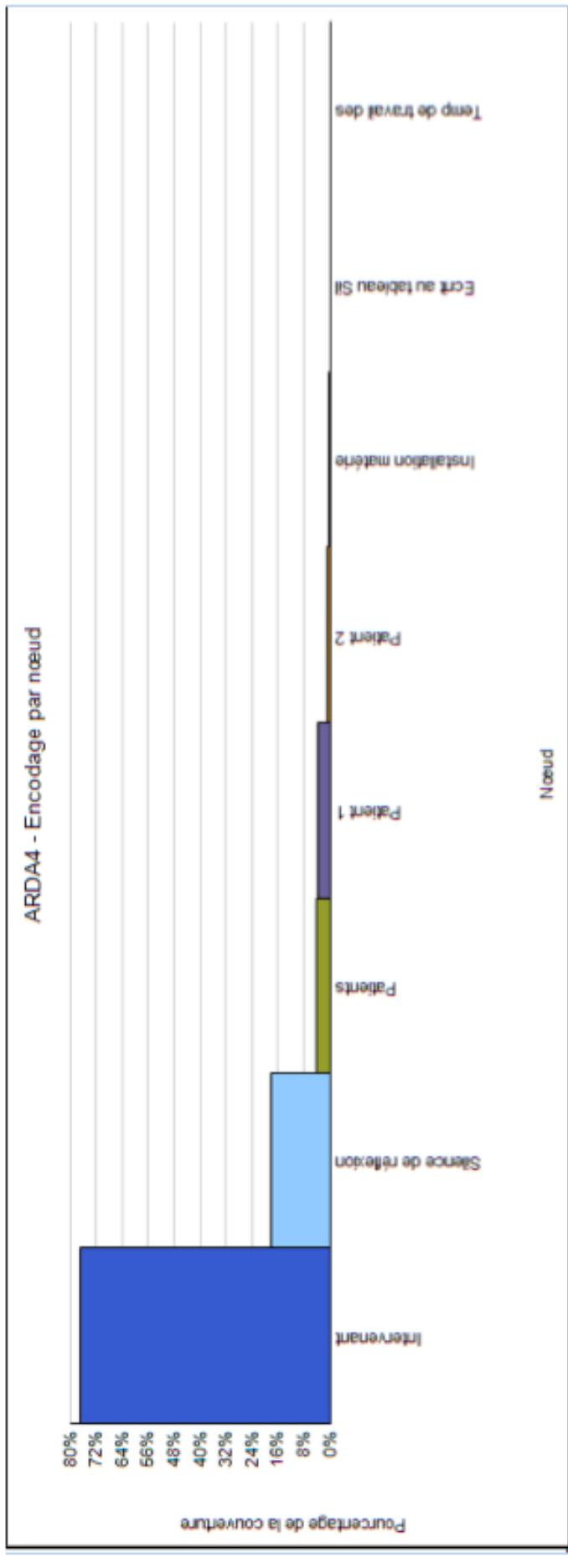
Soignant : Diététicienne formée ETP (DU)

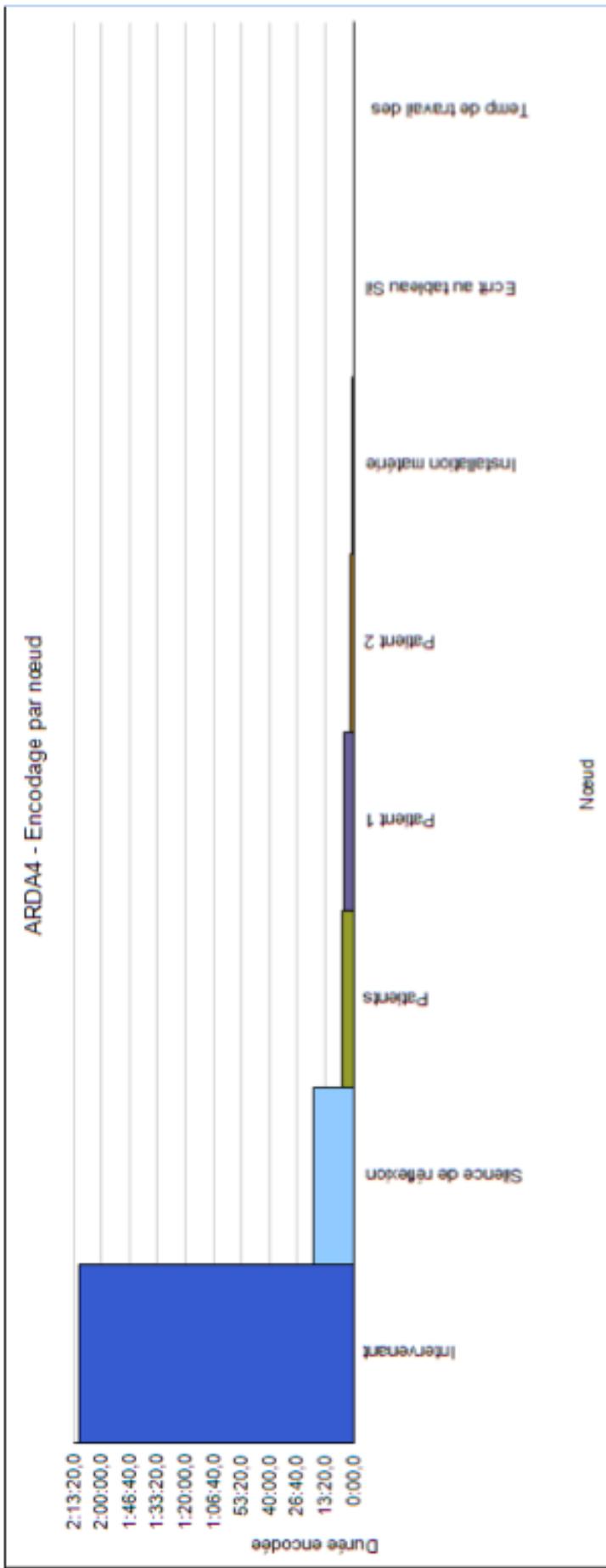


Repère temps	Chronogenèse	Topogenèse	Mésogenèse			
			Position dans le triangle pédagogique	Comment	Objet traité et origine du mot Soignant / Patient Conceptions sollicitées	Transposition didactique
0 / 8:05,3	« Donc là on va continuer un petit peu la diététique. »		PE Questions très fermées et induites. Tendance à couper la parole.	Les objectifs glycémiques Le calcul des glucides dans un repas. Les produits en croix et les équivalences glucidiques.	Savoir savant	Dossier sur la diététique liée à l'insulinothérapie fonctionnelle
8:05,3 / 23:52,4	« Alors on va essayer de trouver les quantités de féculents »		PA AP S'est effacé après la consigne. Intervient ponctuellement pour préciser la consigne.	Calcul d'une quantité de nourriture qui apporte 20g de glucides. La consigne est claire. Les patients font un exercice de conversion.	Savoir-faire mathématique	Dossier IF
23:52,4 / 30:06,2	« On va arrêter peut être sur les féculents et essayer de passer dessous à la rubrique dessous. »		PA AP Donne la nouvelle consigne	Consigne : toujours calculer de façon à obtenir 20g de glucides mais maintenant pour les fruits, jus de fruits, desserts sucrés, laitages, légumes. Les patients font leur exercice	Savoir-faire mathématique	Dossier IF
30:06,2 / 35:58,0	« ça va aller, on peut faire un peu la synthèse ? »		PE Questions à partir de l'exercice	Correction Quantité de glucides pour 15 frites, pour une part de pizza	Savoir-faire mathématique	Dossier IF

35:58:0 / 36:24,1	Arrivée de l'infirmière pour les glycémies	Couپure pédagogique	Les patients font leur glycémie	
36:24,1 / 55:29,5		PE Questions à partir de l'exercice	Correction Les patients ont du mal à réaliser les calculs Pain de mie, pain complet, biscuits, pain grillé suédois, céréales, croissants, jus de fruits, compote, la crème glacée, Les laitages : yaourts, fromage blanc, Les légumes doux	Savoir-faire mathématique Dossier IF Tableau pour certains calculs
55:29,5 / 1:02:16,2	« On va parler un petit peu de l'intérêt que ça a »	PE Les patients ne s'expriment plus. Pas de questions	Prend l'exemple d'un repas et calcule les équivalences glucidiques pour chaque plat.	Savoir-faire mathématique et savoir (équivalences par portions)
1:02:16,2 / 1:21:13,8	« Alors, ce que je vais faire maintenant, je vais vous donner des emballages »	PE/PA AP Questions fermées de lecture des emballages et calcule glucidique	Lecture d'étiquettes d'emballages. Il s'agit de repérer la quantité de glucides présents.	Divers emballages d'aliments et tables IF
1:21:13,8 / 1:32:26,4	« Alors ce que je vous propose aussi, c'est de travailler sur des recettes »	PE/PA AP Les patients réalisent un exercice d'application	Travail sur une recette de purée. Les patients doivent calculer combien de glucides apporte cette recette. La purée Le gâteau au chocolat	Savoir-faire mathématique Dossier IF
1:32:26,4 /	« Voilà alors je vais un petit peu	PE Questions fermées	Repérer où sont les sucres dans l'alimentation.	Savoir vulgarisé Support avec les familles d'aliments

1:35:25,8	alléger maintenant car on a fait marcher la cervelle là ! »		Les féculents, les fruits, certains légumes, produits laitiers, matières grasses Viande poisson œufs, fromage	Aucun
1:35:25,8 / 1:45:26,4	« Alors on va terminer notre séance par un petit rappel sur l'équilibre alimentaire » « Voilà on va arrêter là, on essaie de vous donner des petites astuces ».		L'équilibre alimentaire, la pyramide alimentaire, les dépenses physiques, applications sur Smartphones,	Savoir savant

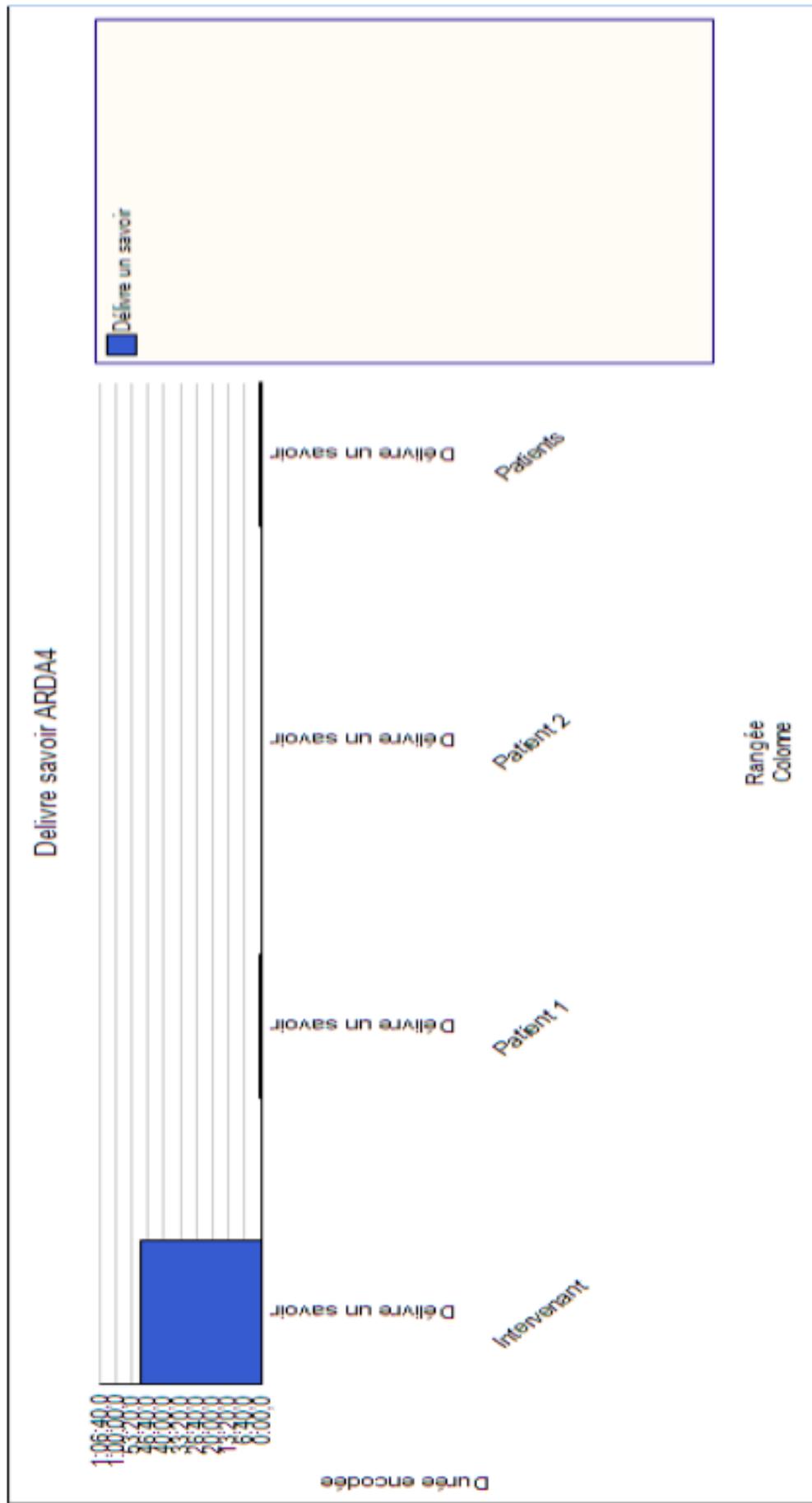




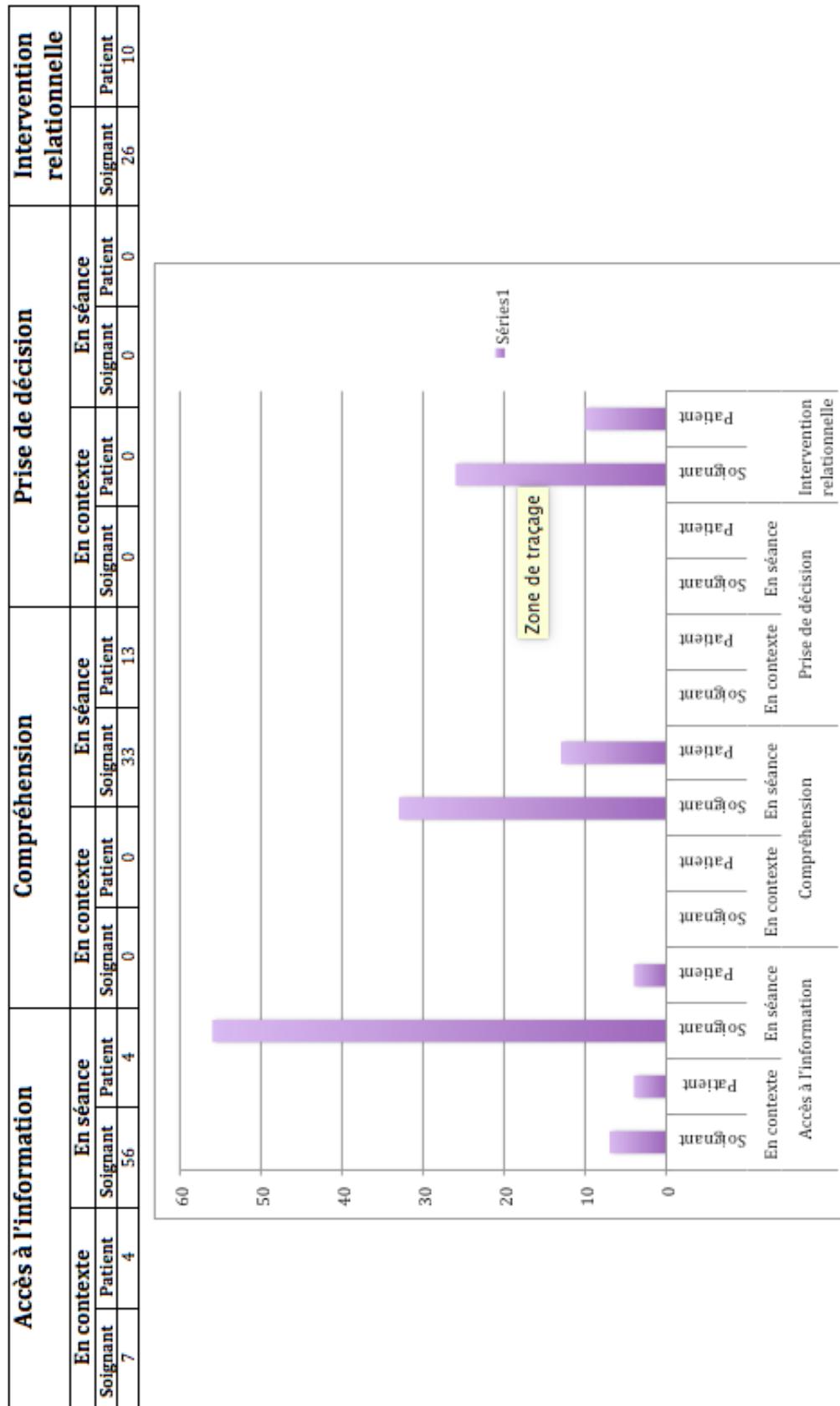
Silences de réflexion ou de recherche :

19:08,5 Min
18,15 %

Durée de savoir délivré :



Littératie :



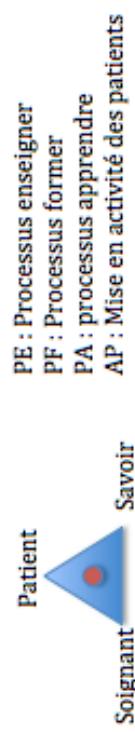
Annexe 46 : Tableaux d'analyses de l'atelier ARDA5

Atelier : ARDA5

Thème : Calculer ses besoins d'insuline

Lieu : CHU Saint Denis

Patients : 2 patients, un homme et une femme
Soignante : Infirmière, formée à l'ETP (DU)

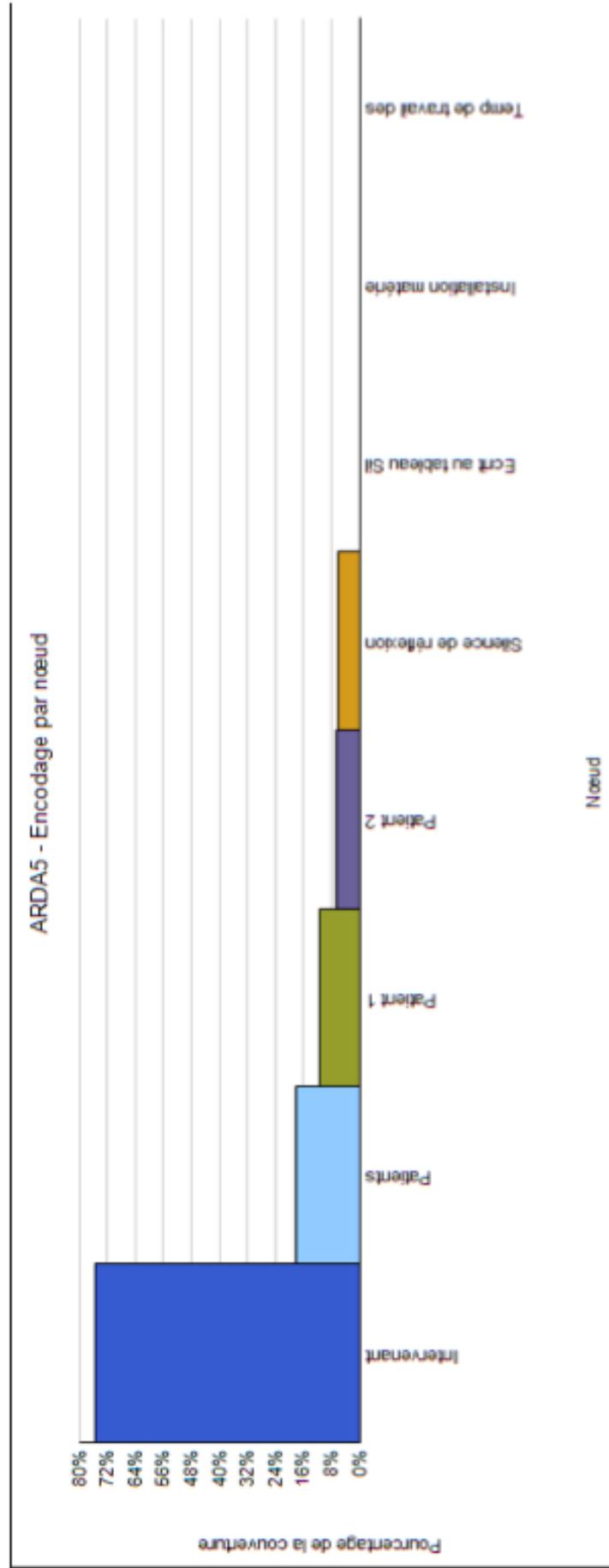


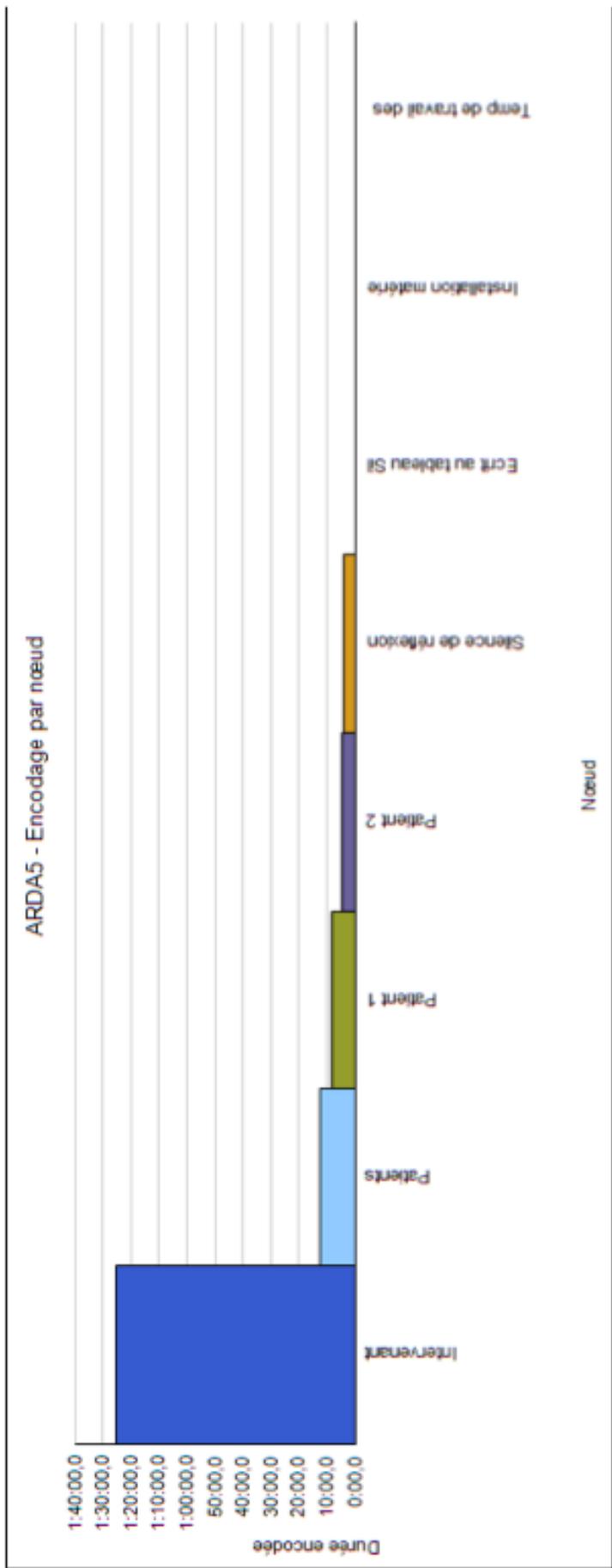
Repère temps	Chronogenèse	Topogenèse	Mésogenèse			
			Position dans le triangle pédagogique	Comment	Objet traité et origine du mot Soignant / Patient Conceptions sollicitées Conceptions non sollicitées	Transposition didactique
0:21,8 / 22:57,1	« Donc du coup, alors, je vais vous donner ça des documents aussi pour vous, pour vous apprendre à calculer ».		PE AP Questions fermées	Je calcule mon barème d'insuline pour le repas du midi	Savoir-faire mathématique et conversions	Document IF Tableau
22:57,1 / 23:33,4	« On va reconstruire votre glycémie là ce matin »		AP	Contrôle de la glycémie des patients.	Savoir-faire	Matériel de contrôle
23:33,4 / 41:18,4			PE Fait parfois les questions et les réponses	Calculs à partir des résultats glycémiques. Adaptation des doses d'insuline Différence non nette entre l'insuline lente et la rapide	Savoirs	Support pédagogique en forme de balance reliant l'insuline à la glycémie.
41:18,4 /	« Par rapport à		PF	Adaptation de la dose d'insuline par	Savoirs pratiques	Aucun

1:00:39,6	l'activité physique aussi du coup ça va changer »	Questions personnelles des patients 	rapport à l'activité physique. Réponses en fonction des modes de vie des patients. Lieu d'injection Maîtrise de la glycémies au cours du temps Modes d'action de l'insuline compris Impact des aliments sur la glycémie Relations entre sport et dépenses énergétiques/perte de poids
1:00:39,6 / 1:07:16,7	« Cette après midi on refera des calculs »	PF Questions personnelles des patients 	La Gestion des injections avec une pompe à insuline Recherche pour éviter les hypoglycémies
			Savoirs pratiques Aucun

□

Temps de parole :

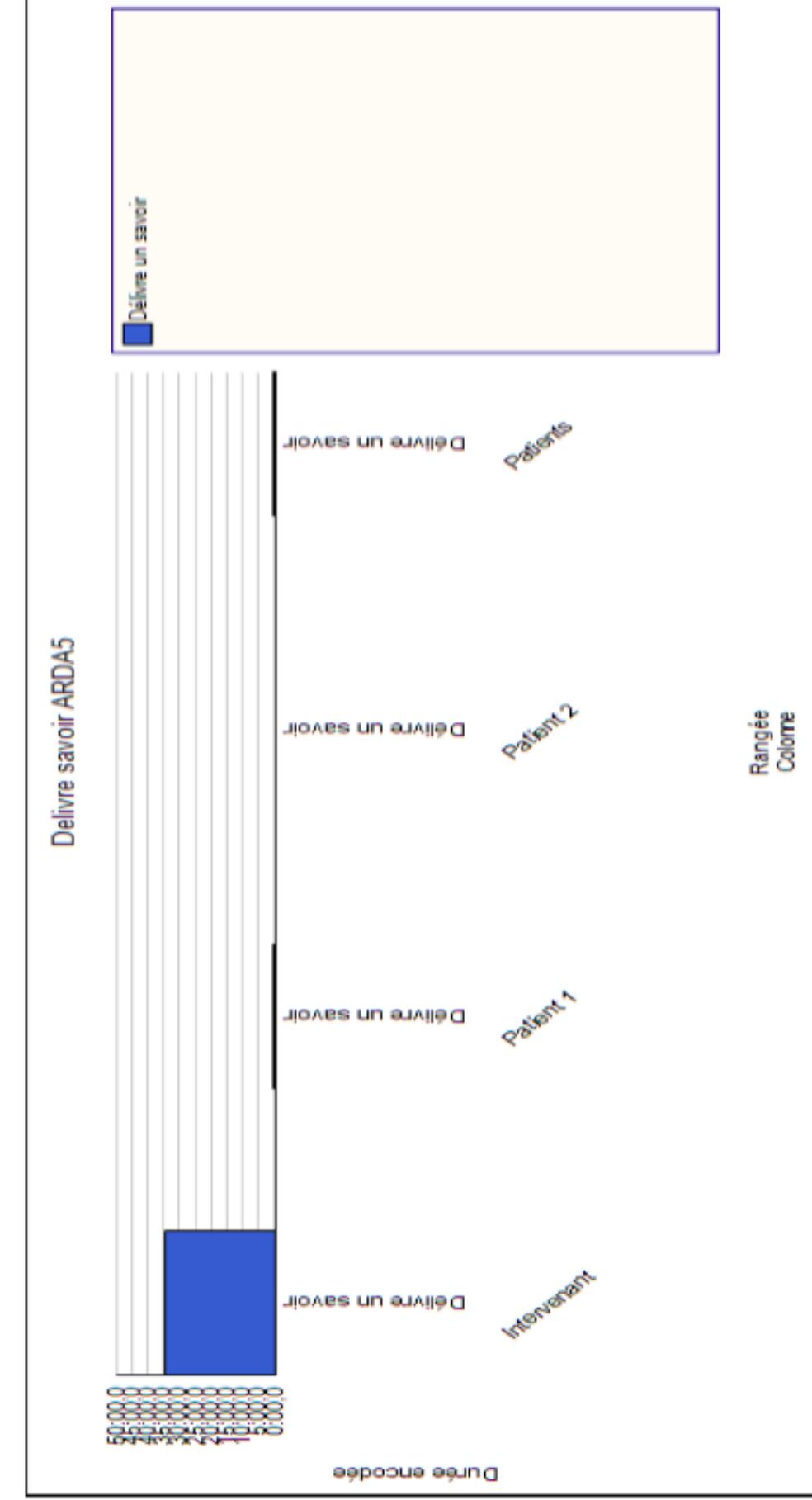




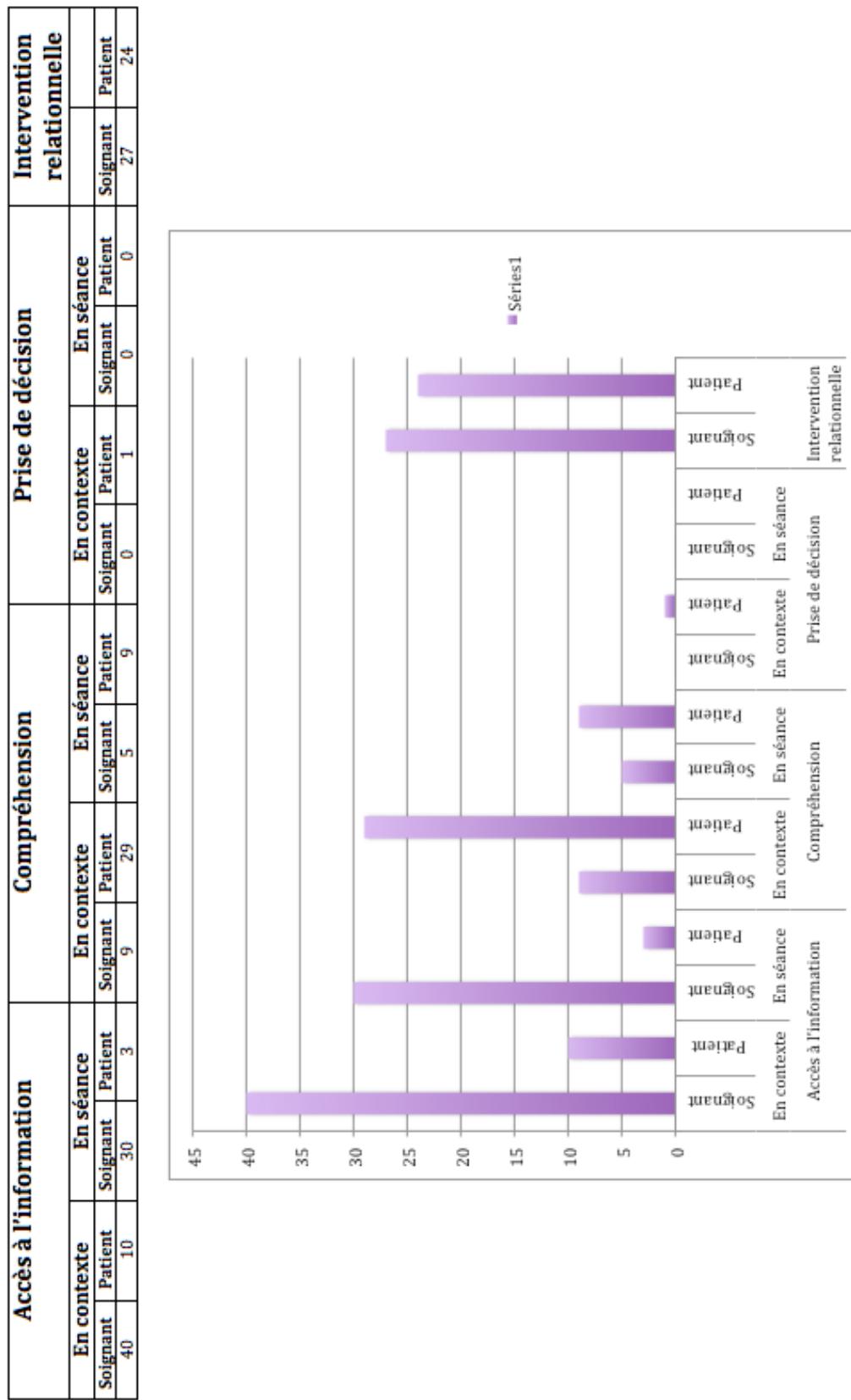
Silences de réflexion ou de recherche :

4:19,0 Min
6,42 %

Durée de savoir délivré :



Littératie :



Annexe 47 : Tableau d'analyses de l'atelier ARDA6

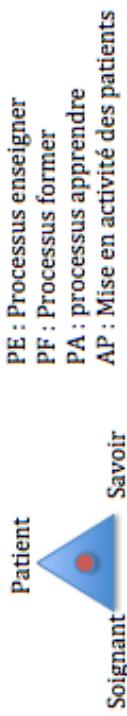
Atelier : ARDA6

Thème : Hypo et hyperglycémies

Lieu : CHU Saint Denis

Patients : 3 patients, 2 femmes et un homme

Soignant : Infirmière, pas de formation ETP



PE : Processus enseigner

PF : Processus former

PA : processus apprendre

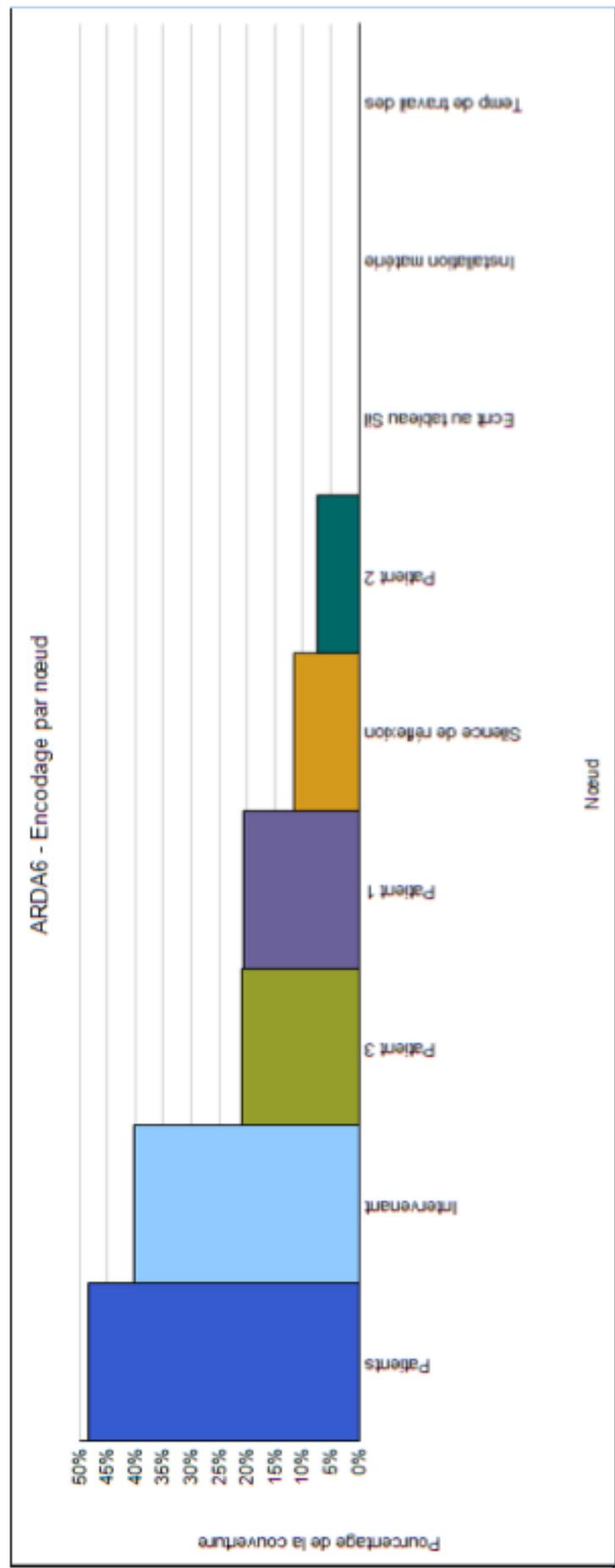
AP : Mise en activité des patients

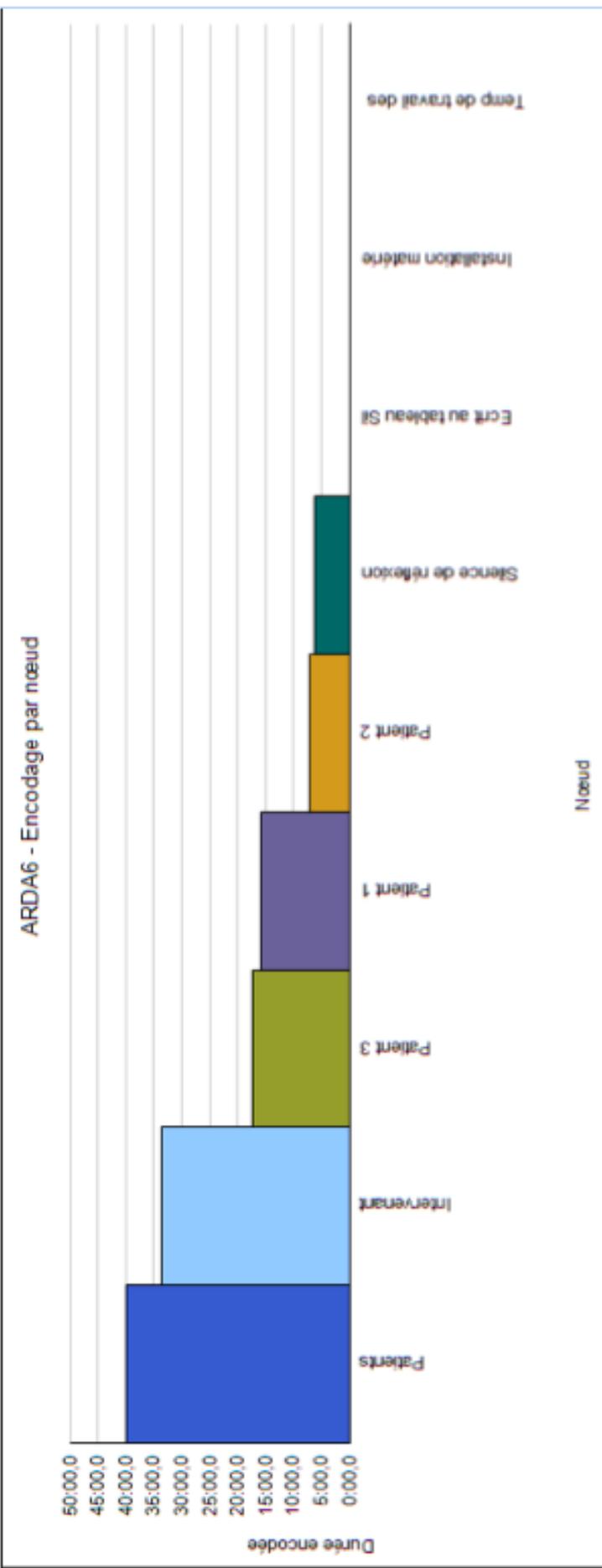
Repère temps	Chronogénèse	Topogénèse	Comment	Objet traité et origine du mot Soignant / Patient Conceptions sollicitées	Transposition didactique	Support pédagogique
0:1:54,4	« On va parler des hypoglycémies et des hyperglycémies. Et puis on va commencer par... les hypoglycémies. » « On va déjà commencer par définir, l'hypoglycémie c'est quoi ? »	Position dans le triangle pédagogique	PA Questions ouvertes. Laisse le temps aux patients de s'exprimer. N'a pas peur des silences. Engage souvent le patient à s'exprimer, relance la discussion, reprend les propos.	Les hypoglycémies. Les patients donnent les définitions elles-mêmes. Elles sont reprises par la soignante. Définition de l'hypoglycémie	Savoirs au niveau des patients	
1:54,4 / 4:02,0	« Après quand on est en hypo qu'est-ce qu'on ressent ? »		PA Ce sont les patients qui répondent. Reprend à la fin les notions données par les patients.	Les symptômes de l'hypoglycémie.	Savoirs au niveau des patients	Cartes avec différents symptômes représentés dessus
4:02,0 / 12:40,6	« qu'est ce qu'il faut faire ? »		PA	La conduite à tenir en cas d'hypoglycémie	Savoirs au niveau des patients.	Aucun

12:40,6 / 17:14,9	« Bon ben c'est bien, l'hypoglycémie c'est bien tout ça et euh...c'est bien aussi de savoir pourquoi on fait l'hypoglycémie ».	PA Questions ouvertes. Relance la discussion, reprend les propos des patients. Synthétise... C'est rarement le soignant qui apporte la connaissance en premier mais il la reprend lorsqu'elle est intéressante. Contribue à valoriser les patients.	Pourquoi fait-on une hypoglycémie ? Relations entre insuline/aliments/glucides Les hypoglycémies de nuit	Savoirs au niveau des patients
17:14,9 / 21:49,4	« La dernière étape, comment faire pour éviter d'en faire ? »	PA 	Comment éviter de faire des hypoglycémies ? Rôles et action des deux insulines : basale et rapide Relations entre l'alimentation en glucides et les variations de la glycémie	Savoirs au niveau des patients.
21:49,4 / 35:08	« Bon ben ça c'était l'hypo ! On passe à l'inverse, on passe à l'hyper » « on va faire deux colonnes hypo et hyper »	PA 	L'hyperglycémie : classement des symptômes hypo/hypo. Définition de l'hyperglycémie. Relation entre sport et glycémie	Savoirs où sont représentés des symptômes.
35:08 / 39:22,5	« Et bien comme pour l'hypo, quand on sait ce que ça nous fait, que faire après ? On s'interroge un peu le pourquoi »	PA 	Pourquoi l'hyperglycémie ?	Savoir au niveau des patients
39:22,5 / 53:40,2	Bon ben voilà ! Hypo, hyper »	PA 	Problème d'une patiente vis à vis de sa digestion de certains aliments La gestion de l'envie de sucre	Savoir au niveau des patients

	« Et bien voilà ! »	Peuvent rester	Les collations. Diabolisation du diabète et culpabilisation Alimentation d'un diabétique qui ne doit pas manger de sucre
--	---------------------	----------------	--

Temps de parole :

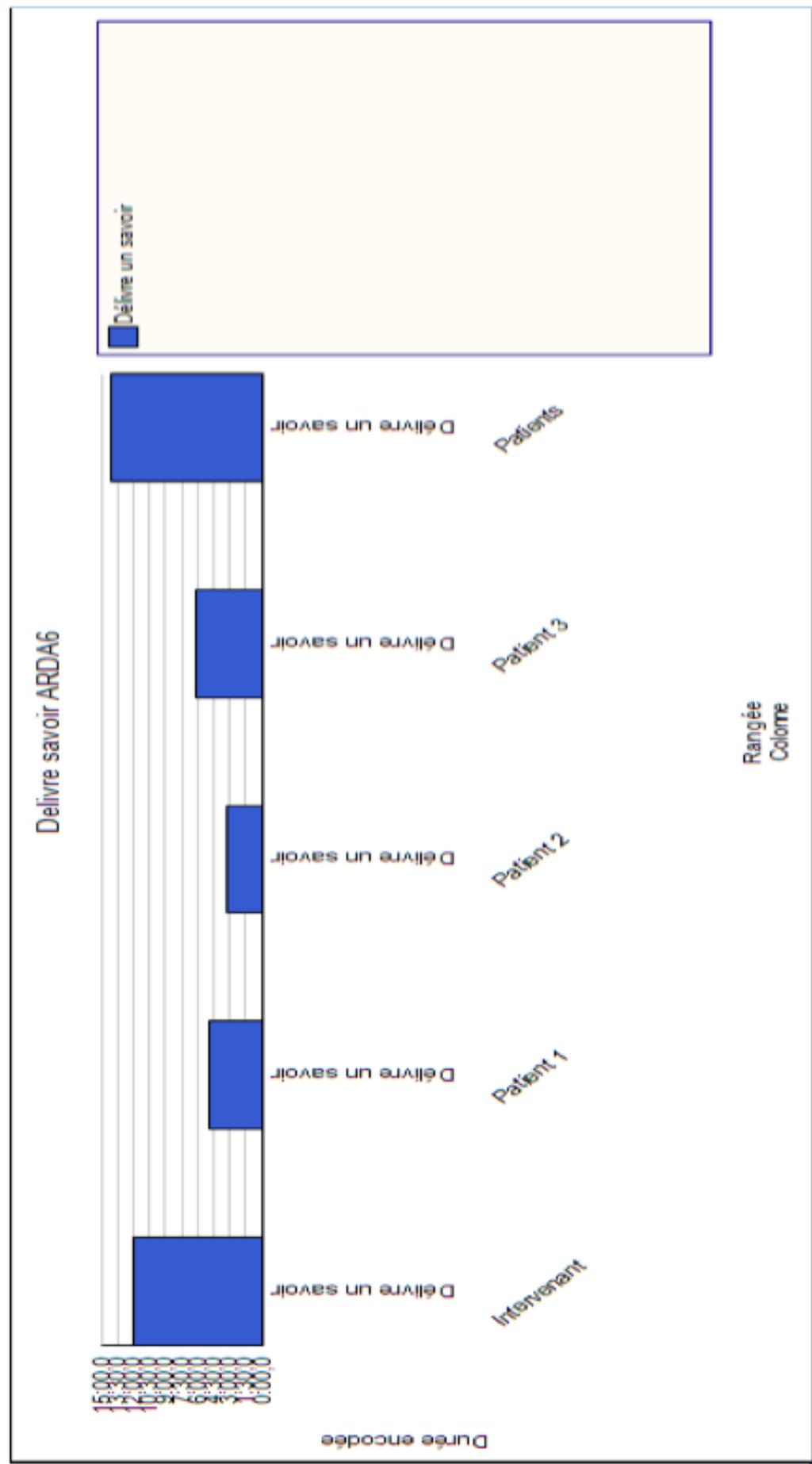




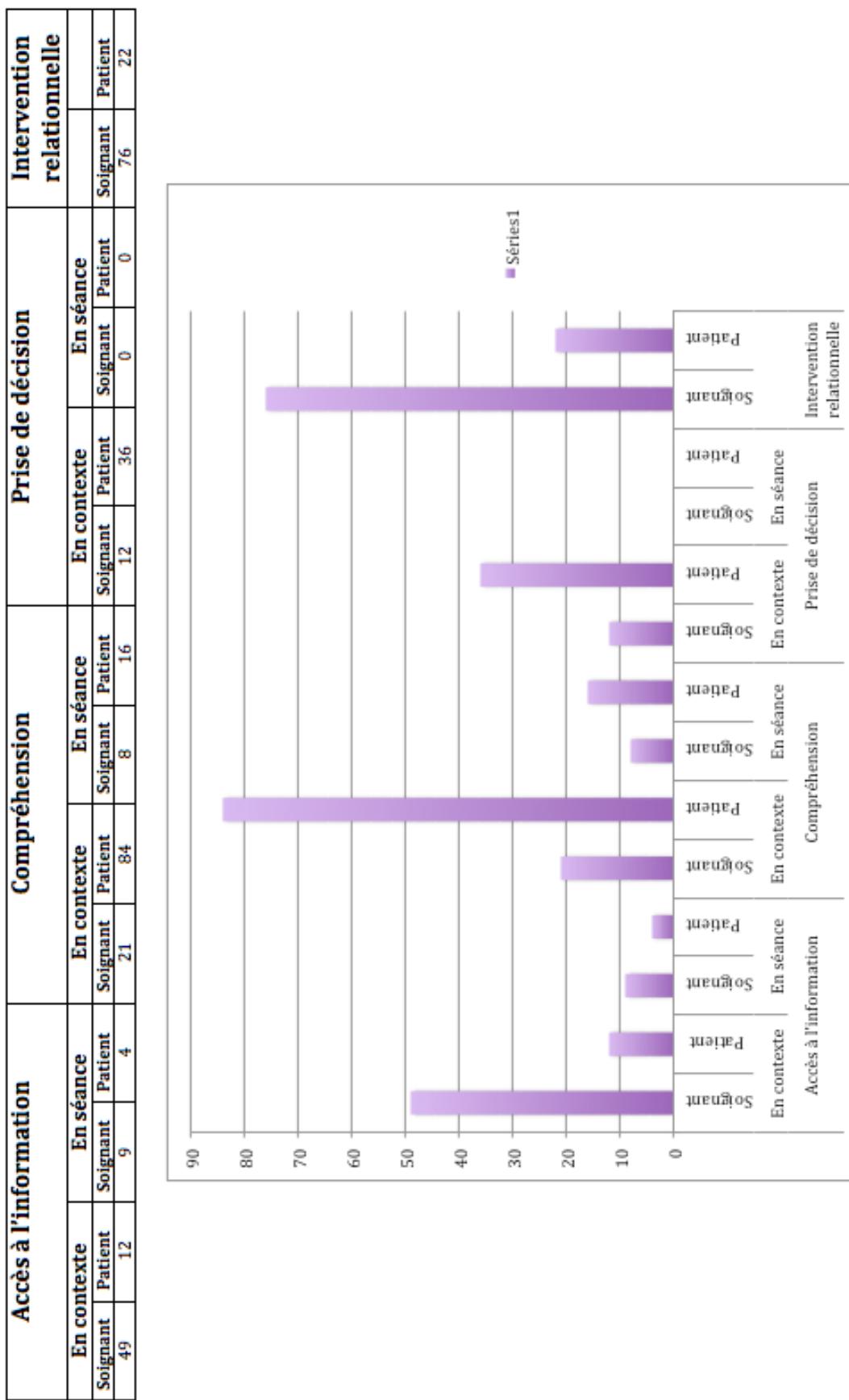
Silences de réflexion ou de recherche :

6:19,9 Min
11,8 %

Durée de savoir délivré :

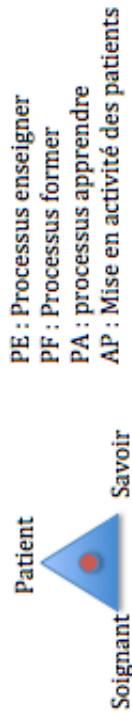


Littératie :



Annexe 48 : Tableaux d'analyses de l'atelier ARDA7

Atelier : ARDA7
Thème : L'équilibre alimentaire
Lieu : CHU Saint Denis
Patients : 7 patients, 4 femmes et 3 hommes
Soignante : Diététicienne formée ETP



Repère temps	Chronogénèse	Topogenèse		Mésogenèse		
		Position dans le triangle pédagogique	Comment	Objet traité et origine du mot Soignant / Patient Conceptions sollicitées Conceptions non sollicitées	Transposition didactique	Savoir savant
0 / 5:10,4	« Bien alors aujourd'hui on va travailler sur l'équilibre alimentaire »		PE/PA Rebondit sur les réponses des patients et engage à poursuivre	Qu'est-ce que manger équilibré ? Les différences au niveau des dépenses entre les hommes et les femmes. Mange-t-on la même chose si l'on est un homme ou une femme ? « Nous n'avons pas le même estomac ».	Savoirs adaptés aux patients	Tableau
5:10,4 / 7:05,4			PE Les questions se ferment et les informations arrivent de plus en plus du soignant	Energie dépensée par les muscles. Relations dépenses et apports	Savoir savant	
7:05,4 / 17:42,7	« alors aujourd'hui on va surtout vraiment parler de manger varié » « alors on a une superbe assiette ... »		PE Questions fermées	Les familles d'aliments avec à chaque fois des exemples. « Les sucres lents n'apportent pas de diabète »	Savoir savant et vulgarisé	Assiette où sont représentées les familles d'aliments avec le code couleur.

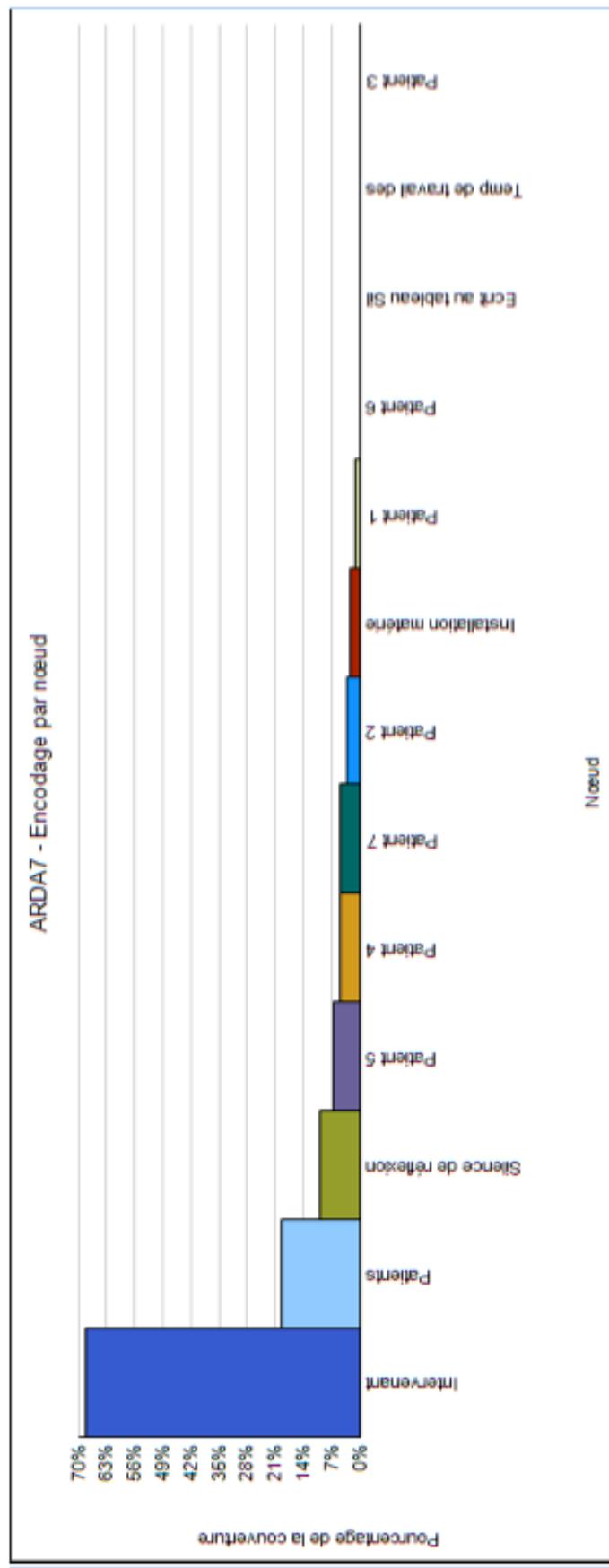
17:42,5 / 20:32,5	« pour l'instant on va s'arrêter et on va prendre les glycémies »		Les patients prennent leurs glycémies	
20:32,5 / 25:40,5	« Alors on continue. On va parler de ce groupe qui est de couleur rouge »	PE 	La famille des viandes/poissons/ deutscher	Savoir savant, Savoir vulgarisé
25:40,5 / 31:37,1	« Alors après on va prendre ce groupe là ».	PE 	Les produits laitiers « Le porc empêche de faire des hypoglycémies »	Savoir savant savoir vulgarisé Exemples issus des patients
31:37,1 / 34:0,7	« Donc ensuite on a celui-là, que vous avez peut-être travaillé déjà, c'est celui des graisses ».	PE 	Questions fermées. Fait parfois les questions et les réponses.	Savoir savant ; savoir vulgarisé ; exemples issus des patients
34:0,7 / 34:21,5	Contrôle glycémie par infirmière			
34:21,5 / 35:53,5		PE 	Les graisses	Savoir savant ; savoir vulgarisé
35:53,5 / 55:24,1	« donc voilà ça c'était pour les	PE Questions fermées. Né	Les fruits et légumes Confusion entre fibres alimentaires et	Savoir savant ; savoir vulgarisé
				Familles d'aliments Plaquette fruits

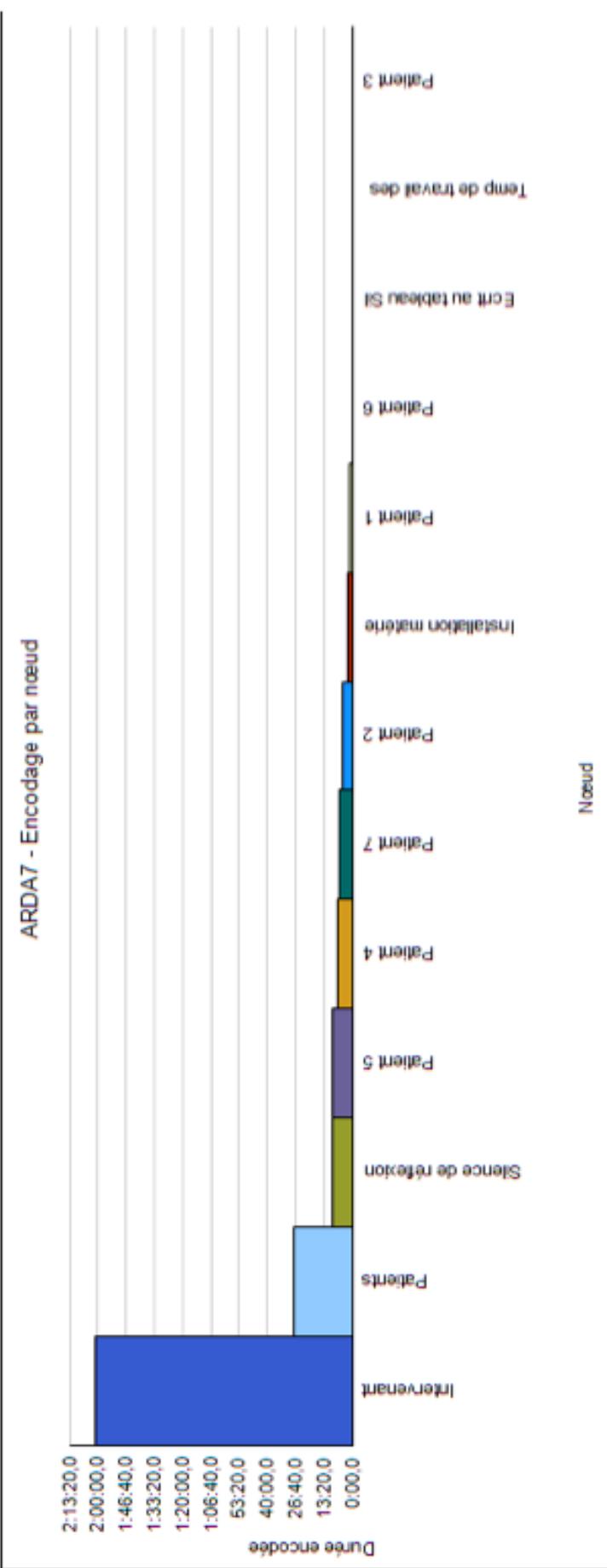
	corps gras, et puis on arrive à notre...»		tient pas compte des réponses de certains patients. Fait les questions et les réponses.	fibres musculaires	
55:24,1 / 1:03:8,2	« On...on va passer en fait à un exercice pratique »		PA AP La soignante sort de la salle après avoir donné la consigne. Beaucoup d'interactions entre les patients.	Classement en fonction des familles d'aliments : Les patients doivent classer des emballages alimentaires en fonction des familles d'aliments Il existe une bassine « les plaisirs » qui en fait représente pour les patients la bassine des interdits.	Savoir classer Bassines qui correspondent aux familles d'aliments. Emballages d'aliments différents.
1:03:8,2 / 1:10:30,7	« Alors ! ça va ou... » « Bon alors on va commencer par les fameux fruits et légumes »		PE Questions fermées Ne répond pas à toutes les questions posées.	Les fruits et légumes	Savoir vulgarisé ; exemple issu du classement Bassine et emballages
1:10:30,7 / 1:15:15,6	« Donc voilà c'était pour nos fruits et légumes. Bon alors, les viandes, poisson, œuf »		PE Questions fermées	Les viandes poiss... Savoir vulgarisé ; exemples issus du classement	Bassine et emballages
1:15:15,6 / 1:22:17	« Donc ensuite on va prendre les féculents »		PE Questions fermées Ne répond pas à toutes les questions et renvoie à l'entretien individuel	Les féculents Savoir vulgarisé ; exemples issus du classement	Bassine et emballage

1:22:17:/ 1:24:56,6	« Voilà donc les produits laitiers »		PE Questions fermées	Les produits laitiers Savoir vulgarisé ; exemples issus du classement
1:24:56,6 / 1:26:53,4	« Alors donc maintenant le dernier, les matières grasses »		PE Questions fermées	Les matières grasses Savoir vulgarisé ; exemples issus du classement
1:26:53,4 / 1:33:32,3	« Donc voilà, là on a fait le tour, et après on va dans les produits plaisir »		PE Les patients expriment leurs plaisirs alimentaires	Les produits plaisir La difficulté de gérer les plaisirs avec la maladie. « Et si on a envie de manger Madame ! » « En gros quand c'est bon, c'est pas bon ! » Rôle de la génétique dans l'apparition du diabète L'aspartame n'est pas bon pour la santé
1:33:32,3 / 1:37:10	* pourquoi on vous demande d'être équilibrés ? C'est important de savoir quand même *		PE	Pourquoi faut équilibrer son alimentation ? Eviter les complications du diabète Les complications du diabète sont réins, yeux, AVC, vaisseaux
1:37:10 / 1:47	« Alors vous allez vous mettre par deux »		PA AP Les patients travaillent et échangent entre eux.	Les patients doivent composer des repas équilibrés avec des aliments factices : un pdj midi et soir. Les patients sont répartis en trois groupes, un par repas.
				Savoir en application par les patients Trois sets de table + aliments factices

1.47 /		PE	Correction en fonction de la présence de chaque famille dans le repas	Savoir <u> vulgarisé</u> ; exemples issus des patients	Aliments factices

Temps de parole :

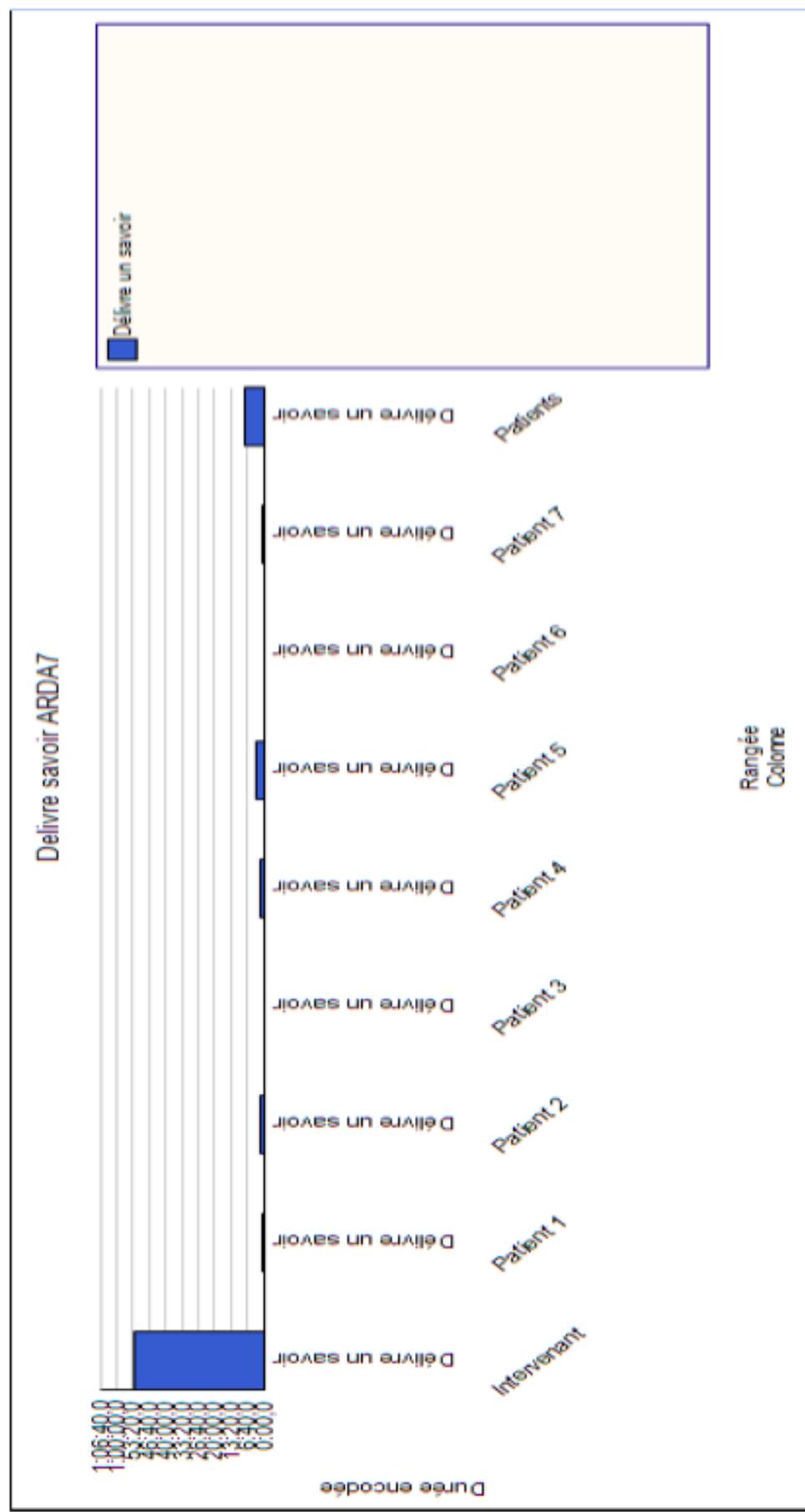




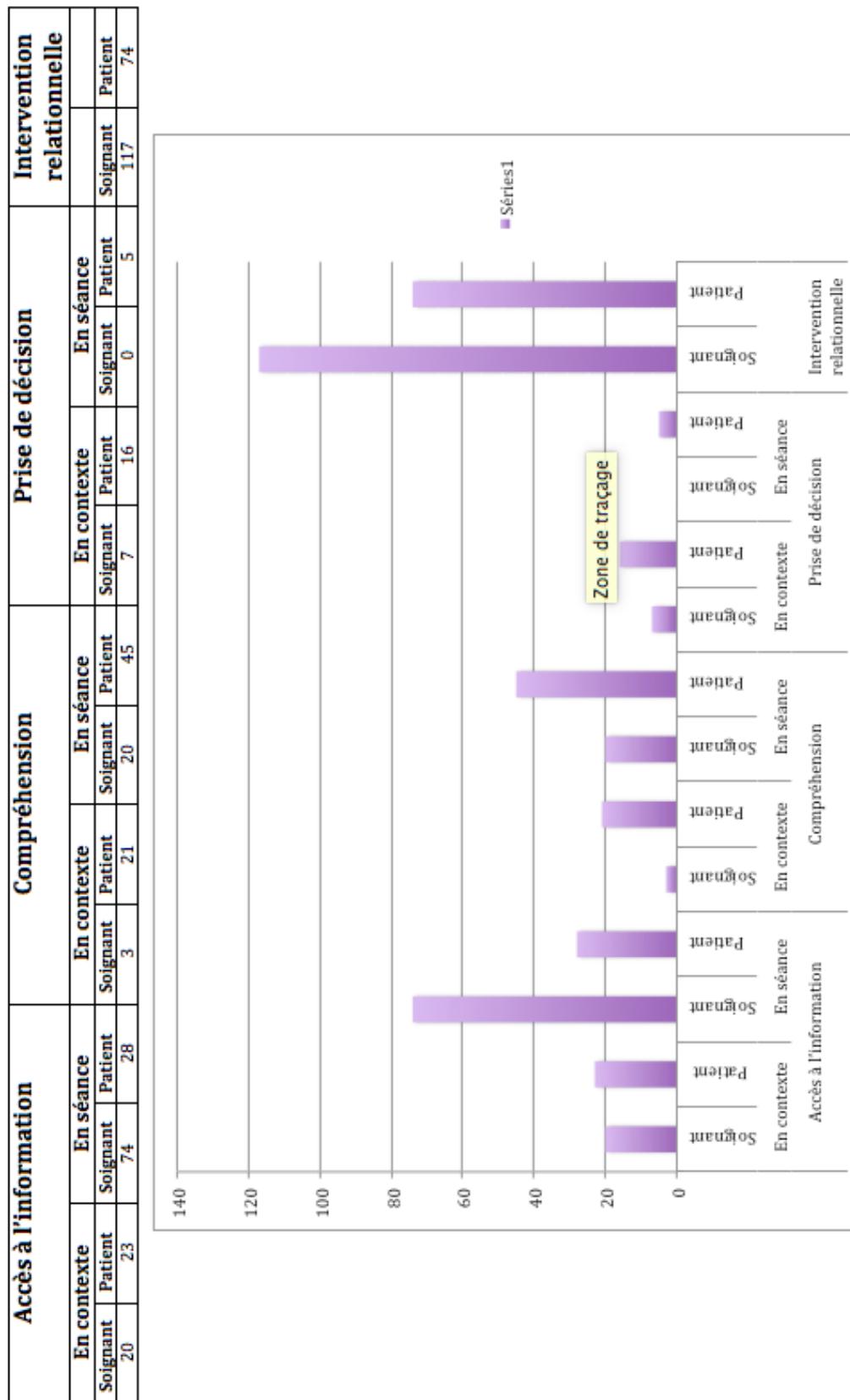
Silences de réflexion ou de recherche :

9 :48,7 Min
9,85 %

Durée de savoir délivré :



Littératie :



Annexe 49 : Tableaux d'analyses de l'atelier ARDA8

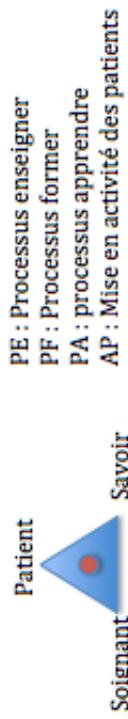
Atelier : ARDA8

Thème : Risque cardiovasculaire

Lieu : RéuCARE Saint Denis

Patients : 5 patients, 2 femmes et 3 hommes

Soignant : Infirmière, formée ETP (DU)



PE : Processus enseigner
PF : Processus former
PA : processus apprendre
AP : Mise en activité des patients

Repère temps	Chronogenèse	Topogénèse	Mésogenèse			
			Position dans le triangle pédagogique	Comment	Objet traité et origine du mot Soignant / Patient Conceptions sollicitées	Transposition didactique
0 / 19:23,9	« On commence par cardio » « On va commencer par la tension d'abord »		PA AP La soignante passe prendre la tension de chacun et apporte une aide individuelle	Valeur de la tension, puis recherche des résultats sur les analyses de sang (HbA1c, cholestérol...) Ils doivent calculer un total de points.	Savoir savant	Analyses de sang de chacun ; tensiomètre ; cahier « risque cardiovasculaire »
19:23,9 / 27:44,7	« Alors P3 la tension vous avez combien et ça fait combien de points ? »		PA Demande les résultats de chacun	Résultats de chacun avec total de points	Cahier « risque cardiovasculaire » Tableau récapitulatif sur paper board	
27:44,7 / 30:30,7			PA Les patients parlent entre eux de leurs résultats	Les patients parlent de problèmes de glycémie matinale La gestion de la glycémie	Savoirs au niveau des patients	Relevés glycémiques individuels
30:30,7 / 31:25,2	« les autres qu'est-ce qui fait que vous avez augmenté ? »		PA	La soignante s'occupe d'une nouvelle patiente	Questionne les patients sur leurs résultats	

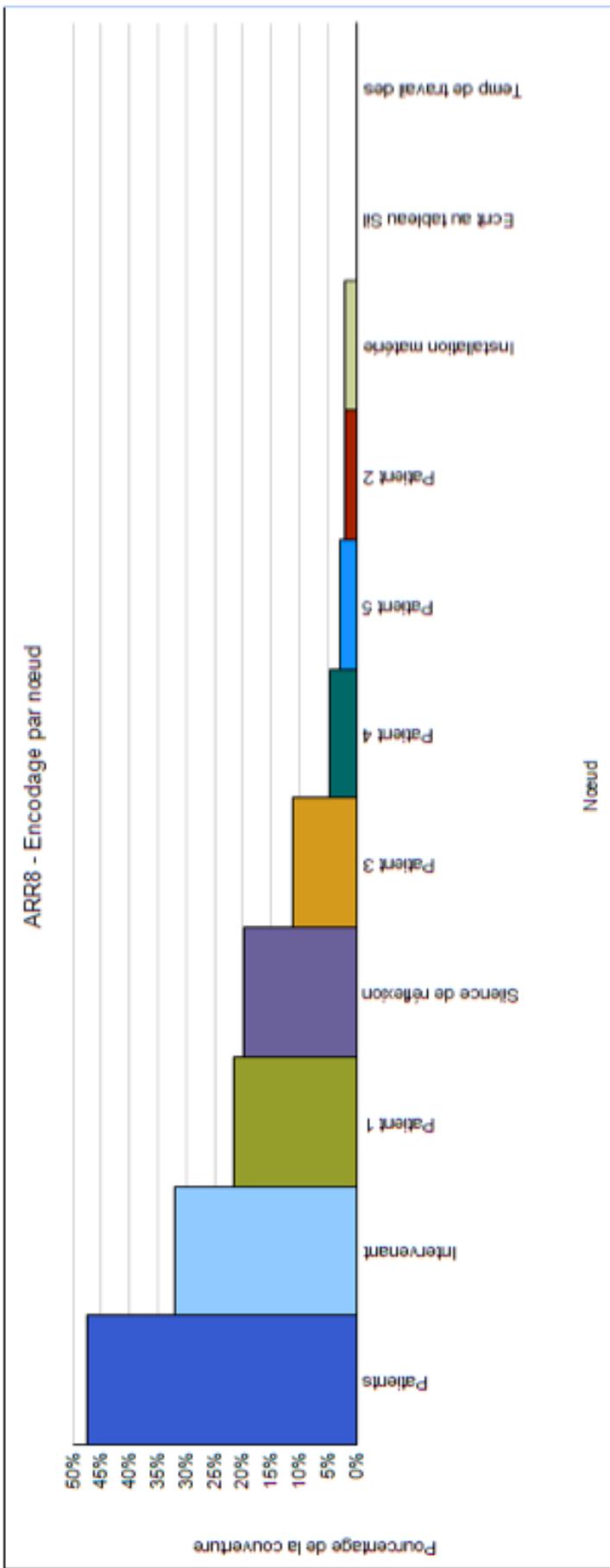
31:25,2 / 51:04,3	« On va avancer un petit peu. Je veux juste voir avec vous la page d'après »	PA AP C'est P1 qui explique le contenu de la page	Comment améliorer certains comportements en vue d'améliorer certains résultats Les bienfaits de la marche	Savoir au niveau des patients
51:04,3 / 54:38,5	« qu'est-ce qu'on fait là, on va quand même continuer sinon on ne va pas finir à l'heure »	PF	Continuer de trouver de petites actions pour essayer d'améliorer encore plus.	Savoir au niveau des patients
54:38,5 / 59:16,3	« On prend l'autre »	PA AP A la demande de l'intervenante c'est P1 qui explique au autres la consigne	Tracer la courbe de glycémie de la journée	Savoir au niveau des patients
59:16,3 / 1:01:52,4	« Mais maintenant il faudrait que vous expliquez le reste ! » Alors une fois qu'on a fait ça »	PA AP C'est P1 qui explique aux autres patients	P1 explique comment placer sur le graphique les glycémies.	Savoir au niveau des patients
1:01:52,4 / 1:23:25,9		PA AP Laisse les patients répondre entre eux à leurs questions La soignante demande aux	Aide les patients à tracer leur courbe Puis interprétation. A partir du cas de P3, discussion sur le caractère « à vie » de l'insuline. Rôle de la masse grasse dans l'action de l'insuline	Savoir au niveau des patients

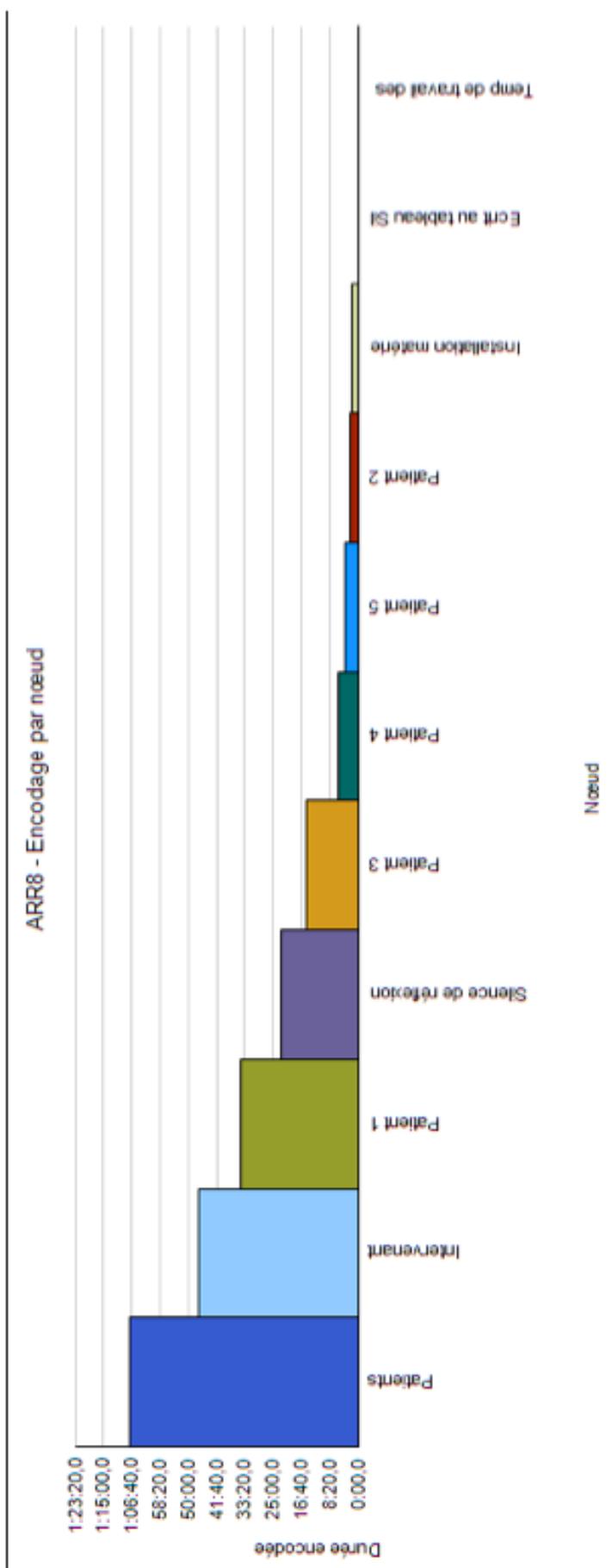
		patients de s'exprimer sur une représentation du traitement d'insulinothérapie.		
1:23:25,9 / 1:24:04,5	« il est quelle heure ? »		C'est la dernière séance de P1, habitué des séances. Angoisse d'être seul avec sa maladie	Aucun
1:24:04,5 / 1:26:10,9	« Je voudrais juste qu'on continue dans les petits livrets »		PE/PA Questions ouvertes et fermées. La connaissance vient des patients en majorité	Les complications du diabète Savoir au niveau des Patients
1:26:10,9 / 1:34:17,3	« On continue, tournez la page » « hop on continue ! » « juste pour finir »		PE La technique de mesure de la glycémie, avec quelle aiguille, changement d'aiguille, quels doigts ?	Savoir-faire / savoirs au niveau des patients Livre
1:34:17,3 / 1:42:31,5	« après au niveau...on a encore un petit temps »		PE/PA Renvoie systématiquement les questions des patients vers les autres	L'insuline ; l'insuline rapide Savoir au niveau des Patients
1:42:31,5 / 1:46:47,5			PA Patients entre eux P3 questionne P1 sur la pompe	La pompe à insuline Savoir au niveau des Patients

□

1:46:47,5 / 1:52:26,3	« On continue parce qu'on va finir là »	PA	Retour sur les aiguilles pour piquer	Savoirs au niveau des patients et savoir-faire Livret
1:52:26,3 / 1:53:16	« On a fini ? »	PF	Fin P1 n'est pas de cet avis et ne veut pas que cela se termine	

Temps de parole :

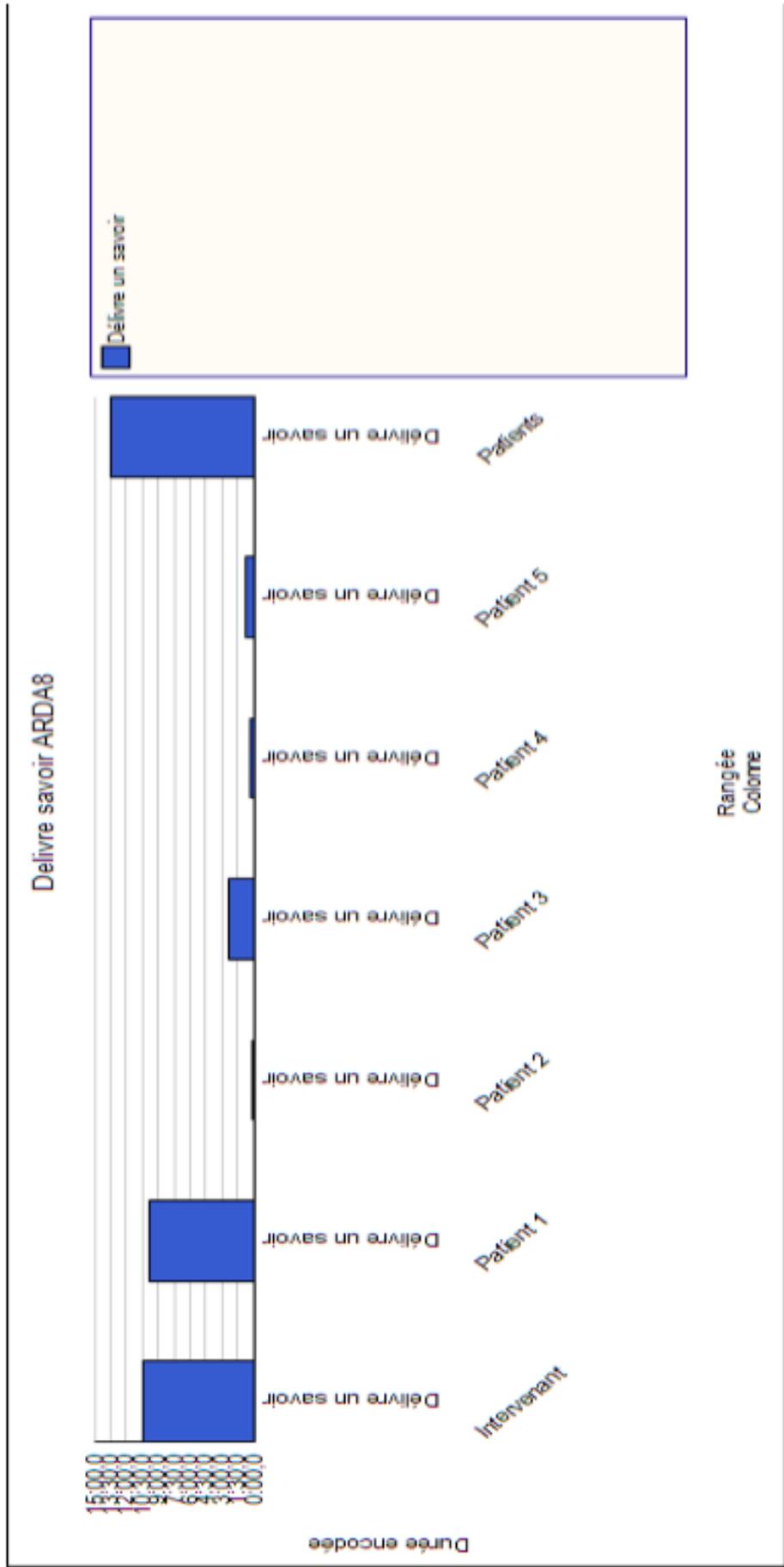




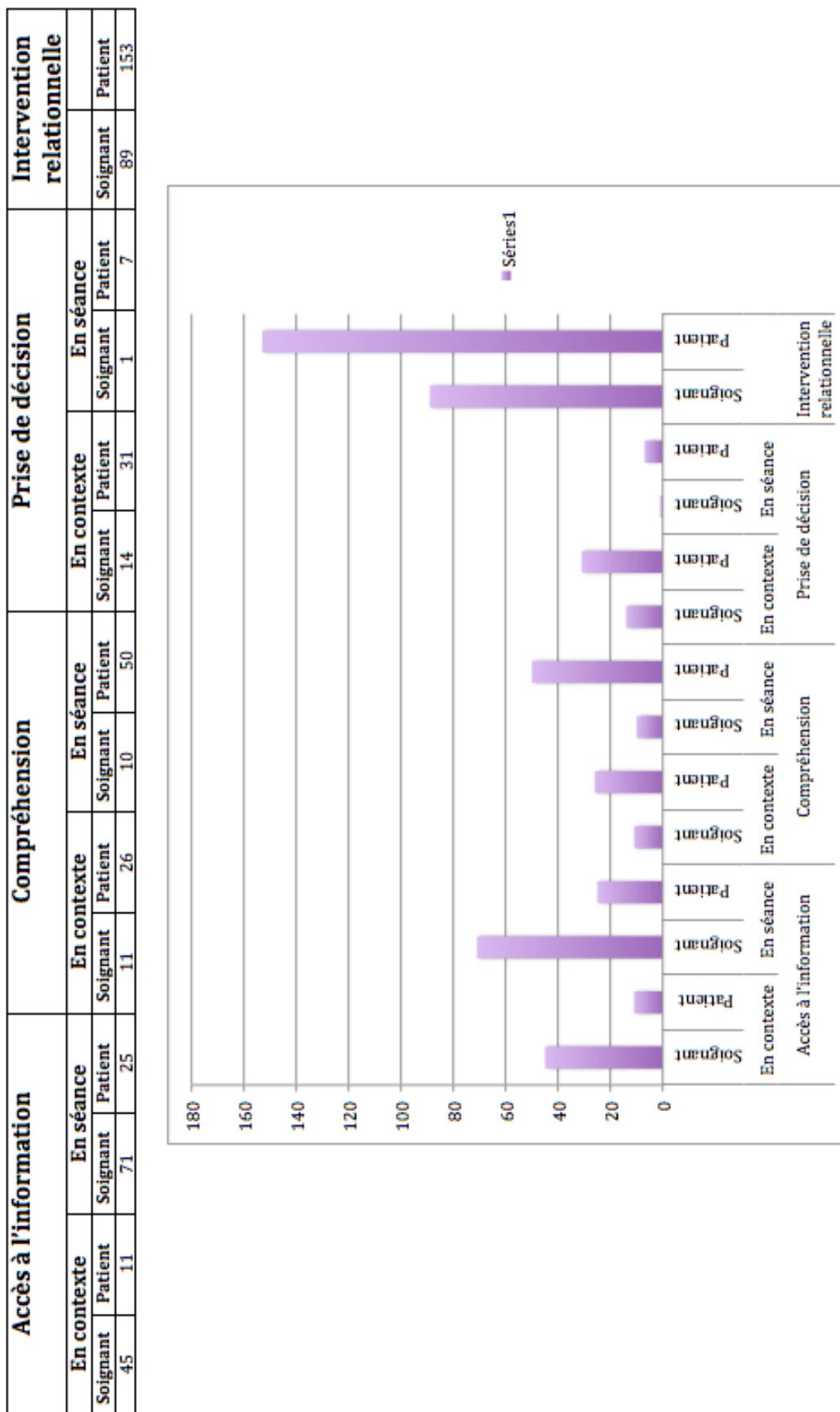
Silences de réflexion ou de recherche :

22 :35,2 Min
19,94 %

Durée de savoir délivré :



Littératie :



Annexe 50 : Tableaux d'analyses de l'atelier ACR9

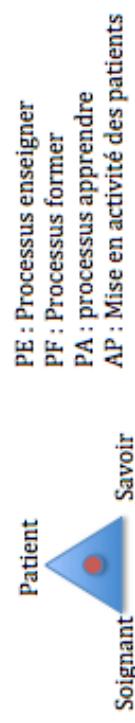
Atelier : ACR9

Thème : Art-thérapie

Lieu : Réseau CARMEL, salle Bourges Séraucours

Patients : 5 patients, 2 femmes et 3 hommes

Soignant : arthérapeute, formée ETP (40h)



PE : Processus enseigner

PF : Processus former

PA : processus apprendre

AP : Mise en activité des patients

Repère temps	Chronogenèse	Position dans le triangle pédagogique	Comment	Topogenèse		Mésogenèse
				Soignant / Patient Conceptions sollicitées	Objet traité et origine du mot Conceptions non sollicitées	
0 / 2:47,9	« Dès que vous avez besoin vous m'appellez et je viendrai vous voir »		PA AP Aide individuelle	S'occupe de P1 qui réalise un travail de calligraphie. Patient à qui ont vient de découvrir le diabète récemment et qui vient d'arriver au réseau. Très angoissé par la maladie.	Savoir-faire	Differents matériaux et réalisations. Elles sont choisies par les patients et différentes les unes des autres.
2:47,9 / 6:06,9	« Et vous vous êtes installé où... ? »		PA AP Aide individuelle	S'occupe de P4 qui réalise un étoussun du PSG Patient assez instable, peu sûr de lui, très angoissé et a beaucoup de mal à se poser lors des autres ateliers.	Savoir-faire	Perso
6:06,9 / 6:26			PA AP Aide individuelle	S'occupe de P3 qui réalise un pliage avec collage. Ancien patient du réseau (depuis sa création).	Savoir-faire	perso
6:26 / 10:53	Arrivée de P5		PA AP	P5 prépare du thé pour tous. S'occupe de P2 qui réalise une boîte à	Savoir-faire et ressentis	

		Aide individuelle	bijoux.		
10:53 / 15:43,5		PA AP Aide individuelle	S'occupe de P1. Montre le tracé d'une lettre. Des patients discutent entre eux en aparté de leurs productions respectives.	Savoir-faire et ressentis	
15:43,5 / 20:42,6		PA AP Gère l'aide pour P4	S'occupe de P4 puis P5 de façon à leur trouver du matériel. P3 aide P5 à couper des bandes de papier. S'occupe de P2	Ressentis	
20:42,6 / 23:19		PA AP Aide individuelle	S'occupe de P5 qui réalise une grappe de raisins en plages. Estime de soi de P5 assez dévalorisée. Prise de recul de P5 sur la posture identitaire : « mon collage me ressemble, c'est un peu fouillassons ». L'intervenante lui demande : « ça vous ressemble ? ». Réponse de P5 : « oui »	Savoir-faire et ressentis	
23:19 / 24:49,1		PA AP Aide individuelle	S'occupe de P3	Savoir-faire et ressentis	

24:49,1 / 26:34,9		PA AP Aide individuelle	S'occupe de P2	Savoir-faire et ressentis
26:34,9 / 30:41,1		PA AP Aide individuelle	S'occupe de P1	Savoir-faire et ressentis
30:41,1 / 36:52,8		PA AP Aide individuelle	S'occupe de P2	Savoir-faire et ressentis
36:52,8 / 41:17,6		PA AP Aide individualisée	Discussion entre P5 et P3 au sujet du carnet de suivi CARAMEL S'occupe de P5 P3 aide P2 dans son collage	Ressenti Savoir-faire
41:17,6 / 43:03,4		PA AP Aide individualisée	S'occupe de P1	Ressenti Savoir-faire

L

43:03,4 / 46:29,1		PA AP Aide individuelle	S'occupe de P1	Ressentis Savoir-faire
46:29,1 / 47:59,4		PA AP Aide individuelle	S'occupe de P5	Ressentis Savoir-faire
47:59,4 / 48:45,6		PA AP Aide individuelle	S'occupe de P4	Ressentis Savoir-faire
48:45,6 / 49:54,2		PA AP Aide individuelle	S'occupe de P1	Ressentis Savoir-faire
49:54,2 / 53:46,8		PA AP Aide individuelle	S'occupe de P3	Ressentis Savoir-faire
53:46,8 / 54:46		PA AP	S'occupe de P2	Ressentis Savoir-faire

			Aide individuelle	
				
54:46 / 57:31,3		PA AP Les patients travaillent en silence et l'intervenant prend des notes sur chacun		
57:31,3 / 58:31,4		PA AP Aide individuelle	S'occupe de P4	Ressentis Savoir-faire
58:31,4 / 1:00:55,6		PA AP Aide individuelle	S'occupe de P5	Ressentis Savoir-faire
1:00:55,6 / 1:02:11,6		PA AP Aide individuelle	S'occupe de P3	Ressentis Savoir-faire
1:02:11,6 /		PA AP	S'occupe de P4	Ressentis Savoir-faire

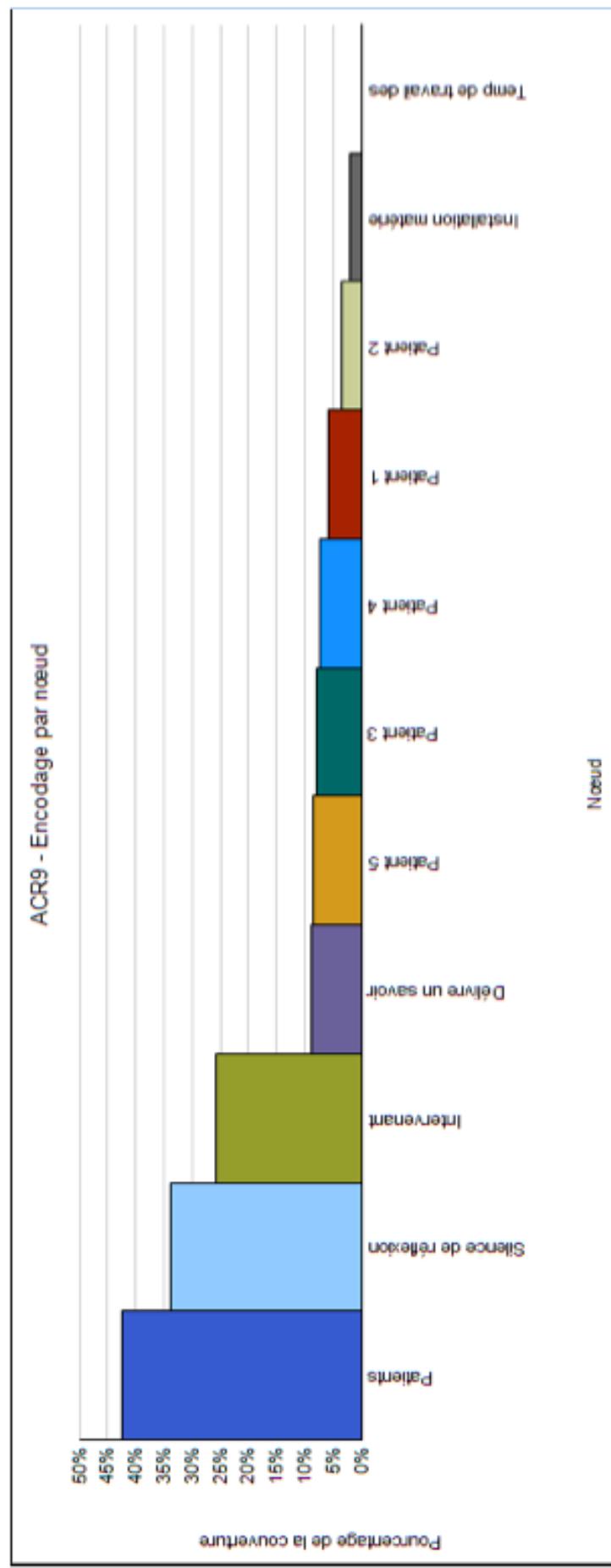
1:03:49,1 / 1:06:31,7		Aide individuelle		
1:06:31,7 / 1:10:42,9		PA AP Discussion entre patients	Divers	Savoir-faire Matériel
1:10:42,9 / 1:14:09,4		PA AP Aide individuelle	S'occupe de P4	Savoir-faire Ressentis
1:14:09,4 / 1:16:38		PA AP Aide individuelle	S'occupe de P3 S'occupe de P4 S'occupe de P1 S'occupe de P2	Savoir-faire Ressentis
			S'occupe de P5	Savoir-faire Ressentis

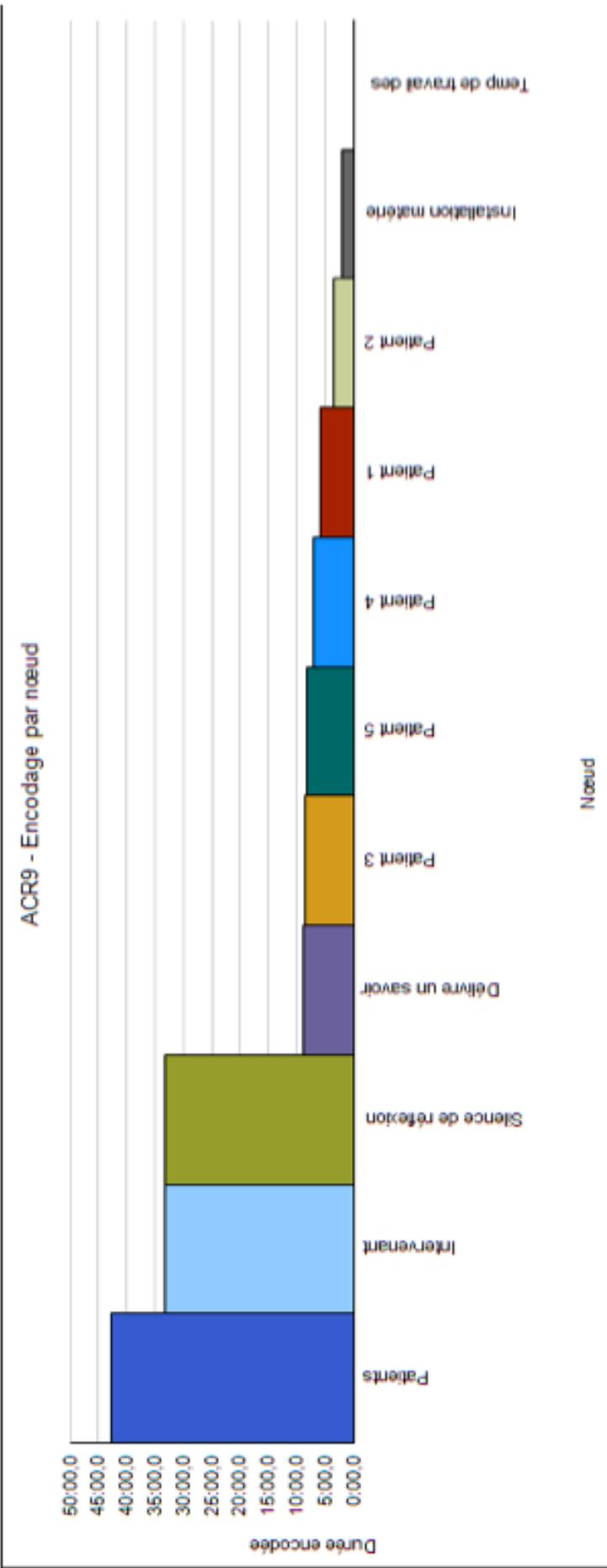
1:16:38 / 1:20:12,6		PF AP Aide individuelle	S'occupe de P2. Fait noter la production /10 par la patiente (qui met un 9). Elle demande également de mettre une note technique / 10. La patiente met 8. La patiente indique avoir plus confiance en elle. Puis une autre note est demandée sur la beauté de la boîte : 9/10 Une dernière note sur le moment passé, était-il agréable ? : 10/10	Savoir-faire Ressentis autoévaluation
1:20:12,6 / 1:26:17,9		PF AP Aide individuelle	S'occupe de P1. Mise en valeur de l'évolution positive des compétences de P1. Fait travailler l'autoévaluation par rapport à la séance précédente.	Savoir-faire Ressentis Autoévaluation
1:26:17,9 / 1:28:57,6		PF AP Aide individuelle	S'occupe de P2. Lui aide à choisir une prochaine réalisation	Savoir-faire Ressentis Faire des choix
1:28:57,8 / 1:35:23,1		PA AP Aide individuelle	S'occupe de P3 puis de P1 et de P4 Complète les carnets des patients	Notions et remarques propres à chaque patients
1:35:23,1 /	« On commence à ranger messieurs	PF	L'intervenant complète les carnets Les patients parlent entre eux et décident	Notions et remarques propres à chaque patients



dames s'il vous plaît ! »	
	de qui va apporter des gâteaux pour la prochaine fois.

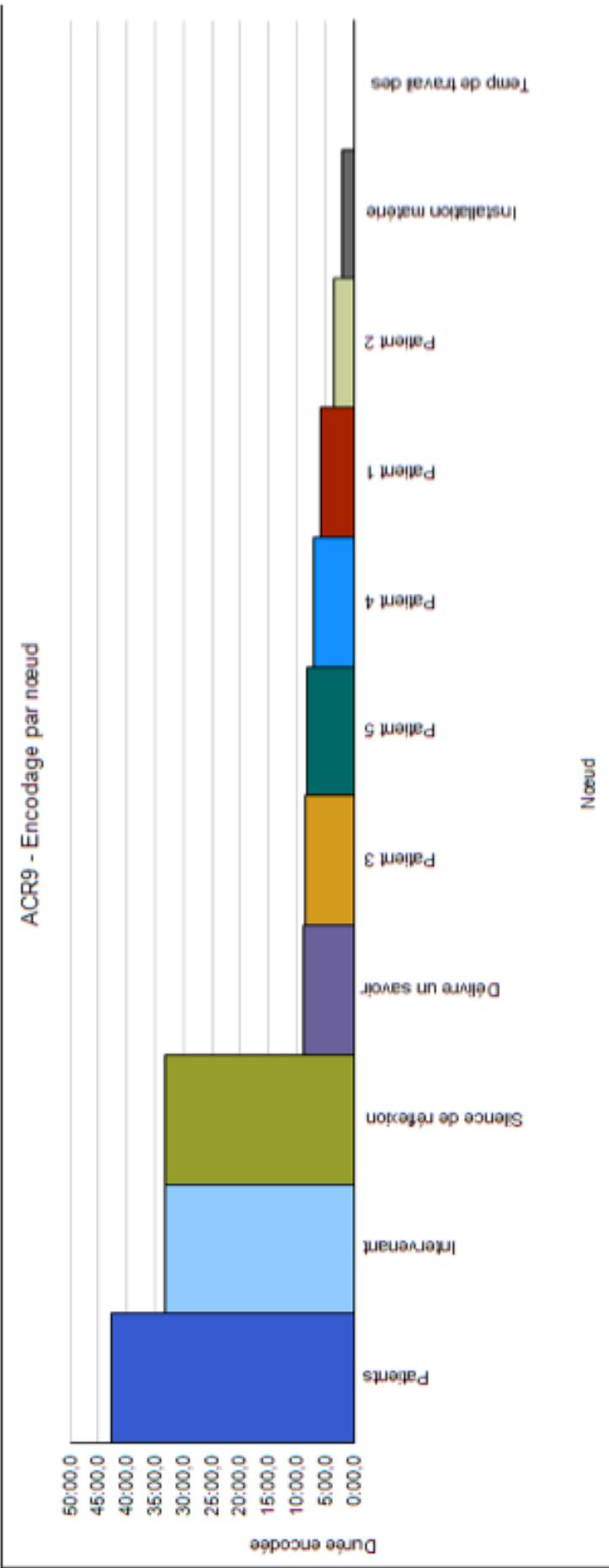
Temps de parole :





Silences de réflexion ou de recherche :

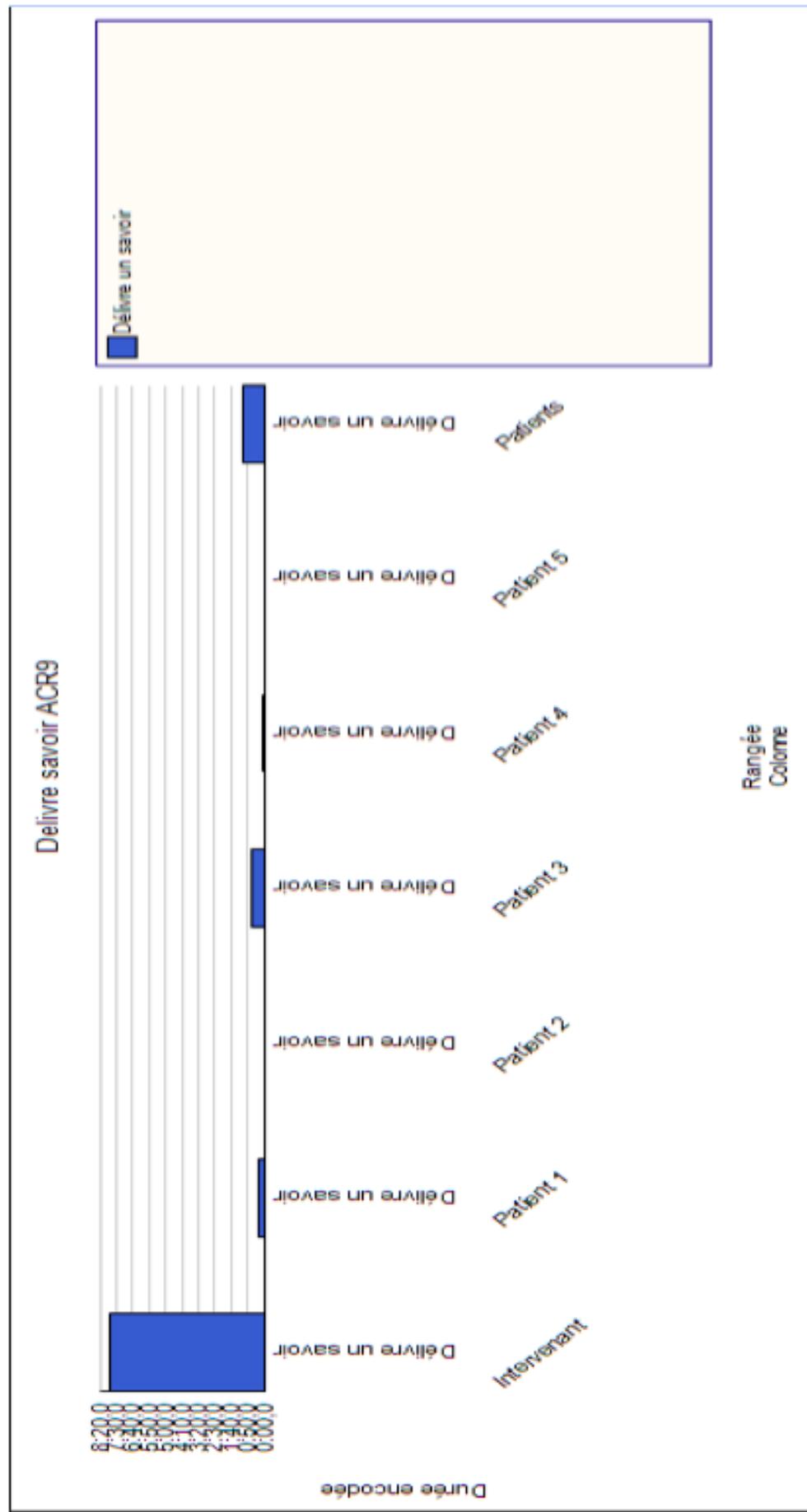
**33 :24,0 Min
25,87 %**



Silences de réflexion ou de recherche :

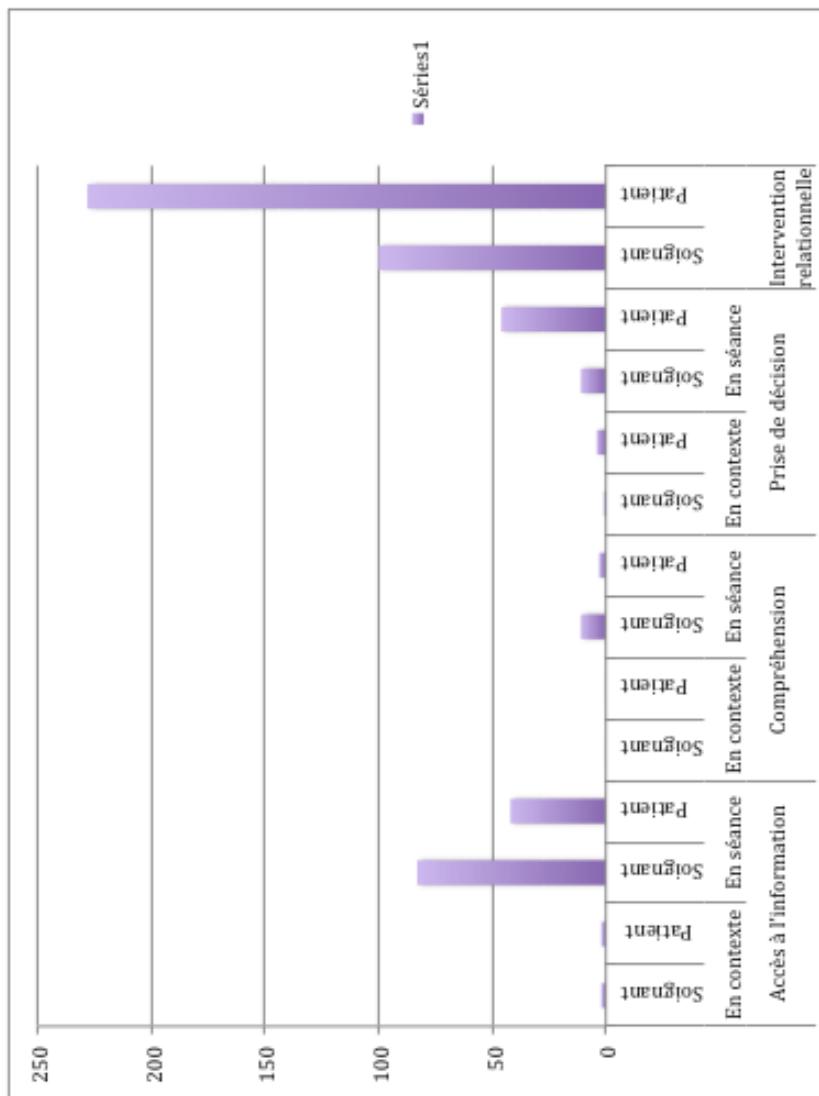
**33 :24,0 Min
25,87 %**

Durée de savoir délivré :



Littératie :

Accès à l'information		Compréhension				Prise de décision				Intervention relationnelle	
En contexte		En séance		En contexte		En séance		En contexte		En séance	
Soignant	Patient	Soignant	Patient	Soignant	Patient	Soignant	Patient	Soignant	Patient	Soignant	Patient
2	2	83	42	0	0	11	3	1	4	11	46



Annexe 51 : Tableaux d'analyse de l'atelier ACR10

Atelier : ACR10

Thème : Podologie

Lieu : Réseau CARAMEL, Salle d'Henrichemont

Patients : 6 patients (4 femmes et 2 hommes), une accompagnatrice, une stagiaire diététicienne.
Soignant : podologue CARAMEL, formée ETP (40H)



PE : Processus enseigner

PF : Processus former

PA : processus apprendre

AP : Mise en activité des patients

Soignant Savoir

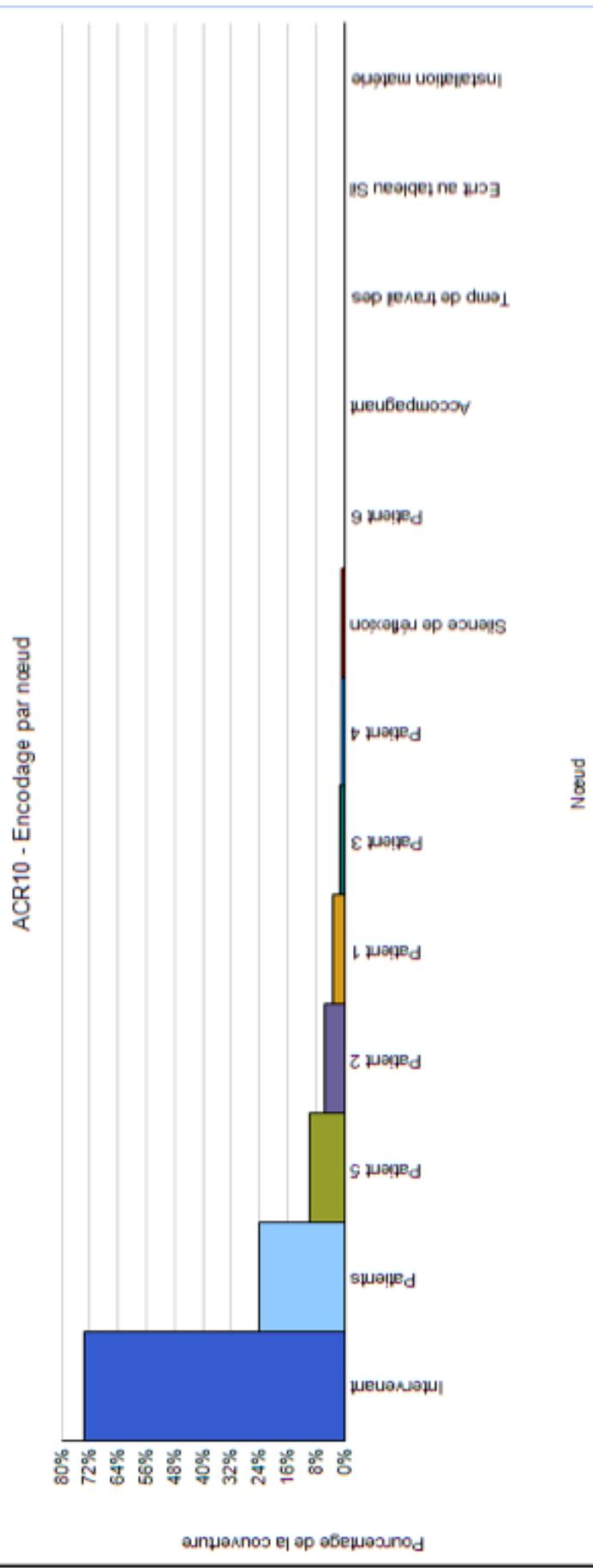
Repère temps	Chronogenèse	Topogenèse	Mésogenèse			
			Position dans le triangle pédagogique	Comment	Objet traité et origine du mot Soignant / Patient Conceptions sollicitées Conceptions non sollicitées	Transposition didactique
0 / 2:01,6			PF		Tour de table au cours duquel chaque patient peut se présenter Difficultés liées aux piqûres d'insuline	Aucun Paper board
2:01,6 / 4:25			PE	Questions fermées	Qu'est-ce qu'une pédicure et une podologue ?	Savoir au niveau du patient Paper board
4:25 / 12:56,8	« Alors le pied, qu'est-ce que c'est le pied pour vous ? »		PE	Questions fermées Questions induites	Relevé de conceptions initiales sur Qu'est-ce que le pied ? 3 patients indiquent avoir déjà assisté à un atelier pieds. C'est composé de quoi un pied ?	Savoir savant Savoir vulgarisé Paper board
12:56,8 /			PE		Anatomie du pied	Savoir savant Paper board avec

27:07.1		Questions fermées Tendance à couper la parole partout	Les schémas du pied humain et de singe circulent Donne les noms des différents os. Etude de la marche. Fait intervenir la stagiaire pour montrer l'emplacement des malléoles.	Schéma photocopié de l'anatomie du pied
27:07.1 / 31:49.5		PE Questions fermées Commence par une évaluation diagnostic	Avoir mal aux pieds.	Savoir savant Paper board
31:49.5 / 48:51.6		PE Questions fermées	Alitus valgus Les durions, les cors Les déformations, les talons hauts, les chaussures de sécurité, marcher à plat	Radiographie de pied
48:51.6 / 58:30.1		PE Des notions sont découvertes par les patients	Les mycoses Les verrues Les verrues sont dues à un manque de sel dans le sang, c'est un champignon.	Photographies
58:30.1 / 1:12:57.4		PE	Les relations diabète et pieds. Les neuropathies Les artériopathies Les amputations de pied Angoisse de l'amputation	Savoir savant
1:12:57.4 / 1:16:07.8		PE	La marche	Savoir adapté aux patients

□

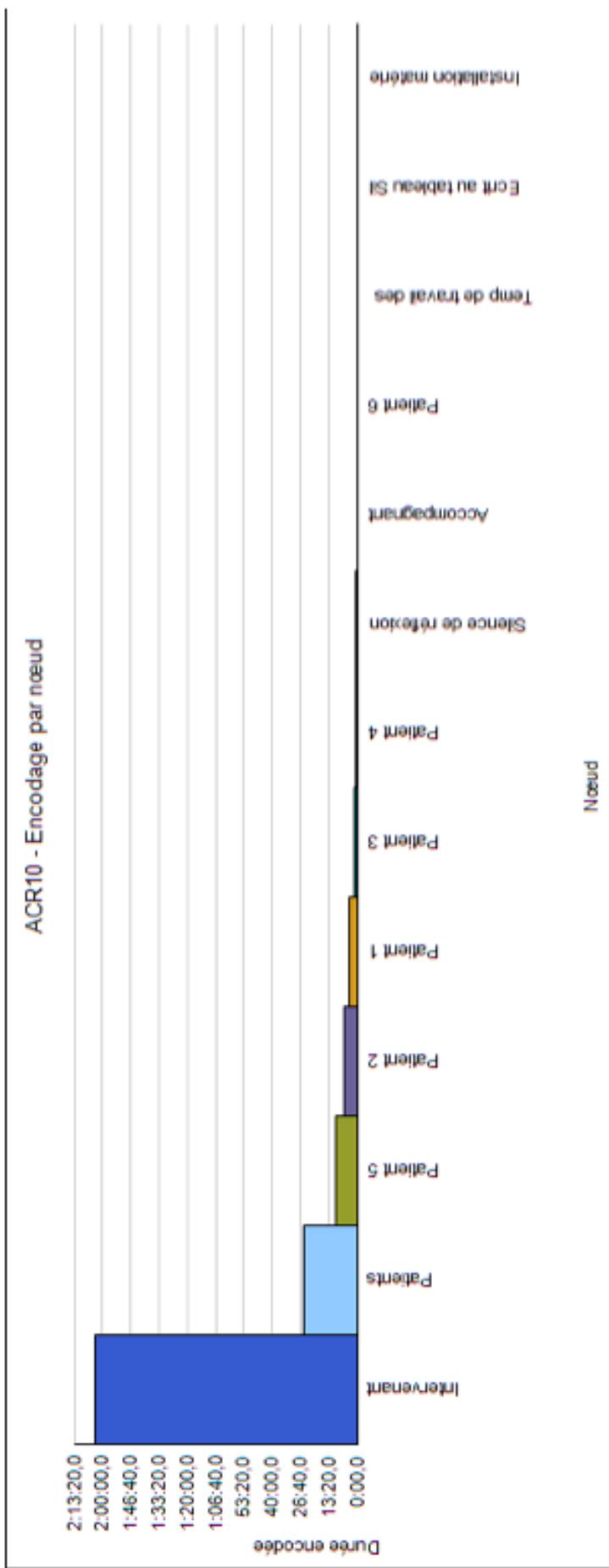
1:16:07,8 / 1:31:48,7	« Je vous ai amené là des petites eh... »	PE	Les orthèses plantaires La prise en charge des soins du pied diabétique
			Savoir savant Informations administratives

Temps de parole :

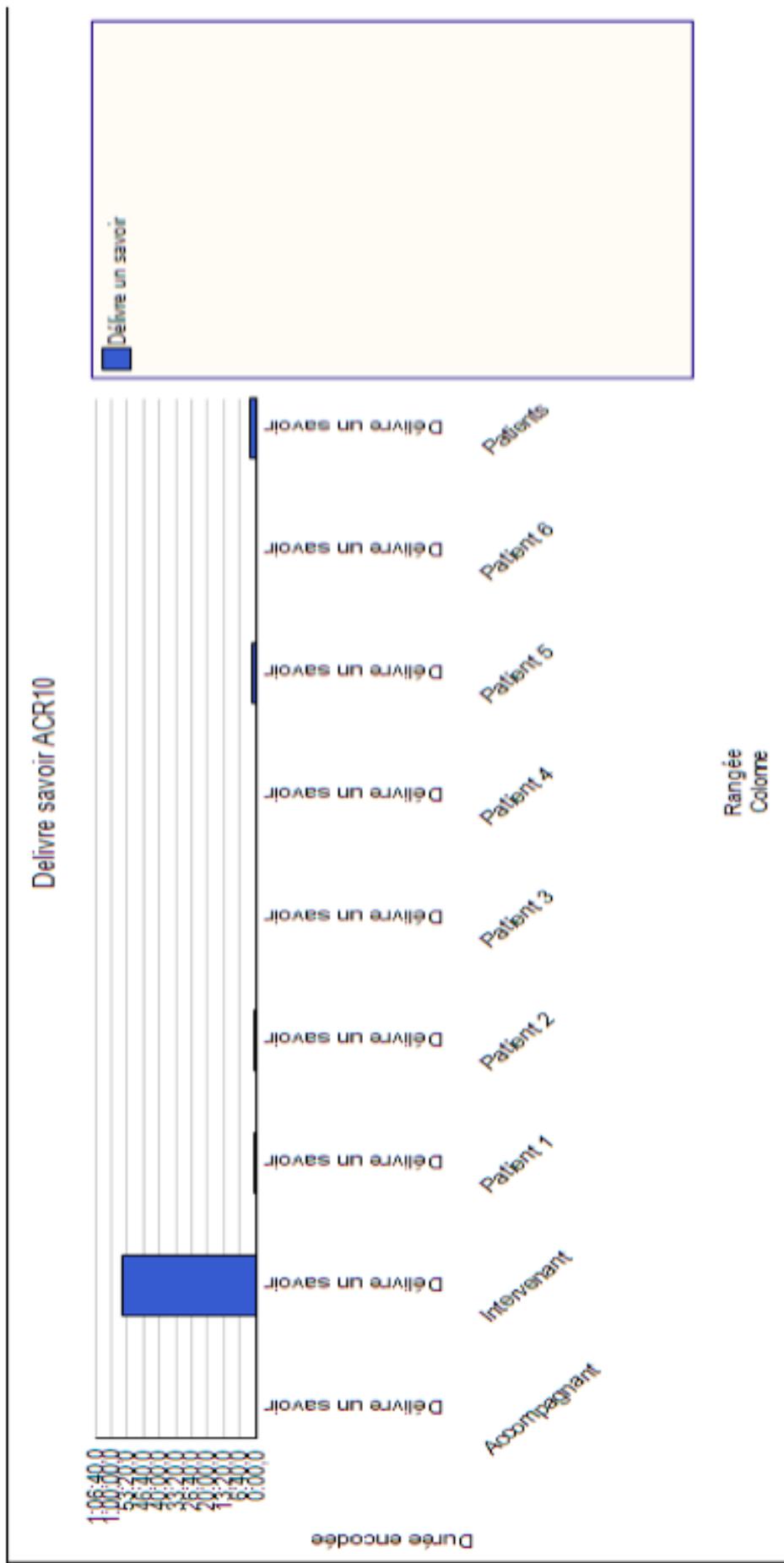


Silences de réflexion ou de recherche :

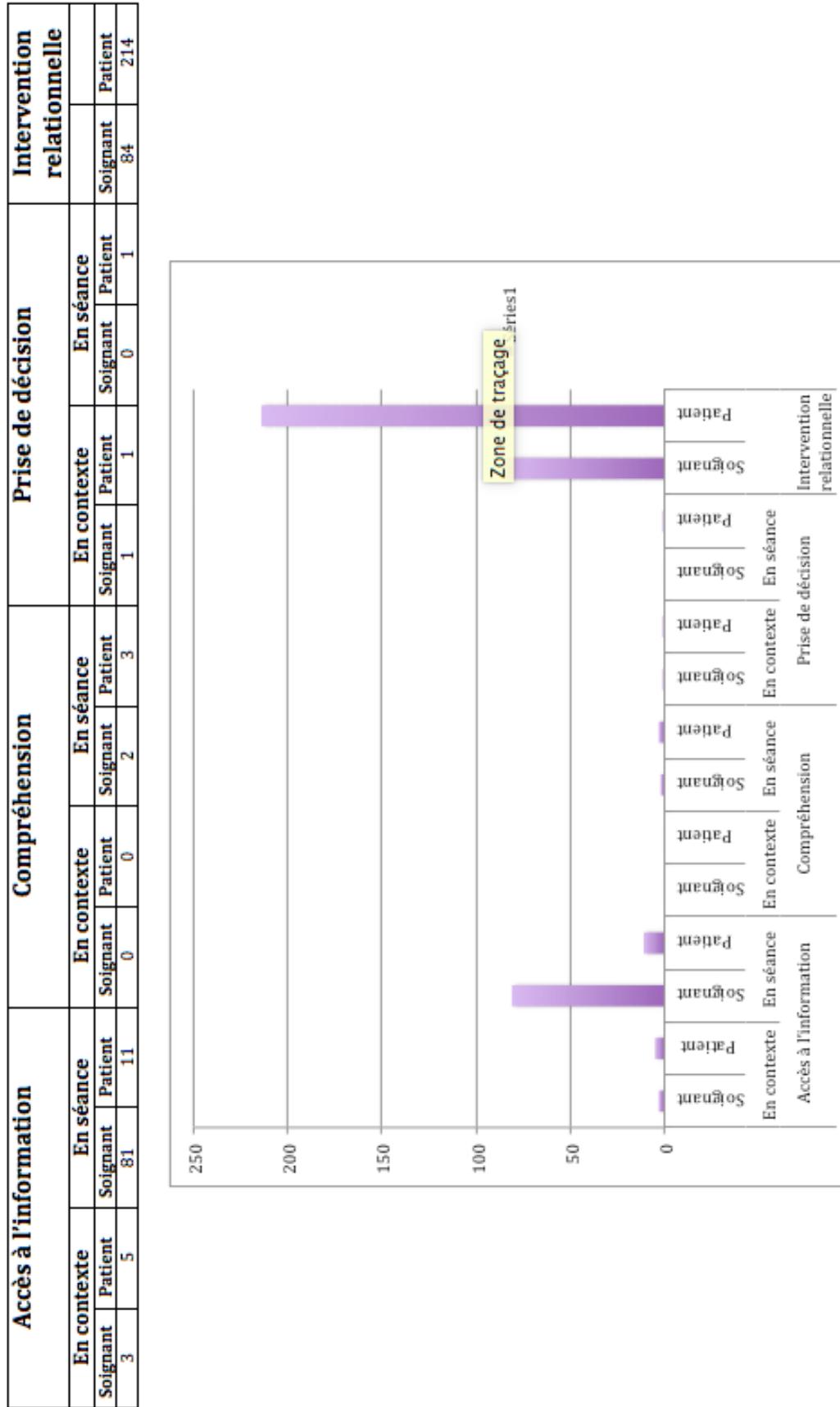
0 :42,4 Min
0,77%



Durée de savoir délivré :



Littératie :



Annexe 52 : Tableaux d'analyses de l'atelier ACD11

Atelier : ACD11

Thème : L'équilibre alimentaire

Lieu : CHB, semaine d'éducation diabétique

Patients : 2 patients, (1 femme, 1 homme), une accompagnatrice

Soignant : Diététicienne, formée ETP (40h)

[+]

Patient

 Soignant


PE : Processus enseigner
 PF : Processus former
 PA : processus apprendre
 AP : Mise en activité des patients

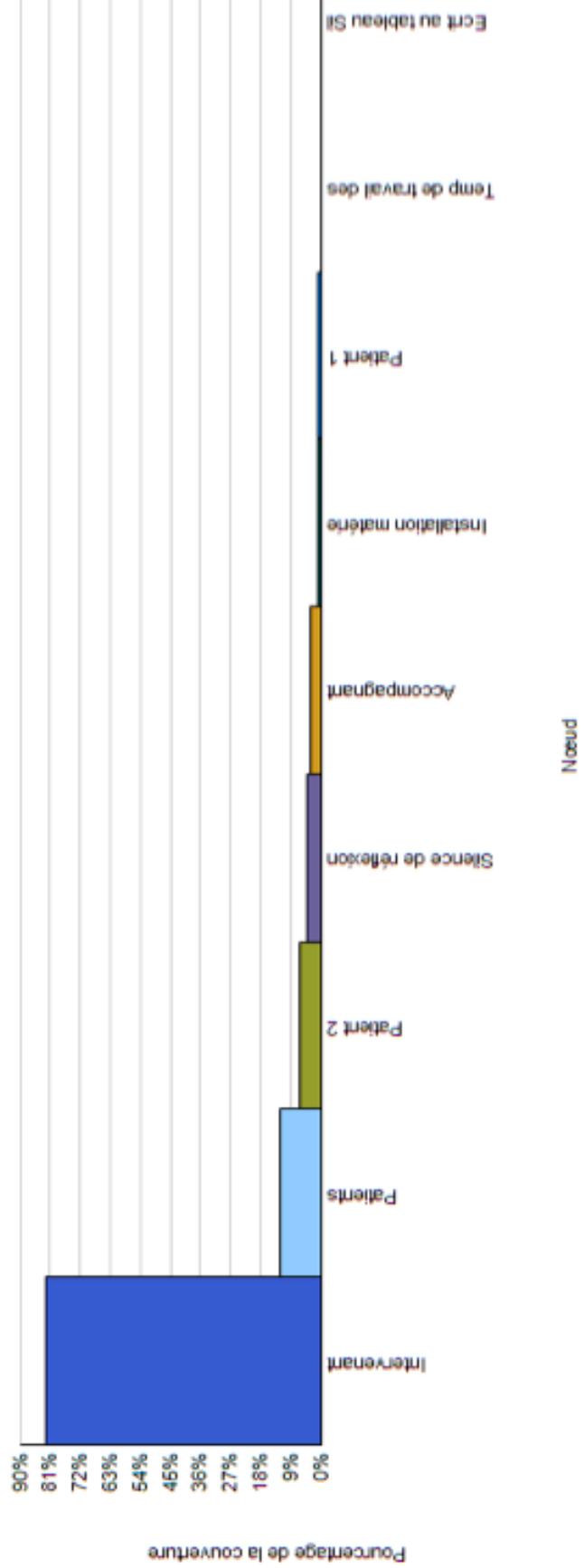
Repère temps		Chronogenèse	Topogenèse	Mésogenèse			
		Position dans le triangle	Comment	Objet traité et origine du mot Soignant / Patient Conceptions sollicitées	Transposition didactique	Support pédagogique	
0 / 5:35,1		P AP		Les patients doivent regrouper les aliments factices déposés devant eux sur la table. Les patients ne parviennent pas à trouver des familles d'aliments. Ils classent en fonction de la structuration des repas ou de leur préférendum.	Savoir vulgarisé	Aliments factices	
5:35,1 / 7:28		PE AP		Aide au classement avec les patients	Savoir vulgarisé	Aliments factices	
7:28 / 15:36,8	« Aller, on va démarrer »	PE	Décalage entre patients (branchés structuration du repas) et diététicienne (branchée familles d'aliments). Les fruits et légumes	Décalage entre patients (branchés structuration du repas) et diététicienne (branchée familles d'aliments). Les fruits et légumes	Savoir vulgarisé		
15:36,8 /		PE	Les féculents	Savoir vulgarisé	Aliments factices		

39:18,4		La pédagogie devient de plus en plus transmissive car les patients avaient du mal à entrer dans la logique des familles d'aliments Questions de patients sur légumes P3 ne se sent plus du tout concerné	Savoir savant Savoir vulgarisé
39:18,4 / 47:3,3		PE « Alors, un autre groupe »	Savoir vulgarisé Groupe des viandes poisson œuf Les protéines Le cholestérol présent dans la viande
47:3,3 / 52:55,9		PE « Alors un quatrième groupe »	Savoir vulgarisé Groupe des laitages
52:55,9 / 1:02:46,4		PE Veille à faire apparaître des représentations négatives (huile plus grasse que les autres)	Savoir vulgarisé Groupe des matières grasses Les différentes sortes d'huiles
1:02:46,4 / 1:08:16,8		PE « Alors, il me reste à peu près une minute 30 »	Savoir vulgarisé L'équilibre alimentaire

□

Temps de parole :

ACD11 - Encodage par noeud



Ecrit au tableau SII

Temps de travail des

Patient 1

Installation matérielle

Accompagnant

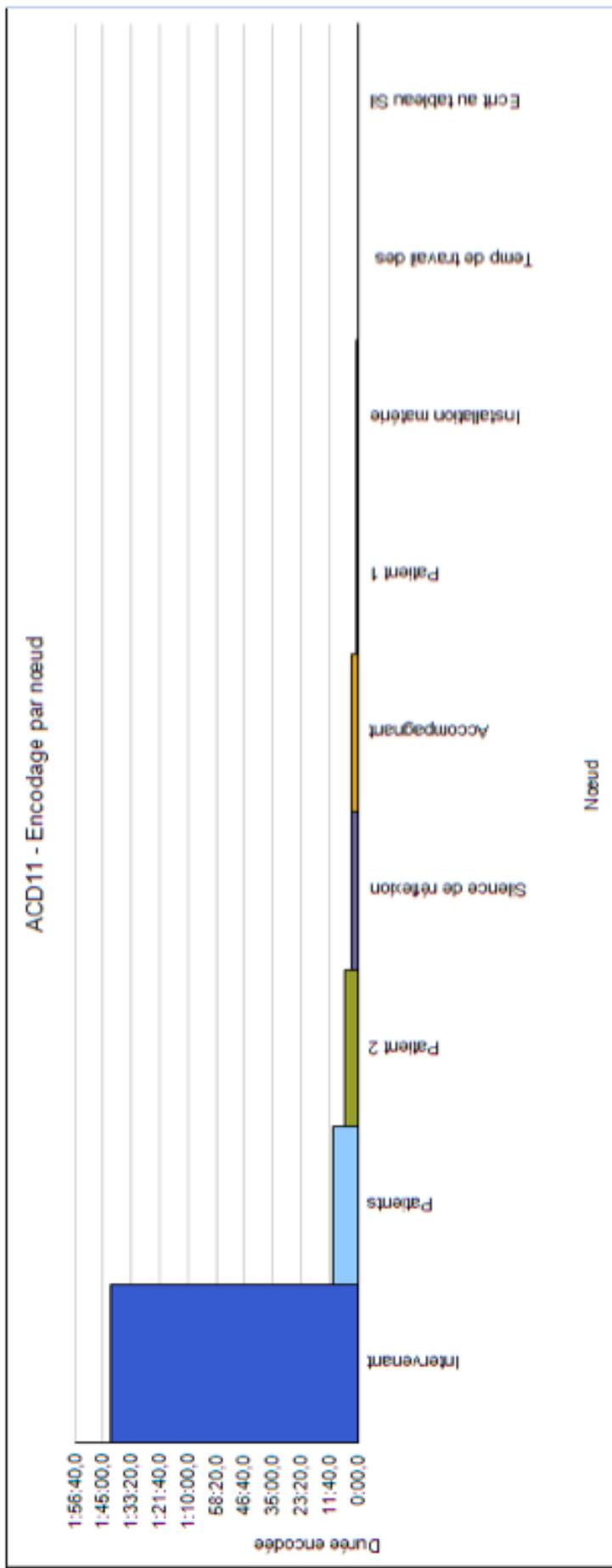
Silence de réflexion

Patient 2

Patients

Intervention

Noeud

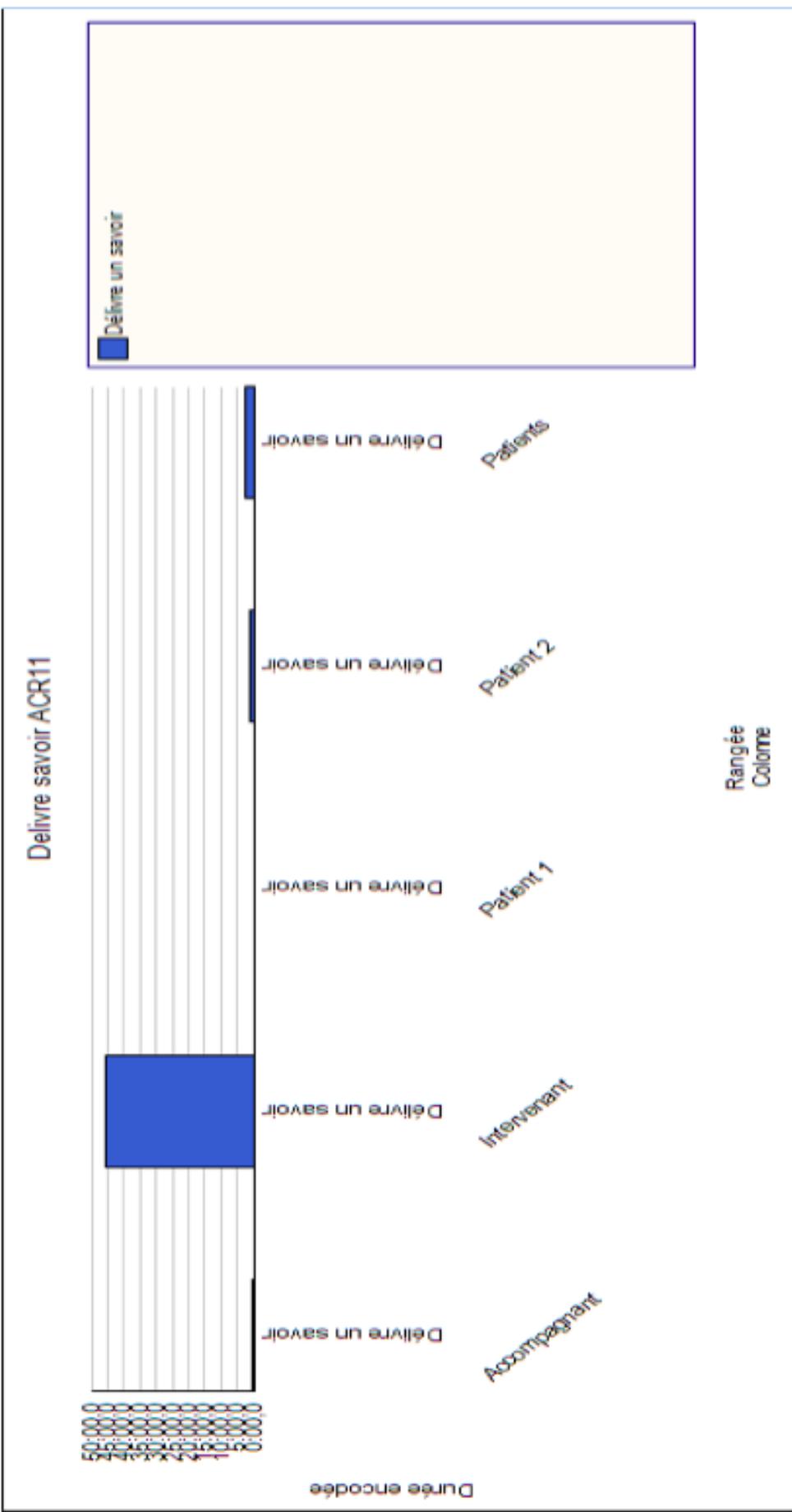


Silences de réflexion ou de recherche :

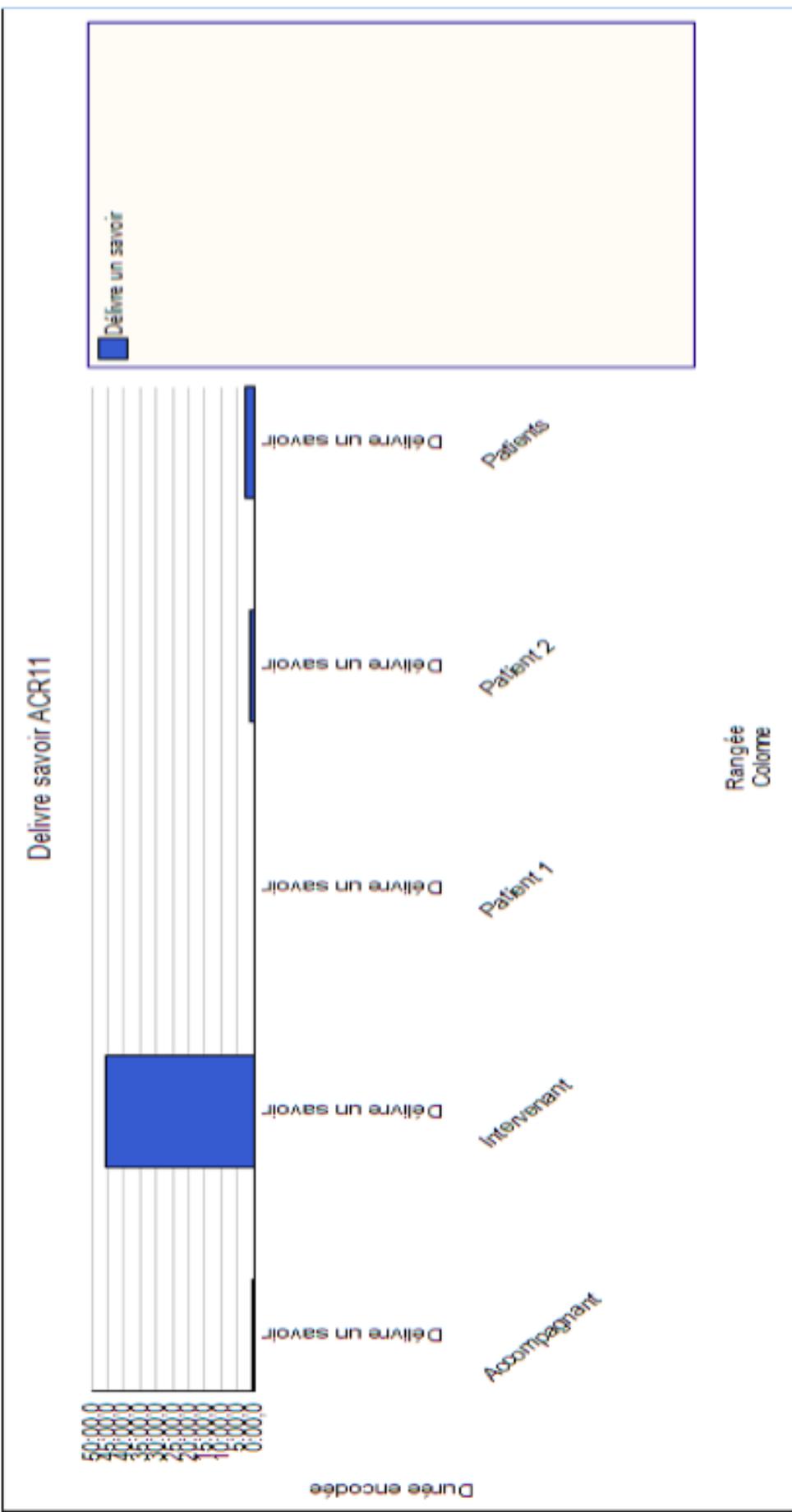
2 :57,1 Min

4,32 %

Durée de savoir délivré :

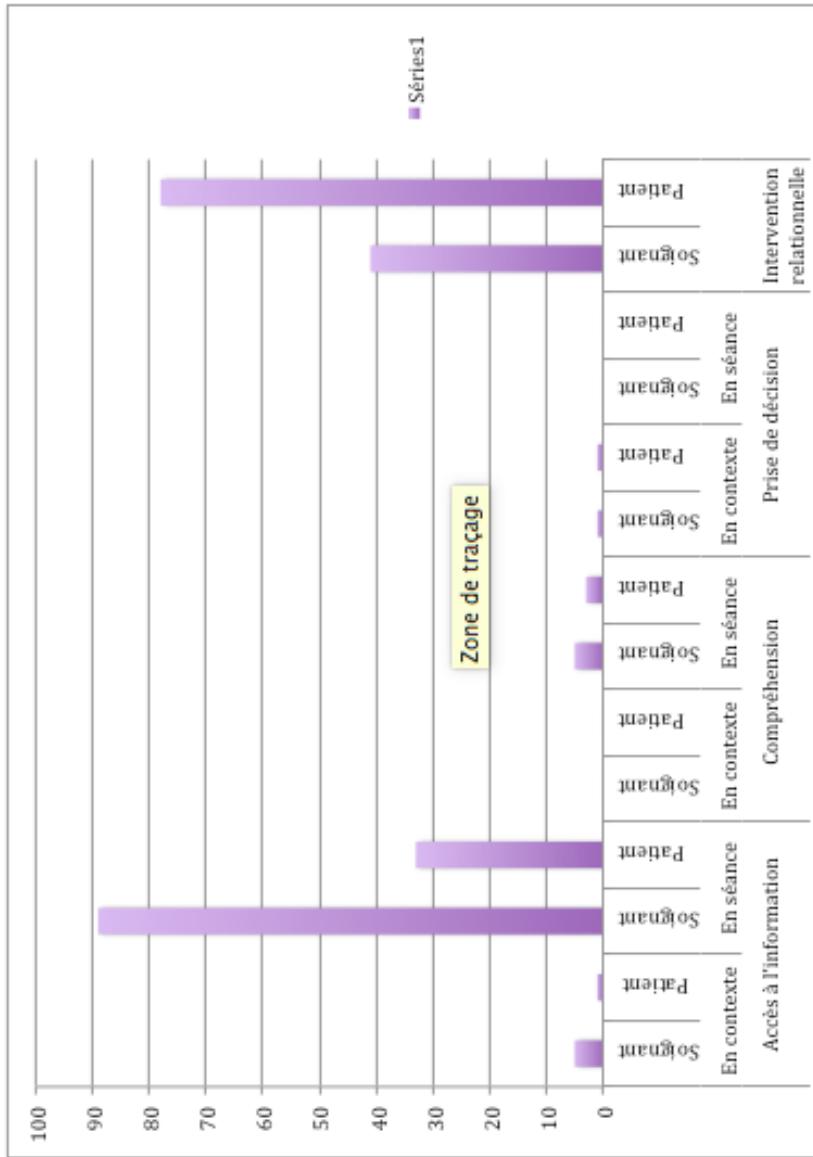


Durée de savoir délivré :

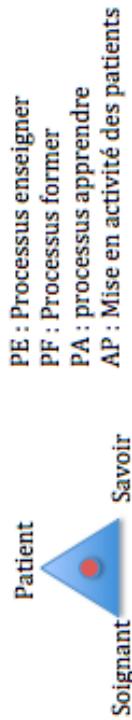


Littératie :

Accès à l'information		Compréhension				Prise de décision				Intervention relationnelle	
En contexte		En séance		En contexte		En séance		En contexte		En séance	
Soignant	Patient	Soignant	Patient	Soignant	Patient	Soignant	Patient	Soignant	Patient	Soignant	Patient
5	1	89	33	0	0	5	3	1	1	0	0



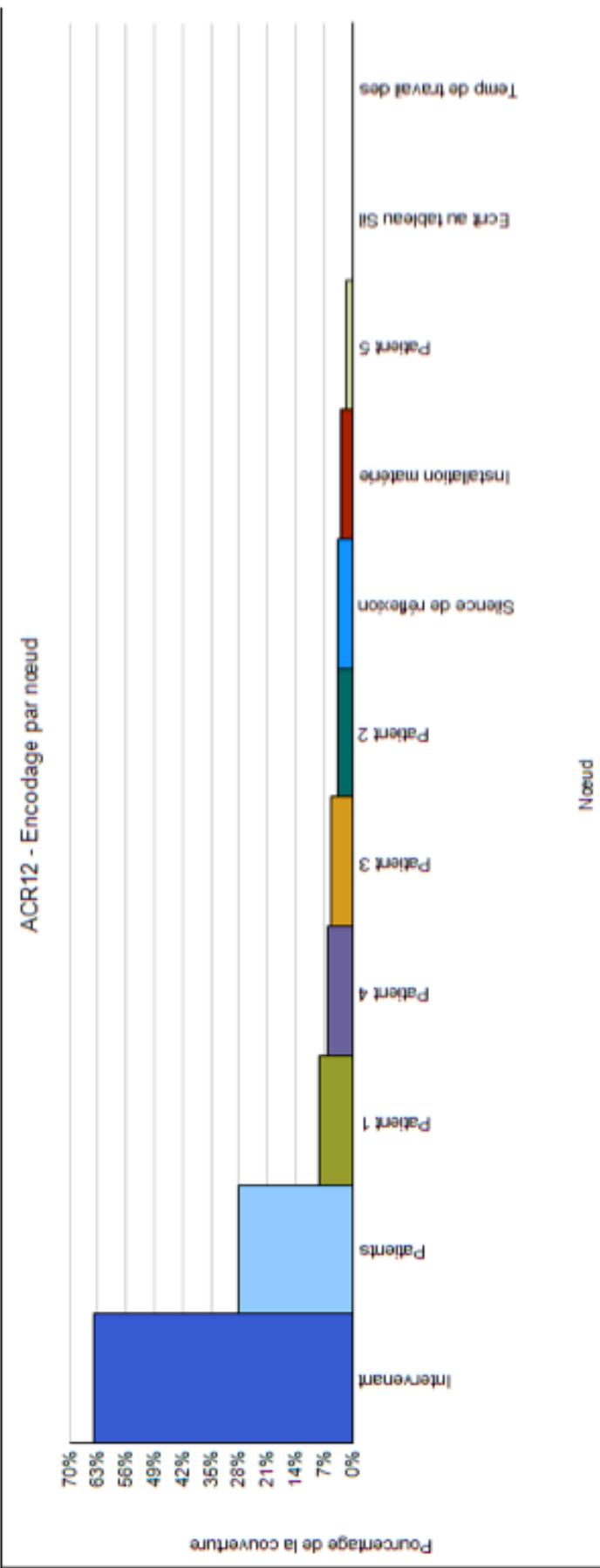
Atelier : ACR12
Thème : Mon diabète quel suivi, quels examens ?
 Lieu : Réseau CARAMEL, salle centre de santé de Bourges
 Patients : 5 patients (une femme et 4 hommes)
 Soignante : Infirmière d'éducation, formée ETP

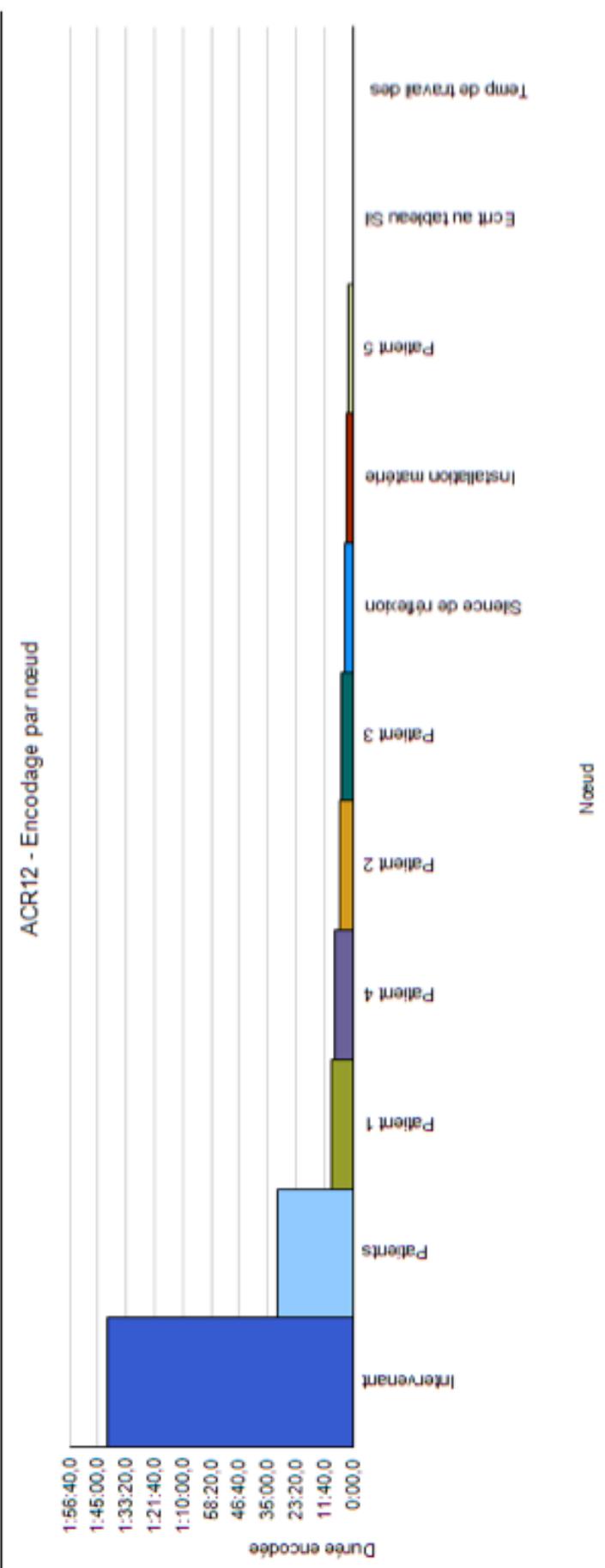


Repère temps	Chronogenèse	Topogenèse	Mésogenèse
	Position dans le triangle pédagogique	Comment	Objet traité et origine du mot Soignant / Patient Conceptions sollicitées Conceptions non sollicitées
0 / 4:46,7		PE Relevé de conceptions	Quels examens sont nécessaires selon vous lorsqu'on souffre de diabète ? Savoir des patients
4:46,7 / 7:26,6	« Alors à votre avis à quoi servent tous ces examens ? »	PE Suite <u>relevé de conceptions initiales</u>	A quoi servent ces examens ? Savoir des patients
7:26,6 / 19:34,9	« Alors maintenant on va voir ensemble les examens qui sont plutôt à faire, tous les ans, puis les examens qui sont à faire de façon plus fréquente »	PA Renvoie systématique des questions	Classement des examens annuels et plus fréquents. Savoir au niveau des patients.
19:34,9 / 27:05	« D'accord. Voilà, je vais revenir à la question de	PE Répond à la question particulière d'un patient	Les différents grades de pieds Savoir au niveau des patients

	monsieur P3 tout à l'heure *			
27:05 / 45:53,7	« Alors dans les choses très systématiques »	PE 	Le périmètre abdominal Mesure de l'HbA1c Le cholestérol : HDL et LDL	Savoir au niveau des patients Tableau
45:53,7 / 1:00:18,3	« qu'est-ce qu'on a encore à faire ? » « Et puis après pour les gens qui sont sous insuline »	PE 	Les glycémies	Savoir au niveau du patient Tableau
1:00:18,3 / 1:23:31,6	« Bien alors, est-ce qu'on a fait le tour de...est-ce que vous avez des questions ? »	PE 	Hypo et hyperglycémies à la demande de P3	Savoir au niveau des patients
1:23:31,6 / 1:28:26,3	« On va s'arrêter là pour aujourd'hui »	PF 	Discussion au sujet des médecins	

Temps de parole :

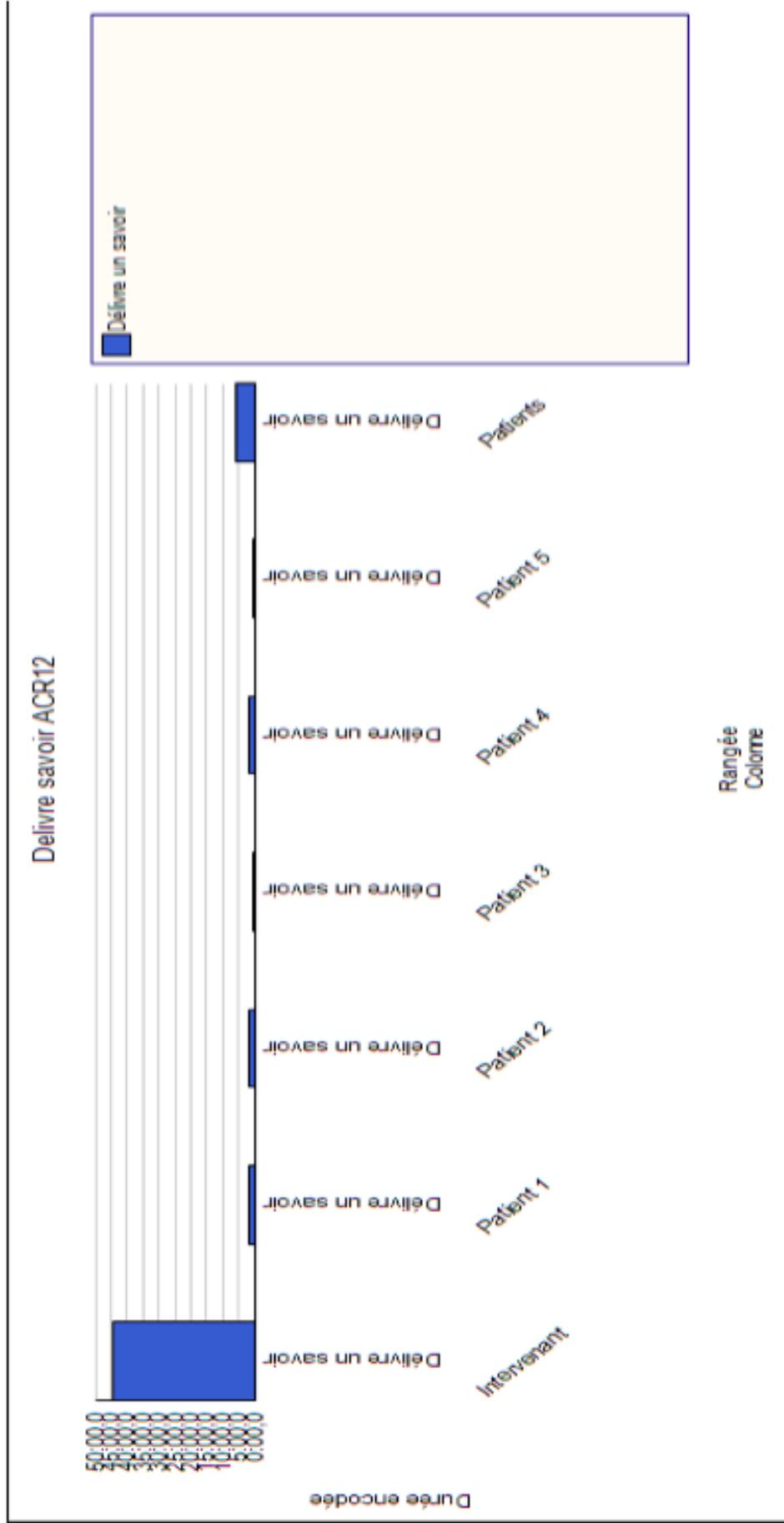




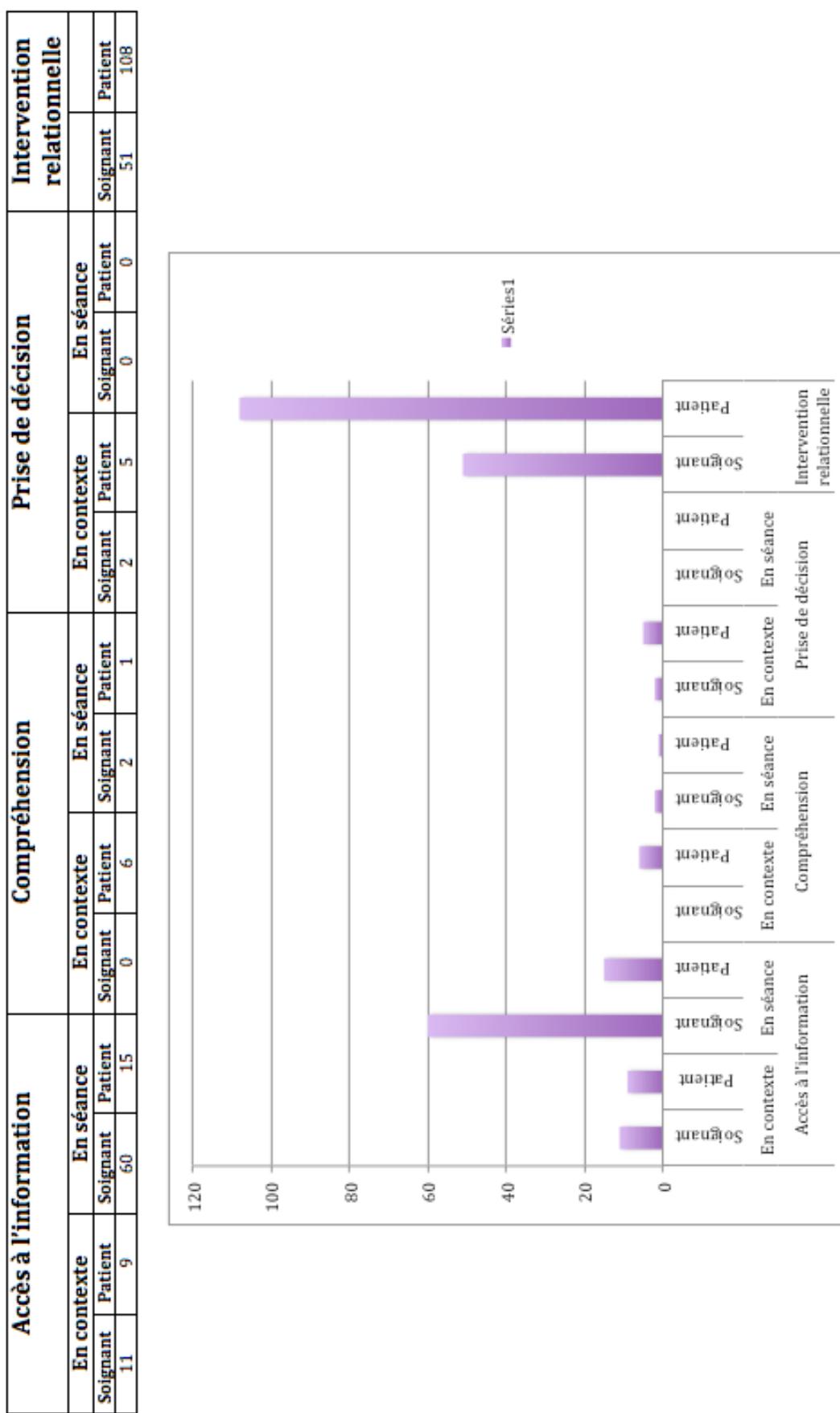
Silences de réflexion ou de recherche :

3 :22,8 Min
3,82 %

Durée de savoir délivré :



Littératie :



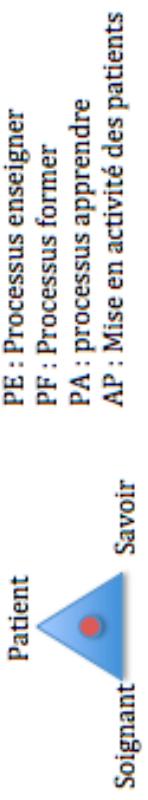
Atelier : ACD13

Thème : Comment prendre soin de ses pieds ?

Lieu : CHB, semaine d'éducation diabétique

Patients : 4 patients (3 femmes et un homme)

Soignant : un podologue et une aide soignante, non formés ETP



Repère temps	Chronogenèse	Topogenèse	Mésogenèse			
			Position dans le triangle pédagogique	Comment	Objet traité et origine du mot Soignant / Patient Conceptions sollicitées Conceptions non sollicitées	Transposition didactique
0 / 3:01,5			PE	Questions. Les connaissances arrivent des patients	Pourquoi s'occuper des pieds lorsque nous sommes diabétiques	Savoir au niveau des patients
3:01,5 / 5:23	« Donc allez y dites nous un petit peu qu'est ce qu'on peut trouver sur les pieds ? »		PE		Les différents problèmes rencontrés au niveau des pieds	Savoir au niveau des patients
5:23 / 18:45,6	« Je pense qu'on a fait le tour des problèmes qu'on peut avoir au niveau de ses pieds »		PA	Reprend les propositions précédentes et demande aux patients de résoudre le problème Valide ou non les propositions des patients	Les différents problèmes identifiés précédemment sont repris un par un et les patients doivent trouver comment les éviter. Les blessures Les ampoules Les durillons Les champignons, les mycoses La corne	Savoir au niveau des patients

PE : Processus enseigner

PF : Processus former

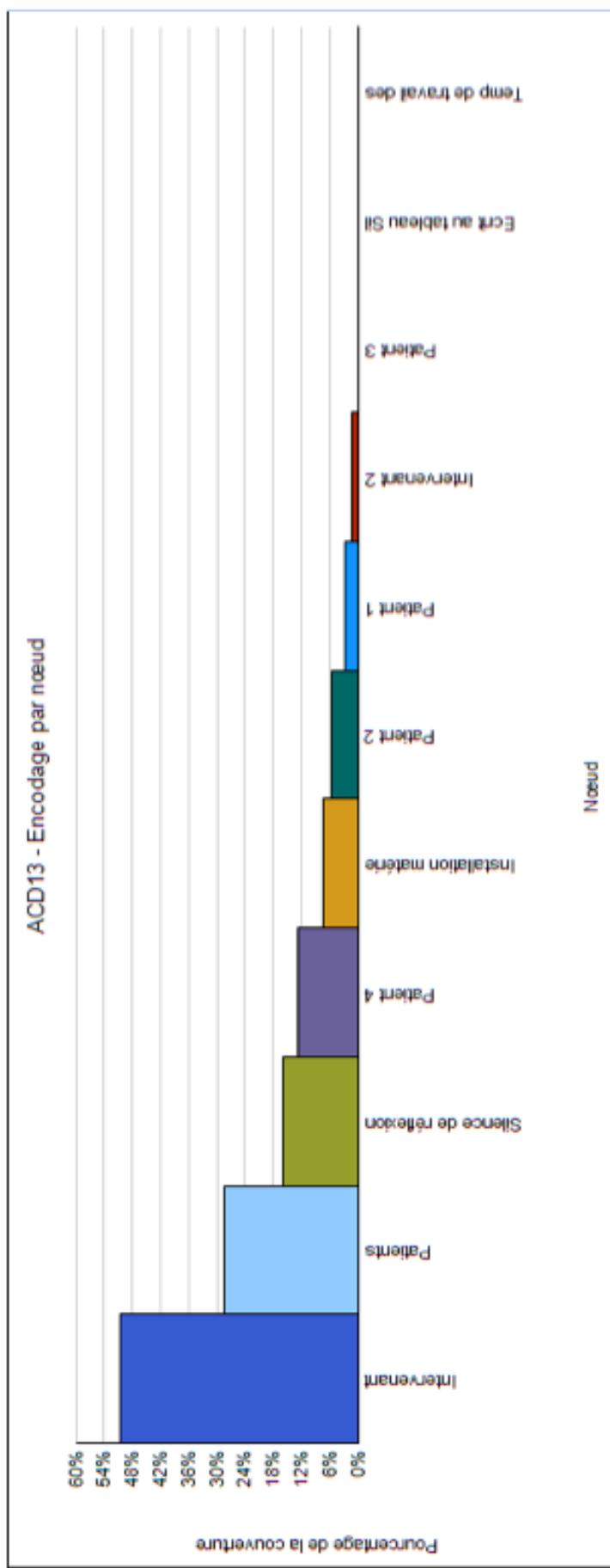
PA : processus apprendre

AP : Mise en activité des patients

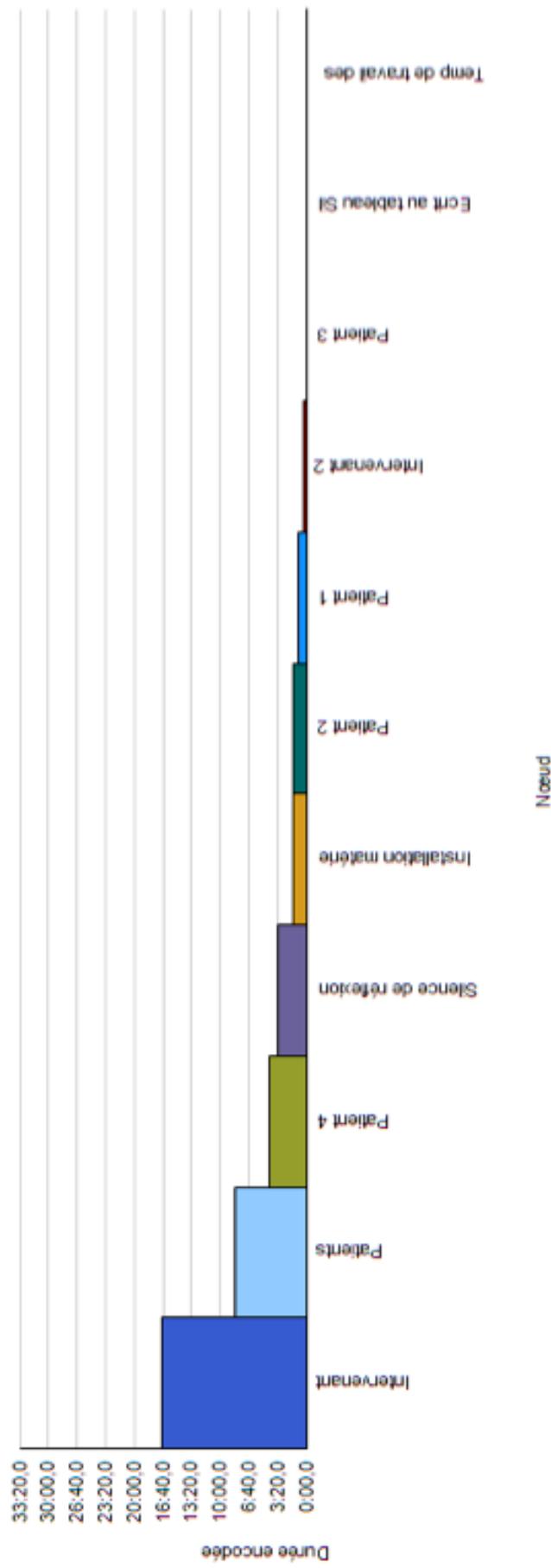
Soignant

Savoir

Temps de parole :



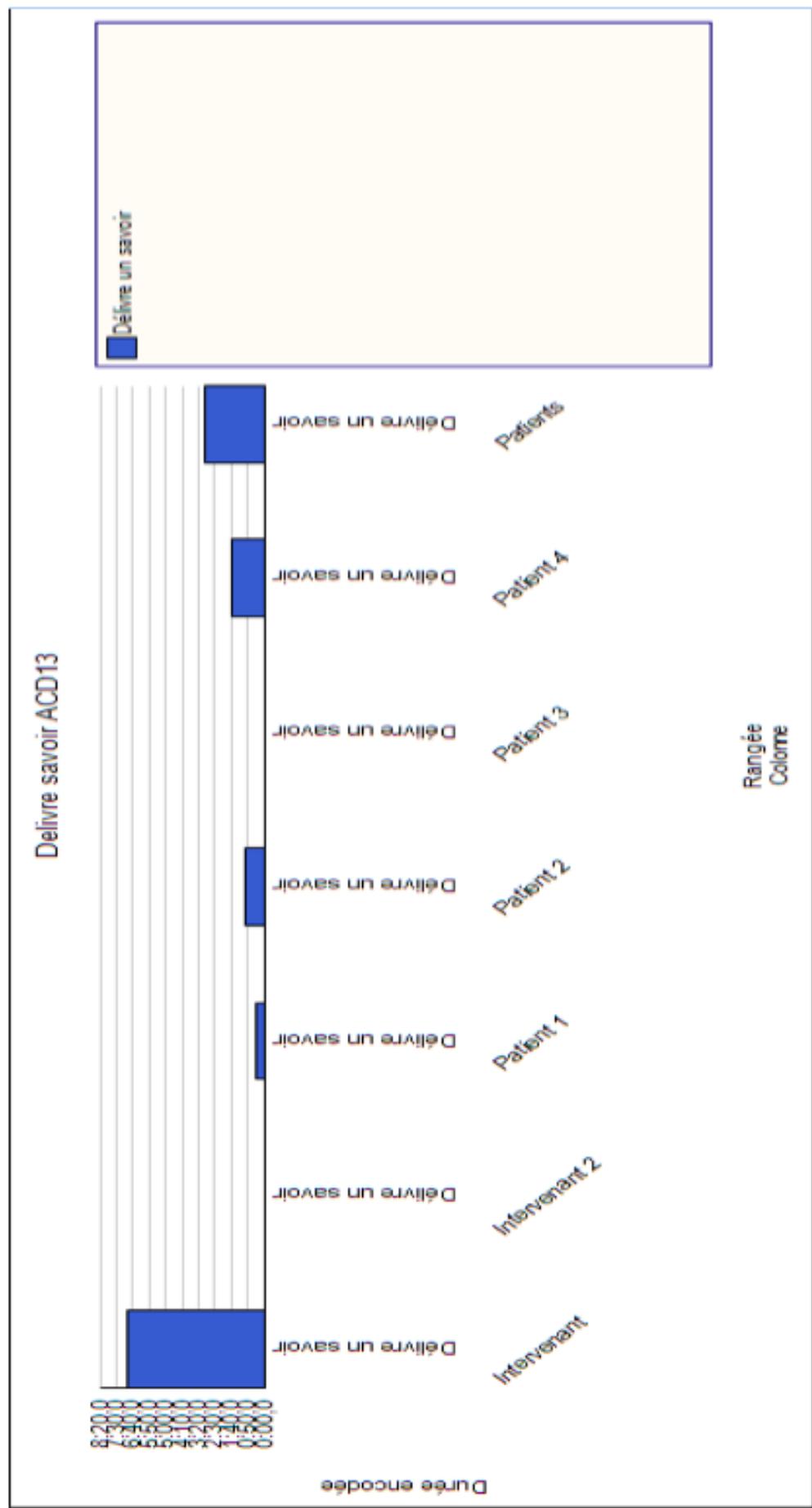
ACD13 - Encodage par nœud



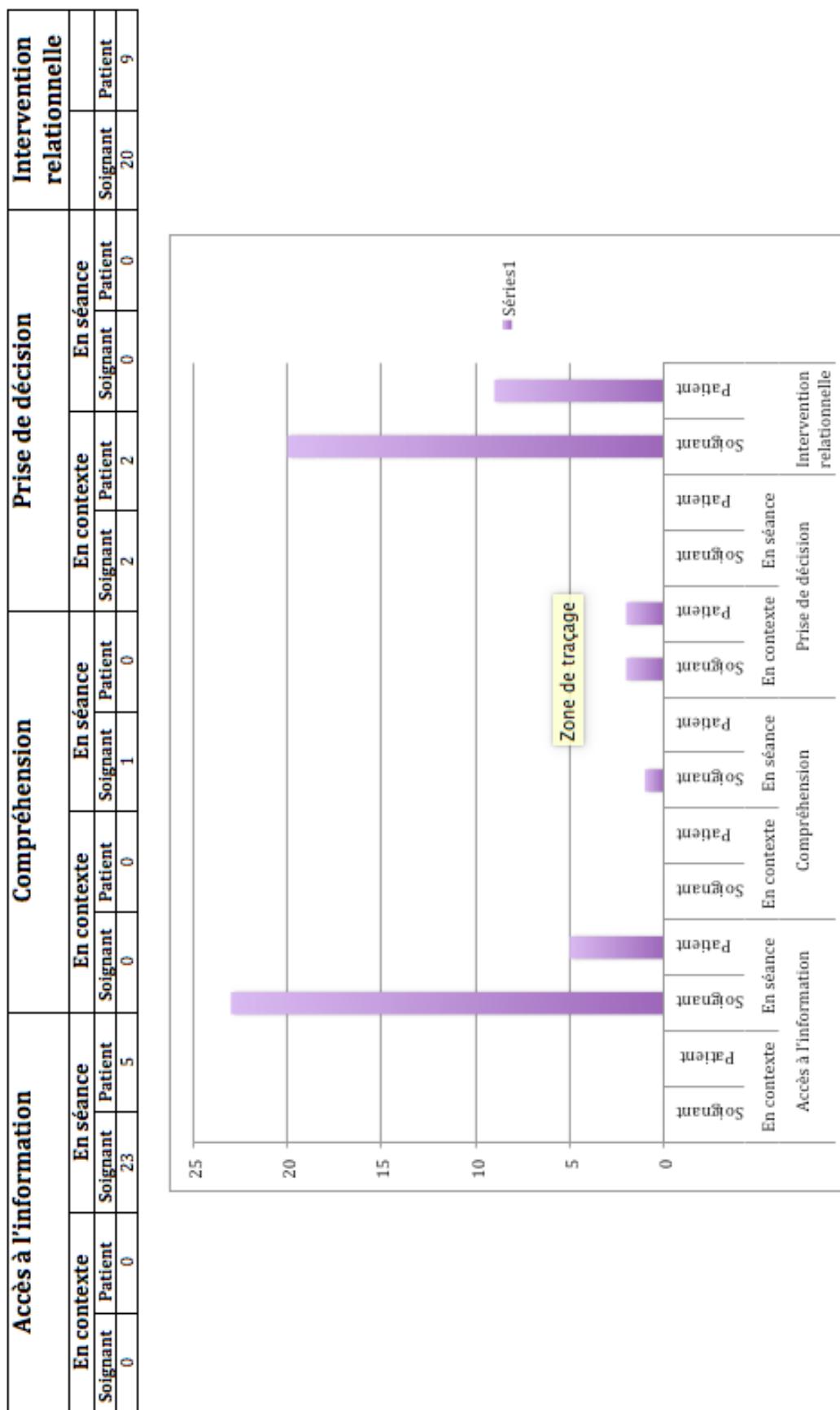
Silences de réflexion ou de recherche :

3:19,8 Min
15,96 %

Durée de savoir délivré :



Littératie :



Chapitre 8 : Déclaration CNIL

Ci-dessous le récépissé de la déclaration réalisée auprès des services de la CNIL.

CNIL
8 rue de Vivienne - 75083 PARIS cedex 02
T. 01 53 73 22 22 - F. 01 53 73 22 00
www.cnil.fr

RÉCÉPISSÉ

DÉCLARATION NORMALE

Numéro de déclaration
1766059 v 0

du 17-06-2014

A LIRE IMPERATIVEMENT
La délivrance de ce récépissé atteste que vous avez effectué une déclaration de votre traitement à la CNIL et que votre dossier est formellement complet. Vous pouvez mettre en œuvre votre traitement. Cependant, la CNIL peut à tout moment vérifier, par courrier ou par la voie d'un contrôle sur place, que ce traitement respecte l'ensemble des dispositions de la loi du 6 janvier 1978 modifiée en 2004. En tout état de cause, vous êtes tenu de respecter les obligations prévues par la loi et notamment :

- 1) La définition et le respect de la finalité du traitement,
- 2) La pertinence des données traitées,
- 3) La conservation pendant une durée limitée des données,
- 4) La sécurité et la confidentialité des données,
- 5) Le respect des droits des intéressés : information sur leur droit d'accès, de rectification et d'opposition.

Organisme déclarant

Nom : LABORATOIRE ACTE

Service :

Adresse : UNIVERSITE BLAISE PASCAL 36 AVENUE JEAN JAURES

Code postal : 63400

Ville : CHAMAMILIERES

N° SIREN ou SIRET :
196315253 00159

Code NAF ou APE :
803Z

Tél. :
Fax. :

Traitement déclaré

Finalité : INVESTIGATIONS POUR THESE DE DOCTORAT

Fait à Paris, le 17 juin 2014
Par délégation de la commission

Isabelle FALQUE PIERROTIN
Présidente