

# Usages de whatsapp en milieu étudiantin

Juin- Août 2018 - Université d'Abomey-Calavi

En répondant à ce questionnaire, vous participez à une recherche effectuée dans le cadre d'un doctorat d'Information et de la Communication portant sur l'usage des dispositifs numériques d'information et de communication dans votre université. Il est anonyme et la confidentialité de vos réponses sera strictement préservée. Nous vous demandons de répondre honnêtement à chaque question sachant qu'il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse. Nous vous remercions à l'avance de votre contribution.

## Renseignements

Cochez la case qui vous correspond

### 1. Quel est votre sexe?

1. Féminin  2. Masculin

### 2. Quel est votre âge?

1. 18-22  2. 22-26  3. 26-30  4. 30-34

### 3. Quel est votre niveau d'étude?

1. Licence 1  2. Licence 2  3. Licence 3  
 4. Maîtrise  5. Master  6. Doctorat

Vous pouvez cocher plusieurs cases (3 au maximum).

### 4. Quelle est votre faculté ?

1. Filière de musique  
 2. Faculté des Sciences et de Santé  
 3. Faculté des Sciences Agronomes  
 4. Faculté des Arts et Sciences Humaines  
 5. Faculté de Droit et Siences Politiques  
 6. Faculté des Sciences Techniques  
 7. Faculté des Sciences Economiques et de Gestion

Vous pouvez cocher plusieurs cases (2 au maximum).

## Vos usages de whatsapp

Pour chacune des questions suivantes, vous devez cocher la/ les case (s) qui correspond (ent) le mieux à votre/ vos réponse (s).

### 5. Que représente whatsapp pour vous?

### 6. Avez-vous un groupe whatsapp pour vos besoins d'apprentissage ?

1. Oui  2. Non

### 7. Comment accédez-vous à l'application ?

1. Téléphone portable  2. Ordinateur  3. Autres

Vous pouvez cocher plusieurs cases (2 au maximum).

### 8. Si 'Autres', précisez :

### 9. Qui a mis en place ce réseau ?

1. Administration  2. Responsables syndicaux  
 3. Responsables d'amphi  4. Enseignants  
 5. Autres étudiants

Vous pouvez cocher plusieurs cases (2 au maximum).

### 10. Si 'Autres étudiants', précisez :

### 11. En utilisant whatsapp dans le cadre scolaire, quels sont les avantages que j'aurai ?

1. Je serai informé  
 2. Je pourrai communiquer avec mes amis sur les besoins relatifs à l'université  
 3. Le fait d'être informé et de pouvoir interagir avec mes amis de l'université me permet de pallier à mes besoins éprouvés au cours de ma formation  
 4. Subvenir à mes besoins éprouvés dans mon établissement au cours de ma formation me permet d'atteindre mes objectifs d'apprentissage

Vous pouvez cocher plusieurs cases (3 au maximum).

### 12. A quelle fréquence vous connectez-vous à l'application ?

1. Tous les jours  2. Plusieurs fois par semaine  
 3. Plusieurs fois par mois  4. Une fois par semaine  
 5. Une fois par mois  6. Rarement

### 13. Avec qui communiquez-vous le plus souvent dans le groupe ?

1. Amis  2. Camarades  3. Inconnus  4. Autres

Vous pouvez cocher plusieurs cases (2 au maximum).

### 14. Si 'Autres', précisez :

### 15. Quelles informations consultez-vous le plus souvent sur le réseau ?

1. Actualités  
 2. Cours  
 3. Evénements  
 4. Programmes  
 5. Devoirs, Disciplines, horaires  
 6. Autres

Vous pouvez cocher plusieurs cases (4 au maximum).

16. Si 'Autres', précisez :

17. Quel contenu partagez-vous le plus souvent sur l'application?

1. Informations  2. Programmes  3. Cours  
 4. Devoirs  5. Autres

*Vous pouvez cocher plusieurs cases (2 au maximum).*

18. Si 'Autres', précisez :

19. Utilisez-vous les TIC pour recevoir des retours de vos enseignants ?

1. Oui  2. Non

20. Si oui, quelle (s) TIC utilisez-vous ?

21. Comment pouvez-vous décrire votre classe en matière d'effectif d'étudiants ?

1. Normale  2. Pléthorique  3. Moyenne

22. Comment votre département vous informe-t-elle si elle a une information à vous donner ?

## Vos besoins d'apprentissage

*Pour chacune des questions suivantes, vous devez cocher la/les case (s) qui correspond(ent) le mieux à votre/vos réponses.*

23. Vos objectifs personnels d'apprentissage sont :

1. Réussir votre apprentissage à l'uac  
 2. Réussir votre vie  
 3. Avoir de l'influence sur vos amis d'université  
 4. Avoir des relations satisfaisantes avec vos amis d'université

*Vous pouvez cocher plusieurs cases.*

24. En raison de vos objectifs personnels d'apprentissage de la question précédente, quels sont vos besoins du point de vue administratifs ?

1. Besoins liés à la connaissance des disciplines d'apprentissage  
 2. Besoins liés aux objectifs des enseignements  
 3. Besoins liés aux déroulements des enseignements  
 4. Besoins liés à l'actualité de votre département ou de l'établissement  
 5. Besoins liés aux horaires d'enseignement  
 6. Besoins liés aux contenus d'enseignement

*Vous pouvez cocher plusieurs cases.*

25. Comment qualifieriez-vous les services administratifs que votre département apporte aux étudiants ?

1. discriminatoires  2. lents  
 3. rapides  4. continus  
 5. discontinus  6. autres précisez

*Vous pouvez cocher plusieurs cases (2 au maximum).*

26. Si 'autres précisez', précisez :

27. Les services administratifs que votre département vous apporte sont-ils en adéquation avec vos besoins éprouvés ?

1. Oui  2. Non

28. Pensez-vous qu'à l'uac vous êtes confronté à un environnement peu informatif et peu collaboratif s'agissant de vos besoins d'apprentissage éprouvés ?

1. Oui  2. Non

29. Est-il important pour vous d'avoir un environnement numérique de travail dans le cadre de votre formation ?

1. Oui  2. Non

30. Pensez-vous qu'un environnement numérique de travail peut vous aider à réussir votre apprentissage ?

1. Oui  2. Non

31. Expliquez votre réponse

## Lien entre usages de whatsapp et besoins personnels d'apprentissage

*Pour chacune des questions suivantes, vous devez cocher la/les réponse (s) qui correspond(ent) le mieux à votre/ vos réponse (s)*

32. Diriez-vous que les méthodes utilisées par votre département, faculté ou votre école pour vous donner une information sont encore traditionnelles ?

1. Oui  2. Non

33. Quelles influences ces méthodes peuvent-elles avoir sur vous ?

34. Comment qualifiez-vous le lien entre vos objectifs d'apprentissage émis dans la question n° 24 et votre utilisation de whatsapp ?

1. Positif  2. Négatif  3. Autres

35. Si 'Autres', précisez :

**36. Qu'est-ce qui vous motive à utiliser whatsapp pour atteindre vos besoins personnels d'apprentissage ?**

**38. Si 'Autres', précisez :**

**37. Qu'entendez-vous par services numériques ?**

1. Fiabilité    2. Rapidité    3. Egalité d'accès  
 4. Autres

*Vous pouvez cocher plusieurs cases (3 au maximum).*